

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAHAN PENJUALAN DAN
SEWA PROPERTI UNTUK NILAYA RESORT DAN RESIDENCES
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS PT
BAHTERA ANUGERAH TIARA UTAMA)**

TUGAS AKHIR



**ANTONI ROOZAQ PRATOMO
NIM : 321910022**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MA CHUNG
MALANG
202**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAHAN PEMBELIAN DAN
SEWA PROPERTI UNTUK NILAYA RESORT DAN RESIDENCES
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS PT
BAHTERA ANUGERAH TIARA UTAMA)**

Oleh:

ANTONI ROOZAQ PRATOMO

NIM. 321910022

dari:

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI dan DESAIN

UNIVERSITAS MA CHUNG

Telah dinyatakan lulus dalam melaksanakan Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan
dan berhak mendapatkan gelar Sarjana Teknik Komputer

Dosen Pembimbing I,



Dr. Soetam Rizky Wicaksono, S.Kom., MM., MCP., MCTS., MOSM

NIP. 20090006



Dekan Fakultas Teknologi dan Desain,

Prof. Dr. Eng. Romy Budhi Widodo

NIP. 20070035

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Skripsi saya dengan “*RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAHAN PENJUALAN DAN SEWA PROPERTI UNTUK NILAYA RESORT DAN RESIDENCES MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS PT BAHTERA ANUGERAH TIARA UTAMA)*” adalah benar benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri.

Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Malang, 07 Agustus 2025



Antoni Roozaq Pratomo
NIM. 321910022

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN PEMBELIAN DAN
SEWA PROPERTI UNTUK NILAYA RESORT DAN RESIDENCES
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (Studi Kasus: PT Bahtera
Anugerah Tiara Utama)**

Antoni Roozaq Pratomo, Dr. Soetam Rizky Wicaksono, S.Kom., MM.

Abstrak

Nilaya Resort dan Residences saat ini sedang melakukan operasionalnya, seperti mengelola pembelian properti, transaksi pembayaran, dan penyewaan villa, secara manual. Keterbatasan ini membuat proses bisnis menjadi kurang efisien dan mempersempit pilihan pembayaran bagi pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi berbasis web yang dapat menjadi solusi untuk masalah tersebut. Diharapkan, desain ini dapat memberikan panduan yang jelas untuk pengembangan aplikasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperbaiki pengalaman pelanggan, serta memenuhi kebutuhan semua pihak yang terlibat di Nilaya Resort dan Residences. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Software Development Life Cycle (SDLC) yang terdiri dari beberapa tahap, mulai dari pengumpulan data melalui wawancara dan pencarian sumber, analisis proses bisnis yang ada, hingga perancangan sistem. Proses perancangan dituangkan dalam bentuk diagram alur kerja, use case, diagram aktivitas, sitemap, dan Entity Relationship Diagram (ERD). Sistem ini dirancang sebagai aplikasi web dengan menggunakan framework Laravel untuk mempercepat pengembangan. Hasil dari penelitian ini adalah desain sistem pengelolaan properti yang menyeluruh, termasuk fitur pengelolaan penyewaan dan penjualan, pengecekan ketersediaan unit, manajemen dokumen pembelian, serta integrasi pembayaran online melalui Midtrans. Sistem ini memiliki empat jenis hak akses pengguna, yaitu admin, karyawan, pelanggan, dan petugas bank, untuk memastikan alur kerja yang teratur. Sebagai kesimpulan, desain yang dihasilkan telah mampu memenuhi kebutuhan operasional perusahaan. Disarankan agar PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama dapat menerapkan desain ini dan untuk penelitian berikutnya dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile serta penambahan modul Customer Relationship Management (CRM).

Kata Kunci: Rancang Bangun, Sistem Informasi, Pengelolaan Properti, Sewa Villa, Laravel.

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A PROPERTY PURCHASE AND
RENTAL MANAGEMENT SYSTEM FOR NILAYA RESORT AND
RESIDENCES USING THE LARAVEL FRAMEWORK (Case Study: PT
Bahtera Anugerah Tiara Utama)**

Antoni Roozaq Pratomo, Dr. Soetam Rizky Wicaksono, S.Kom., MM.

Abstract

Nilaya Resort and Residences currently conducts its operations, such as managing property purchases, payment transactions, and villa rentals, manually. These limitations make business processes less efficient and narrow the payment options for customers. This study aims to create a web-based information system that can be a solution to these problems. It is hoped that this design will provide clear guidance for the development of an application that can improve operational efficiency, enhance the customer experience, and meet the needs of all parties involved in Nilaya Resort and Residences. The method used in this research is the Software Development Life Cycle (SDLC), which consists of several stages, starting from data collection through interviews and source searches, analysis of existing business processes, to system design. The design process is documented in the form of workflow diagrams, use cases, activity diagrams, sitemaps, and Entity Relationship Diagrams (ERD). The system is designed as a web application using the Laravel framework to accelerate development. The result of this research is a comprehensive property management system design, including features for rental and sales management, unit availability checks, purchase document management, and online payment integration through Midtrans. The system has four types of user access rights: admin, employee, customer, and bank officer, to ensure a smooth workflow. In conclusion, the resulting design has been able to meet the company's operational needs. It is recommended that PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama implement this design, and for future research, it can be developed into a mobile application and include the addition of a Customer Relationship Management (CRM) module.

Keywords: System Design, Information System, Property Management, Villa Rental, Framework.

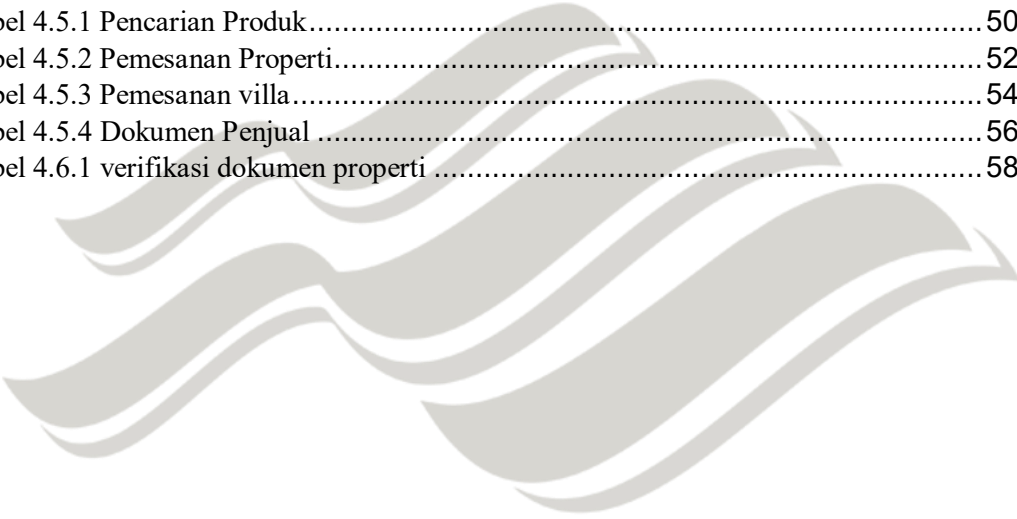
Daftar Isi

Bab I Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah	3
1.5 Tujuan	4
1.6 Manfaat	5
1.7 Struktur Penelitian	6
Bab II Tinjauan Pustaka	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	9
Bab III Metode dan Analisis.....	15
3.1.1 Metode Penelitian	15
3.1.2 Pengumpulan Data	15
3.1.3 Tinjauan Pustaka	15
3.1.4 Analisis Data	16
3.2 Analisis.....	17
3.2.1 Proses bisnis penjualan properti yang sedang berjalan.....	17
3.2.2 Proses bisnis sewa villa melalui internet yang sedang berjalan.....	18
3.2.3 Proses bisnis sewa vila <i>onsite</i> yang sedang berjalan.....	19
3.2.4 Proses bisnis usulan pembelian properti.....	20
3.2.5 Proses bisnis usulan sewa villa	21
3.2.6 Analisis Kebutuhan Proses	22
3.3 Struktur Organisasi.....	22
3.4 Sitemap	24
3.5 Usecase	25
3.6 Entity Relationship Diagram	26
3.7 Kamus Data	26
Bab IV Pembahasan	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.2 User characteristic.....	30
4.3 Admin	31
4.3.1 Mengelola data akun.....	31

4.3.2 Transaksi Pembayaran	34
4.3.3 Transaksi sewa villa	36
4.3.4 Data Transaksi Checkout	38
4.3.5 Data Transaksi Pembelian Properti	40
4.3.6 Data dokumen properti	42
4.4 Employee	44
4.4.1 Data ketersediaan	44
4.4.2 Data pembayaran	46
4.4.3 Rental Unit	48
4.5 Pelanggan	50
4.5.1 Pencarian produk	50
4.5.2 Pemesanan properti	52
4.5.3 Pemesanan villa	54
4.5.4 Dokumen Penjual	56
4.6 Bank Officer	58
4.6.1 Verifikasi dokumen properti	58
4.7 Desain UI	60
4.7.1 Login	60
4.7.2 Dashboard	60
4.7.3 Availability	61
4.7.4 Bookings	61
4.7.5 Transaksi Pembayaran	62
4.7.6 Check Out transaction	62
4.7.7 Transaksi Properti	63
4.7.8 Transaksi sewa	63
4.7.9 Dokumen Ajukan Pembelian Properti	64
4.7.10 Management akun	65
4.7.11 Rental Unit Booking	66
4.7.12 Transaksi sewa villa	66
4.7.13 Fasilitas	67
4.7.14 Pengajuan pembelian	67
Bab V Kesimpulan dan Saran	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68

Daftar Tabel

Tabel 2.1.1	8
Tabel 3.7.1 Kamus data	26
Tabel 4.2.1 User Characteristic	30
Tabel 4.3.1 Mengelola data akun	31
Tabel 4.3.2 Data transaksi pembayaran	34
Tabel 4.3.3 Data transaksi sewa villa	36
Tabel 4.3.4 transaksi checkout.....	38
Tabel 4.3.5 Transaksi Pembelian Properti	40
Tabel 4.3.6 Transaksi Pembelian Properti	42
Tabel 4.4.1 Data Ketersediaan.....	44
Tabel 4.4.2 Data Pembayaran.....	46
Tabel 4.4.3 Rental Unit	48
Tabel 4.5.1 Pencarian Produk.....	50
Tabel 4.5.2 Pemesanan Properti.....	52
Tabel 4.5.3 Pemesanan villa.....	54
Tabel 4.5.4 Dokumen Penjual	56
Tabel 4.6.1 verifikasi dokumen properti	58



UNIVERSITAS
MA CHUNG

Daftar Gambar

Gambar 3.2.1 workflow penjualan properti yang sedang berjalan	17
Gambar 3.2.2 workflow sewa villa melalui internet yang sedang berjalan.....	18
Gambar 3.2.3 workflow sewa villa onsite yang sedang berjalan	19
Gambar 3.2.4 workflow usulan pembelian properti.....	20
Gambar 3.2.5 workflow usulan sewa villa	21
Gambar 3.3.1 Struktur organisasi PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama	22
Gambar 3.4.1 Sitemap Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Sewa Villa dan Pembelian Properti.....	24
Gambar 3.5.1 Usecase Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Sewa Villa dan Pembelian Properti.....	25
Gambar 3.6.1 Erd Nilaya Resort & Residences	26
Gambar 4.3.1 diagram aktivitas data akun	33
Gambar 4.3.2 Diagram aktivitas pembayaran.....	35
Gambar 4.3.3 Diagram aktivitas sewa villa	37
Gambar 4.3.4 Diagram aktivitas transaksi checkout	39
Gambar 4.3.5 diagram aktivitas pembelian properti	41
Gambar 4.3.6 Diagram aktivitas dokumen properti.....	43
Gambar 4.4.1 Diagram Aktivitas Ketersediaan	45
Gambar 4.4.2 Diagram Aktivitas data pembayaran	47
Gambar 4.4.3 Diagram aktivitas rental unit.....	49
Gambar 4.5.1 diagram aktivitas pencarian produk	51
Gambar 4.5.2 diagram aktivitas Pemesanan properti	53
Gambar 4.5.3 diagram aktivitas pemesanan villa	55
Gambar 4.5.4 Dokumen Penjual.....	57
Gambar 4.6.1 diagram aktivitas pembelian properti	59
Gambar 4.7.1 Form Login	60
Gambar 4.7.2 Dashboard.....	60
Gambar 4.7.3 Availability	61
Gambar 4.7.4 Bookings.....	61
Gambar 4.7.5 Transaksi Pembayaran	62
Gambar 4.7.6 form data tamu.....	62
Gambar 4.7.7 transaksi property	63
Gambar 4.7.8 transaksi sewa.....	63
Gambar 4.7.9 Dokumen Ajukan Pembelian properti	64
Gambar 4.7.10 Manajemen akun	65
Gambar 4.7.11 data property.....	66
Gambar 4.7.12 transaksi sewa villa	66
Gambar 4.7.13 Fasilitas.....	67
Gambar 4.7.14 Pencarian produk.....	67

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Nilaya Resort dan Residences adalah konsep yang menggabungkan elemen akomodasi liburan (*Resort*) dengan tempat tinggal yang sebagian besar tamu menginap untuk waktu yang panjang (*Residences*). Nilaya berasal dari bahasa Sansekerta yang maknanya adalah tempat tinggal burung. Filosofinya melambangkan rumah, sebuah tempat di mana anggota keluarga berkembang dan maju. Dianggap sebagai simbol keberuntungan, sarang burung mencerminkan semua kasih sayang dan kehangatan. Diperlukan semangat dan dedikasi untuk membangun rumah yang penuh kebahagiaan. Nilaya memiliki empat *cluster* yaitu avina, bhandura, catakah, dan dvijah. Bhandura merupakan cluster yang sudah berjalan sampai saat ini, didalam cluster tersebut memiliki tipe properti, fasilitas, dan villa.

Saat ini, penerapan sistem yang ada di Nilaya masih manual belum menggunakan sistem untuk mengelola kegiatan operasional sehari-hari yang mampu menangani berbagai aktivitas seperti pengelolaan pembelian properti, transaksi pembayaran yang metode pembayaran terbatas, dan pengelolaan sewa villa. Berdasarkan hal itu maka Nilaya Resort dan Residences ingin membuat sebuah sistem dimana untuk membantu proses bisnis yang dikelola oleh Nilaya Resort dan Residences, membuat pemesanan sewa villa agar dapat mengetahui tanggal pemesanan yang tersedia atau tidak, membuat metode pembayaran *online* agar pelanggan dapat memilih opsi pembayaran lebih banyak, dan pengelolaan penjualan properti untuk menindaklanjuti pembeli yang sudah mengunggah dokumen sebagai syarat untuk membeli properti dan pihak bank juga dapat berperan sebagai verifikasi dokumen.

Oleh karena itu, membutuhkan analisis untuk membuat sistem informasi, yang sebelum dibuat maka membutuhkan kerangka matang yang akan digunakan dimasa mendatang yaitu berupa rancang bangun sistem pengelolaan sewa dan pembelian properti yang nantinya

digunakan untuk menciptakan sebuah aplikasi web menggunakan framework laravel untuk *Nilaya Resort and Residences* yang akan diterapkan diharapkan dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan operasional serta memenuhi harapan pengguna. Dengan demikian, tidak hanya membantu kegiatan bisnis setiap hari, tetapi juga memperbaiki pengalaman pelanggan, mudah diakses, dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.



UNIVERSITAS
MA CHUNG

1.2 Identifikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, masalah yang dapat diidentifikasi antara lain :

- a) Pengelolaan sewa villa hanya untuk pemilik properti sehingga pihak nilaya belum ikut berperan dalam proses sewa villa
- b) Belum adanya metode pembayaran secara *online* .
- c) Belum adanya sistem untuk mengelola pembelian properti ketika pelanggan sudah setuju dengan properti yang sudah dipilih untuk dibeli

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam membuat laporan Tugas Akhir ini dapat lebih fokus, maka dalam melakukan penelitian akan diadakannya batasan-batasan yang di buat, antara-lain:

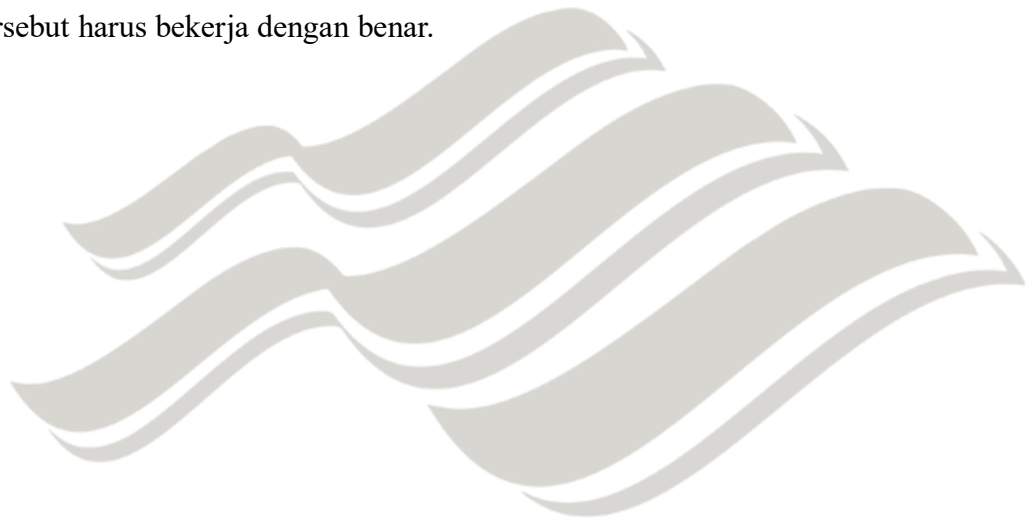
- a) Sistem ini terdapat 4 aktor yaitu karyawan, *admin*, *customer* dan *bank officer*.
- b) Lingkup penelitian yang dilakukan pada kegiatan operasi *head off strategic marketing* dan *general manager*.
- c) Integrasi pembayaran *gateway online* hanya menggunakan *Midtrans*, tidak menggunakan *gateway* pembayaran lain.
- d) Pada penjualan properti hanya berfokus pada unggah dokumen dan verifikasi dokumen, untuk transaksi pembayaran dilakukan di tempat lain
- e) Sistem yang dikembangkan menggunakan framework laravel, tidak menggunakan framework lain.

1.4 Perumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, didapatkan perumusan masalah yaitu bagaimana Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Pembelian Dan Sewa Properti Untuk Nilaya Resort Dan Residences Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus Pt Bahtera Anugerah Tiara Utama)?

1.5 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan tugas akhir ini adalah untuk membuat perancangan sistem pengelolaan penjualan dan sewa properti untuk Nilaya Resort dan Residences adalah semua kebutuhan yang berkaitan dengan operasional, pengalaman pengguna, integrasi dengan sistem lain, data dapat didokumentasikan secara jelas dan tersusun secara rinci agar semua pihak yang terlibat, sehingga pengembang perangkat lunak hingga tim manajemen Nilaya Resort dan Residences, memiliki panduan yang jelas mengenai bagaimana sistem tersebut harus bekerja dengan benar.



UNIVERSITAS
MA CHUNG

1.6 Manfaat

- 1) Bagi Penulis
 - a) Dapat membantu memperkenalkan Universitas Ma Chung ke lingkungan PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama
 - b) Implementasi dan pengembangan ilmu yang didapatkan selama mengikuti proses belajar mengajar di Universitas Ma Chung
- 2) Bagi Bahtera Anugerah Tiara Utama
 - a) Mendapatkan pedoman mengenai perancangan sistem pengelolaan penjualan dan sewa villa properti untuk masa yang akan mendatang
 - b) Membantu kegiatan PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama agar lebih dimudahkan dengan adanya perancangan sistem pengelolaan penjualan dan sewa villa properti
- 3) Bagi Universitas Ma Chung
 - a) Dapat menambah wawasan dan pengalaman baru dalam melakukan perancangan sistem pengelolaan penjualan dan sewa villa properti
 - b) Menambah hasil penelitian mahasiswa Universitas Ma Chung
 - c) Menjadi modal akreditasi bagi Universitas Ma Chung

UNIVERSITAS
MA CHUNG

1.7 Struktur Penelitian

Penulisan pada proposal tugas akhir ini mempunyai struktur yang terbagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Penjelasan di bagian awal ini akan berisi informasi tentang latar belakang, penentuan masalah, batasan masalah, pertanyaan penelitian, sasaran, hasil yang diharapkan, keuntungan, dan format penulisan penelitian.

