

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah PT. Urban Asia Industri



Gambar 2.1 Logo PT. Urban Asia Industri

PT. Urban Asia Industri merupakan industri manufaktur yang bergerak dibidang maklon kosmetik dan juga merupakan pabrik kosmetik golongan A terbesar di wilayah Indonesia bagian timur. Golongan A merupakan industri kosmetika yang dapat membuat semua bentuk dan jenis sediaan kosmetika. Lokasi industri ini di Br. Pekilen, Desa Selanbawak, Kecamatan Marga, Kabupaten Tabanan-Bali, industri kosmetika ini berdiri sejak Desember 2021. Berawal dari berjualan online pada tahun 2014, dimana usaha berkembang pesat hingga pada tahun 2020 berinvestasi pada pembangunan berbagai fasilitas produksi dan jasa serta unit usaha baru, berdasarkan hal tersebut maka didirikanlah PT. Urban Asia Industri. Industri ini memiliki fasilitas mesin yang canggih untuk menghasilkan kosmetik yang berkualitas dan sesuai dengan standar GMP. Didukung dengan team *Research and Development* yang handal dan para tenaga ahli dibidangnya industri dapat membantu mewujudkan untuk memiliki produk kosmetik dan *skin care*. Perusahaan ini datang untuk memberikan pelayanan dibidang pembuatan kosmetik dengan dukungan tenaga yang terampil dan profesional. PT. Urban Asia Industri juga bergerak dibidang maklon kosmetik yang akan memberikan layanan yang lengkap mulai dari design produk, pendaftaran merek, BPOM dan sertifikat halal. Beberapa sediaan yang dihasilkan PT. Urban Asia Industri yaitu *skin care face, hair treatment, men product, body care, spa product, perfume, hand and foot care* dan lain-lain. Proses produksi menggunakan bahan yang berkualitas dan aman dengan prosedur yang sesuai serta berstandar internasional sehingga produk yang

dihasilkan dapat memberi dampak yang baik kepada bisnis dan masyarakat Indonesia. PT. Urban Asia Industri juga menyediakan jasa pembuatan *product concept, brand and logo design, product design, legal registration* BPOM, HAKI, dan Halal *Certification*. Berikut merupakan beberapa gambar sertifikasi dan kualitas PT. Urban Asia Industri diantaranya:



Gambar 2.2 ISO 9001:2015



Gambar 2.3 ISO 22716:2007



Gambar 2.4 BADAN POM RI



Gambar 2.5 HALAL INDONESIA

Berikut merupakan beberapa gambar sediaan yang diproduksi PT. Urban Asia Industri.



2.6 JJ Glow Moisturizing Cream



2.7 Salmon DNA Sheet Mask



2.8 Beberapa produk maklon

## 2.2 Visi, Misi dan *Tagline* Perusahaan

### a. Visi

Visi dari PT. Urban Asia Industri adalah “Menjadi perusahaan industri kosmetik berstandar internasional”.

### b. Misi

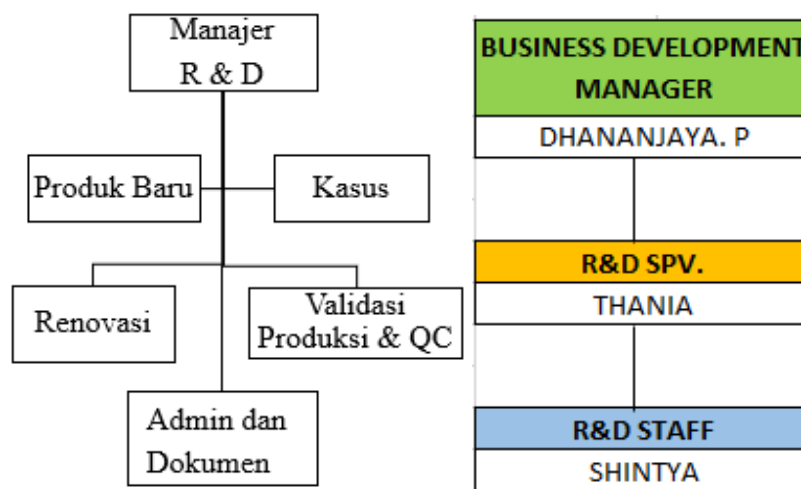
- Menghasilkan produk yang bermutu tinggi, aman, dan halal sesuai dengan tujuan penggunaannya.
- Melaksanakan sistem manajemen mutu dan jaminan mutu secara konsisten.
- Selalu berinovasi menciptakan produk baru yang berkualitas.
- Menginspirasi masyarakat dengan produk-produk berkualitas dan mengikuti perkembangan teknologi.
- Menjadi role model produk kosmetik Indonesia.
- Memberikan kontribusi ekonomi yang signifikan.
- Memiliki sumber daya manusia yang handal dan profesional.

