

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia merupakan industri kosmetik yang memproduksi berbagai macam jenis *makeup*, perawatan wajah, perawatan tubuh, maupun perawatan rambut.

2.2 Sejarah Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia merupakan perusahaan perseroan terbatas yang didirikan pada tahun 2016 oleh Bapak Alvito Verick Fransen. PT. Alfa Viktori Familia adalah perusahaan manufaktur jasa Maklon Kosmetik dan Personal Care yang berlokasi di kota Surabaya. Produk kosmetik yang paling dikenal dan di produksi oleh PT. Alfa Viktori Familia adalah Salsa Cosmetic. Salsa Cosmetic sudah ada sejak tahun 2004 sebelum di produksi di PT. Alfa Viktori Familia. Brand SALSA merupakan singkatan yaitu “Sukses Aku Lantas Sukses Anda”. Dibalik kepanjangannya ini memiliki arti mendalam yaitu “semoga aku dan anda sukses selalu”.

Salsa Cosmetic merupakan produk kosmetik dan juga perawatan tubuh yang sudah dikenal oleh banyak kalangan baik wanita maupun pria karena produknya yang berkualitas dan harga terjangkau sehingga diminati oleh banyak konsumen. Produk yang dimiliki Oleh Salsa cosmetic juga beragam dari perawatan wajah, tubuh, hingga rambut oleh karena itu konsumen memiliki banyak variasi pilihan produk yang dapat dipilih sesuai kebutuhan.

PT. Alfa Viktori Familia juga merupakan perusahaan maklon kosmetik yaitu perusahaan yang menerima jasa pembuatan serta produksi kosmetik bagi orang yang ingin memiliki bisnis kosmetik tanpa memiliki pabrik. Dengan adanya maklon kosmetik ini semakin mempermudah siapa pun memiliki bisnis kosmetik. Sudah banyak brand yang mempercayakan produk kosmetik nya dibuat dan di produksi oleh PT. Alfa Viktori Familia karena kualitasnya yang terjamin baik dan juga sudah memiliki sertifikat BPOM dan juga halal.

2.3 Deskripsi Divisi *Research and Development*

Departemen R&D (Research and Development) merupakan hal yang penting dalam perkembangan suatu industri kosmetik. Tidak hanya dalam lingkup perusahaan namun juga di seluruh bidang pengembangan suatu produk yang dapat digunakan untuk meningkatkan pasar produk kosmetika di suatu negara. Departemen R&D di PT. Alfa Viktori Familia berperan penting dalam mengembangkan dan juga meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dengan inovasi dan juga teknologi terbaru.

Departemen R&D dalam industri kosmetik diartikan sebagai serangkaian proses penelitian dan pengembangan dalam sediaan kosmetik, dengan tujuan memperoleh produk kosmetik yang baru dan memperbaiki kualitas produk yang sudah ada sebelumnya. Beberapa aspek yang diteliti dan dikembangkan oleh Departemen R&D meliputi keamanan, keefektifan, dan juga penerimaan dari suatu produk (Kementrian Perindustrian Republik Indonesia, 2021) Departemen R&D berhubungan dengan kemajuan teknologi (IPTEK), sehingga ilmu pengetahuan setiap personalia R&D harus memiliki pengetahuan yang memadai dan memahami teknologi terbaru. Tugas utama Departemen R&D adalah menciptakan teknologi dan prosedur baru yang dapat meningkatkan efektivitas produk dan membuat proses produksi lebih efisien. Hal ini dapat membuat produk yang dihasilkan lebih unggul dan dapat bersaing dalam pasar dengan industri kosmetik lainnya.

Tugas dari departemen R&D adalah :

- Melakukan riset dan juga pengembangan dari produk kosmetik baru
- Melakukan perbaikan kualitas dari produk yang sudah ada
- Melakukan uji coba produk kosmetik yang akan di produksi

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dalam perusahaan merupakan hal yang penting karena berfungsi untuk mengatur jalannya tugas, tanggung jawab, wewenang dan juga hubungan dari setiap bagian yang ada dan lebih efektif.