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

Penjelasan yang terdapat pada bagian kedua ini adalah tentang dasar teori yang mencakup teori-teori yang menjadi dasar dari penelitian. Teori yang digunakan dapat diambil dari buku, artikel, atau penelitian sebelumnya yang memiliki tema yang serupa.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Penjelasan dalam bagian ketiga ini membahas teknik penelitian yang akan diterapkan dalam menyusun usulan tugas akhir. Tiga bagian akan dimasukkan dalam bagian ini, yaitu langkah pembukaan, fase perencanaan, dan kesimpulannya.

Bab IV ANALISIS, PEMBAHASAN, DAN HASIL

Penjelasan pada bab keempat ini adalah analisis kebutuhan PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama akan aplikasi.

Bab V PENUTUP DAN SARAN

Pada bagian terakhir akan mencakup tentang hasil akhir serta saran dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan juga mencakup saran atau rekomendasi yang bersifat positif agar penelitian ini dapat ditingkatkan lebih lanjut menjadi penelitian yang lebih baik.

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 Penelitian Terdahulu

Pada sub-bab penelitian terdahulu akan berisi mengenai jurnal, penelitian atau skripsi yang sudah dilakukan oleh orang lain dan memiliki topik yang sama seperti laporan Tugas Akhir ini. Penelitian terdahulu ini memiliki fungsi atau manfaat untuk memberikan gambaran dan sebagai pembanding di dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir ini.

Beberapa penelitian terdahulu yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yaitu:

1) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN VILLA PADA VILLA GRIYA ASRI BERBASIS WEB

Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi penyewaan villa berbasis web pada Villa Griya Asri untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penyewaan (Aji et al., 2021). Sistem yang ada saat ini masih manual sehingga tidak efisien. Metode yang digunakan adalah metode waterfall. Hasil penelitian ini adalah sebuah website sistem informasi penyewaan villa yang dapat digunakan untuk mengelola operasional villa seperti pemeriksaan data penyewa dan pembuatan laporan, serta memudahkan penyewa dalam melakukan proses penyewaan villa.

2) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROPERTY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CRM DI HOME 99

Artikel ini membahas tentang perancangan sistem informasi properti berbasis web menggunakan metode CRM (*Customer Relationship Management*) di Home99 (Mahfudz et al., 2023). Tujuannya adalah untuk membantu proses penjualan properti dan mempermudah pendataan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis dan perancangan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang dapat digunakan sebagai alat bantu dalam proses penjualan properti di Home99. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pendataan dan memenuhi kebutuhan informasi yang sebelumnya sulit dipenuhi.

Tabel 2.1.1 Perbandingan penelitian terdahulu

No	Peneliti	Judul	Persamaan	Perbedaan
1.	Ragillio Aji, Harry Dhika, 2021	Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Villa Pada Villa Griya Asri Berbasis Web	Membahas tentang penyewaan villa yang dapat digunakan untuk mengelola operasional villa.	- Dapat melihat status sewa apakah masih tersedia atau tidak - menyediakan metode pembayaran yang dapat mempermudah transaksi
2.	Farhan Mahfudz, Ichsan Luthfi Maulana 2023	Perancangan Sistem Informasi Property Berbasis Web Menggunakan Metode Crm Di Home 99	Sama sama membahas mengenai Membantu proses penjualan properti	- Pihak bank dapat verifikasi dokumen persyaratan apakah sudah termasuk kriteria atau belum - menyediakan dokumen persyaratan pembelian properti agar dapat mencari data dengan tepat

2.2 Landasan Teori

a) Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu susunan yang teratur dari individu, peralatan fisik, program komputer, jaringan komunikasi, dan data yang mengumpulkan, memproses, serta mendistribusikan informasi di dalam suatu organisasi.(Sitorus & Sakban, 2021). Sistem informasi mengambil data mentah sebagai masukan, memprosesnya, dan menghasilkan informasi sebagai keluaran. Hasil ini digunakan Pengambilan keputusan, kerja sama, pengawasan, evaluasi, dan penampilan dalam sebuah organisasi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, perusahaan bisa memperbaiki efisiensi, hasil kerja, dan proses pengambilan keputusan, dengan menggunakan teknologi informasi, bisnis dapat meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan pengambilan keputusan. Sistem informasi juga membantu bisnis meningkatkan layanan pelanggan dan menciptakan keunggulan kompetitif

b) Database

Database atau basis data merupakan kumpulan informasi yang saling terhubung dengan menggambarkan kebenaran secara teratur dalam bidang tertentu untuk mendukung aplikasi di sistem tertentu(Aswiputri & Penulis, 2022). Menurut definisi dari para pakar, dapat disimpulkan bahwa Database atau basis data adalah sekumpulan informasi yang saling terkait yang menghasilkan satu kesatuan data yang digunakan untuk membantu operasional sebuah perusahaan.

c) Web

Aplikasi web adalah perangkat lunak yang berjalan di dalam browser web. Bisnis perlu berbagi informasi dan memberikan layanan dari jarak jauh. Bisnis memanfaatkan aplikasi web untuk berinteraksi dengan pelanggan mereka secara mudah dan aman. Fitur situs web yang umum, seperti keranjang belanja, filter produk, pesan instan, dan umpan berita media sosial, merupakan aplikasi web berdasarkan desain (Markhadi et al., 2023). Fitur-fitur ini memungkinkan untuk mengakses fungsionalitas yang kompleks tanpa perlu menginstal atau mengkonfigurasi perangkat lunak

apa pun. Desain aplikasi web adalah proses membuat aplikasi yang bisa diakses lewat Internet melalui browser web. Proses ini melibatkan berbagai tahapan, mulai dari perencanaan hingga pemeliharaan, dengan tujuan menciptakan aplikasi yang fungsional, mudah digunakan, dan memenuhi kebutuhan pengguna. Merancang aplikasi web adalah proses yang kompleks, memerlukan pemahaman mendalam tentang berbagai aspek, mulai dari teknologi hingga kebutuhan pengguna. Dengan perencanaan dan implementasi yang matang, aplikasi web dapat menjadi solusi efektif terhadap berbagai kebutuhan, baik bisnis, organisasi, maupun individu.

d) Activity Diagram

Diagram aktivitas adalah representasi visual dari urutan langkah-langkah dalam suatu proses atau alur kerja. Seperti diagram alur yang lebih canggih yang memungkinkan mengekspresikan alur kerja yang kompleks dengan lebih detail dan jelas (Desmira, 2021). Diagram aktivitas ini merupakan bagian dari UML (Unified Modeling Language), bahasa pemodelan standar yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak. Diagram yang memungkinkan untuk memodelkan proses yang terjadi dalam suatu sistem. Menunjukkan aliran pemrosesan sistem secara vertikal. Suatu alur atau aktivitas dapat berupa sekumpulan menu atau proses bisnis yang terdapat dalam suatu sistem.

e) Usecase

Usecase adalah serangkaian interaksi antara aktor (pengguna atau sistem eksternal) dengan sistem yang dirancang untuk mencapai tujuan tertentu, kasus penggunaan (Kusnadi et al., 2019). Dengan sederhana, use case menjelaskan bagaimana pengguna menggunakan sistem untuk melakukan sesuatu yang bermanfaat. Seringkali, Penggunaan kasus disajikan dalam bentuk kasus yang menggambarkan hubungan antara objek dan penggunaan kasus dalam sistem. Selain itu, use case juga dapat terhubung dengan diagram UML lainnya, seperti diagram aktivitas (untuk menunjukkan alur aktivitas dalam use case) dan diagram urutan (untuk menunjukkan interaksi antara objek dalam use case).

f) Residensial

Residensial adalah wilayah atau bangunan yang dibuat khusus untuk tempat tinggal atau hunian, ini termasuk berbagai tipe properti seperti rumah tapak, apartemen, dan vila (Wicaksono & Anggraeni, 2021). Menawarkan tempat tinggal bagi individu, keluarga, atau kelompok orang. Kawasan perumahan biasanya ditandai oleh suasana yang tenang, menitikberatkan pada kenyamanan dan pribadi para penghuninya, dilengkapi dengan fasilitas seperti taman, area bermain, dan akses yang mudah ke layanan dasar seperti transportasi, sekolah, dan toko.

g) Resort

Resort adalah tempat akomodasi yang dirancang untuk memberikan pengalaman liburan yang lengkap (Khotimah et al., 2023). Berbeda dengan hotel yang biasanya hanya fokus pada tempat menginap, resort ini menawarkan banyak dana tambahan, termasuk akses ke acara - acara menarik seperti kolam renang, spa, pusat kebugaran, restoran, bar, air, dan olahraga golf. Semua ini untuk memenuhi kebutuhan santai pelanggan yang ingin bersantai. Biasanya, resort berada di lokasi yang cantik dan strategis, contohnya di pantai, pegunungan, atau pulau. Hal ini memungkinkan tamu untuk menikmati kecantikan alam sekitar sambil menikmati berbagai fasilitas dan layanan yang tersedia. Oleh karena itu, resort merupakan opsi yang tepat bagi para pelancong yang ingin merasakan liburan yang menyeluruh dan tak terlupakan, di mana mereka dapat bersantai, menikmati aktivitas beragam, serta menciptakan kenangan indah di lingkungan yang nyaman dan menyenangkan.

h) Properti Perumahan

Properti perumahan merujuk pada jenis properti yang didesain khusus dan dibangun untuk tempat tinggal individu, keluarga, atau kelompok orang (Bismi et al., 2023). Ini termasuk berbagai jenis bangunan, seperti rumah, apartemen, dan vila. Mempunyai fasilitas pendukung untuk mempermudah kehidupan sehari-hari, seperti ruang tidur, kamar mandi, dapur, dan ruang keluarga. Properti perumahan bisa berupa bangunan tunggal atau kompleks perumahan yang lebih besar

dengan fasilitas bersama seperti taman, area bermain, dan sistem keamanan. Pada prinsipnya, properti perumahan dibuat untuk memenuhi kebutuhan pokok manusia akan tempat tinggal yang aman, nyaman, dan layak huni, serta membuat penghuninya merasa memiliki dan memiliki identitas.

i) Villa

Villa adalah jenis properti hunian yang biasanya terdiri dari bangunan terpisah yang dirancang untuk memberikan privasi, kenyamanan, dan kemewahan (Karan Prayoga Putri et al., 2024). Villa sering dilengkapi dengan fasilitas eksklusif seperti kolam renang pribadi, taman yang luas, dan pemandangan yang menakjubkan. Villa seringkali terletak di lokasi yang strategis, entah itu di kota, desa, atau destinasi wisata terkenal seperti pantai atau pegunungan. Tempat ini memberikan suasana tenang dan eksklusif bagi penghuninya, serta memiliki kemampuan untuk menyesuaikan desain, ukuran, dan fasilitas sesuai dengan kebutuhan dan preferensi individu. Berlawanan dengan rumah tapak biasa, villa sering dikaitkan dengan gaya hidup mewah dan eksklusif, menawarkan pengalaman tinggal yang lebih pribadi dan nyaman.

j) Penyewaan

Penyewaan adalah kesepakatan di mana seseorang atau entitas, yang disebut penyewa, mendapat hak untuk menggunakan barang atau properti orang lain, yang disebut pemilik (Fajria et al., 2021). Untuk jangka waktu tertentu dengan membayar uang sewa yang disepakati. Dalam kontrak sewa, pemilik masih memiliki barang atau properti tersebut, sementara penyewa hanya diberikan hak untuk menggunakan sesuai dengan ketentuan yang ada dalam kontrak. Penyewaan bisa melibatkan berbagai jenis barang atau properti, seperti kendaraan, peralatan, bangunan, tanah, dan lain-lain, dan biasanya diatur dalam kontrak tertulis yang mengikat kedua belah pihak untuk memenuhi kewajiban masing-masing.

k) Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD (*Entity Relationship Diagram*) disebut juga Diagram hubungan fisik didefinisikan sebagai diagram yang menggambarkan konsep model konsep database database relasional (Desmira, 2021). ERD itu sendiri juga merupakan gambar objek yang memiliki objek lain yang sering disebut sebagai hubungan antar entitas. ERD itu sendiri diperlukan untuk menjelaskan secara jelas hubungan antara setiap esensi dan menjelaskan batas-batas jumlah entitas dan partisipasi setiap esensi. Dalam penelitian ini, ERD digunakan sebagai model data fisik (PDM). Model data fisik adalah jenis model yang menggambarkan hubungan antara hubungan dan bentuk fisik.

l) Laravel

Merupakan salah satu kerangka kerja yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (Yuniarti et al., 2022). Laravel menjadi alat yang sangat efektif dan efisien bagi siapa pun yang ingin membangun aplikasi web modern dengan PHP secara profesional dan terorganisir yang dirancang untuk mempercepat dan mempermudah proses pengembangan perangkat lunak atau aplikasi..

UNIVERSITAS
MA CHUNG

m) Software Development Life-Cycle

SDLC (*Software Development Lifecycle*) adalah siklus yang digunakan untuk membuat atau mengembangkan sistem informasi yang menargetkan solusi yang efektif untuk masalah (Madre et al., 2021). Dalam arti lain, SDLC adalah proses menciptakan sistem berkualitas tinggi yang melayani sistem yang diinginkan atau sistem pelanggan. SDLC adalah kerangka kerja yang berisi langkah - langkah yang perlu dilakukan untuk mengembangkan perangkat lunak. Sistem ini mencakup rencana lengkap untuk pengembangan, pemeliharaan, dan perubahan perangkat lunak tertentu.



UNIVERSITAS
MA CHUNG

Bab III Metode dan Analisis

3.1.1 Metode Penelitian

Metode pengembangan sistem penelitian ini digunakan SDLC (*Software Development Life Cycle*) mengembangkan perangkat lunak atau sistem yang digunakan untuk perkembangan sistem aplikasi. adalah siklus hidup pengembangan perangkat lunak atau sistem yang digunakan untuk mengembangkan sistem aplikasi. SDLC merupakan pendekatan sistematis yang membantu tim pengembang dalam membangun perangkat lunak yang berkualitas tinggi. sebagai acuan dalam perancangan sistem pengelolaan penjualan dan sewa villa properti pada bagian PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama. Dalam fase analisis, proses bisnis saat ini dibahas untuk membuat fase akuisisi data pengamatan untuk wawancara dan dalam fase desain untuk menciptakan desain sistem diagram usecase, proses bisnis, sitemaps dan persyaratan sistem lainnya, dalam implementasi menghasilkan aplikasi web penjualan dan properti villa.

3.1.2 Pengumpulan Data

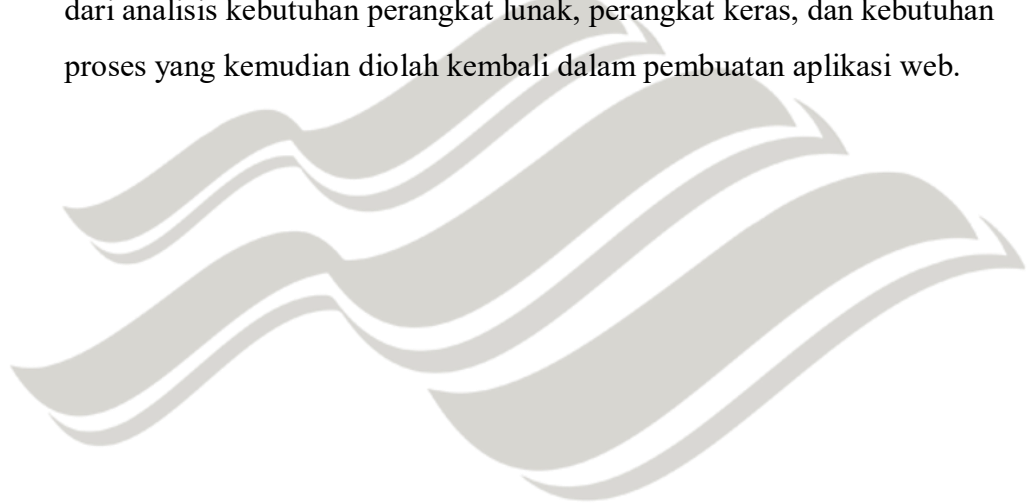
penelitian ini dimulai dengan pengumpulan data menggunakan wawancara, di mana para peneliti mempelajari hasil wawancara dan mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan metode literatur untuk mengumpulkan berbagai tautan di tempat yang sama. Data yang dikumpulkan akan dianalisis dalam tinjauan literatur pada tahap berikutnya.

3.1.3 Tinjauan Pustaka

Studi ini diikuti oleh penilaian dokumen, di mana para peneliti melakukan penilaian berdasarkan sumber wawancara sebelumnya, dokumen dan penelitian yang terkait dengan sistem pembelian dan manajemen sewa vila properti. Hasil tes akan digunakan sebagai referensi untuk peneliti dalam analisis data yang telah dikumpulkan dan dievaluasi dokumen, kemudian akan melanjutkan dengan desain aplikasi web.

3.1.4 Analisis Data

Setelah mengumpulkan data dan tinjauan Pustaka, peneliti melanjutkan langkah penelitian dengan menganalisis data yang telah dikumpulkan. Hasil analisis akan digunakan dalam subab analisis, kemudian diteruskan ke proses pengolahan hasil analisis yang kemudian dimasukkan ke dalam perancangan aplikasi web. Selanjutnya, langkahnya adalah menuju desain UI agar siap untuk diimplementasikan oleh pengembang selanjutnya. Analisis yang dilakukan secara mandiri terdiri dari analisis kebutuhan perangkat lunak, perangkat keras, dan kebutuhan proses yang kemudian diolah kembali dalam pembuatan aplikasi web.

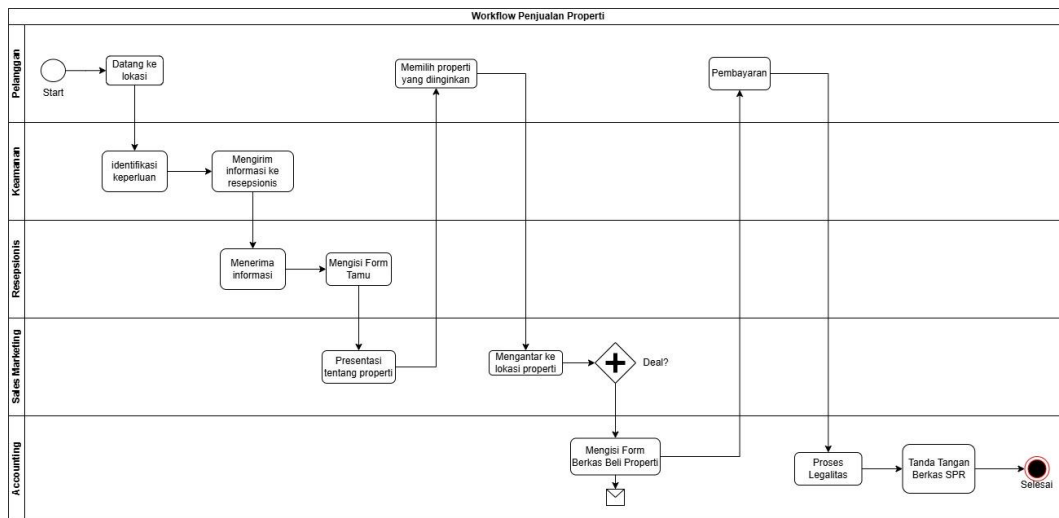


UNIVERSITAS
MA CHUNG

3.2 Analisis

Pada langkah ini, pengumpulan data menyiratkan analisis yang terkait dengan metode dan metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk analisis. Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah untuk mengumpulkan data yang dapat digunakan untuk melanjutkan kegiatan penelitian ini, yaitu:

3.2.1 Proses bisnis penjualan properti yang sedang berjalan

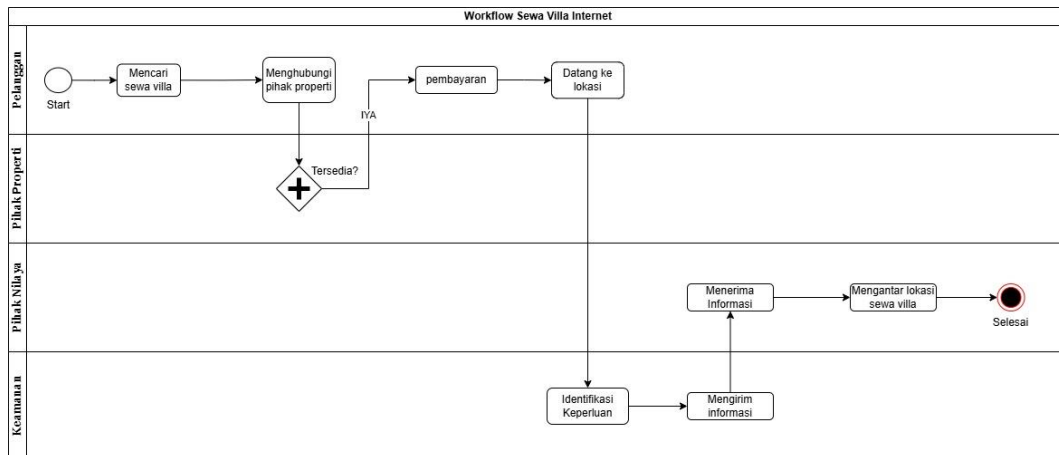


Gambar 3.2.1 workflow penjualan properti yang sedang berjalan

Proses dimulai ketika pelanggan tiba di properti. Saat ini, keamanan akan mengidentifikasi dan menanyakan kebutuhan pelanggan. Kemudian informasi dari petugas keamanan disampaikan kepada resepsionis. Setelah itu, resepsionis memberikan informasi dasar tentang properti yang tersedia kepada pelanggan dan resepsionis mengisi formulir tamu kemudian Sales Marketing akan memberikan penjelasan kepada pelanggan tentang properti yang diminati, termasuk spesifikasi, harga, dan skema pembayarannya. Pelanggan akan diundang untuk melihat langsung lokasi properti dan mengecek kondisi serta lingkungan sekitarnya. Setelah melihat properti, pelanggan dan sales dan marketing akan berunding tentang harga dan skema pembayaran. Jika terjadi kesepakatan, langkah selanjutnya adalah melanjutkan proses ke tahap berikutnya. Pelanggan mengisi formulir yang diperlukan untuk pembelian properti. Pelanggan membayar sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati. legal akan

mengurus legalitas dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pembelian properti. Pelanggan dan penjual menandatangani Surat Pemesanan Rumah (SPR) sebagai bukti kesepakatan awal.

