

BAB II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia adalah salah satu industri farmasi yang bergerak di bidang kosmetika dengan memproduksi berbagai macam jenis produk kecantikan mulai dari produk perawatan wajah hingga *make up*. Bentuk dari sediaan-sediaan yang diproduksi oleh PT. Alfa Viktori Familia bervariasi mulai dari sediaan padat, semipadat, hingga sediaan cair. Produk yang dihasilkan oleh PT. Alfa Viktori Familia memiliki fungsi dan cara pakai yang berbeda-beda untuk masing-masing kondisi kulit. Berikut merupakan gambar dari beberapa produk yang diproduksi oleh PT. Alfa Viktori Familia :



Gambar 2.1.1
Salsa Dynamite Lip Cream



Gambar 2.1.2
Salsa Lip Glow Serum



Gambar 2.1.3
Salsa Cover Me BB Cushion



Gambar 2.1.4
Salsa Rhapsody Face Palette



Gambar 2.1.5
Salsa Eyelash & Eyebrow Serum



Gambar 2.1.6
Salsa Hair Serum



Gambar 2.1.7
Salsa Instant Mermaid Hair Color Spray



Gambar 2.1.8
Salsa Eau De Parfum



Gambar 2.1.9
Salsa Han's Jebb Peeling Gel



Gambar 2.1.10
Salsa Facial Wash

2.2 Sejarah Perusahaan

PT. Alfa Viktori Familia merupakan perusahaan manufaktur jasa maklon kosmetik dan *personal care* yang berlokasi di Kota Surabaya. PT. Alfa Viktori Familia memiliki merek kosmetik yang dikelola yaitu Salsa Cosmetic. Salsa Cosmetic sendiri sudah ada sejak tahun 2004 yang pada awalnya dikelola oleh UD. Fonda Mas. UD. Fonda Mas didirikan oleh Bapak Francis Tatad dan Ibu Tie Nie. Pada awalnya UD. Fonda Mas tidak memproduksi sendiri kosmetik yang mereka jual melainkan menjadi salah satu distributor dari berbagai macam merek kosmetik yang ada di pasaran. Namun, dengan keinginan yang kuat untuk mengeluarkan merek kosmetik pribadi, terciptalah Salsa Cosmetic. Bapak Francis Tatad dan Ibu Tie Nie ingin menciptakan produk kosmetik yang mengutamakan bahan dasar alami dan aman untuk berbagai macam jenis kulit. Produk-produk Salsa Cosmetic dari PT. Alfa Viktori Familia telah memiliki izin dan lisensi resmi dari BPOM sehingga aman untuk digunakan oleh konsumen.



Gambar 2.2.1

Logo PT. Alfa Viktori Familia



Gambar 2.2.2

Logo Salsa Cosmetic

2.3 Visi, Misi, Filosofi Perusahaan

2.3.1 Visi

Visi dari PT. Alfa Viktori Familia adalah :

Membuat produk kecantikan yang menjunjung tinggi konsistensi dan kualitas terbaik dengan harga yang terjangkau untuk seluruh wanita.

2.3.2 Misi

Misi dari PT. Alfa Viktori Familia adalah :

1. Distribusi produk secara merata ke seluruh wilayah Indonesia.
2. Terus menciptakan inovasi produk baru yang sesuai dengan visi dan konsep *brand* Salsa Cosmetic.
3. Mengedukasi masyarakat bahwa produk yang murah juga memiliki kualitas yang dapat bersaing dengan produk lainnya.