Struktur organisasi dari PT. Alfa Viktori Familia mencakup departemen-departemen sebagai berikut :

Departemen Penjaminan Mutu (*QA*), Departemen *Quality Control* (*QC*), Departemen Research and Development, Departemen Produksi, Departemen Keuangan, Departemen Operasional, dan Departemen Gudang. Masing-masing departemen berikut memiliki tanggung jawab dan wewenang dari tiap pimpinan dan saling bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Susunan Organisasi PT. Alfa Viktori Familia memiliki presiden direktur sebagai jajaran tertinggi yang menaungi direktur marketik online, direktur marketing offline dan juga direktur operasional. Direktur marketing online sendiri menaungi departemen digital marketing dan marketing online. Direktur marketing offline menaungi departemen area sales di seluruh kota dan juga provinsi. Sedangkan direktur produksi menaungi lebih banyak departemen penting yang ada di dalam perusahaan seperti *Human Research Development* (*HRD*), Salsa Beauty Center, Proyek Maklon, Research and Development dan lain-lain.

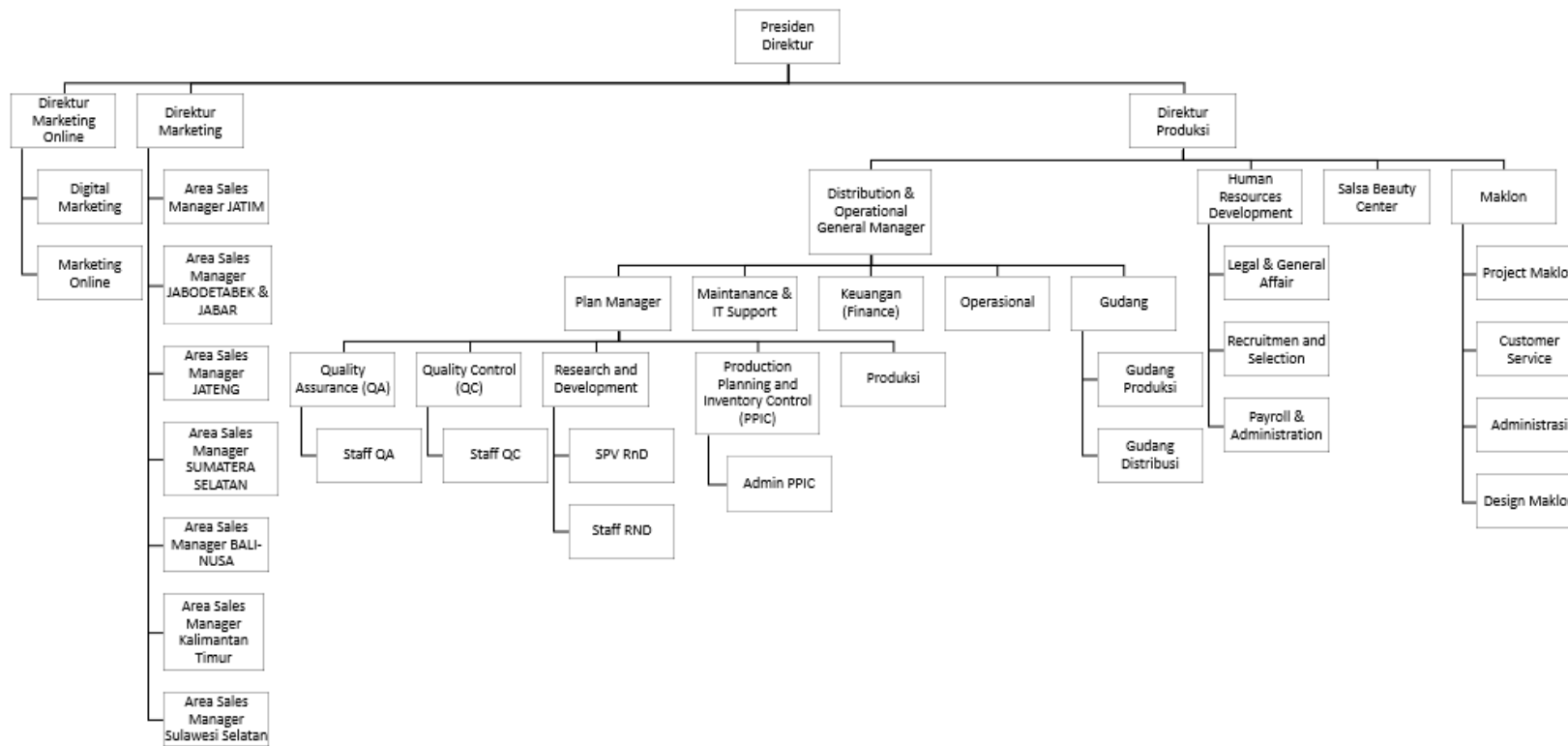
2.5 Visi dan Misi perusahaan

2.5.1 Visi Perusahaan

Visi dari PT. Alfa Viktori Familia adalah membuat produk kecantikan yang menjunjung tinggi konsistensi dan kualitas terbaik dengan harga terjangkau untuk seluruh wanita.

2.5.2 Misi Perusahaan

1. Distribusi produk secara merata ke seluruh wilayah Indonesia.
2. Terus menciptakan inovasi produk baru yang sesuai dengan visi dan konsep brand SALSA.
3. Mengedukasi masyarakat bahwa produk yang murah juga memiliki kualitas yang dapat bersaing dengan produk lainnya.



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. Alfa Viktori Familia

Tugas dari staff Research and Development bagian produk Salsa Cosmetic pada PT. Alfa Viktori Familia adalah sebagai berikut:

1. Merancang, membuat, dan memperbaiki formula produk Salsa baru beserta perbaikan formulanya.
2. Memahami tahap pengolahan formula yang di uji coba
3. Berperan aktif mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan yang berkaitan dengan R&D
4. Memastikan ketersediaan kemasan salsa yang di uji coba
5. Menulis aktivitas harian dan melaporkan hasilnya kepada atasan
6. Melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan analitik
7. Menulis form pemakaian timbangan analitik