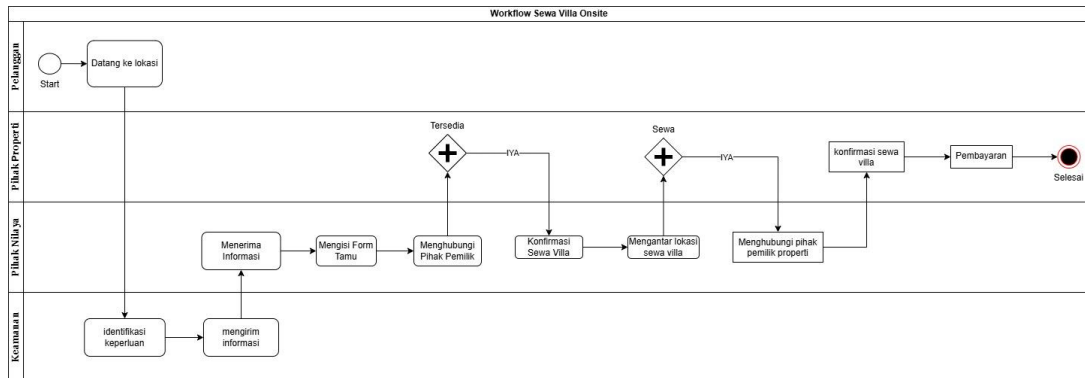
3.2.2 Proses bisnis sewa villa melalui internet yang sedang berjalan



Gambar 3.2.2 workflow sewa villa melalui internet yang sedang berjalan

Proses dimulai saat pelanggan mencari informasi tentang vila yang tersedia untuk disewa melalui internet. Pelanggan bisa memanfaatkan berbagai platform online seperti situs web penyedia layanan sewa villa, aplikasi, atau media sosial. Setelah menemukan villa yang diinginkan, pelanggan menghubungi pemilik properti untuk menanyakan ketersediaan dan detail informasi mengenai villa tersebut. Properti akan melakukan pengecekan ketersediaan vila. Jika villa tersedia, langkah selanjutnya dilanjutkan. Jika tidak, pelanggan akan diberitahu dan mungkin diberikan opsi lain. Apabila villa tersedia dan pelanggan menyetujui harga serta syarat sewa, pelanggan dapat melakukan pembayaran melalui metode yang sudah disepakati, seperti transfer bank atau pembayaran online. Setelah pembayaran selesai, pelanggan akan datang ke villa sesuai tanggal yang telah dipesan. Ketika pelanggan datang ke lokasi, keamanan akan melakukan identifikasi dan menanyakan keperluan pelanggan. Pihak nilaya menerima informasi dari keamanan mengenai kedatangan pelanggan. Pihak Nilaya konfirmasi kunjungan dan mengantar ke villa yang telah dipesan.

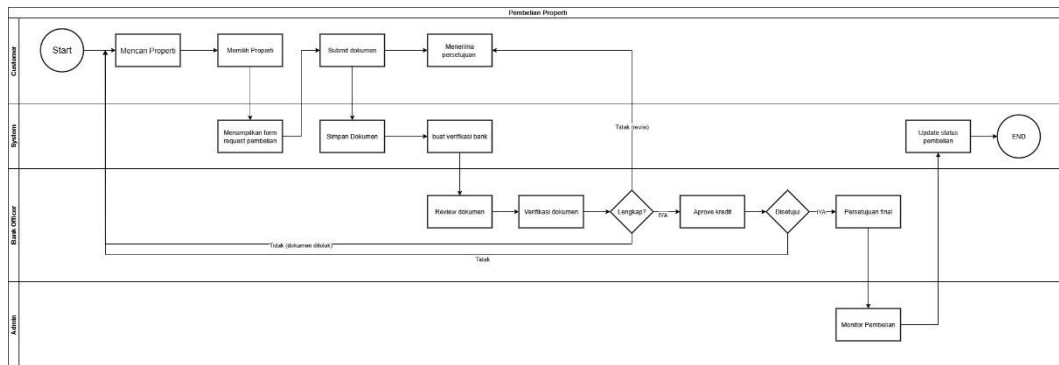
3.2.3 Proses bisnis sewa vila *onsite* yang sedang berjalan



Gambar 3.2.3 workflow sewa villa onsite yang sedang berjalan

Proses dimulai ketika pelanggan mengunjungi langsung villa. Keamanan akan melakukan identifikasi dan bertanya mengenai keperluan mereka. Keamanan akan memberikan informasi mengenai kedatangan pelanggan dan kebutuhan mereka. Pihak Nilaya telah diberitahu oleh keamanan tentang kedatangan pelanggan. Resepsionis mencatat kunjungan pelanggan di buku tamu. Nilaya akan menghubungi pemilik villa untuk memeriksa apakah villa yang diinginkan tersedia. Informasi tentang ketersediaan villa akan diberikan oleh pemilik villa. Apabila villa tersedia, langkah selanjutnya dilakukan. Jika tidak ada ketersediaan, Nilaya akan menawarkan villa lain kepada pelanggan. Apabila villa tersedia, Nilaya akan mengirimkan konfirmasi kepada pelanggan mengenai rincian sewa villa, termasuk harga, fasilitas, dan lama sewa. Keputusan untuk menyewa villa akan bergantung pada pelanggan. Apabila disetujui, Pihak Nilaya akan membawa pelanggan ke villa yang telah dipilih dan menunjukkan fasilitas yang tersedia. Jika tidak, proses akan berhenti. Setelah pelanggan menyetujui penyewaan, Pihak Nilaya akan menghubungi kembali pemilik properti untuk memberitahu bahwa pelanggan telah menyetujui untuk menyewa villa. Pelanggan membayar biaya sewa villa kepada pemilik properti sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat.

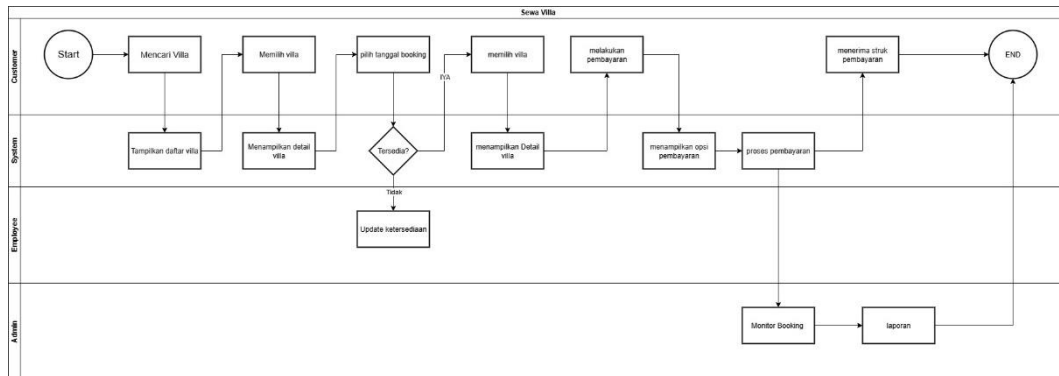
3.2.4 Proses bisnis usulan pembelian properti



Gambar 3.2.4 workflow usulan pembelian properti

Proses diawali oleh *customer* yang melakukan pencarian hingga memilih properti yang diminati. Setelah pemilihan dilakukan, Sistem secara otomatis akan menampilkan formulir permintaan pembelian. Pelanggan kemudian diwajibkan untuk melengkapi dan mengajukan dokumen-dokumen persyaratan melalui sistem tersebut. Selanjutnya, Sistem akan mengambil alih dengan menyimpan dokumen yang telah diajukan oleh *customer* dan membuat permohonan untuk proses verifikasi oleh pihak bank. Tahap berikutnya beralih kepada *Bank Officer*. Petugas Bank memiliki wewenang untuk melakukan peninjauan dan verifikasi terhadap kelengkapan serta validitas dokumen. Apabila berdasarkan hasil verifikasi dokumen dinyatakan tidak lengkap atau tidak memenuhi syarat, maka alur proses akan dikembalikan kepada pelanggan. Sebaliknya, jika dokumen dinyatakan lengkap, proses akan dilanjutkan ke tahap evaluasi persetujuan kredit. Pada tahap ini, apabila pengajuan kredit disetujui, Bank akan menerbitkan persetujuan final. Namun, jika pengajuan ditolak, alur proses akan kembali kepada pelanggan. Selama keseluruhan proses tersebut berlangsung, seorang Admin bertugas untuk melakukan pemantauan terhadap setiap tahapan transaksi. Setelah persetujuan final dari bank diterbitkan, Pelanggan akan menerima notifikasi atau pemberitahuan resmi mengenai persetujuan tersebut. Selanjutnya sistem akan memperbarui status pembelian secara otomatis.

3.2.5 Proses bisnis usulan sewa villa

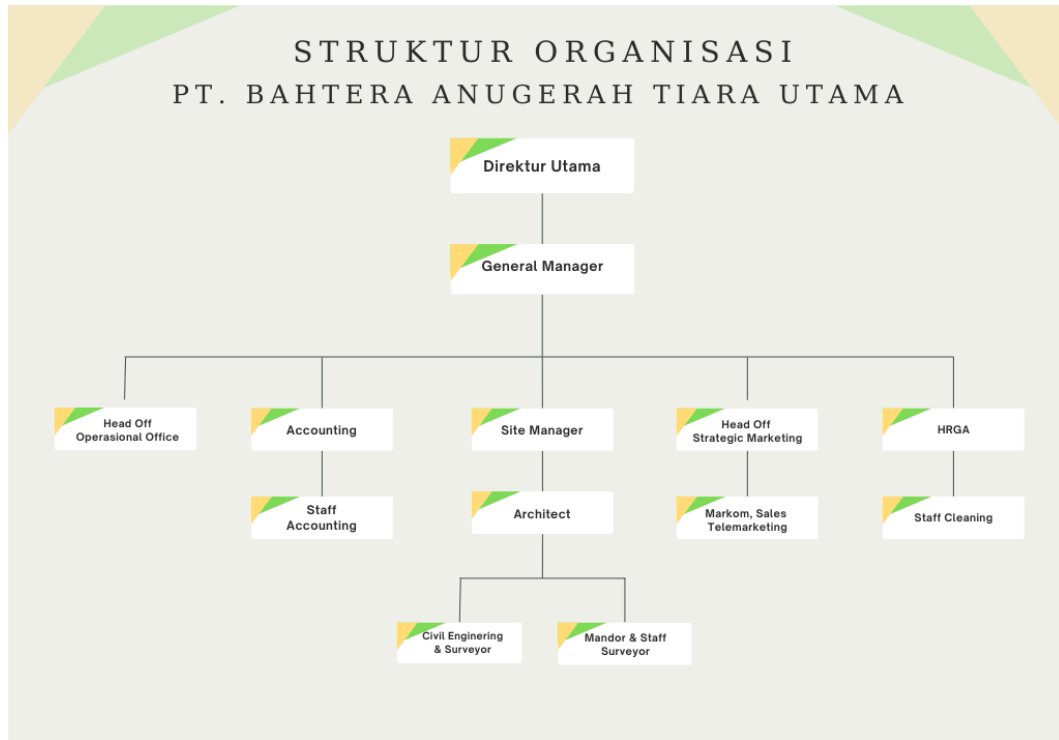


Gambar 3.2.5 workflow usulan sewa villa

Proses ini diawali oleh Customer yang melakukan pencarian vila melalui platform yang tersedia. Sebagai respons, Sistem akan menampilkan daftar vila yang tersedia. Customer kemudian memilih salah satu vila untuk melihat informasi yang lebih rinci, yang juga akan disajikan oleh Sistem. Tahap selanjutnya adalah pemilihan tanggal pemesanan oleh Customer. Sistem akan segera melakukan validasi untuk memeriksa ketersediaan vila pada tanggal yang telah dipilih tersebut. Apabila vila tidak tersedia Tidak, alur proses akan mengarah kepada Karyawan, yang memiliki tugas untuk melakukan pembaruan data ketersediaan pada sistem. Apabila vila tersedia Ya, proses dapat dilanjutkan. Customer melakukan konfirmasi akhir atas pilihannya, dan Sistem akan kembali menampilkan detail final dari pemesanan. Setelah konfirmasi, Customer melanjutkan ke tahap pembayaran. Sistem akan menampilkan berbagai opsi pembayaran yang dapat dipilih, kemudian memproses transaksi pembayaran yang dilakukan oleh customer. Secara simultan, seorang admin melakukan fungsi pengawasan dengan memantau proses *booking* yang sedang berlangsung dan kemudian menyusun laporan berdasarkan data transaksi tersebut.

3.2.6 Analisis Kebutuhan Proses

3.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.3.1 Struktur organisasi PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama

Analisis proses harus diterapkan untuk menentukan proses yang ditanggapi oleh sistem. Analisis dilakukan oleh peran pengguna di setiap bagian yang ada. Hasil analisis persyaratan proses adalah sebagai berikut:

Deskripsi Divisi

- Direktur utama : adalah seseorang yang memiliki Perusahaan tersebut atau seseorang profesional yang ditunjuk untuk menjalankan dan memimpin Perseroan terbatas (PT).
- General Manager* : adalah seorang yang memiliki peran untuk bertanggung jawab langsung kepada direktur utama kemudian menjalankan strategi dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh direktur utama dan mengkoordinasi dan mengawasi kinerja seluruh divisi operasional

- c) *Head off operasional office* : adalah seorang yang memiliki peran untuk bertanggung jawab atas kelancaran operasional kantor sehari-hari, kemudian Mengelola administrasi, keuangan, dan sumber daya manusia di kantor dan memastikan efisiensi dan efektivitas operasional kantor.
- d) *Accounting* : adalah seorang yang memiliki peran untuk bertanggung jawab atas pengelolaan berkas dokumen dan keuangan perusahaan secara keseluruhan, termasuk pembukuan, laporan keuangan, dan perpajakan
- e) *Site Manager* : adalah seorang yang memiliki peran untuk bertanggung jawab atas pengelolaan proyek di lapangan, termasuk pengawasan konstruksi, pemeliharaan, dan keamanan.
- f) *Head Off Strategic Marketing* : adalah orang yang memiliki peran untuk bertanggung jawab atas pengembangan dan pelaksanaan strategi pemasaran Perusahaan dan memimpin tim pemasaran dalam mencapai target penjualan dan meningkatkan brand awareness.
- g) *Human Resource and General Affair* : adalah orang yang memiliki peran untuk Bertanggung jawab atas pengelolaan sumber daya manusia, termasuk rekrutmen, pelatihan, pengembangan, dan kompensasi dan mengelola urusan umum perusahaan, seperti pengadaan barang dan jasa, serta pemeliharaan fasilitas kantor.

UNIVERSITAS
MA CHUNG

a) Lain- Lain

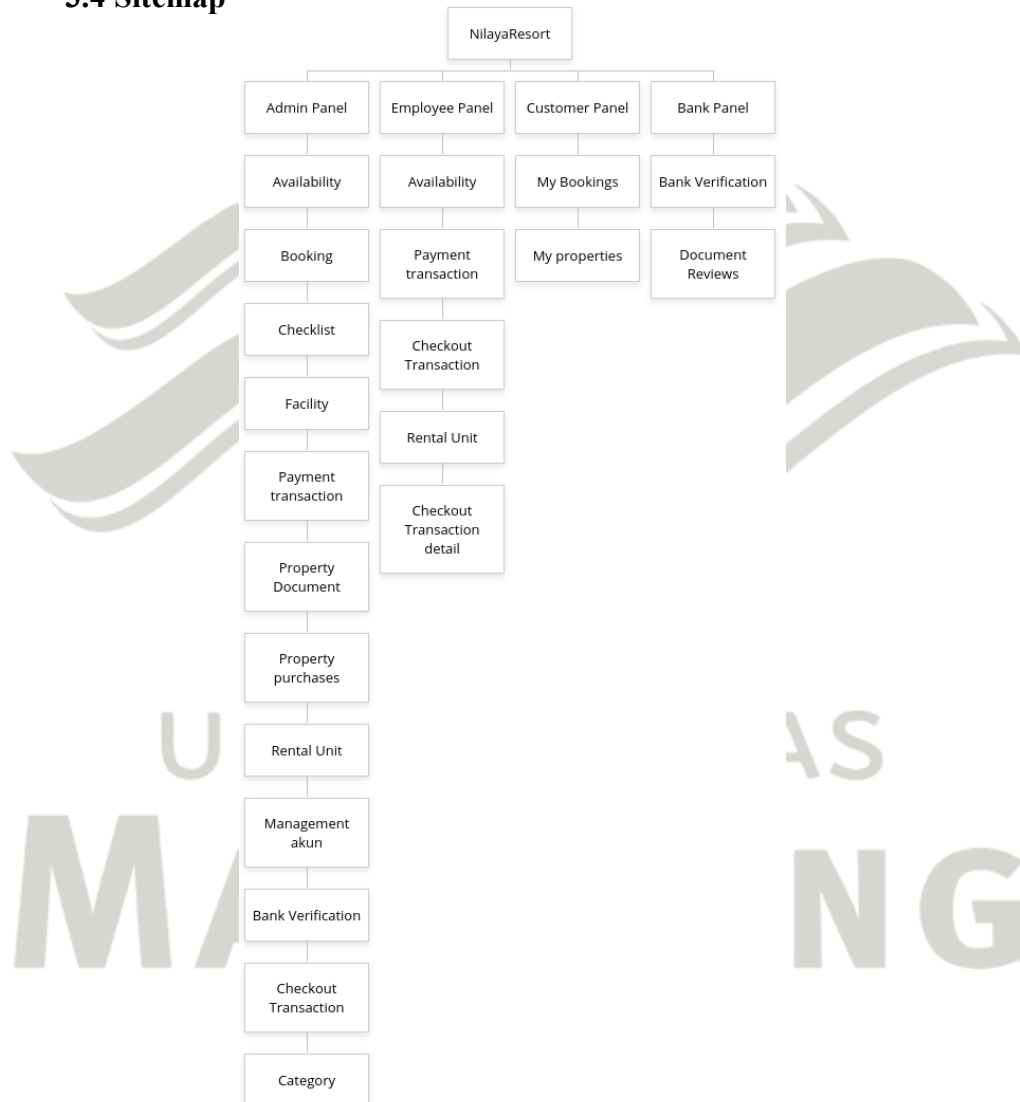
memiliki jam operasional sebagai berikut :