2.3.3 Filosofi Perusahaan

SALSA – Suxes Aku Lantas Suxes Anda

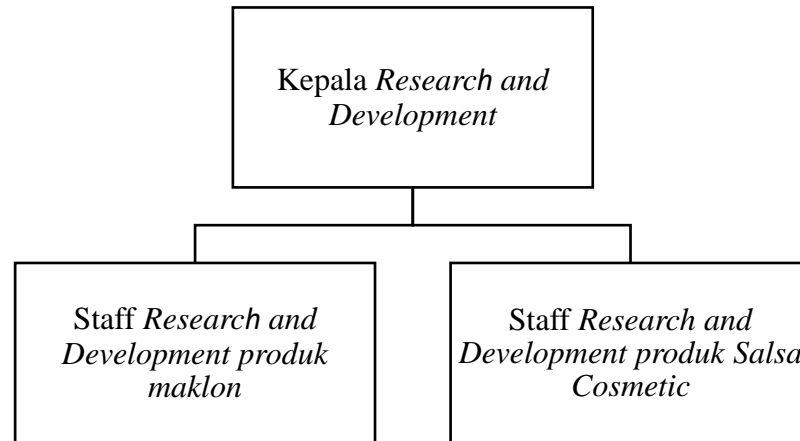
Sisi sudut pembaca : Pembaca adalah aku

Arti intinya SALSA adalah Semoga Aku Dan Anda Suxes Selalu

2.4 Deskripsi Departemen Tempat Mahasiswa Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan

Departemen tempat mahasiswa melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Alfa Viktori Familia adalah departemen *Research and Development* atau dikenal dengan departemen RnD. *Research and Development* merupakan kegiatan yang dilakukan oleh sebuah perusahaan ketika sedang berinovasi untuk menciptakan suatu produk maupun layanan baru bagi para konsumen perusahaan tersebut. Penelitian serta pengembangan dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kebutuhan pengguna, yang kemudian dilanjutkan dengan kegiatan berupa pengembangan untuk menghasilkan produk serta mengkaji keefektifan produk yang telah dihasilkan (Sugiyono, 2011). Dalam prosesnya tim dari divisi *Research and Development* akan melakukan riset produk yang akan dibuat, serta mengembangkan produk baru bagi sebuah perusahaan. Selain itu juga melakukan penelitian atau riset mengenai informasi yang berkaitan dengan pasar dan kompetitornya. Sehingga riset yang dilakukan dapat memperjelas konsep untuk pengembangan produk atau layanan yang

tepat bagi konsumen dan dapat meminimalisir biaya yang akan dikeluarkan oleh suatu perusahaan untuk menghasilkan suatu produk baru. Pada industri farmasi PT. Alfa Viktori Familia departemen *Research and Development* terdiri dari kepala *Research and Development* dan anggota tim *Research and Development*.



Bagan 2.4.1

Struktur Departemen Research and Development

2.4.1 Kepala Departemen Research and Development

Kepala departemen *Research and Development* pada PT. Alfa Viktori Familia bertugas sebagai *leader* yang mengatur dan mengawasi kinerja dari pada anggota tim departemen *Research and Development*. Tidak hanya menangani produk maklon saja tetapi juga produk dari Salsa Cosmetic. Pada tahapan pembuatan produk kepala departemen akan membuat serta merancang terlebih dahulu formulasi yang akan dibuat. Selain itu mengevaluasi apakah preformulasi yang sudah dibuat memenuhi standar dan keinginan dari klien. Setelah itu, formulasi yang sudah disetujui akan di presentasikan kepada klien ataupun atasan.

Selain membuat preformulasi, kepala departemen *Research and Development* juga akan membuat formulasi yang belum pernah dibuat sebelumnya. Tidak hanya menangani tentang produk saja tetapi kepala departemen *Research and Development* juga akan memilih bahan baku yang sesuai untuk produk yang akan dibuat. Sehingga kepala departemen *Research and Development* juga melakukan pengujian sampel untuk bahan baku formulasi produk.

Pengujian sampel bahan baku formulasi produk dilakukan mulai dari kelarutannya dengan pelarut seperti aquadem, eter, propilen glikol, minyak, dan pelarut lainnya. Selain itu, juga dengan pemanasan yang bertujuan untuk melihat ketahanan bahan baku saat pemanasan dilakukan. Dilakukan juga pengukuran pH dan organoleptis bahan baku.

2.4.2 Staff Departemen Research and Development

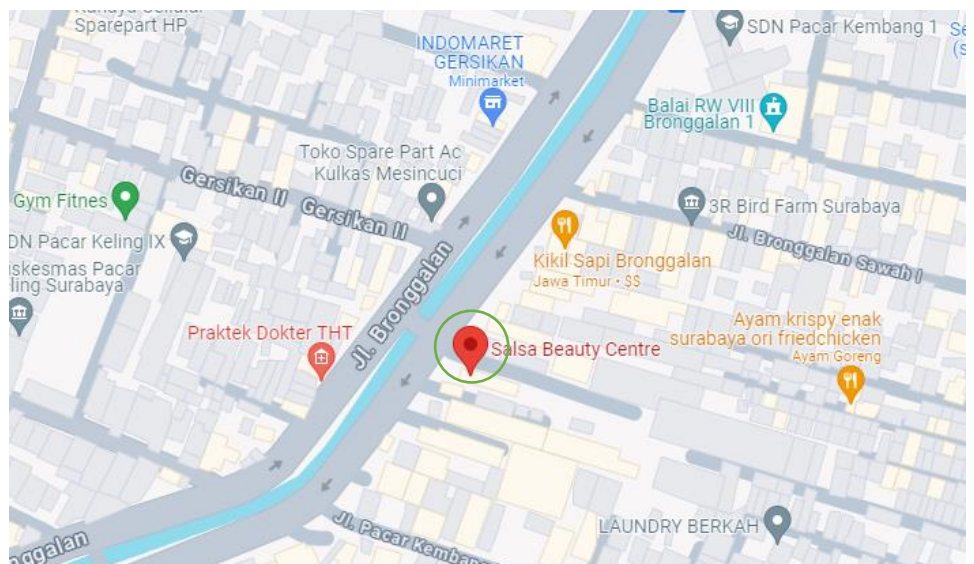
Dalam peranannya staff Departemen *Research and Development* di PT. Alfa Viktori Familia terbagi menjadi 2 bagian yaitu bagian maklon dan bagian Salsa Cosmetic. Pada bagian maklon bertugas dalam merancang, membuat, dan memperbaiki formula produk maklon kategori *skin care* atau *face care*, *body care*, *edp*, dan *baby care* beserta revisinya. Selain itu, menguji stabilitas produk yang telah diserahkan ke tim maklon selama 3 bulan ke depan, memahami tahap pengelolaan formula yang diuji coba, berperan aktif dalam mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan yang berkaitan dengan *Research and Development*, memastikan ketersediaan kemasan maklon yang di uji coba, menulis *daily activity* dan melaporkan hasilnya kepada atasan, melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan TM1, menulis form catatan pemakaian timbangan TM1, melakukan pengecekan suhu ruangan, memastikan ketersediaan air tandon untuk mencuci alat-alat laboratorium, ketersediaan pH stick, dan tissue, menulis *ingredients* atau komposisi produk maklon jika ada permintaan dari tim maklon, melakukan *scale up* produk yang sudah memiliki nomer POM NA atau telah di-acc oleh klien atau customer, mengarsip data kedatangan sampel bahan baku maupun sample produk acuan yang keluar masuk ke arsip yang telah disediakan, membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat, mengikuti jadwal *meeting* atau webinar yang telah ditentukan.

