

BAB II

Tinjauan Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

Balatif merupakan sebuah industri yang bergerak di bidang farmasi dengan bentuk Perseroan Terbatas (PT). Balatif terbagi atas dua divisi, yaitu Farma dan Herbal.

2.2 Sejarah Perusahaan.

Pada tahun 1950, Bapak Yoe Thien bersama dengan putranya merintis sebuah usaha rumah tangga bernama “Yen Ai” yang bergerak di bidang produksi dan penjualan obat-obatan tradisional. Pada tahun 1973, usaha rumah tangga Yen Ai berkembang menjadi Perseroan Terbatas (PT) dengan nama PT. Banteng Farma berdasarkan akta No. 96 tanggal 30 Januari 1973, serta mulai menghasilkan produk farmasi dan suplemen makanan. Pada tahun ini juga, didirikan pabrik yang berlokasi di jalan Tenaga Tengah 5 Malang. PT. Banteng Farma mendapatkan izin untuk mengelola dan menjual hasil produksinya berdasarkan surat keputusan nomor 760/D/SK/PAB/73 tanggal 1 Agustus 1973.

Kemudian pada tahun 1977, berdasarkan akta no. 71 tanggal 28 Januari 1977 dan Surat Keputusan Direktur Jendral Pengawas Obat dan Makanan Departemen Kesehatan RI No.4075/AA/SK/PAB/77 tanggal 18 April 1977 secara resmi PT. Bateng Farma berubah nama menjadi PT. Balatif (Banteng Laboratorium Farmasi) karena terjadi perubahan kepemilikan pemegang saham.

Balatif terbagi dalam Divisi Farmasi dan Divisi Herbal. Hingga saat ini, Balatif telah banyak memproduksi baik obat farmasi maupun obat tradisional. Saat ini Balatif berfokus dalam mengembangkan obat atau produk farmasi untuk kesehatan anak-anak dan produk lain berbahan dasar tumbuh-tumbuhan (herbal) dengan memanfaatkan kekayaan hayati Indonesia yang sekaligus bermanfaat bagi masyarakat.

PT. Balatif Farma *Division* memproduksi obat dan suplemen makanan berdasarkan sertifikat CPOB yang dimiliki, yaitu :

- Sediaan Cairan Oral Nonbetalaktam, No. 5154/CPOB/A/III/18
- Sediaan Kapsul Keas Nonbetalaktam, No. PW-S.01.04.1.3.331.10.21-0139