Senin – Jumat : 08.30 – 16.30 WIB

Sabtu : 08.30 – 15.00 WIB

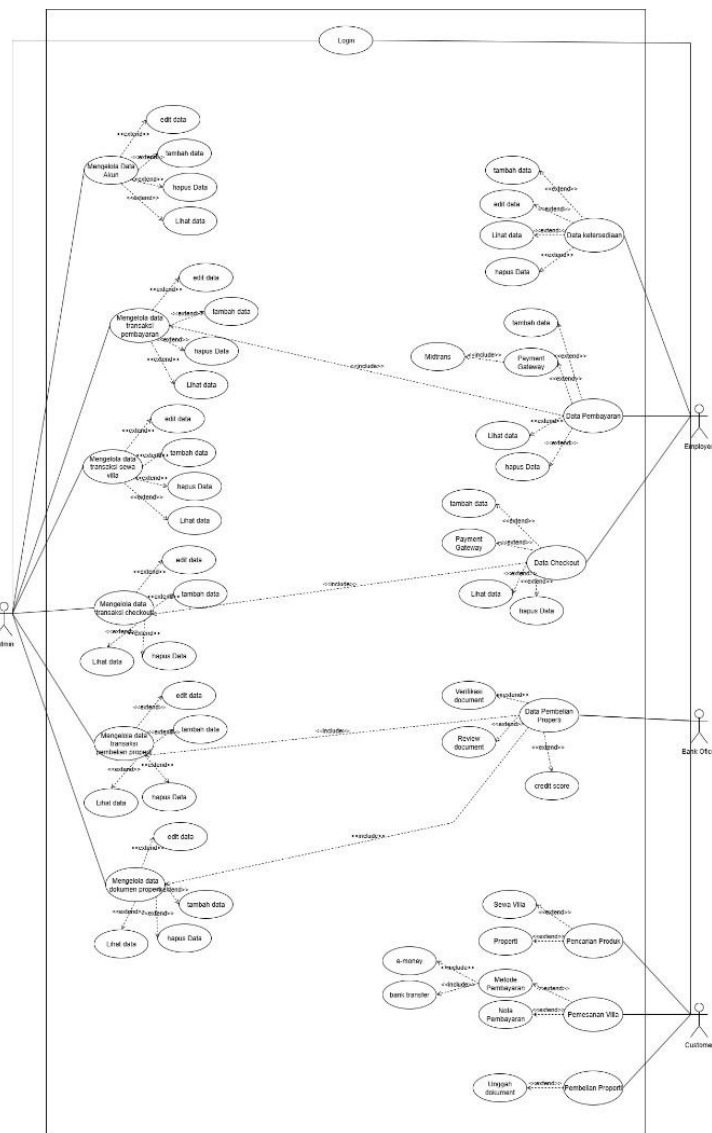
Setiap karyawan memiliki shift jam kerja yang berbeda dan jam kerja lembur yang berbeda.

3.4 Sitemap



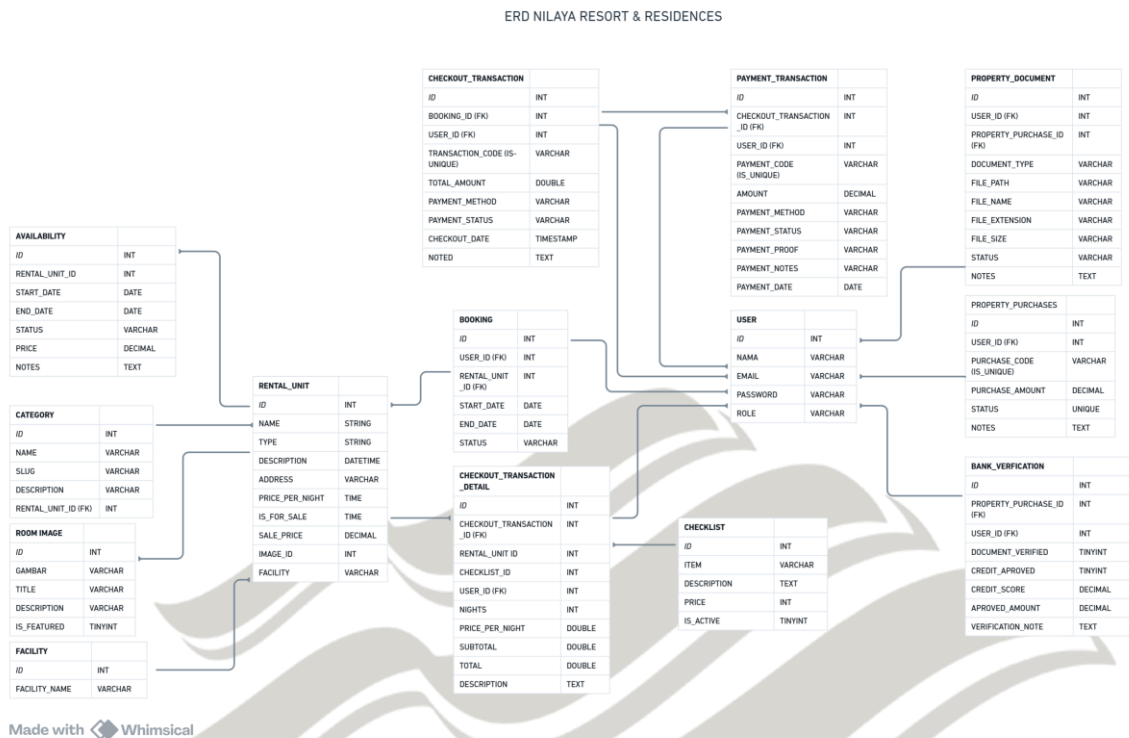
Gambar 3.4.1 Sitemap Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Sewa Villa dan Pembelian Properti

3.5 Usecase



Gambar 3.5.1 Usecase Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Sewa Villa dan Pembelian Properti

3.6 Entity Relationship Diagram



Gambar 3.6.1 Erd Nilaya Resort & Residences

3.7 Kamus Data

Tabel 3.7.1 Kamus data

1. Users			
No	Kolom	Tiper Data	Deskripsi
1	ID user	INT	ID unik untuk setiap akun
2	Nama	VARCHAR	Nama pemilik akun
3	Email	VARCHAR	Alamat pemilik akun
4	Password	VARCHAR	Nomor telepon pemilik akun
6	Role	VARCHAR	Peran atau hak akses akun
2. Rental Unit			
1	Kolom	Tiper Data	Deskripsi
2	ID Rental unit	NOT NULL	ID unik untuk setiap cluster properti
3	name	VARCHAR	Nama dari unit sewa
4	type	VARCHAR	Tipe unit
5	description	TEXT	Deskripsi lengkap mengenai unit sewa.
6	address	VARCHAR	address
7	price_per night	DECIMAL	Harga sewa standar per malam.
8	is_for sale	TINYINT	Penanda apakah unit ini juga dijual
9	sale_price	DECIMAL	Harga jual unit jika is_for_sale adalah true.
10	image_id	INT	Foreign key yang merujuk ke gambar utama unit.
11	facility	VARCHAR	Deskripsi singkat fasilitas utama.
3.Availability			
1	id_availability	INT	ID unik untuk setiap ketersediaan.
2	rental_unit_id	VARCHAR	Foreign key yang merujuk ke tabel RENTAL_UNIT.

3	start_date	DATE	Tanggal mulai periode ketersediaan.
4	end_date	DATE	Tanggal akhir periode ketersediaan.
5	status	VARCHAR	Status ketersediaan (misalnya: 'Tersedia', 'Dipesan').
6	price	DECIMAL	Harga khusus yang berlaku untuk periode ini.
7	notes	TEXT	Catatan tambahan mengenai ketersediaan.
4.Category			
1	Id_category	INT	ID unik untuk setiap kategori.
2	name	VARCHAR	Nama kategori (misalnya: 'Dekat Pantai', 'Pemandangan Gunung').
3	slug	VARCHAR	Versi nama kategori yang ramah-URL.
4	description	VARCHAR	Deskripsi singkat kategori.
5. Room Image			
1	Id_room_image	INT	ID unik untuk setiap gambar.
2	gambar	VARCHAR	Path atau URL file gambar.
3	title	VARCHAR	Judul atau caption untuk gambar.
4	description	VARCHAR	Deskripsi singkat gambar.
5	is_featured	TINYINT	Penanda jika gambar ini adalah gambar unggulan
6. Facility			
1	id	INT	ID unik untuk setiap fasilitas.
2	facility_name	VARCHAR	Nama fasilitas (misalnya: 'Kolam Renang', 'WiFi').
7. Booking			
1	id	INT	ID unik untuk setiap pemesanan (booking).
2	user_id	INT	Foreign key yang merujuk ke USER yang melakukan booking.
3	rental_unit_id	INT	Foreign key yang merujuk ke RENTAL_UNIT yang diboeking.
4	start_date	DATE	Tanggal check-in pemesanan.
5	end_date	DATE	Tanggal check-out pemesanan.
6	status	VARCHAR	Status pemesanan
7. Checkout Transaction			
1	id	INT	ID unik untuk transaksi checkout.
2	booking_id	INT	Foreign key yang merujuk ke tabel BOOKING.
3	user_id	INT	Foreign key yang merujuk ke tabel USER.
4	transaction_code	VARCHAR	Kode unik untuk identifikasi transaksi.
5	total_amount	DOUBLE	Jumlah total yang harus dibayar.
6	payment_method	VARCHAR	Metode pembayaran yang dipilih.
7	payment_status	VARCHAR	Status pembayaran
8	checkout_date	TIMESTAMP	Waktu dan tanggal saat checkout dilakukan.
9	noted	TEXT	Catatan tambahan untuk transaksi.
8. Checkout Transaction Detail			
1	id	INT	ID unik untuk detail transaksi.
2	checkout_transaction_id	INT	Foreign key ke tabel CHECKOUT_TRANSACTION.
3	rental_unit_id	INT	Foreign key ke unit yang ditransaksikan.

4	checklist_id	INT	Foreign key ke item checklist tambahan.
5	user_id	INT	Foreign key ke pengguna terkait.
6	nights	INT	Jumlah malam menginap.
7	price_per_night	DOUBLE	Harga per malam pada saat transaksi.
8	subtotal	DOUBLE	Subtotal (harga per malam * jumlah malam).
9	total	DOUBLE	Total biaya untuk item detail ini.
	description	TEXT	Deskripsi item transaksi (misalnya: 'Sewa Villa').
9. Payment Transaction			
1	id	INT	ID unik untuk pembayaran.
2	checkout_transaction_id	INT	Foreign key ke tabel CHECKOUT TRANSACTION.
3	user_id	INT	Foreign key ke pengguna yang membayar.
4	transaction_code	VARCHAR	Kode unik transaksi pembayaran.
5	amount	DECIMAL	Jumlah yang dibayarkan.
6	payment_method	VARCHAR	Metode pembayaran yang digunakan.
7	payment_status	VARCHAR	Status pembayaran ini.
8	payment_proof	VARCHAR	Path atau URL file bukti pembayaran.
9	payment_notes	VARCHAR	Catatan terkait pembayaran.
10	payment_date	DATE	Tanggal pembayaran dilakukan.
10. Checklist			
1	id	INT	ID unik untuk item checklist.
2	item	VARCHAR	Nama item tambahan
3	description	TEXT	Deskripsi dari item checklist.
4	is_active	TINYINT	Penanda apakah item ini aktif dan bisa dipilih.
11. Property Purchases			
1	id	INT	ID unik untuk transaksi pembelian properti.
2	user_id	INT	Foreign key ke USER yang membeli properti.
3	purchase_code	VARCHAR	Kode unik untuk transaksi pembelian.
4	purchase_amount	DECIMAL	Jumlah total harga pembelian properti.
5	status	VARCHAR	Status pembelian (misalnya: 'Diproses', 'Selesai').
6	notes	TEXT	Catatan tambahan untuk pembelian.
12. Property Document			
1	id	INT	ID unik untuk setiap dokumen properti.
2	user_id	INT	Foreign key ke pemilik dokumen.
3	property_purchase_id	INT	Foreign key ke transaksi pembelian terkait.
4	document_type	VARCHAR	Jenis dokumen (misalnya: 'Sertifikat', 'IMB').
5	file_path	VARCHAR	Path atau lokasi penyimpanan file.
6	file_name	VARCHAR	Nama file dokumen.
7	file_extension	VARCHAR	Ekstensi file (misalnya: 'pdf', 'jpg').
8	file_size	VARCHAR	Ukuran file dokumen.
9	status	VARCHAR	Status dokumen (misalnya: 'Valid', 'Kadaluarsa').
10	notes	TEXT	Catatan tambahan pada dokumen.
13. Bank Verification			
1	id	INT	ID unik untuk setiap verifikasi bank.
2	property_purchase_id	INT	Foreign key ke transaksi pembelian terkait.

3	user_id	INT	Foreign key ke pengguna yang diverifikasi.
4	document_verified	TINYINT	Status verifikasi kelengkapan dokumen (1=Ya, 0=Tidak).
5	credit_approved	TINYINT	Status persetujuan kredit (1=Ya, 0=Tidak).
6	credit_score	DECIMAL	Skor kredit dari hasil verifikasi.
7	approved_amount	DECIMAL	Jumlah pinjaman yang disetujui oleh bank.
8	verification_note	TEXT	Catatan dari pihak bank mengenai verifikasi.



UNIVERSITAS
MA CHUNG

Bab IV Pembahasan

4.1 Hasil Penelitian

Pada penelitian yang telah dilakukan, didapati hasil sebagai berikut:

4.2 User characteristic

Pengguna yang memiliki kewenangan untuk mengakses Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Sewa Villa dan Pembelian Properti :

Tabel 4.2.1 User Characteristic

No	User	Permission	Modul
1	Admin	tambah, mengubah, menghapus, melihat	Booking
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Availability
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Booking
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Checklist
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Payment Transaction
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Facility
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Checkout Transaction
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Property Document
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Property Purchases
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Rental Unit
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Category
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Bank Verification
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Management akun
2	Employee	tambah, mengubah, menghapus, melihat	Availability
		tambah, menghapus, melihat	Payment Transaction

		tambah, menghapus, melihat	Checkout Transaction
		tambah, menghapus, melihat	Rental Unit
		tambah, menghapus, melihat	Checkout Transaction Detail
3	Customer	melihat	My Booking
		melihat	My Properties
4	Bank Panel	tambah, mengubah, menghapus, melihat	Bank Verification
		tambah, mengubah, menghapus, melihat	Document Review

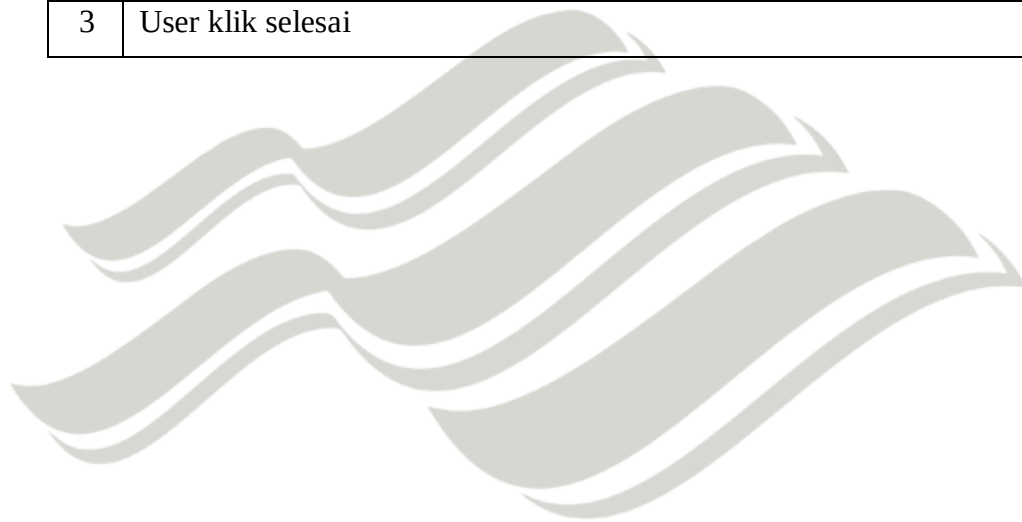
4.3 Admin

4.3.1 Mengelola data akun

Tabel 4.3.1 Mengelola data akun

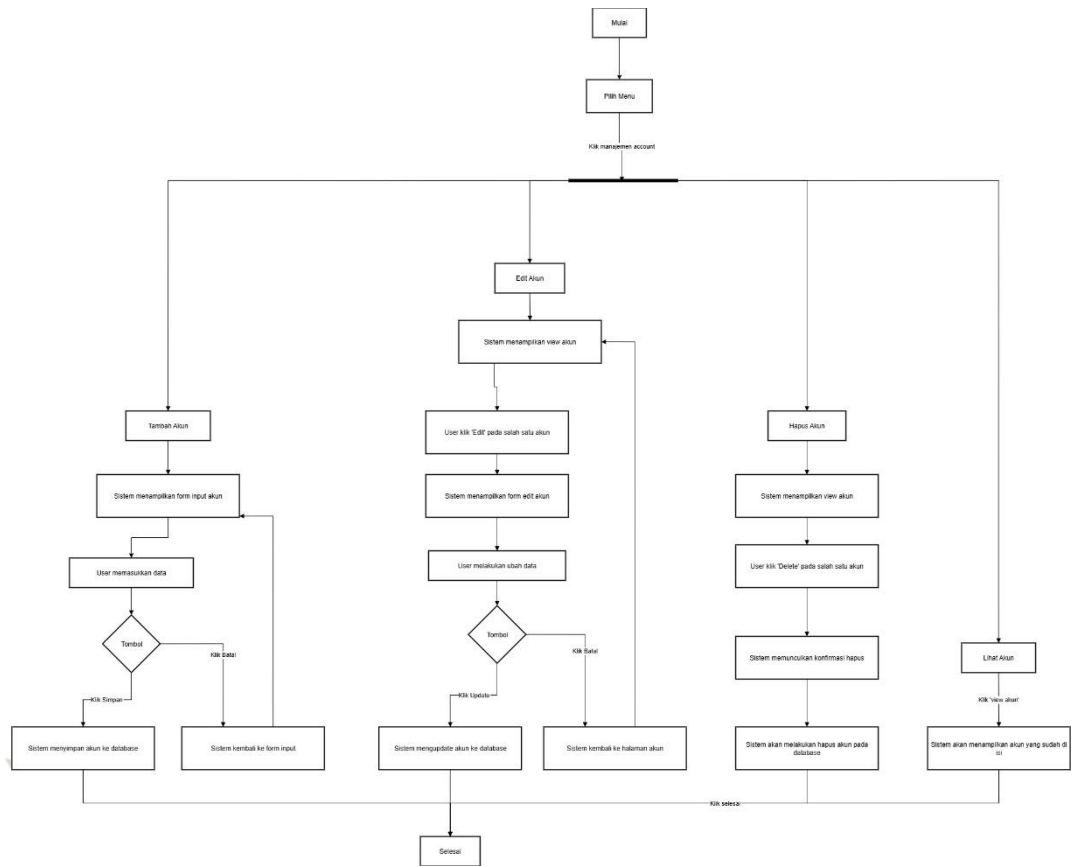
Use Case	Mengelola data akun
Aktor	Admin
Deskripsi	Pembuatan akun
A. Tambah	
1	User dapat menekan tombol “ <i>management account</i> ”
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian akun
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian data akun
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan akun ke dalam database
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian akun
B. Edit	
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu akun yang hendak mereka ubah
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian akun yang sudah pernah diisi sebelumnya
3	User melakukan perubahan pada data form ubah akun
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman akun utama

C. Hapus	
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu akun yang ingin mereka hapus
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus akun yang telah dipilih
3	Lalu sistem juga akan menghapus akun pada database yang sudah tersimpan
D. Lihat Akun	
1	User klik "view akun"
2	Sistem akan menampilkan akun yang sudah di isi
3	User klik selesai