Pada bagian Salsa Cosmetic bertugas dalam merancang, membuat, dan memperbaiki formula produk Salsa Cosmetic baru beserta revisinya, memahami tahap pengolahan formula yang uji coba, berperan aktif mencari informasi, menganalisa, dan mencari solusi permasalahan terkait *Research and Development*, memastikan ketersediaan kemasan Salsa Cosmetic yang di uji coba, menulis *daily activity* dan melaporkan pada atasan, melakukan verifikasi dan menulis form verifikasi timbangan GDT5, menulis form catatan pemakaian timbangan GDT5, melakukan pengecekan pH dan TDS akuadem, memastikan ketersediaan air akuadem dan kertas saring, menulis *ingredients* atau komposisi produk Salsa Cosmetik jika ada permintaan dari PPIC, mendata *inci name* sample bahan baku yang masuk ke arsip yang telah disediakan, membantu menggantikan pekerjaan atasan jika tidak hadir di tempat, mengikuti jadwal *meeting* atau webinar yang telah ditentukan.

2.5 Lokasi Bangunan dan Departemen Perusahaan

Terdapat 2 lokasi bangunan PT. Alfa Viktori Familia, yaitu :

1. Jl. Bronggalan No, 12, Pacar Kembang, Kecamatan Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur 60132.

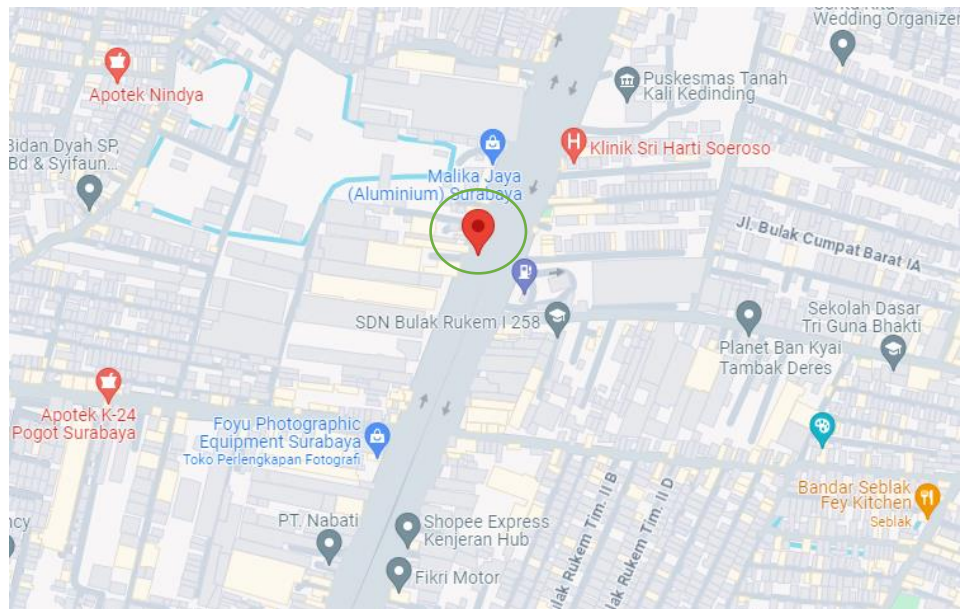


Gambar 2.5.1
Maps Salsa Beauty Center



Gambar 2.5.2
Bangunan Salsa Beauty Center

2. Jl. Kedung Cowek No, 215, Tanah Kali Kedinding, Kecamatan Kenjeran, Surabaya, Jawa Timur 60129.



Gambar 2.5.3
Maps Pabrik PT. Alfa Viktori Familia



Gambar 2.5.4
Bangunan Pabrik PT. Alfa Viktori Familia