

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia adalah salah satu industri farmasi yang bergerak di bidang kosmetika yang memproduksi berbagai jenis produk kecantikan mulai dari produk *skincare* hingga produk *makeup*. Bentuk dari sediaan-sediaan yang diproduksi oleh PT. Alfa Viktori Familia bervariasi mulai dari sediaan padat, semipadat, hingga sediaan cair. Perusahaan ini memproduksi tiap produk dengan fungsi dan pemakaian yang berbeda-beda untuk kondisi kulit yang berbeda juga. PT. Alfa Viktori Familia ini memiliki *brand* kosmetik yang bernama *Salsa Cosmetics*, tentunya *brand* ini sudah terjamin aman untuk semua jenis kulit dan telah tersertifikasi oleh lembaga BPOM (Badan Pengawas Obat dan Makanan).



Gambar 2. 1 Logo PT. Alfa Viktori Familia
(Sumber : Google)



Gambar 2. 2 Logo Salsa Cosmetics
(Sumber : Google)

2.2 Sejarah Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia adalah perusahaan manufaktur jasa maklon kosmetik dan *personal care* yang berlokasi di Kota Surabaya. PT. Alfa Viktori Familia mengeluarkan *brand* dengan nama SALSA yang sudah ada sejak tahun 2004. Awalnya, Bapak Francis Tatad dan Ibu Tie Nie selaku pendiri awal tidak memproduksi sendiri kosmetik yang mereka jual melainkan mereka merupakan salah satu distributor dari berbagai macam merek kosmetik. Dengan keinginan yang tinggi untuk mengeluarkan merk pribadi yang mengutamakan bahan dasar alami kosmetik hingga akhirnya Bapak Francis Tatad dan Ibu Tie Nie menciptakan Salsa *Cosmetics*. Berbagai produk Salsa juga telah memiliki izin dan lisensi resmi dari BPOM sehingga aman untuk digunakan. Produk Salsa sendiri mulai dari kosmetik, produk perawatan, hingga alat untuk perawatan dan kosmetik. Berikut adalah beberapa produk Salsa *Cosmetics* yang diproduksi oleh PT. Alfa Viktori Familia :

2.2.1 Salsa *Facial Wash*

Memiliki keunggulan untuk membersihkan dan merawat wajah dengan kandungan vitamin C yang cocok untuk kulit sensitif.



Gambar 2. 3 Produk Salsa *Facial Wash*
(Sumber : *Google*)

2.2.2 Salsa *Perfect Hydrating Toner*

Memiliki keunggulan untuk membersihkan dan menghidrasi kulit lebih dalam dan mempersiapkan kulit sebelum perawatan selanjutnya.



Gambar 2. 4 Produk Salsa *Perfect Hydrating Toner*
(Sumber : *Google*)

2.2.3 Salsa *Crystal Whitening Serum*

Memiliki keunggulan untuk mempercepat proses pencerahan kulit dan mengatasi kulit kusam agar kulit menjadi *glowing* sehat merona.



Gambar 2. 5 Produk Salsa *Crystal Whitening Serum*
(Sumber : *Google*)

2.2.4 Salsa *Acne Purifying Serum*

Memiliki keunggulan untuk mempercepat proses penyembuhan jerawat dan mengatasi kulit kusam agar kulit menjadi *glowing* sehat merona.



Gambar 2. 6 Salsa Acne Purifying Serum
(Sumber : Google)

2.2.5 Salsa Intense Whitening Day Cream

Memiliki keunggulan untuk melindungi kulit dari sinar matahari UVA dan UVB sekaligus mengandung SPF dan BB Cream sehingga wajah menjadi cerah dan *glowing* sehat merona.



Gambar 2. 7 Produk Salsa Intense Whitening Day Cream
(Sumber : Google)

2.2.5 Salsa Crystal Whitening Cream

Memiliki keunggulan untuk meregenerasi sel kulit, memudahkan flek hitam, mencerahkan wajah lebih cepat, dan dapat menutrisi kulit hingga lapisan terdalam.