UNIVERSITAS
MA CHUNG

A. Diagram Aktivitas Data Akun



Gambar 4.3.1 diagram aktivitas data akun

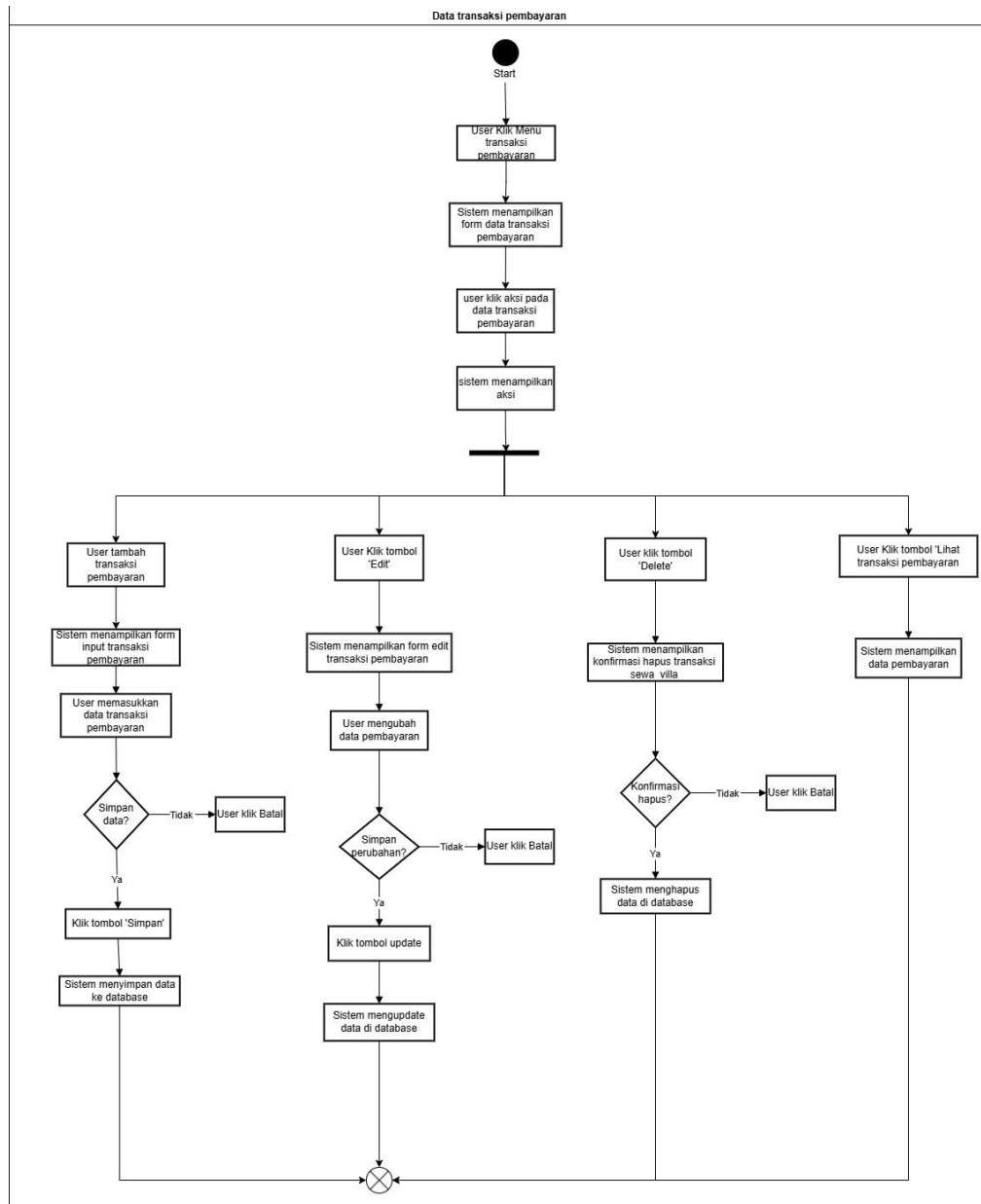
UNIVERSITAS
MA CHUNG

4.3.2 Transaksi Pembayaran

Tabel 4.3.2 Data transaksi pembayaran

Use Case		Mengelola data transaksi pembayaran
Aktor		Admin
Deskripsi		Pencatatan data pembayaran pada halaman admin
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “ <i>New Payment transaction</i> ”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian transaksi pembayaran	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian transaksi pembayaran	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan transaksi pembayaran ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian transaksi pembayaran	
B. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu akun yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah transaksi pembayaran beserta isian akun yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah transaksi pembayaran	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman transaksi pembayaran utama	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu transaksi pembayaran yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus transaksi pembayaran yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus transaksi pembayaran pada database yang sudah tersimpan	
D. Lihat		
1	User klik “lihat transaksi pembayaran”	
2	Sistem akan menampilkan transaksi pembayaran yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

B. Diagram aktivitas



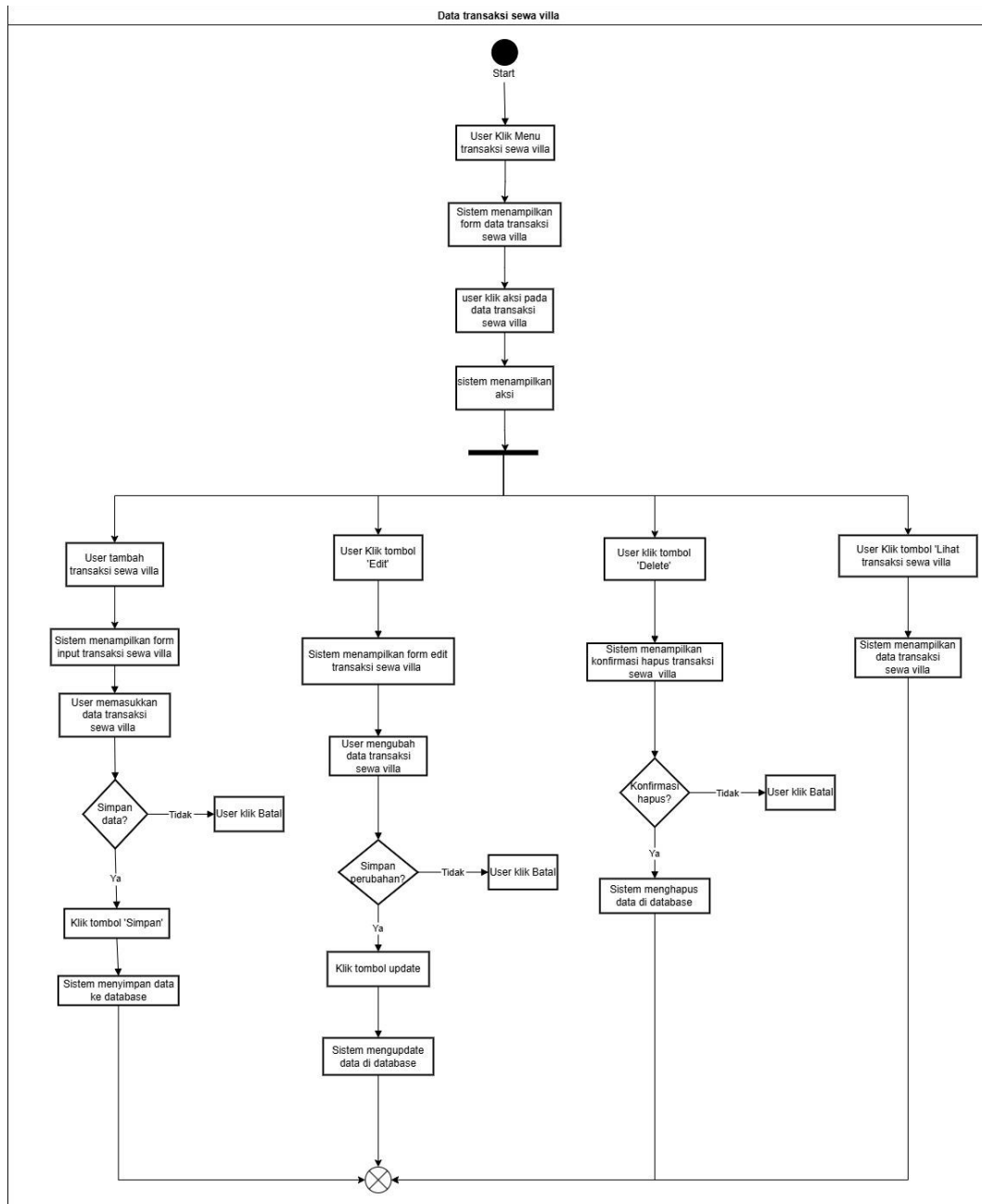
Gambar 4.3.2 Diagram aktivitas pembayaran

4.3.3 Transaksi sewa villa

Tabel 4.3.3 Data transaksi sewa villa

Use Case	Mengelola data transaksi sewa villa
Aktor	Admin
Deskripsi	Melakukan pengelolaan pada sewa villa
A. Tambah	
1	User dapat menekan tombol “ <i>New Booking</i> ”
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian sewa vila
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian sewa vila
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan sewa vila ke dalam database
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian sewa vila
B. Edit	
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu sewa vila yang hendak mereka ubah
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian sewa vila yang sudah pernah diisi sebelumnya
3	User melakukan perubahan pada data form ubah sewa vila
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman sewa vila utama
C. Hapus	
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu sewa vila yang ingin mereka hapus
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus sewa vila yang telah dipilih
3	Lalu sistem juga akan menghapus sewa vila pada database yang sudah tersimpan
D. Lihat	
1	User klik “lihat sewa villa”
2	Sistem akan menampilkan laporan yang sudah di isi
3	User klik selesai

C. Diagram aktivitas



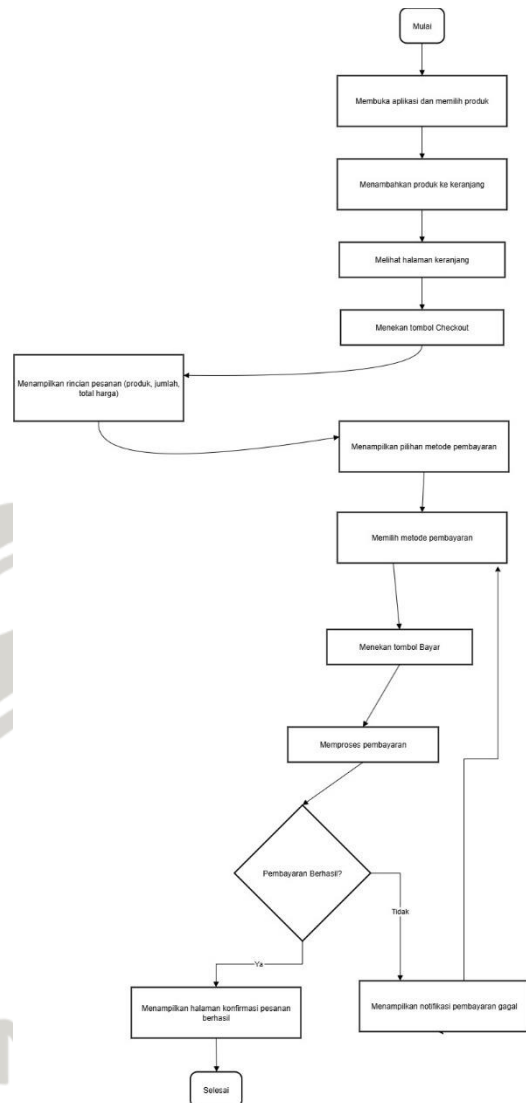
Gambar 4.3.3 Diagram aktivitas sewa villa

4.3.4 Data Transaksi Checkout

Tabel 4.3.4 transaksi checkout

Use Case		Mengelola data Transaksi checkout
Aktor		Admin
Deskripsi		Pencatatan data transaksi checkout
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “ <i>checkout transaction</i> ”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian transaksi checkout	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian transaksi checkout	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan transaksi checkout ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian transaksi checkout	
B. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu transaksi checkout yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah transaksi checkout beserta isian akun yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah transaksi checkout	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman transaksi checkout utama	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu transaksi checkout yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus transaksi checkout yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus transaksi checkout pada database yang sudah tersimpan	
D. Lihat		
1	User klik “lihat Transaksi checkout”	
2	Sistem akan menampilkan properti yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

D. Diagram aktivitas



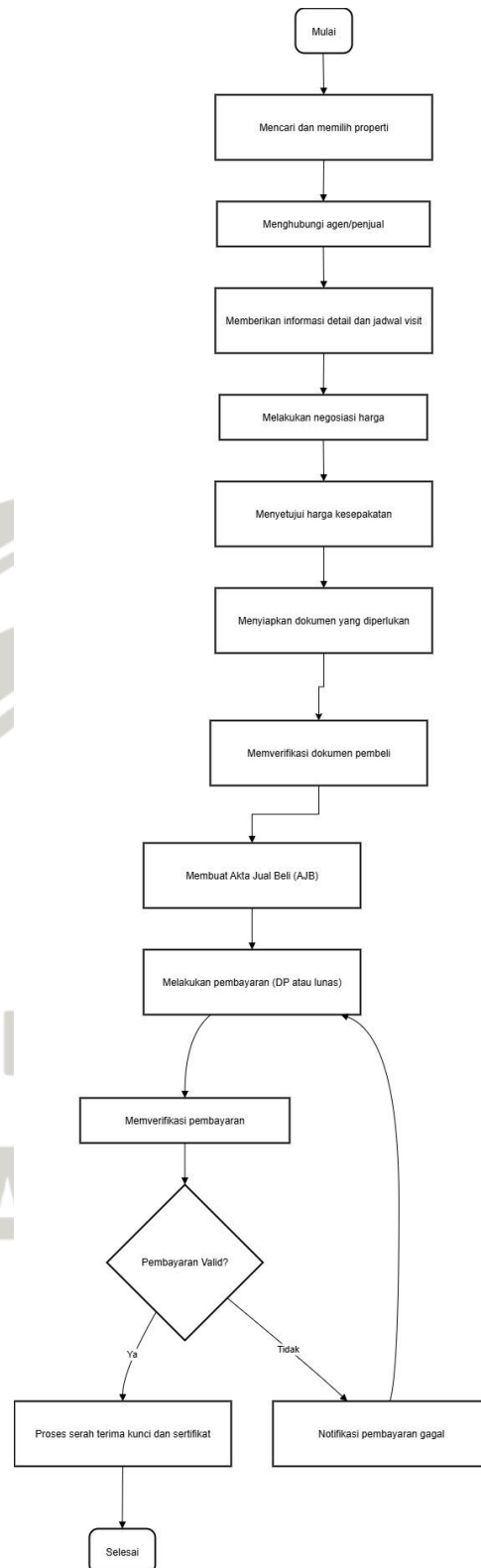
Gambar 4.3.4 Diagram aktivitas transaksi checkout

4.3.5 Data Transaksi Pembelian Properti

Tabel 4.3.5 Transaksi Pembelian Properti

Use Case		Mengelola data Transaksi Pembelian Properti
Aktor		Admin
Deskripsi		Pencatatan Transaksi pembelian properti
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “ <i>property purchases</i> ”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian pembelian properti	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian pembelian properti	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan pembelian properti ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian pembelian properti	
B. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu pembelian properti yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah pembelian properti beserta isian akun yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah pembelian properti	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman pembelian properti utama	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu pembelian properti yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus pembelian properti yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus pembelian properti pada database yang sudah tersimpan	
D. Lihat		
1	User klik “lihat Transaksi pembelian properti”	
2	Sistem akan menampilkan properti yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

E. Diagram aktivitas



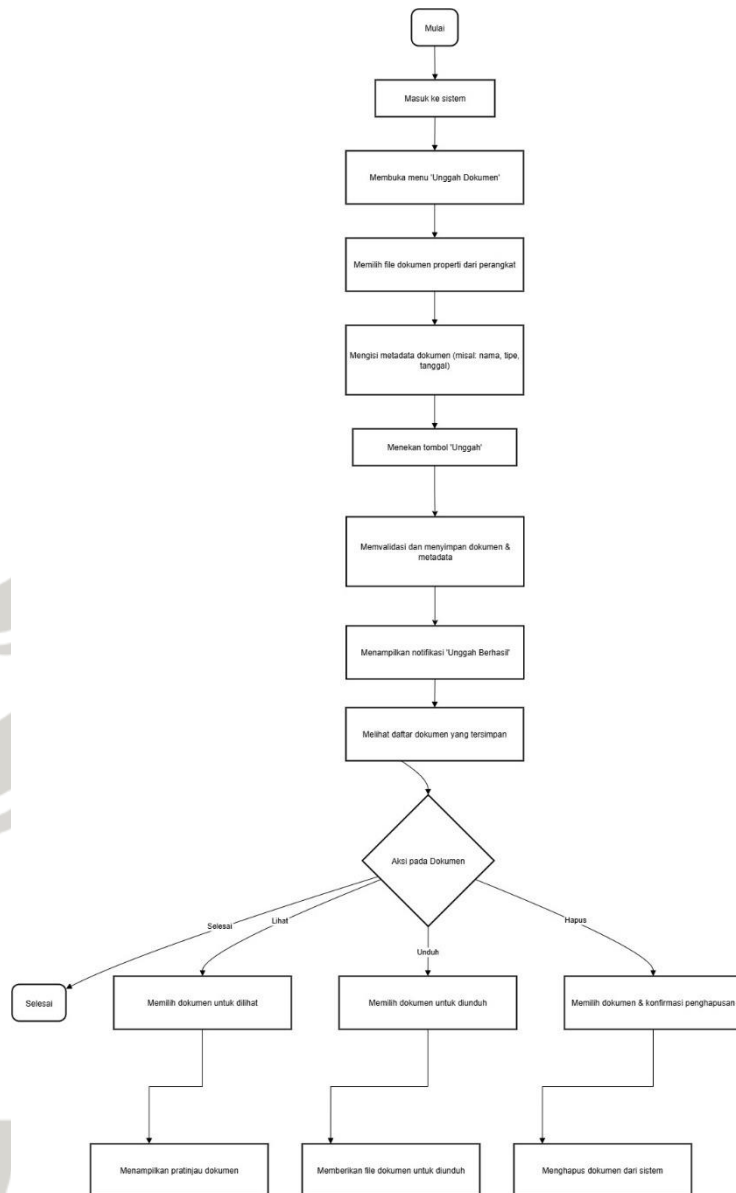
Gambar 4.3.5 diagram aktivitas pembelian properti

4.3.6 Data dokumen properti

Tabel 4.3.6 Transaksi Pembelian Properti

Use Case		Mengelola data dokumen properti
Aktor		Admin
Deskripsi		Pencatatan data dokumen properti
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “ <i>property document</i> ”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian dokumen properti	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian dokumen properti	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan dokumen properti ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian dokumen properti	
B. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu dokumen properti yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian dokumen properti yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah dokumen properti	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman dokumen properti utama	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu dokumen properti yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus dokumen properti yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus dokumen properti pada database yang sudah tersimpan	
D. Lihat		
1	User klik “lihat dokumen properti”	
2	Sistem akan menampilkan pembayaran yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

F. Diagram aktivitas



Gambar 4.3.6 Diagram aktivitas dokumen properti

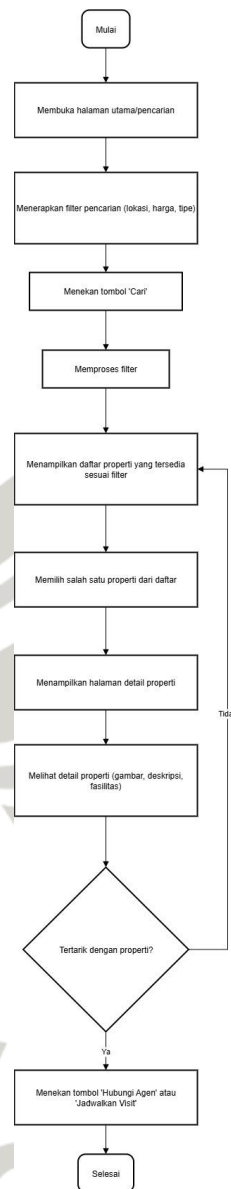
4.4 Employee

4.4.1 Data ketersediaan

Tabel 4.4.1 Data Ketersediaan

Use Case		Data ketersediaan
Aktor		Employee
Deskripsi		Membuat ketersediaan pada sewa
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “availability”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian ketersediaan	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian ketersediaan	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan ketersediaan ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian ketersediaan	
B. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu ketersediaan yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus ketersediaan yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus ketersediaan pada database yang sudah tersimpan	
C. Lihat		
1	User klik “lihat ketersediaan”	
2	Sistem akan menampilkan ketersediaan yang sudah di isi	
3	User klik selesai	
D. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu ketersediaan yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian ketersediaan yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah ketersediaan	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman ketersediaan utama	