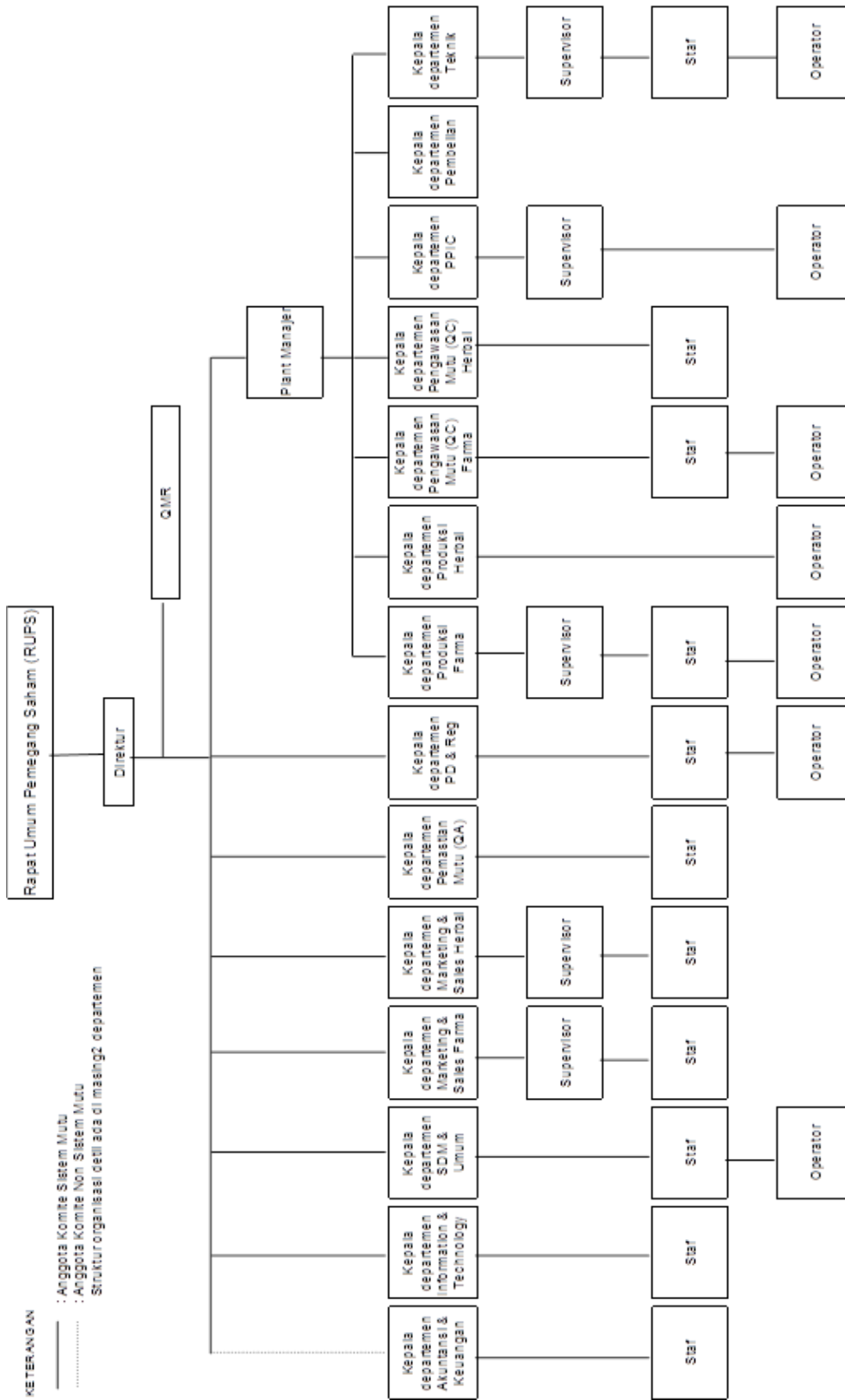
- Sediaan Serbuk Oral Nonbetalaktam, No. PW-S.01.04.1.3.331.10.21-0140
- Sediaan Tablet Nonbetalaktam, No. PW-S.01.03.1.3.331.10.21-0138
- Suplemen makanan dalam bentuk sediaan tablet salut selaput, tablet salut gula, dan sirup multivitamin.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam suatu perusahaan, penting adanya sebuah struktur organisasi untuk mengatur jalannya tugas, tanggung jawab, wewenang dan hubungan dari setiap bagian yang ada dengan lebih efektif.

Struktur organisasi Industri PT. Balatif adalah struktur organisasi lini (garis), dimana wewenang mengalir dari atas ke bawah, sedangkan tanggung jawab bergerak dari bawah ke atas. Dalam Struktur Organisasi Lini, pimpinan tertinggi hingga karyawan dengan jabatan terendah dalam struktur organisasi dihubungkan dengan garis komando atau garis wewenang. Struktur organisasi Industri PT. Balatif mencakup departemen-departemen sebagai berikut : Departemen Manajemen Pabrik, Departemen Pemastian Mutu (*QA*), Departemen Produksi, Departemen Pengawasan Mutu (*QC*), Departemen Teknik, Departemen PPIC / Gudang, Departemen Pembelian, Departemen *PD & Reg.*, Departemen SDM & Umum, Departemen Akuntansi & Keuangan, dan Departemen Marketing & Sales. Dalam *job description* diatur tanggung jawab dan wewenang dari tiap-tiap bagian untuk saling bekerja sama mencapai tujuan perusahaan.

Adapun struktur bagian organisasi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Balatiff

2.4 Visi dan Misi Perusahaan

Dalam membentuk suatu organisasi diperlukan adanya visi misi untuk menjalankan dan mencapai tujuan tertentu sebuah organisasi. Visi merupakan tujuan yang ingin dicapai dalam sebuah organisasi, sedangkan misi adalah cara untuk mencapai visi tersebut. Setiap perusahaan harus memiliki sebuah visi dan misi. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi, PT. Balatif memiliki Visi dan Misi untuk menjalankan produksinya.

Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan yang unggul dan dipercaya masyarakat di dalam dunia kesehatan.