### c. *Tagline*

PT. Urban Asia Industri berkomitmen tinggi untuk menghasilkan produk kosmetik halal, dengan menggunakan bahan yang sesuai dengan persyaratan, diproduksi dengan menggunakan sarana pra sarana yang bebas dari bahan haram dan najis. Kami akan melaksanakan sistem jaminan halal dengan sungguh-sungguh pada semua prosedur operasional.

### 2.3 Deskripsi Departemen Tempat Mahasiswa Melaksanakan PKL

Departemen *Research and Development* (RnD) merupakan tempat mahasiswa melakukan praktik kerja lapangan di PT. Urban Asia Industri. Departemen RnD dalam Industri Kosmetika sebagai kunci utama dalam berkembangnya suatu Industri. Departemen RnD memiliki tanggung jawab dalam pengembangan produk baru sesuai dengan misi PT. Urban Asia Industri yaitu selalu berinovasi menciptakan produk baru yang berkualitas. Berikut merupakan gambar struktur organisasi Departemen *Research and Development* (RnD) di PT. Urban Asia Industri



Gambar 2.9 Struktur Organisasi RnD PT. Urban Asia Industri

Departemen *Research and Development* (RnD) akan membuat sampel produk sesuai dengan permintaan *client*, setelah dibuat maka *client* dapat memberikan *feedback* untuk sediaan yang sudah diracik. Jika terdapat revisi maka pihak *Research and Development* (RnD) akan membuat ulang sediaan sesuai dengan revisi *client*. Jika tidak terdapat revisi maka pihak *Research and Development* (RnD) akan meninjau untuk melihat apakah produk yang dibuat tersebut memungkinkan untuk diproduksi pada fasilitas Industri yang ada di PT. Urban Asia Industri. Di PT. Urban Asia Industri departemen RnD memfasilitasi *Process Development* dan *New Product Development*. Untuk produk-produk yang sudah ada bila diperlukan adanya perubahan seperti reformulasi, maka dilakukan *Process Development*. Proses preformulasi, *development trial lab*, *scale up*, pengembangan metode analisis dilakukan untuk produk baru.

Departemen *Research and Development* (RnD) memiliki tujuan yaitu untuk mengembangkan produk yang berkualitas dan inovatif dalam hal meningkatkan mutu produk serta menghasilkan produk yang bermutu tinggi, aman, dan halal sesuai dengan tujuan penggunaannya.

Departemen *Research and Development* (RnD) terdiri dari manajer dan staff yang memiliki tugas diantaranya :

- Melakukan pengembangan dan formulasi produk baru kosmetik.
- Melakukan pengembangan metode quality control atau reformulasi dan uji stabilitas produk.
- Melakukan registrasi produk melalui situs Notifkos.
- Transfer teknologi kepada pihak produksi saat pertama kali pembuatan produk skala besar.
- Transfer metode analisis kepada pihak QC termasuk IPC.

Secara umum tugas dari RnD berhubungan dengan pengembangan formula produk dan melakukan evaluasi serta reformulasi untuk kosmetika yang mendapatkan revisi dari *client*. Pada proses pengembangan produk baru dilakukan studi preformulasi terhadap bentuk sediaan, setelah membuat percobaan sediaan dapat dilihat apakah sediaan mempunyai kualitas yang sesuai dengan spesifikasi yang sudah ditetapkan.