G. Diagram Aktivitas



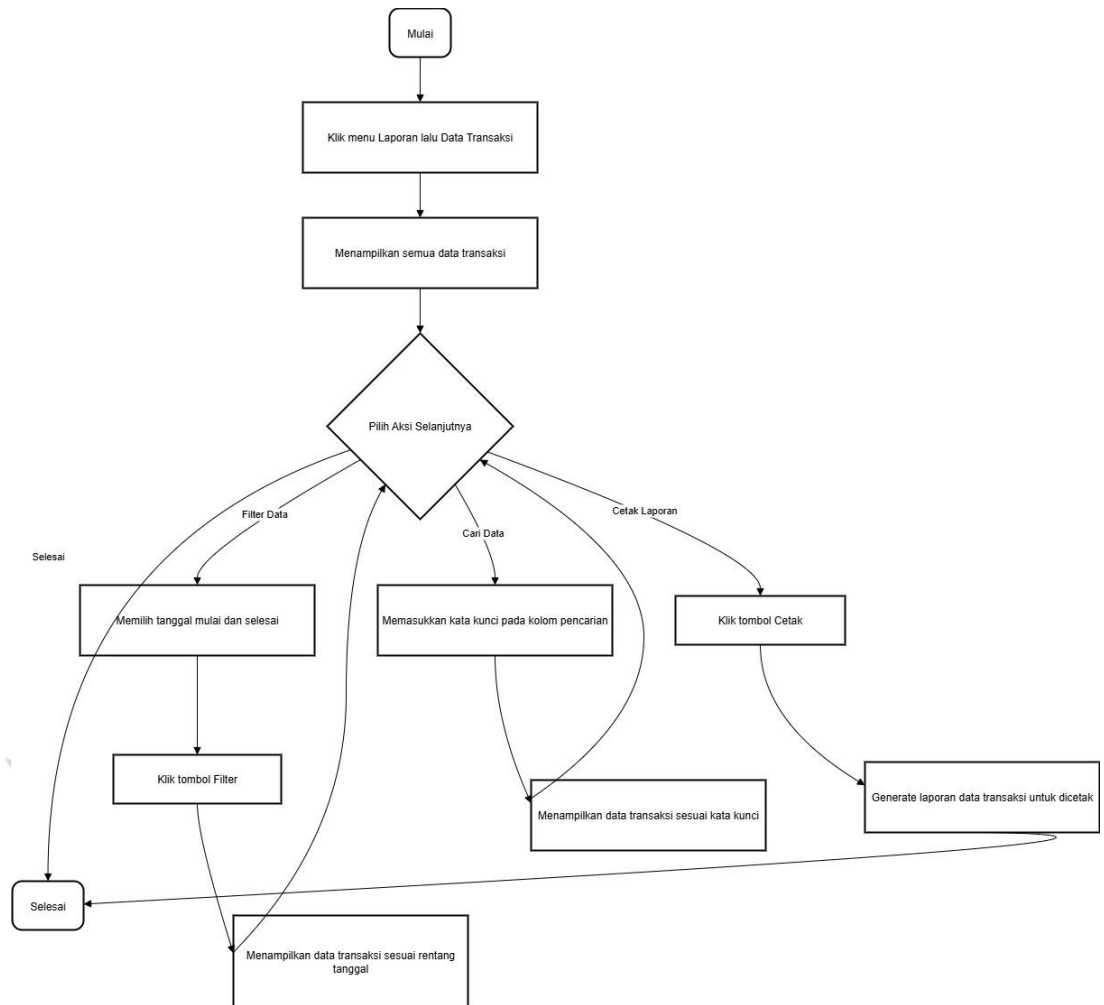
Gambar 4.4.1 Diagram Aktivitas Ketersediaan

4.4.2 Data pembayaran

Tabel 4.4.2 Data Pembayaran

Use Case	Mengelola data transaksi pembayaran
Aktor	Admin
Deskripsi	Pencatatan data pembayaran pada halaman admin
A. Tambah	
1	User dapat menekan tombol “ <i>new payment transaction</i> ”
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian transaksi pembayaran
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian transaksi pembayaran
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan transaksi pembayaran ke dalam database
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian transaksi pembayaran
B. Edit	
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu transaksi pembayaran yang hendak mereka ubah
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian transaksi pembayaran yang sudah pernah diisi sebelumnya
3	User melakukan perubahan pada data form ubah transaksi pembayaran
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman transaksi pembayaran utama
C. Hapus	
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu transaksi pembayaran yang ingin mereka hapus
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus transaksi pembayaran yang telah dipilih
3	Lalu sistem juga akan menghapus transaksi pembayaran pada database yang sudah tersimpan
D. Lihat	
1	User klik “lihat transaksi pembayaran”
2	Sistem akan menampilkan transaksi pembayaran yang sudah di isi
3	User klik selesai

H. Diagram aktivitas



Gambar 4.4.2 Diagram Aktivitas data pembayaran

4.4.3 Rental Unit

Tabel 4.4.3 Rental Unit

Use Case		Mengelola data rental unit
Aktor		Employee
Deskripsi		Pencatatan data properti yang disewakan atau dijual
A. Tambah		
1	User dapat menekan tombol “new rental unit”	
2	Sistem akan menampilkan sebuah form isian rental unit	
3	User dapat memasukkan data sesuai dengan form isian rental unit	
4	Ketika user menekan tombol “Simpan” maka sistem akan menyimpan rental unit ke dalam database	
5	Jika user memilih tombol “Batal” maka sistem akan kembali ke halaman formulir isian rental unit	
B. Edit		
1	User memilih tombol “Edit” di salah satu rental unit yang hendak mereka ubah	
2	Sistem akan menampilkan form ubah akun beserta isian rental unit yang sudah pernah diisi sebelumnya	
3	User melakukan perubahan pada data form ubah rental unit	
4	Ketika user menekan tombol “Update” kemudian sistem akan melakukan perubahan secara otomatis dan dalam database juga akan mengalami perubahan	
5	Saat pengguna menekan tombol "Batal", sistem akan kembali ke halaman rental unit utama	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu rental unit yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus rental unit yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus rental unit pada database yang sudah tersimpan	
D. Lihat		
1	User klik “lihat rental unit”	
2	Sistem akan menampilkan properti yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

H. Diagram aktivitas



Gambar 4.4.3 Diagram aktivitas rental unit

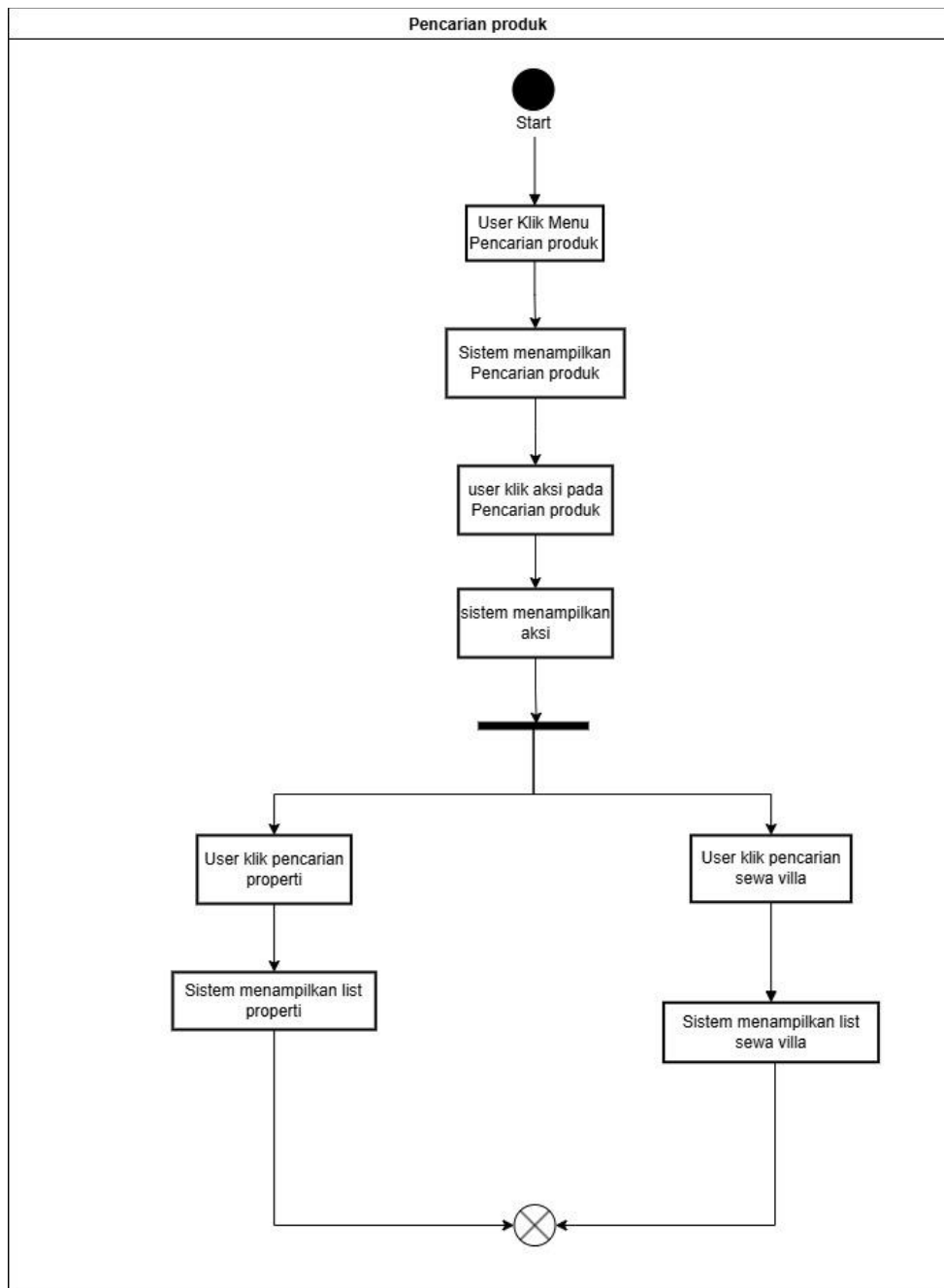
4.5 Pelanggan

4.5.1 Pencarian produk

Tabel 4.5.1 Pencarian Produk

Use Case		Pencarian Produk
Aktor		Pelanggan
Deskripsi		Pelanggan melakukan pencarian produk yang berkaitan dengan kebutuhan
A. Properti		
1	User klik tombol “pencarian properti”	
2	Sistem menampilkan pencarian properti	
3	User memasukkan data sesuai yang ada pada pencarian properti	
4	sistem menampilkan list detail hasil pencarian properti	
B. Villa		
1	User klik tombol “pencarian villa”	
2	Sistem menampilkan pencarian villa	
3	User memasukkan data sesuai yang ada pada pencarian villa	
4	sistem menampilkan list detail hasil pencarian villa	
5	User klik tombol “pencarian villa”	
6	Sistem menampilkan pencarian villa	

B) Diagram aktivitas



Gambar 4.5.1 diagram aktivitas pencarian produk

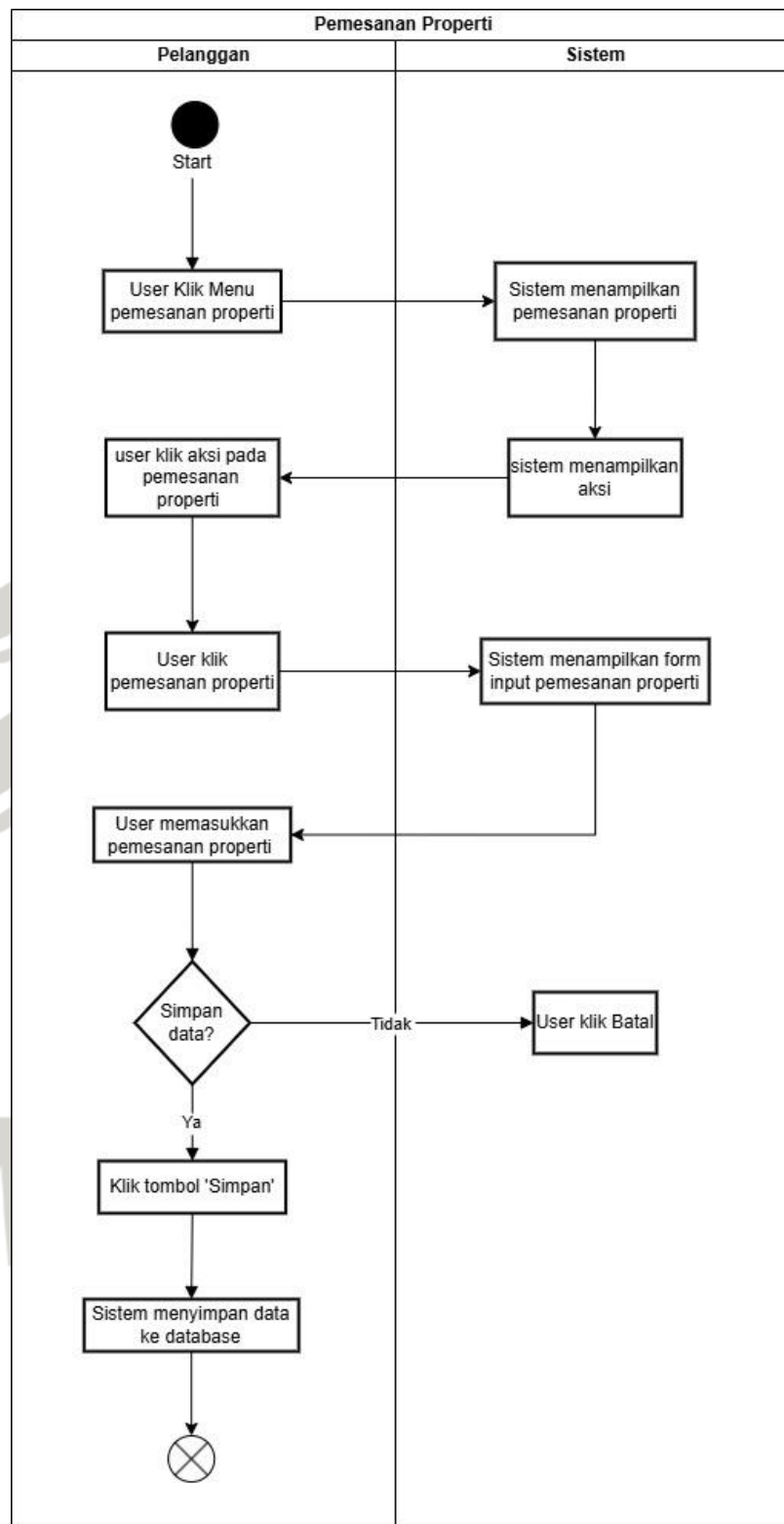
4.5.2 Pemesanan properti

Tabel 4.5.2 Pemesanan Properti

Use Case		Pemesanan Properti
Aktor		Pelanggan
Deskripsi		Pelanggan melakukan pemesanan properti sesuai kebutuhan
A. Properti		
1	User klik tombol “pemesanan properti”	
2	Sistem menampilkan form pemesanan properti	
3	User memasukkan data sesuai yang ada pada pemesanan properti	
4	sistem menampilkan form pemesanan properti	
5	User klik tombol simpan	

UNIVERSITAS
MA CHUNG

C) Diagram Aktivitas



Gambar 4.5.2 diagram aktivitas Pemesanan properti

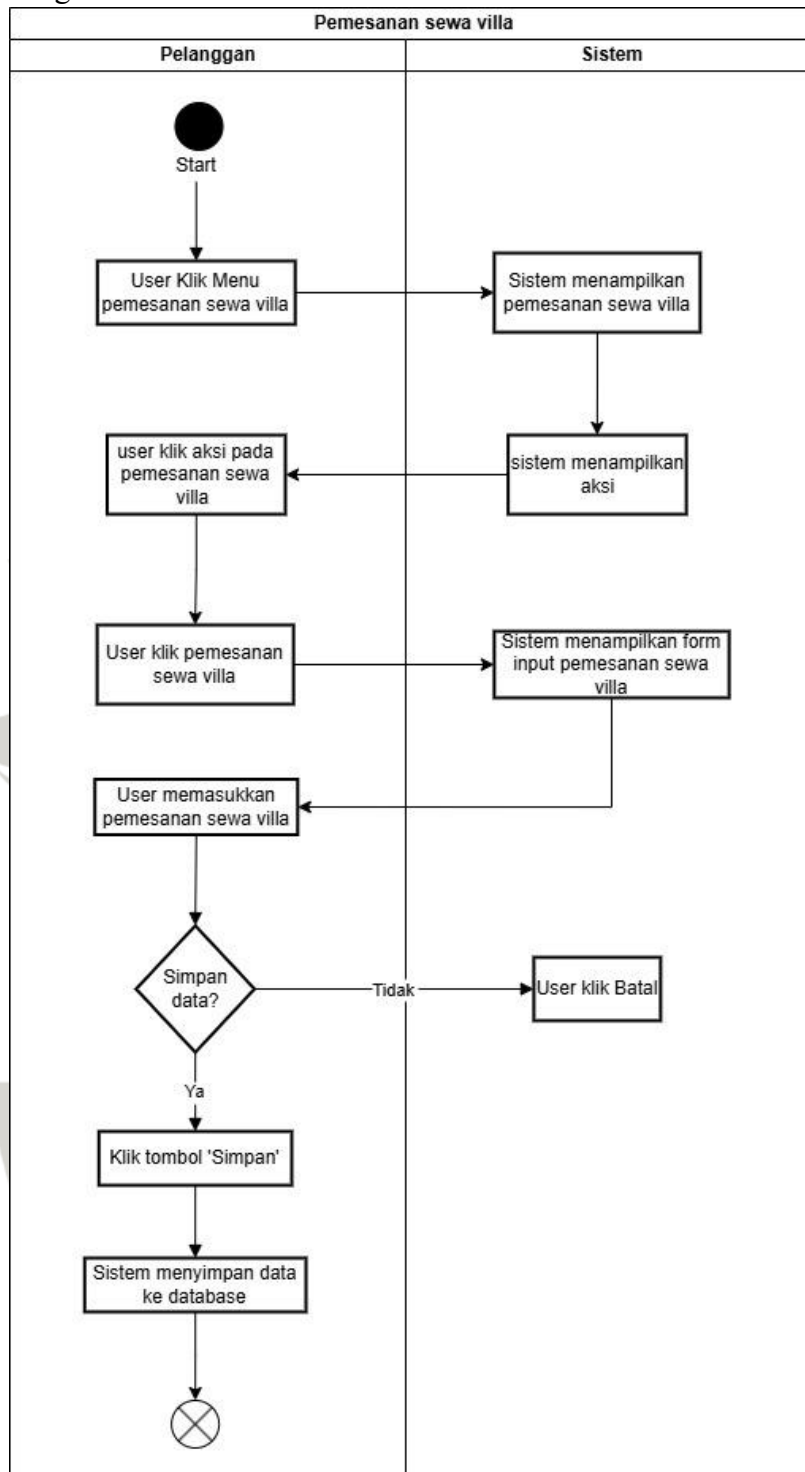
4.5.3 Pemesanan villa

Tabel 4.5.3 Pemesanan villa

Use Case		Pemesanan villa
Aktor		Pelanggan
Deskripsi		Pelanggan melakukan pemesanan villa sesuai kebutuhan
A. Properti		
1	User klik tombol “pemesanan villa”	
2	Sistem menampilkan form pemesanan villa	
3	User memasukkan data sesuai yang ada pada pemesanan villa	
4	sistem menampilkan form pemesanan villa	
5	User klik tombol simpan	