Gambar 2. 8 Salsa Crystal Whitening Cream
(Sumber : Google)

2.2.6 Salsa Acne Repair Solution Cream

Memiliki keunggulan untuk membantu menyembuhkan permasalahan kulit berjerawat dan beruntusan serta dapat mengatasi kulit kusam dan cocok untuk kulit sensitif.



Gambar 2. 9 Salsa Acne Repair Solution Cream
(Sumber : Google)

2.3 Visi, Misi, Filosofi Perusahaan

2.3.1 Visi Perusahaan

Visi dari PT. Alfa Viktori Familia adalah :

Membuat produk kecantikan yang menjunjung tinggi konsistensi dan kualitas terbaik dengan harga yang terjangkau untuk seluruh wanita.

2.3.2 Misi Perusahaan

Misi dari PT. Alfa Viktori Familia, yaitu :

1. Distribusi produk secara merata ke seluruh wilayah Indonesia.
2. Terus menciptakan inovasi produk baru yang sesuai dengan visi dan konsep *brand* SALSA.
3. Mengedukasi masyarakat bahwa produk yang murah juga memiliki kualitas yang dapat bersaing dengan produk lainnya.

2.3.3 Filosofi Perusahaan

SALSA – Suxes Aku Lantas Suxes Anda

Sisi sudut pembaca : Pembaca adalah aku

Arti intinya SALSA adalah Semoga Aku dan Anda Suxes Selalu.

2.4 Lokasi Bangunan dan Departemen Perusahaan

Terdapat 2 lokasi bangunan PT Alfa Viktori Familia, yaitu :

1. Jl. Bronggalan No. 12, Pacar Kembang, kecamatan Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur 60132.



Gambar 2. 10 Lokasi Pertama PT. AVF

2. Jl. Kedung Cowek No. 215, Tanah Kali Kedinding, Kecamatan Kenjeran, Surabaya, Jawa Timur 60129.

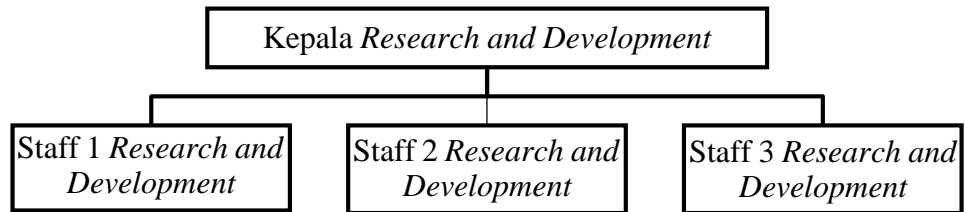


Gambar 2. 11 Lokasi Kedua PT. AVF

2.5 Deskripsi Departemen Tempat Mahasiswa Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan

Departemen tempat mahasiswa melakukan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Alfa Viktori Familia adalah departemen *Research and Development* atau bisa disebut juga sebagai RnD. *Research and Development* adalah suatu aktivitas yang dilakukan sebuah perusahaan ketika sedang berinovasi untuk menciptakan suatu produk hingga layanan baru. RnD berisikan rangkaian dari proses riset dan pengembangan produk atau layanan yang akan dibuat hingga meneliti informasi terkait dengan pasar dan kompetisi. Riset yang dilakukan akan memperjelas arah pengembangan produk atau layanan yang tepat sehingga dapat mengurangi

biaya yang tidak diperlukan (Syuhada dkk., 2022). Pada departemen *Research and Development* di PT. Alfa Viktori Familia, terdiri dari kepala *Research and Development* dan staf *Research and Development*.



Gambar 2.12a Struktur Organisasi Departemen *Research and Development* PT. AVF



Gambar 2. 12b Logo Departemen *Research and Development* PT. AVF

2.6 Departemen *Research and Development* (RnD) di PT. Alfa Viktori Familia

Pada departemen *Research and Development* di PT. Alfa Viktori Familia setiap pekerjaannya memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing yang sudah disetujui oleh tiap pihaknya. Departemen ini juga memiliki tujuan untuk melaksanakan dan melaporkan semua aktivitas *research* dan *development* agar dapat memperbaiki dan mengembangkan produk perusahaan yang bermutu bagus dan konsisten. Dan juga memiliki ruang lingkup kerja yaitu melaksanakan dan melaporkan semua aktifitas *research and development*.