Misi Perusahaan

1. Menghasilkan dan memenuhi kebutuhan masyarakat dengan produk bermutu dan dapat diandalkan. Selalu melakukan inovasi dan terobosan terobosan baru dalam pengembangan produk dan proses kerja.
2. Meningkatkan kemampuan dan daya saing segenap sumber daya manusia dengan dasar kreativitas, keahlian dan ketulusan.
3. Menciptakan nilai tambah di setiap produk yang dihasilkan bagi masyarakat dan pemegang saham.
4. Meningkatkan kualitas perusahaan secara terus-menerus dalam bidang ilmu pengetahuan, penerapan teknologi dan daya jangkau distribusi.

2.5 Nilai-nilai dan Budaya Perusahaan

PT. Balatif memiliki semboyan “Kita Mau, Kita Bisa” dari setiap manajer yang ditetaskan di setiap lapisan divisi. PT. Balatif melangkah bersama pemimpin yang memiliki hati dan berorientasi ke masa depan. Dengan nilai-nilai yang dimiliki yaitu : Tulus, Tanggung jawab, Saling menghargai, Kerjasama dan Kreatifitas. PT. Balatif memberikan yang terbaik bagi dunia kesehatan Indonesia.

2.6 Departemen *Quality Assurance* Farma

Balatif menetapkan kualitas sebagai prioritas utama. Sehingga untuk mencapai tingkat kualitas yang tinggi, Balatif menerapkan standar baku control kualitas di setiap proses produksi mulai dari pengadaan bahan baku hingga pengiriman akhir produk jadi. Setiap pekerja bertanggungjawab penuh untuk

penerapan standar kualitas di bidang masing-masing. Namun, secara khusus, tanggung jawab ini dilakukan oleh divisi *Quality Assurance (QA)*.

Departemen Pemastian Mutu / *Quality Assurance (QA)* bertanggung jawab dalam memastikan sebuah produk telah memenuhi standar CPOB sebelum dilepas ke pasaran. Mutu produk meliputi produk, proses, dan kepuasan pelanggan dalam pelayanan sangat penting dalam regulasi produk. Departemen QA memiliki tugas dan tanggung jawab atas sistem mutu, termasuk sebagai berikut :

1. Penyusunan *Quality Management System (QMS)*
Memastikan penerapan dan pembentukan sistem mutu (*QMS*) termasuk manual mutu perusahaan.
2. Pengkajian Catatan Bets
Mengevaluasi/mengkaji catatan bets (*batch record*)
3. Penyimpanan dan Pengiriman Produk
Produk akhir harus diawasi mutunya sejak awal proses produksi hingga tahap pengemasan, penyimpanan dan pengiriman kepada konsumen.
4. *Quality Risk Management (QRM)*
Melakukan penilaian, pengendalian dan pengkajian risiko terhadap mutu suatu produk.
5. Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk
Melakukan penanganan terhadap keluhan dan penarikan produk, serta farmakovigilans
6. *Monitoring* Efek Samping Sediaan Farmasi
Melakukan pengkajian dan memberikan keputusan terhadap proses pengolahan ulang dari produk farmasi.
7. Audit Internal
Mampu merencanakan, mengawasi, dan melakukan audit internal/inspeksi diri. *QA* melakukan evaluasi kerja ke seluruh aspek bagian/departemen yang ada, terutama pada bagian produksi dan pengawasan mutu apakah sudah sesuai dengan CPOB, ISO 9001:2015
8. Audit Eksternal
Merencanakan, mengawasi dan melakukan audit eksternal (pemasok).

9. Proses Validasi / Kualifikasi

Mempraktisai dan berpartisipasi dalam program validasi/kualifikasi. Departemen QA menjadi penanggung jawab dari keseluruhan pelaksanaan program validasi di industri.

10. Pelulusan Produk Jadi

Meluluskan/menolak produk jadi untuk penjualan dengan mempertimbangkan semua faktor terkait. Memastikan pemenuhan persyaratan teknis atau peraturan perundangan yang berkaitan dengan produk jadi.

11. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan bagian yang esensial dari pemastian mutu. Dokumentasi memastikan bahwa setiap personil mendapatkan instruksi yang jelas dan rinci mengenai bidang tugas yang dilakukan sehingga meminimalkan resiko terjadinya kesalahan yang timbul dibandingkan instruksi lisan.