UNIVERSITAS
MA CHUNG

D) Diagram Aktivitas



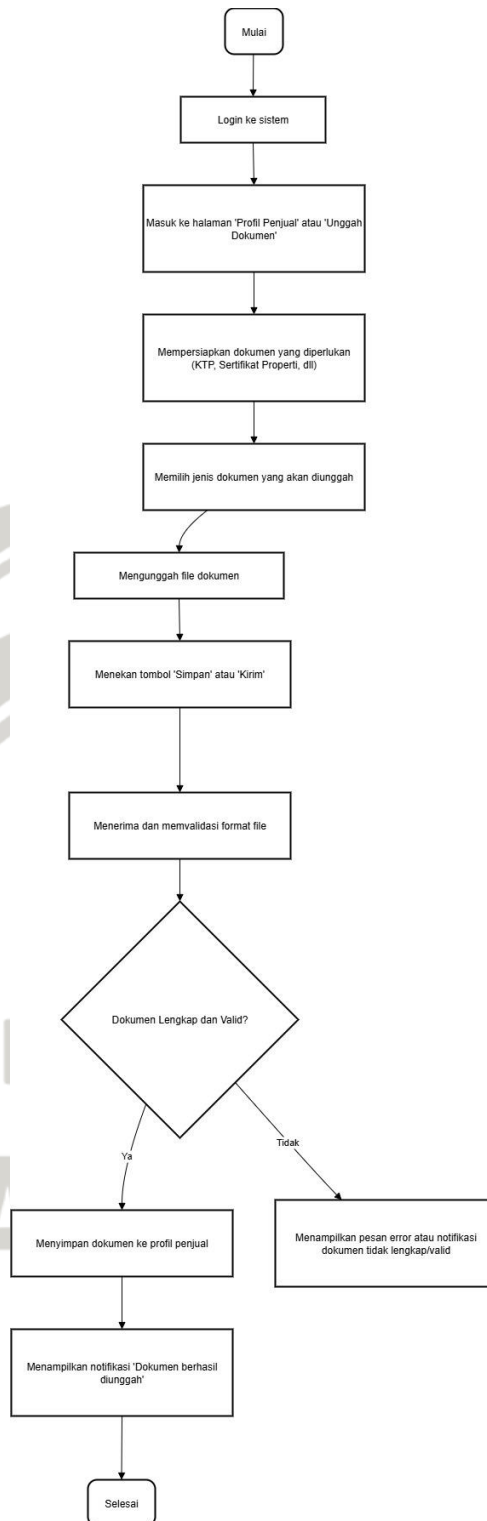
Gambar 4.5.3 diagram aktivitas pemesanan villa

4.5.4 Dokumen Penjual

Tabel 4.5.4 Dokumen Penjual

Use Case		Dokumen Penjual
Aktor		Customer
Deskripsi		Dokumen berkas properti
A. Print		
1	User klik tombol “print”	
2	Sistem menampilkan menu print	
B. Unggah dokumen		
1	User klik tombol “unggah dokumen”	
2	Sistem menampilkan menu unggah dokumen	
3	Sistem menampilkan hasil dokumen yang sudah diunggah	
C. Hapus		
1	User dapat memilih tombol "Hapus" pada salah satu unggah dokumen yang ingin mereka hapus	
2	Maka sistem akan menampilkan sebuah konfirmasi untuk menghapus unggah dokumen yang telah dipilih	
3	Lalu sistem juga akan menghapus unggah dokumen pada database yang sudah tersimpan	
D. Simpan		
1	User klik “simpan”	
2	Sistem akan menampilkan data dokumen yang sudah di isi	
3	User klik selesai	

I. Diagram aktivitas



Gambar 4.5.4 Dokumen Penjual

4.6 Bank Officer

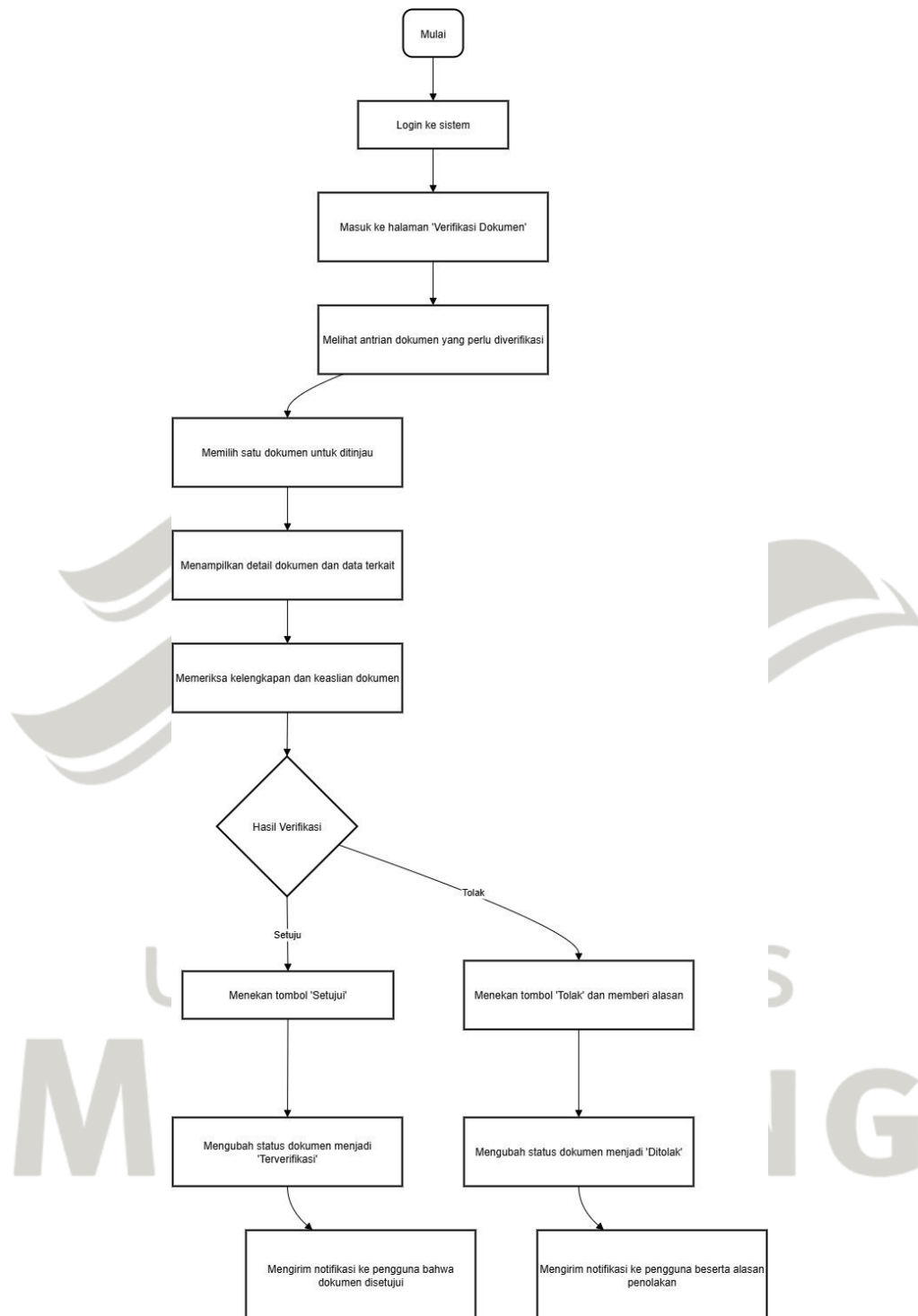
4.6.1 Verifikasi dokumen properti

Tabel 4.6.1 verifikasi dokumen properti

Use Case		Verifikasi dokumen properti
Aktor		Bank officer
Deskripsi		Bank untuk verifikasi dokumen
A. Properti		
1	User klik tombol “dokument verification”	
2	Sistem menampilkan form dokumen verifikasi	
3	User cek data sesuai yang ada pada dokumen verifikasi	
4	sistem menampilkan form dokumen verifikasi	
5	User klik tombol veriffikasi	

UNIVERSITAS
MA CHUNG

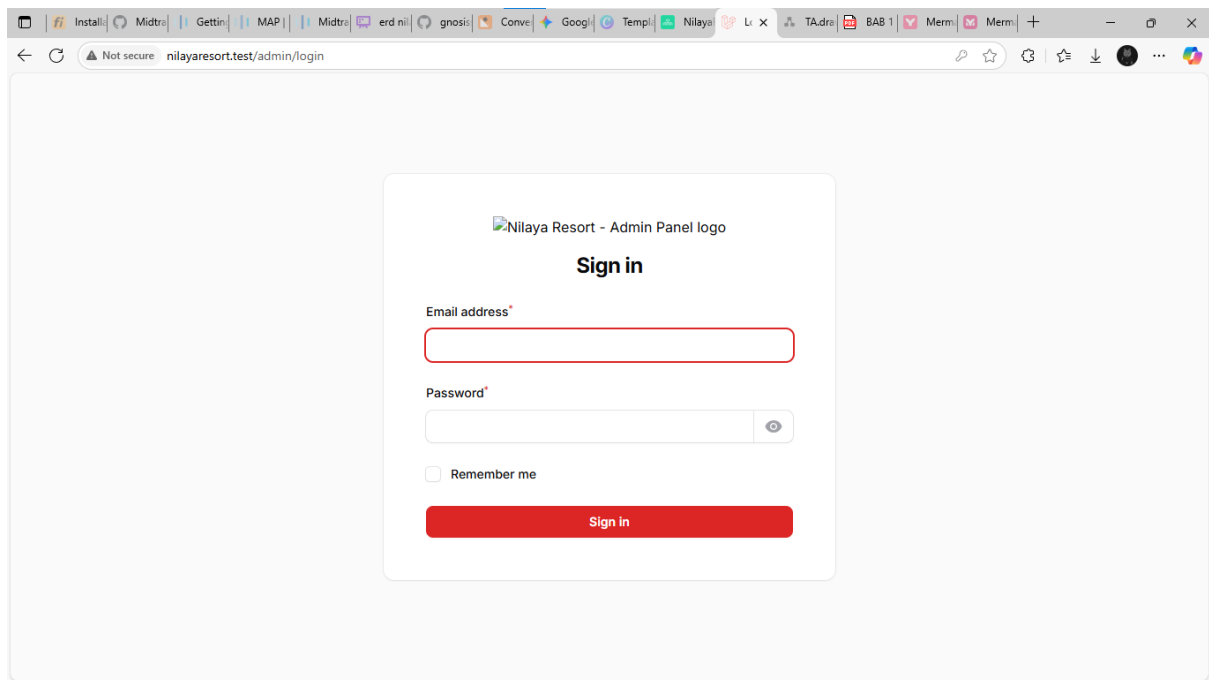
a) Diagram aktivitas



Gambar 4.6.1 diagram aktivitas pembelian properti

4.7 Desain UI

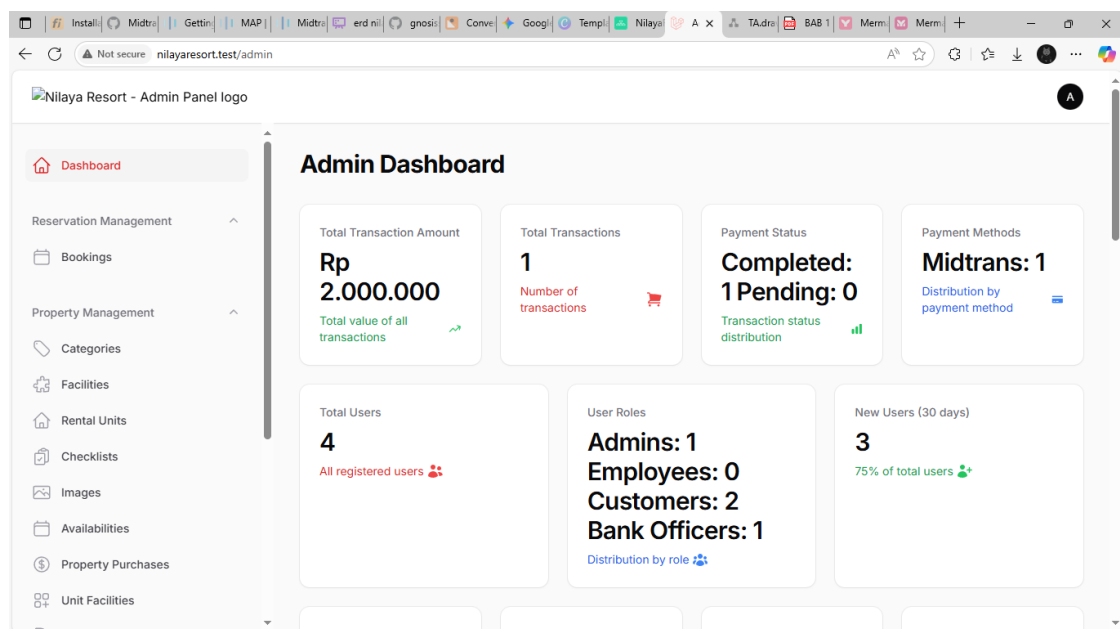
4.7.1 Login



The screenshot shows a web browser window with the URL `nilayaresort.test/admin/login`. The page features a central login form titled "Sign in" under the "Nilaya Resort - Admin Panel logo". The form includes an "Email address" input field, a "Password" input field with a toggle for visibility, a "Remember me" checkbox, and a red "Sign in" button.

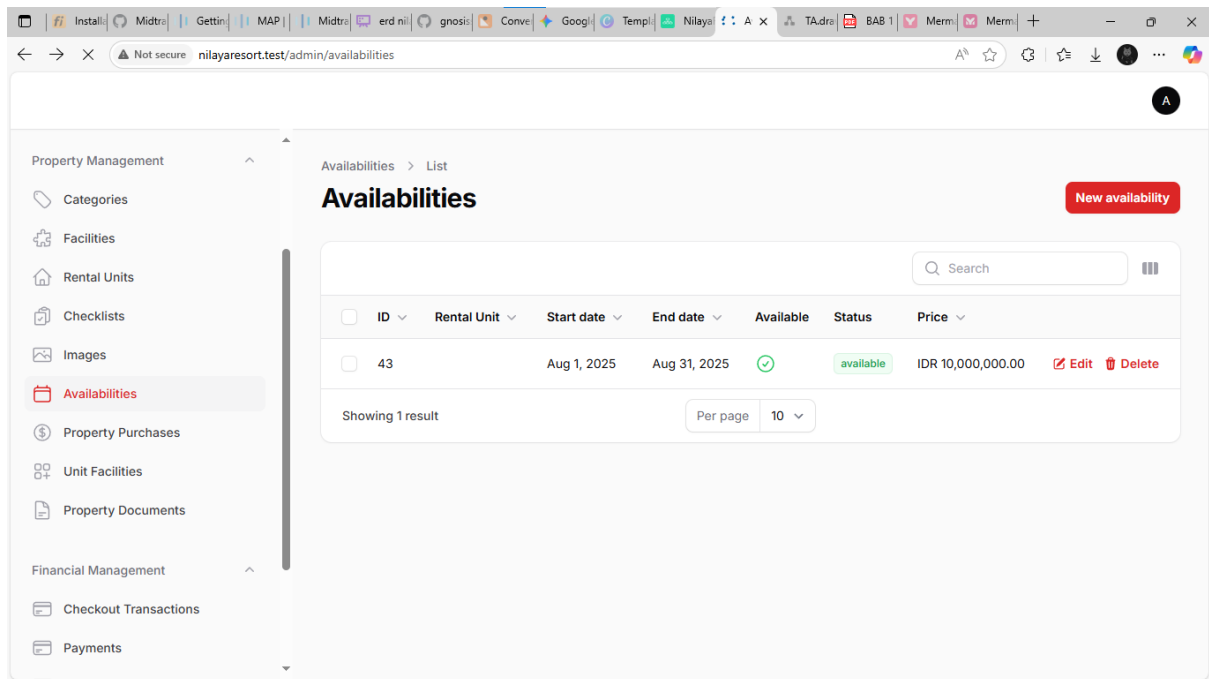
Gambar 4.7.1 Form Login

4.7.2 Dashboard



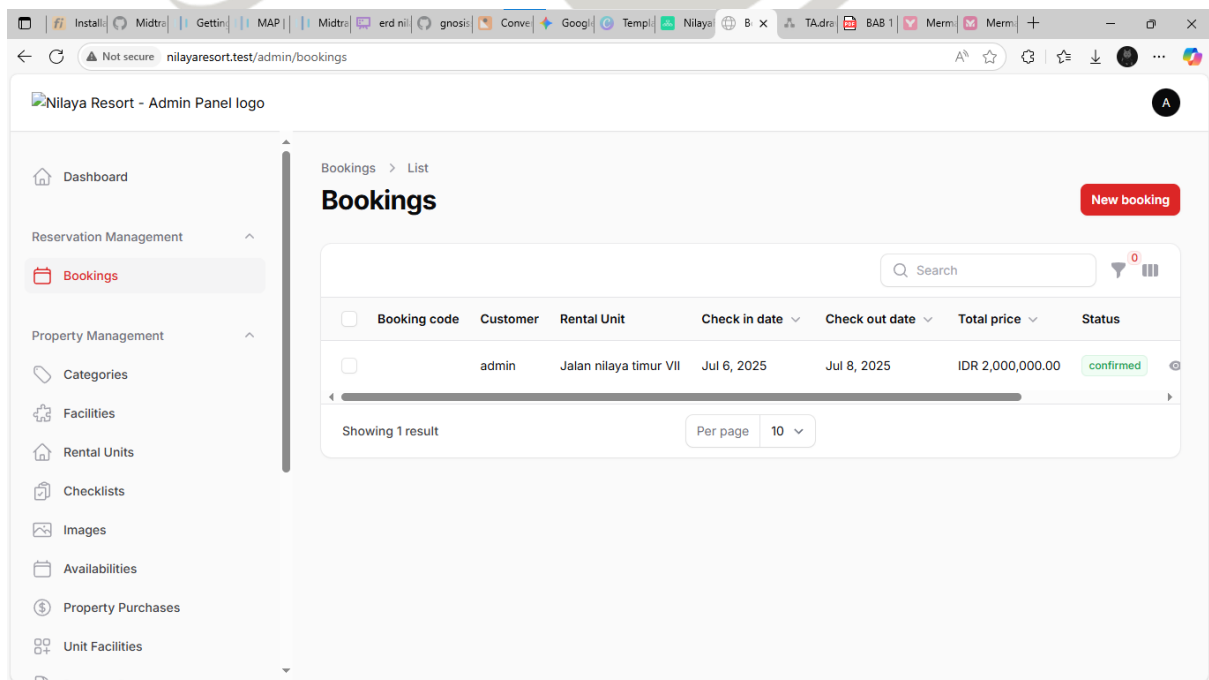
Gambar 4.7.2 Dashboard

4.7.3 Availability



Gambar 4.7.3 Avilability

4.7.4 Bookings



Gambar 4.7.4 Bookings

4.7.5 Transaksi Pembayaran

Payment Transactions > List

Payment Transactions

New payment transaction

Search

☐	Payment code	Customer	Transaction	Amount	Payment method	Payment status	Payment date
☐	TRX-VL58V0BK	admin	TRX-VL58V0BK	IDR 2,000,000.00	Midtrans	completed	Jun 30, 2025 08:12:40

Showing 1 result

Per page 10

Gambar 4.7.5 Transaksi Pembayaran

4.7.6 Check Out transaction

Nilaya Resort - Admin Panel logo

Checkout Transactions > List

Checkout Transactions

New checkout transaction

Search

☐	Booking	Customer	Transaction code	Total amount	Payment status	Payment method	Transaction date
☐		admin	TRX-RHXZZH4	IDR 2,000,000.00	pending	E Wallet	👁️ V
☐		admin	TRX-MYBZHTFP	IDR 2,000,000.00	pending	E Wallet	👁️ V
☐		admin	TRX-VL58V0BK	IDR 2,000,000.00	paid	E Wallet	👁️ V