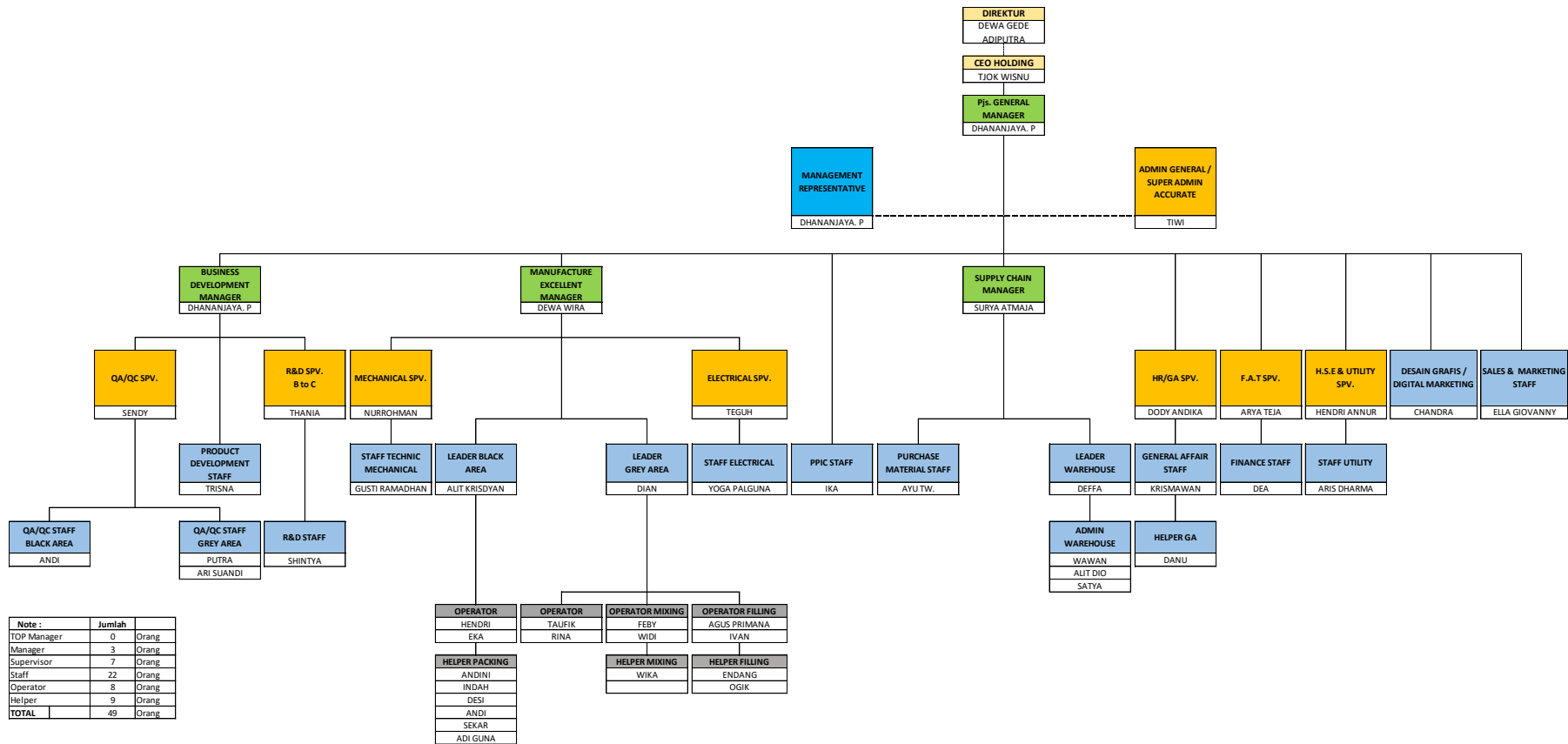
Formula yang sudah di *accept* oleh *client* dan juga produk sudah dinilai memiliki mutu yang baik maka pihak formulator melakukan validasi produksi dan akan diproduksi skala besar. Dalam melakukan awal produksi harus didampingi oleh satu formulator dari RnD yang bertanggung jawab atas produk yang dibuat dan staff departemen QC. Tujuan dilakukannya hal tersebut untuk mengawasi alur produksi dan mentransfer cara pembuatan produk kepada bagian produksi. Bagian formulator dan staff departemen QC juga bertanggung jawab terhadap pengujian stabilitas obat, sudah sesuai dengan hasil uji skala laboratorium atau tidak.

Departemen QC juga terlibat dalam pengembangan produk oleh departemen RnD. Departemen QC memastikan proses atau alur produksi produk kosmetika berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan mulai dari bahan baku, peralatan, hingga produk akhir yang dihasilkan. Produk baru atau produk lama

yang mengalami perubahan formulasi dari RnD yang akan diproduksi dilakukan validasi produksi terlebih dahulu. Tujuan validasi sendiri yaitu untuk memastikan proses produksi yang dilakukan menghasilkan produk dengan mutu yang baik sesuai dengan spesifikasinya. Untuk saat ini departemen RnD melaksanakan pengembangan produk beberapa our project diantaranya yaitu tablet serum, body wash, deodorant pasta dan lain-lain.