2.7 Lokasi PT. Balatif



Gambar 2.2 Lokasi PT Balatif

PT. Balatif beralamat di jalan Tenaga Tengah No. 5, Malang Terletak di kawasan industri makanan dan minuman sehingga dapat meminimalkan resiko kontaminasi serta polusi dari lingkungan. Di sisi kanan, kiri, dan belakang PT.

Balatif berdiri PT. Lestari Biskuit yang memproduksi aneka ragam biskuit sedangkan di bagian depan PT. Balatif berdiri PT. Bronson Prima Industri yang memproduksi permen dan coklat. PT. Balatif berdiri di atas tanah seluas $\pm 1.847 \text{ m}^2$ dengan area bangunan seluas 903 m^2 . Selain itu, terdapat beberapa pertimbangan dalam pemilihan lokasi PT. Balatif, yaitu :

1. Terletak dekat dengan jalan raya sehingga sangat strategis dan memudahkan dalam distribusi produk dan transportasi kebutuhan perusahaan.
2. Kawasan udara dan lingkungan sekitar yang mendukung dan nyaman dalam proses produksi serta bagi karyawan.

2.8 Sarana Produksi

Bangunan pabrik terdiri dari Area Pengolahan, Area Pengemasan, Laboratorium Pengawasan Mutu (*QC*), Laboratorium *PD & Reg.*, Gudang Penyimpanan Bahan Awal dan Produk Jadi serta Area Perkantoran.

Bangunan pabrik meliputi :

1. Area Produksi

Terdiri dari area pengolahan dan area pengemasan sekunder. Area-area ini terpisah dari laboratorium dan perkantoran, merupakan area kelas E. Area Pengolahan terdiri dari ruang pengambilan contoh, ruang timbang, ruang penyimpanan bahan (hasil timbang, produk antara dan produk ruahan), ruang pencampuran, ruang pencetakan, ruang penyalutan, ruang pencucian alat dan ruang pengemasan primer.

2. Area Penyimpanan (Gudang)

Terdiri dari Gudang Bahan Baku, Gudang Bahan Kemasan, dan Gudang Produk Jadi.

3. Laboratorium

PT. Balatif memiliki 2 laboratorium, yaitu Laboratorium untuk Departemen Pengawasan Mutu (*QC*) dan *PD & Reg.* Laboratorium *QC* terdiri dari Laboratorium Fisika Kimia, Instrumen dan Mikrobiologi.

2.9 Produk Perusahaan

PT. Balatif Divisi Farma memproduksi :

Tabel 2.1 Produk Obat PT. Balatif

No	Nama Produk	Bentuk Sediaan	No.	Nama Produk	Bentuk Sediaan
1.	Betaflu Syrup	Sirup	11.	Prozine Expectorant	Sirup
2.	Betaflu	Kaplet	12.	Sodium Bicarbonate	Tablet
3.	Betamol Strip	Kaplet	13.	Tiafen 400	Tablet
4.	Betamol Botol	Sirup	14.	Tiafen Suspensi	Suspensi
5.	Betalgin Strip	Kaplet	15.	Tifalsic	Tablet
6.	Dextaf	Tablet	16.	Tiramin	Tablet
7.	Ibuprofen 200mg	Tablet	17.	Tifestan Forte	Kaplet Salut Selaput
8.	Neonadryl Expectorant	Sirup	18.	Tazimut 0,5	Tablet
9.	Paracetamol Botol	Kaplet	19.	Tazimut 0,75	Tablet
10.	Paracetamol Strip Suplemen Kesehatan	Kaplet	20.	Fanoxim	Tablet
21.	Arkavit C	Kaplet Salut Gula	25.	Enervit Merah Botol	Kaplet Salut Gula
22.	Arkavit	Kaplet Salut Selaput	26.	Nerofa	Tablet
23.	Calfera	Kaplet Salut Selaput	27.	Vitamin C Strip	Tablet
24.	Enervit Kuning Botol	Kaplet Salut Gula			

Sedangkan PT. Balatif Divisi Herbal memproduksi :