2.6.1 Kepala *Research and Development*

Kepala departemen *Research and Development* pada PT. Alfa Viktori Familia memiliki uraian tugas dan tanggung jawab secara keseluruhan terhadap semua aspek yang ada dalam departemen *Research and Development*.

2.6.2 Staff 1 *Research and Development*

Uraian tugas dan tanggung jawab staff 1 Departemen *Research and Development* :

1. Merancang, membuat, dan memperbaiki formula produk maklon kategori *skin care, face care, body care, edp, dan baby care* beserta revisi-revisinya.
2. Menguji stabilitas produk yang telah diserahkan ke tim maklon selama 3 bulan kedepan.
3. Memahami tahap pengolahan formula yang di *trial*.
4. Berperan aktif mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan yang berkaitan dengan *Research and Development*.
5. Memastikan ketersediaan kemasan maklon yang di *trial*.
6. Menulis *daily activity* dan melaporkan hasilnya kepada atasan.
7. Melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan TM1.
8. Menulis form catatan pemakaian timbangan TM1.
9. Melakukan pengecekan suhu ruangan.
10. Memastikan ketersediaan air tandonan untuk cuci alat-alat laboratorium, ketersediaan *pH stick* dan *tissue*.
11. Menulis *ingredients* atau komposisi produk maklon jika ada permintaan dari tim maklon.
12. Melakukan *scale up* produk yang sudah memiliki nomor POM NA atau telah di *acc* oleh klien atau *customer*.
13. Mengarsip data kedatangan sampel bahan baku maupun sampel produk acuan yang keluar masuk ke arsip yang telah disediakan.
14. Membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat.
15. Membantu menyelesaikan permasalahan yang dikeluhkan operator *repack p.p sbc* jika atasan tidak ada di tempat.
16. Mengikuti jadwal *meeting* atau webinar yang telah ditentukan.

Uraian dokumen yang menjadi tanggung jawab staff 1 *Research and Development* :

- a. Form *Trial*
- b. Form *Daily Activity*
- c. Form *Ingredients*
- d. Form Verifikasi Timbangan TM1
- e. Form Pencatatan Suhu Ruangan
- f. Buku P.O Admin Maklon
- g. Form Kedatangan Sample Bahan Baku Padat dan Cair

2.6.3 Staff 2 *Research and Development*

Uraian tugas dan tanggung jawab staff 1 Departemen *Research and Development* :

1. Merancang, membuat, dan memperbaiki formula produk Salsa baru beserta revisi-revisinya.
2. Memahami tahap pengolahan formula yang di *trial*.
3. Berperan aktif mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan yang berkaitan dengan *Research and Development*.
4. Memastikan ketersediaan kemasan Salsa yang di *trial*.
5. Menulis *daily activity* dan melaporkan hasilnya kepada atasan.
6. Melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan GD T5.
7. Melakukan pengecekan pH dan TDS *aqua demineralisasi*.
8. Memastikan ketersediaan air *aqua demineralisasi* dan kertas saring.
9. Menulis *ingredients* atau komposisi produk Salsa jika ada permintaan dari PPIC.
10. Menata *inci name* sampel bahan baku yang masuk ke arsip yang telah disiapkan.
11. Membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat.
12. Membantu menyelesaikan permasalahan yang dikeluhkan operator *repack p.o sbc* jika atasan tidak ada di tempat.
13. Mengikuti jadwal *meeting* atau *webbing* yang telah ditentukan.

Uraian dokumen yang menjadi tanggung jawab staff 1 *Research and Development* :

- a. Form *Trial*
- b. Form *Daily Activity*

- c. Form Verifikasi Timbangan GD T5
- d. Form Pengecekan pH *Aqua Demineralisasi*
- e. Form *Ingredients*
- f. Kartu Stok Kertas Saring
- g. Buku P.O Produk Baru Salsa
- h. Form Kedatangan Sampel Bahan Baku Padat dan Cair

2.6.4 Staff 3 *Research and Development*

Uraian tugas dan tanggung jawab dari staf 3 dari departemen *Research and Development* adalah membantu staf 1 dan 2 pada aspek yang dibutuhkan di departemen *Research and Development*.