#### **2.4 Struktur Organisasi PT. Urban Asia Industri**

Suatu perusahaan memiliki struktur organisasi yang merupakan hal yang sangat penting dalam pembuatan produk untuk menjamin agar konsumen memperoleh produk yang memenuhi persyaratan mutu yang ditetapkan. Struktur organisasi dapat membantu untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab setiap departemen masing-masing. Tugas dan tanggung jawab setiap departemen harus bisa mempertanggung jawabkan sehingga semua departemen dapat bekerja dengan professional, efektif, dan efisien. Struktur PT. Urban Asia Industri terdiri atas direktur, CEO holding, general manager, Apoteker Penanggung Jawab Teknis, manager produksi, *quality control*, *quality assurance*, *Research and Development* dan staff pendukung lainnya. Departemen-departemen tersebut juga dibawah tanggung jawab apoteker, dimana apoteker tersebut memiliki tanggung jawab atas terlaksananya produksi kosmetik sesuai dengan kaidah yang berlaku. Manajer produksi bertanggung jawab atas pengawasan pelaksanaan kegiatan rutin departemen produksi. Departemen QA bertanggung jawab atas terjaminnya mutu kualitas kosmetik yang dihasilkan dan memastikan proses pembuatan produk sesuai dengan standar CPKB, sedangkan departemen QC bertanggung jawab atas terjaminnya keamanan mutu kosmetik sesuai dengan persyaratan kualitas yang ditetapkan oleh standar CPKB dan perusahaan. *Research and Development* bertanggung jawab atas segala aktivitas riset dan pengembangan produk di industri, baik segi formula dan teknologi serta terhadap solusi dari keluhan dan tren keinginan konsumen. Manajer pemasaran berkoordinasi dengan manajer keuangan dan administrasi terhadap seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pemasaran produk kosmetik. Manajer keuangan bertanggung jawab terhadap penggunaan dana keuangan perusahaan.



Gambar 2.10 Struktur Organisasi PT. Urban Asia Industri



## 2.5 Lokasi Perusahaan

PT. Urban Asia Industri berlokasi di jalan Br. Pekilen, Desa Selanbawak, Kecamatan Marga, Kabupaten Tabanan, Bali.



Gambar 2.11 Bangunan PT. Urban Asia Industri

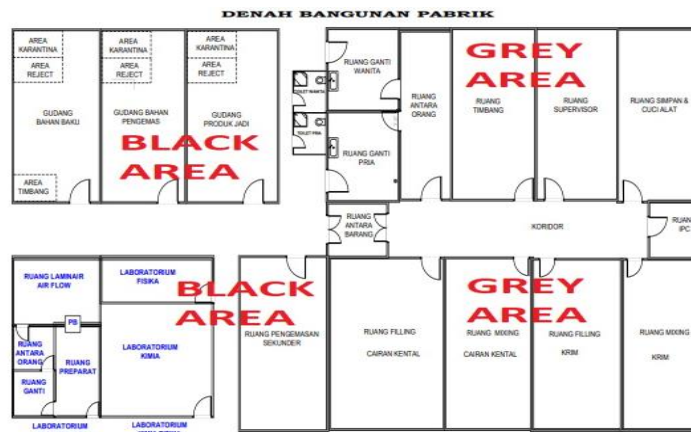


Gambar 2.12 Peta Lokasi PT. Urban Asia Industri

## 2.6 Denah Bangunan Perusahaan

Denah bangunan PT. Urban Asia Industri terdiri dari tiga bangunan yang salah satunya memiliki dua lantai. Gedung utama bagian depan lantai 1 berisikan *lobby*, *display product area*, ruang menerima tamu, dan toilet. Lantai 1 bagian belakang terdapat ruang QA/QC, ruang manajer produksi, ruang produksi, ruang *packaging*, ruang ganti wanita dan pria, toilet wanita dan pria. Fasilitas yang

dimiliki PT. Urban Asia Industri antara lain ruang produksi yang dikelompokkan berdasarkan jenis produknya yaitu solid, semisolid, dan liquid. Ruang produksi dibagi menjadi ruangan timbang, ruang pencampuran, ruangan pengisian, dan pengemasan primer. Terdapat *passbox* sebagai perantara pengiriman bahan, kemasan, dan produk jadi. Produk yang telah selesai dikemas disusun dalam satu koli dan diletakkan dalam ruangan *out going*. Pada lantai 2 terdapat *office* karyawan, *meeting room*, laboratorium RnD, dan koridor kaca untuk melihat proses produksi pada lantai 1. Gedung kedua berisikan departemen percetakan/*printing*, gudang bahan kemas, gudang bahan baku, dan Gudang produk jadi. Selain gedung tersebut juga terdapat kantin untuk seluruh karyawan serta terdapat sistem pengolahan limbah air hasil produksi pada sudut Kawasan pabrik.



Gambar 2.13 Denah Bangunan Pabrik