Tabel 2.2 Produk Obat Tradisional PT. Balatif Herbal

No.	Nama Produk	Bentuk Sediaan	Khasiat/Manfaat
1.	Ambefaz	Kapsul	Meringankan wasir
2.	Blass	Kapsul	Membantu meringankan jerawat
3.	Bymutty Slim	Kapsul	Membantu menurunkan berat badan
4.	Cabertis Kids	Sirup	Membantu memelihara daya tahan tubuh
5.	Curvino Kids	Sirup	Membantu memperbaiki nafsu makan
6.	Darin	Kapsul	Membantu meringankan tekanan darah tinggi yang ringan
7.	Eftul-cp	Kapsul	Membantu meredakan pegal linu dan nyeri pada persendian
8.	Emmena	Kapsul	Membantu melancarkan haid
9.	Emmena Keset Wangi	Kapsul	Membantu mengurangi lender yang berlebihan pada daerahewanitaan
10.	Emmena Putri	Kapsul	Membantu mengurangi lender yang berlebihan dan bau yang tidak sedap.

Tabel 2.2 (Lanjutan)

No.	Nama Produk	Bentuk Sediaan	Khasiat/Manfaat
11.	Fodiar Catch Cover	Tablet	Membantu mengurangi frekuensi buang air besar
12.	Fodiar Kids	Sirup	Membantu mengurangi frekuensi buang air besar
13.	Gularin	Kapsul	Membantu meringankan kencing manis
14.	Koserol	Kapsul	Membantu meringankan gejala tekanan darah tinggi yang ringan dan mengurangi lemak dalam darah dan melancarkan peredaran darah
15.	Larsi	Kapsul	Membantu memperlancar asi
16.	Lilo	Tablet Hisap	Membantu meringankan cacingan
17.	Lopurin	Kapsul	Meredakan nyeri sendi
18.	Losman's Encok	Kapsul	Membantu meredakan encok, pegal linu dan nyeri pada persendian
19.	Losman's Kejibeling	Kapsul	Membantu mengobati sakit pinggang, melancarkan buang air kecil, menghancurkan batu ginjal dan batu saluran kemih
20.	Losman's Nyeri Sendi	Tablet	Membantu meredakan nyeri sendi dan encok
21.	Losman's Sakit Pinggang	Tablet	Membantu meredakan pegal linu, sakit otot pinggang, serta melancarkan buang air kecil
22.	Losman's Susut Perut	Kapsul	Membantu mengurangi lemak
23.	Losman's Wasir	Kapsul	Membantu mengobati wasir
24.	Naia Slimming Tea	Serbuk	Membantu mengurangi lemak
25.	Naia Slimming Capsule	Kapsul	Membantu menurunkan berat badan
26.	Nofon Kids	Sirup	Membantu meredakan gejala masuk angin
27.	OBM	Sirup	Membantu meredakan batuk berdahak
28.	OBM Kids	Sirup	Membantu meredakan batuk berdahak
29.	OBM Sachet	Sirup	Membantu meredakan batuk berdahak
30.	Resida	Kapsul	Membantu meringankan gatal-gatal pada kulit dan membantu meringankan bisul dan jerawat
31.	Rinblax	Tablet	Membantu meluruhkan batu oksalat di ginjal dan saluran kemih dan membantu buang air kecil
32.	Vigosen	Tablet	Membantu memelihara kesehatan
33.	Zibat Elixir	Sirup	Membantu meluruhkan batu urin

Tabel 2.3 Produk Obat Kuasi PT. Balatif Herbal

No.	Nama Produk	Bentuk Sediaan	Khasiat/Manfaat
1.	Calamom Lotion (Original)	Cairan Obat Luar	Membantu mengurangi rasa gatal akibat gigitan nyamuk/serangga dan biang keringat.
2.	Calamom Lotion (Extra Cool)	Cairan Obat Luar	Membantu mengurangi rasa gatal akibat gigitan nyamuk /serangga dan biang keringat.
3.	Calamom Lotion (Lavender)	Cairan Obat Luar	Membantu mengurangi rasa gatal akibat gigitan nyamuk /serangga dan biang keringat.
4.	Resida Cair	Cairan Obat Luar	Mengatasi gangguan pada kulit akibat jamur seperti panu, kadas dan kurap

Tabel 2.4 Produk Suplemen Kesehatan di PT. Balatif Herbal

No.	Nama Produk	Bentuk Sediaan	Khasiat/Manfaat
1.	Arkavit C-DEZ	Kapsul	Multivitamin
2.	Arkavit C500-DEZ	Kaplet Salut Selaput	Multivitamin
3.	Mello Fit Honey	Cairan Obat Dalam	Membantu memelihara daya tahan tubuh