8. Melakukan pengecekan pH dan kesadahan akuadem
9. Memastikan ketersediaan air akuadem dan kertas saring
10. Menulis ingredient/komposisi produk Salsa jika ada permintaan dari PPIC
11. Mendata *inci name* sampel bahan baku yang masuk ke arsip yang telah disediakan
12. Mendata fungsi dan persentase sample bahan baku yang masuk ke arsip yang telah disediakan
13. Membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat
14. Membantu menyelesaikan permasalahan yang dikeluhkan operator *repack pre order* Salsa Beauty Center jika atasan tidak ada di tempat
15. Mengikuti jadwal *meeting* / webinar yang telah ditentukan

Tugas dari staff Research and Development bagian produk maklon pada PT Alfa Viktori Familia adalah sebagai berikut:

1. Merancang, membuat , dan memperbaiki formula produk maklon kategori *skincare, face care, body care, parfum, dan baby care* serta perbaikan formulanya.
2. Menguji stabilitas produk yang telah diserahkan ke tim maklon selama tiga bulan kedepan
3. Memahami pengelolaan formula yang di uji coba.

4. Berperan aktif mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan yang berkaitan dengan R&D
5. Memastikan ketersediaan kemasan maklon yang di uji coba
6. Menulis aktivitas harian dan melaporkan hasilnya kepada atasan
7. Melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan digital
8. Menulis form catatan pemakaian timbangan digital
9. Melakukan pengecekan suhu ruangan
10. Memastikan ketersediaan air tandonan untuk cuci alat-alat lab, ketersediaan pH stick dan tissue
11. Menulis komposisi produk maklon jika ada permintaan dari tim maklon
12. Melakukan scale up produk yang sudah memiliki nomor POM NA atau telah di terima oleh klien.
13. Mengarsip data kedatangan *sample* bahan baku maupun *sample* produk acuan yang keluar masuk ke arsip yang telah disediakan
14. Membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat
15. Membantu menyelesaikan permasalahan yang dikeluhkan operator *repack pre order* Salsa Beauty Center jika atasan tidak ada di tempat
16. Mengikuti jadwal *meeting*/ webinar yang telah ditentukan

2.6 Lokasi perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia terletak di Jalan Muhammad Noer No. 215, Tanah Kali Kedinding, Kenjeran Surabaya, Jawa Timur.



Gambar 2. 2 Lokasi PT. Alfa Viktori Familia