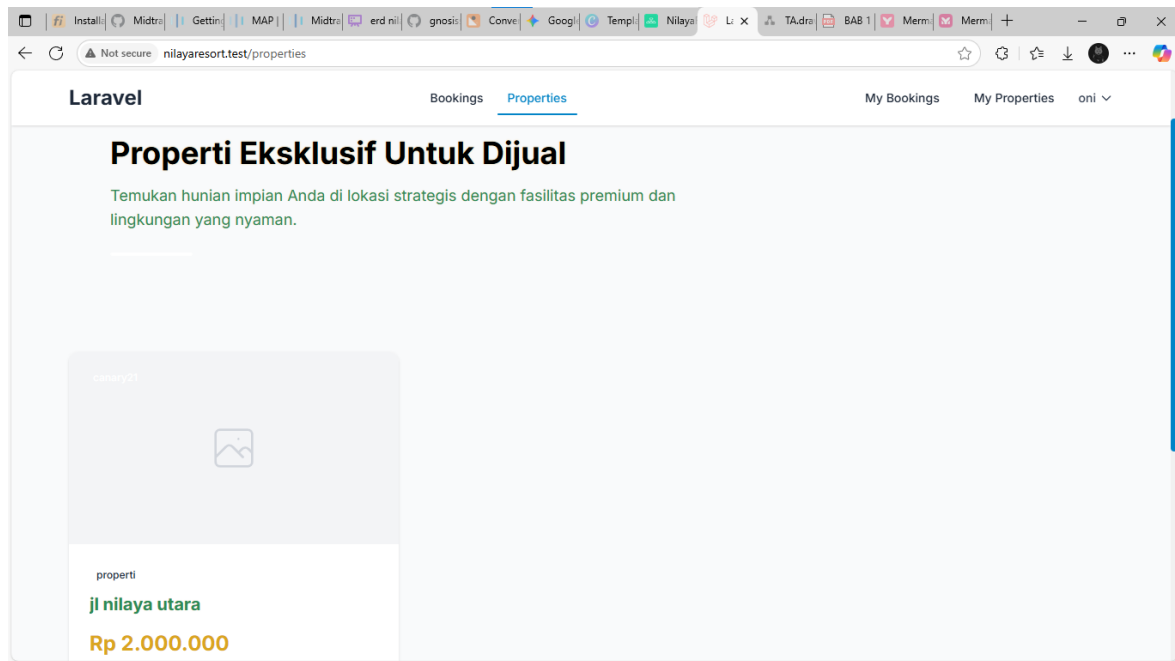
Showing 1 to 3 of 3 results

Per page 10

nilayaresort.test/admin/checkout-transactions/23/edit

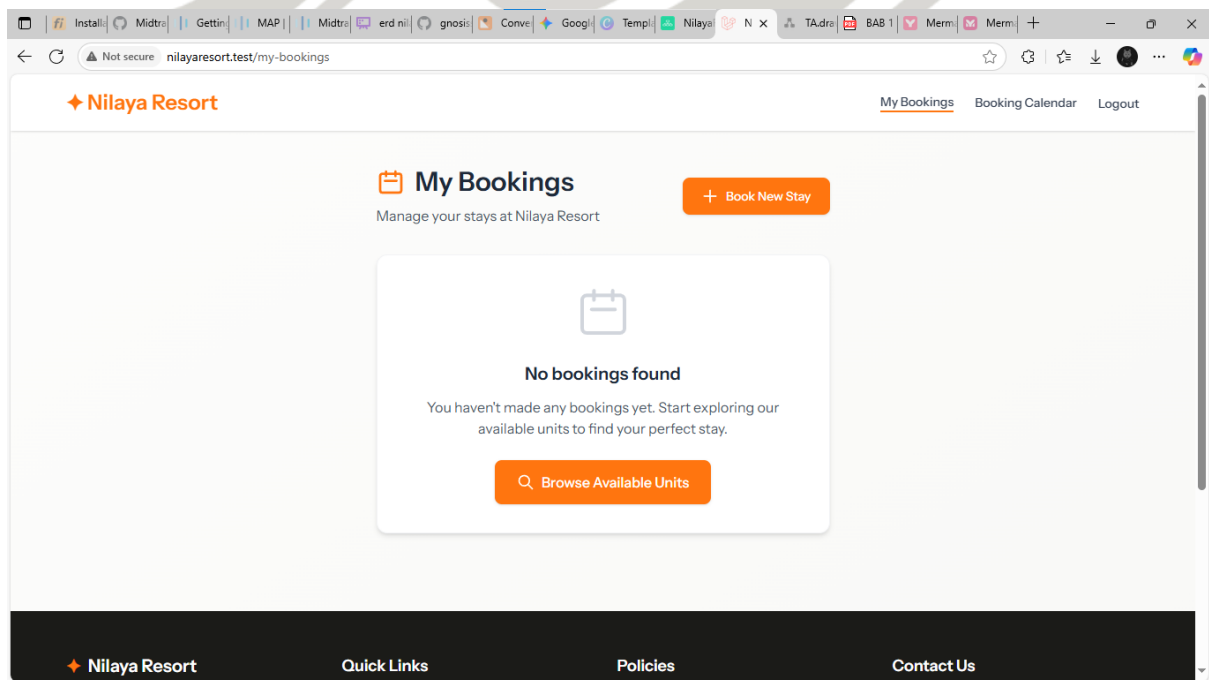
Gambar 4.7.6 form data tamu

4.7.7 Transaksi Properti



Gambar 4.7.7 transaksi property

4.7.8 Transaksi sewa



Gambar 4.7.8 transaksi sewa

4.7.9 Dokumen Ajukan Pembelian Properti

The screenshot shows a web browser window with the URL `nilayaresort.test/properties/5/purchase/create`. The application is titled "Laravel" and has navigation links for "Bookings", "Properties", "My Bookings", "My Properties", and a user profile "oni". The main heading is "Ajukan Pembelian Properti".

Detail Properti:

Alamat:	Tipe:
jl nilaya utara	canary21
Kategori:	Harga:
properti	Rp 2.000.000

A yellow warning box states: "Silakan unggah dokumen-dokumen berikut untuk melanjutkan proses pembelian properti. Semua dokumen harus dalam format PDF, JPG, atau PNG dengan ukuran maksimal 10MB."

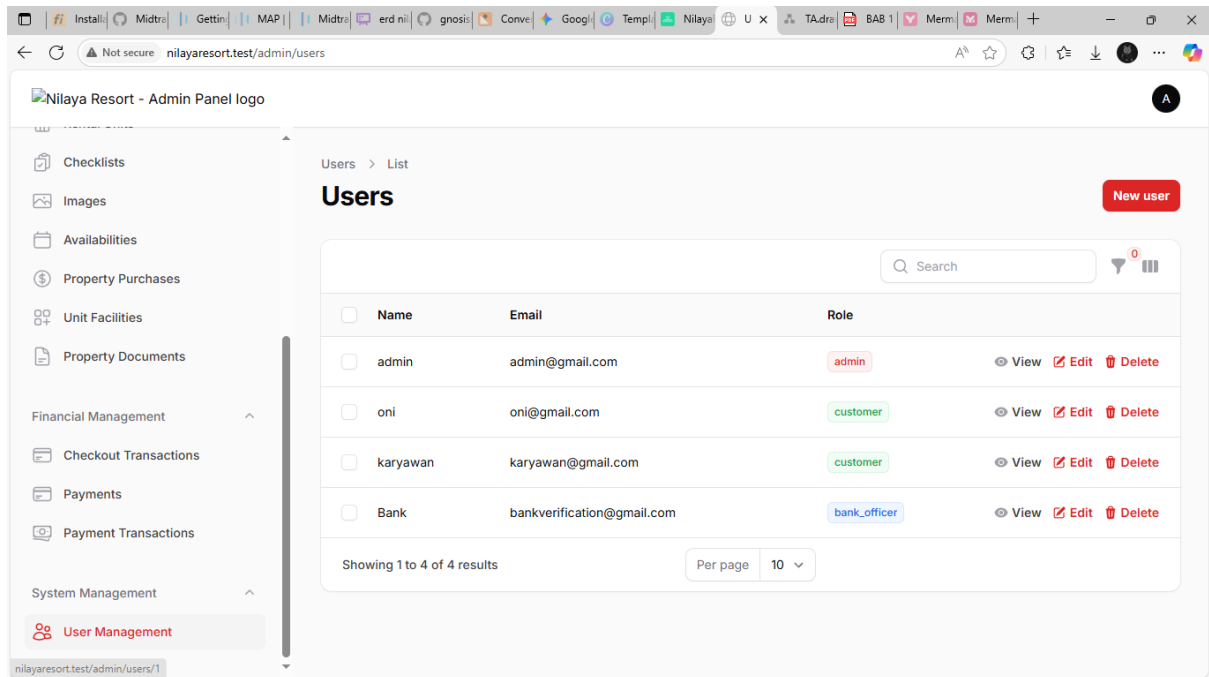
Below the warning box are three file upload sections:

- Kartu Tanda Penduduk ***: Includes a "Choose File" button and the text "No file chosen".
- Kartu Keluarga ***: Includes a "Choose File" button and the text "No file chosen".
- Slip Gaji ***: This section is partially visible at the bottom.

Gambar 4.7.9 Dokumen Ajukan Pembelian properti

UNIVERSITAS
MA CHUNG

4.7.10 Management akun



Gambar 4.7.10 Manajemen akun

UNIVERSITAS
MA CHUNG

4.7.11 Rental Unit Booking

The screenshot shows the 'Rental Units' list in the Nilaya Resort Admin Panel. The left sidebar contains navigation links for Reservation Management, Property Management, and various management tools. The main content area displays a table of rental units with columns for Name, Category, Owner, Price per night, For Sale status, Sale price, and Facilities. A 'New rental unit' button is located in the top right corner.

Name	Category	Owner	Price per night	For Sale	Sale price	Facilities
villa	admin	IDR 1,000,000.00	⊖		1	View Edit Delete
villa	admin	IDR 2,000,000.00	⊖		0	View Edit Delete
properti	admin	IDR 200.00	⊕		IDR 2,000,000.00	0 View Edit Delete

Showing 1 to 3 of 3 results | Per page: 10

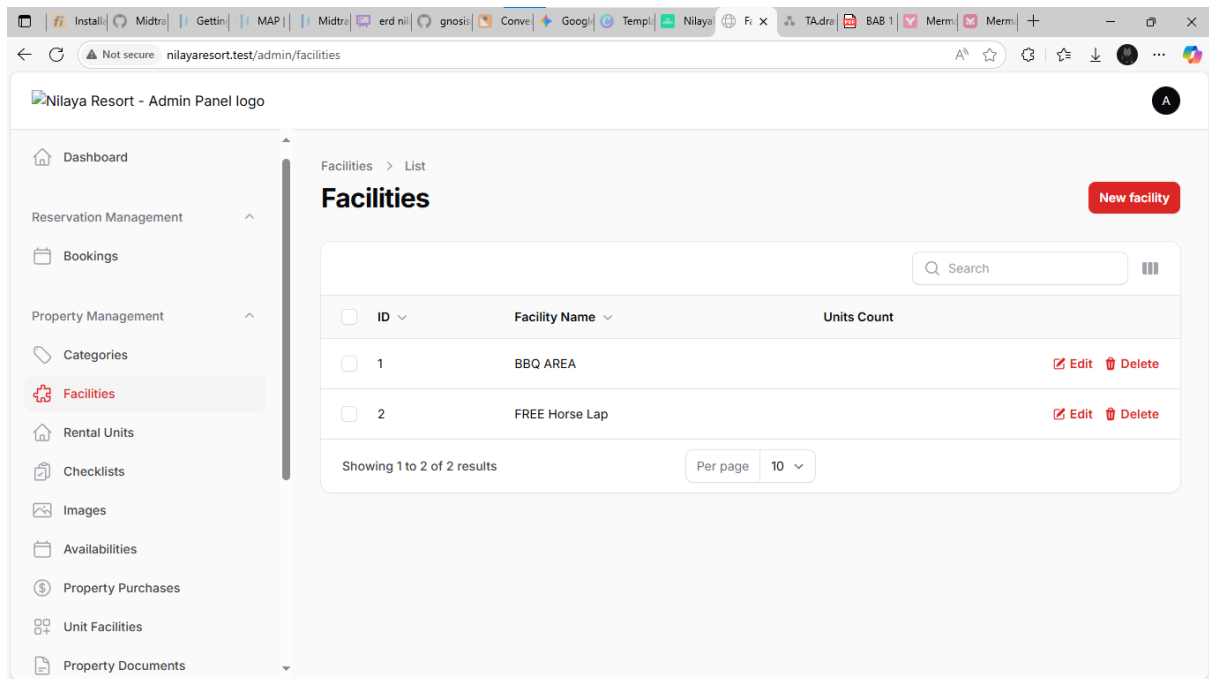
Gambar 4.7.11 data property

4.7.12 Transaksi sewa villa

The screenshot shows the 'Available Rental Units' page on the Nilaya Resort website. It features a search filter section with options for Category, Price Range, and an 'Apply Filters' button. Below the filter, three property cards are displayed: 'Jalan nilaya timur VII' (villa), 'Jalan Nilaya Barat' (villa), and 'jl nilaya utara' (properti). The third card has a placeholder image with the text 'No image available'.

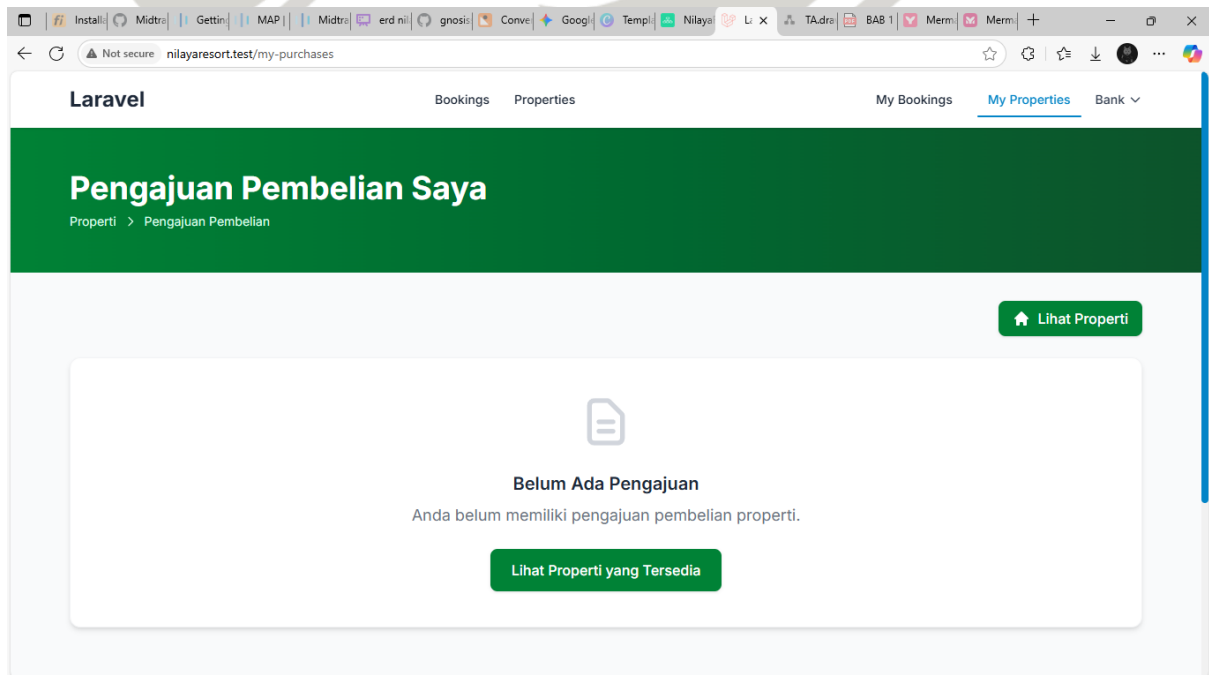
Gambar 4.7.12 transaksi sewa villa

4.7.13 Fasilitas



Gambar 4.7.13 Fasilitas

4.7.14 Pengajuan pembelian



Gambar 4.7.14 Pencarian produk

Bab V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pengelolaan penjualan dan sewa villa properti untuk Nilaya Resort and Residences. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi web yang dirancang telah berhasil memenuhi kebutuhan operasional Nilaya Resort and Residences, mencakup pengelolaan penjualan properti, pengelolaan sewa vila, pendaftaran properti, dan pengelolaan pelanggan. Desain antarmuka pengguna (UI) yang intuitif juga telah dibuat untuk memastikan kemudahan penggunaan bagi semua jenis pengguna, termasuk admin, sales marketing, resepsionis, pelanggan, dan pemilik properti. Dengan adanya aplikasi web ini, diharapkan Nilaya Resort and Residences dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manusia, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dijelaskan, ada beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut, baik untuk PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama maupun para peneliti yang akan datang: Untuk PT. Bahtera Anugerah Tiara Utama Disarankan agar segera mengimplementasikan rencana ini ke dalam proses pengembangan dan penerapan, supaya manfaat dari sistem, seperti peningkatan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan, bisa segera dirasakan. Setelah sistem diterapkan, penting untuk mengadakan pelatihan bagi pengguna, terutama admin dan karyawan, agar proses penyesuaian dari sistem manual ke sistem digital berjalan dengan baik.

Studi ini bisa dikembangkan lebih jauh dengan membuat aplikasi dalam bentuk *mobile (Android/iOS)* untuk pelanggan, sehingga pencarian dan pemesanan villa menjadi lebih gampang dan bisa diakses kapan saja. Fitur dalam sistem juga bisa diperluas dengan menambahkan modul Pengelolaan Hubungan Pelanggan CRM (*Customer Relationship Management*) untuk mengatur interaksi dengan pelanggan dan calon pembeli dengan lebih efisien, serta modul laporan analisis bisnis yang lebih mendalam guna membantu manajemen dalam membuat keputusan yang strategis, dan penelitian ke depan dapat meneliti cara pembayaran untuk pembelian properti agar bisa dilakukan langsung dalam sistem, karena dalam penelitian ini pembayarannya masih dikerjakan di luar sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, R., Dhika, H., & Setiawan, H. S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Villa Pada Villa Griya Asri Berbasis Web. *Jurnal SIMETRIS*, 12(2), 1–11.
- Aswiputri, M., & Penulis, K. (2022). *Basis Data* 19. 3(3), 312–322.
<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Bismi, W., Wardhana, R., & Nurbaety, N. (2023). SICAPERBET (Sistem Informasi Cari Perumahan Berbasis Website). *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.31294/simpatik.v3i1.1712>
- Desmira, D. (2021). Analisa Lan Menggunakan Diagram Isikawa Di PT. Indonesia Power UBP Suralaya Divisi Sistem Informasi Suralaya. *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika*, 1(2), 82–89. <https://doi.org/10.31294/simpatik.v1i2.629>
- Fajria, A., Novianti, S., & Ramdhani, L. S. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Sewa Kamar Hotel Berbasis Web. *JUSTIKA : Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.31294/justika.v1i1.451>
- Karan Prayoga Putri, D., Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Palembang Jl Jenderal Ahmad Yani, P., Ulu li, K., & Palembang, K. (2024). Sistem Informasi Booking Villa Gunung Gare Di Kota Pagar Alam Berbasis Web (Web-Based Booking Information System for Villa Gunung Gare in Pagar Natur City). *Desember*, 5(2), 212–218.
- Khotimah, I. H., Fatmasari, F., Yulianingsih, E., & Nasir, M. (2023). Sistem Informasi Pariwisata Wilayah Danau Ranau Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 6(4), 601–607. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v6i4.33747>
- Kusnadi, I. T., Supiandi, A., Kusnadi, W., & Riniawati, R. (2019). Pengembangan Sistem Inventori Perusahaan Menggunakan Metode Usecase Driven. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 9(1), 24–36. <https://doi.org/10.34010/jati.v9i1.1341>
- Mahfudz, F., Luthfi Maulana, I., Saptono, M. Z., & Djutalov, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Property Berbasis Web Menggunakan Metode Crm Di Home 99. *JORAPI : Journal of Research and Publication Innovation*, 1(2), 441–445.
- Markhadi, Karyadiputra, E., & Rahman, F. Y. (2023). Sistem Informasi Penjualan Gorden Berbasis Web. *Jurnal Sains Sistem Informasi*, 1(3), 151.
<https://doi.org/10.31602/jssi.v1i3.12816>
- Sitorus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 5(2), 1–13.
<http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/download/54/47>
- Wicaksono, B. D., & Anggraeni, S. (2021). Perancangan Website Sistem Informasi Transaksi Tagihan Layanan Purna Jual Properti Pada Pollux Properti Indonesia. *Technomedia Journal*, 5(2 Februari), 132–143. <https://doi.org/10.33050/tmj.v5i2.1310>
- Yuniarti, R., Hartami Santi, I., & Dwi Puspitasari, W. (2022). Perancangan Aplikasi Point of Sale Untuk Manajemen Pemesanan Bahan Pangan Berbasis Framework Laravel. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(1), 67–74.
<https://doi.org/10.36040/jati.v6i1.4283>