

Daftar Pustaka

- Alfarizi, N., Noya, S. dan Hadi Y. (2023). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma dan FMEA untuk Mengurangi *Reject Material Preform* pada Industri AMDK. *Jurnal Sains dan Aplikasi Keilmuan Teknik Industri (SAKTI)*. 3(1): 2-6.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. dan Jacob I. (2017). *Failure Mode Effect Analysis Analisis Modus Kegagalan dan Dampak*. Edisi Pertama. CRMS Indonesia. Bandung. Indonesia.
- Alijoyo, A. Wijaya, B. dan Jacob I. (2021). *Fault Tree Analysis Analisis Pohon Kesalahan*. Edisi Pertama. CRMS Indonesia. Bandung. Indonesia.
- Kotler, P dan Keller, K L. (2016). *Marketing Management*. 15th edition. Pearson Education. London. UK.
- Napitupulu, F. (2019). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pt. Ramayana Lestari Sentosa. *Jurnal Kinerja* .16(1): 1-8.
- Noya, S. (2022). Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) & Failure Mode, Effects and Criticality Analysis (FMECA). Materi Perkuliahan Rekayasa Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja Universitas Ma Chung. Hal 15.
- Nururrahmah. (2011). Pengaruh Rokok Terhadap Kesehatan Manusia. *Jurnal Dinamika*. 2(2): 45-51.
- Primus, J. (2023). Kisah *Filter* Rokok, Dianggap Penanda Kekinian. <https://www.kompas.com/stori/read/2023/01/12/230000279/kisah-filter-rokok-dianggap-penanda-kekinian>. Diakses pada 1 Agustus 2023: (15.13).
- Razak, I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*. 7(2): 1-9.
- Revita, I., Suharto, A., dan Izzudin, A (2021). Studi Empiris Pengendalian Kualitas Produk Pada *Vieyuri* Konveksi *Empirical Study Of Quality Control In Vieyuri* Konveksi. *Jurnal Bisnis*. 4(2): 39-49.
- Riadi, M. (2020). Pengertian, Tujuan, Alat Bantu dan Langkah Pengendalian Kualitas. <https://www.kajianpustaka.com/2020/02/pengertian-tujuan-alat-bantu-dan-langkah-pengendalian-kualitas.html> . Diakses pada 2 Agustus 2023: (14.24).

- Sari, D D. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Sim Card GSM Prabayar XI Di Kota Yogyakarta). *Skripsi*. Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Shiyami, A F., Rohmat, S., dan Sopian, A. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan *Statistical Process Control* . *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 2(2): 32-44.
- Susanto, A H dan Purnomo. (2022). Perancangan Strategi Pemasaran dan Peningkatan Kualitas Produk Pakan Burung pada IKM Sinar Mas Malang dengan Metode SWOT dan FMEA. *Jurnal Sains dan Aplikasi Keilmuan Teknik Industri (SAKTI)*. 2(1): 19-25.
- Windiaz, J. (2017). Mengenal Bahan Kemasan pada Rokok. <https://komunitaskretek.or.id/ragam/2017/01/mengenal-bahan-kemasan-pada-rokok/> . Diakses pada 1 Agustus 2023: (14.55).
- Yolanda, M., Ekawati, Y. dan Noya, S. (2023). Penerapan Metode Fault Tree Analysis Untuk Mencegah Kegagalan Pada Departemen Interior di PT X. *Jurnal Sains dan Aplikasi Keilmuan Teknik Industri (SAKTI)*. 23(1): 2-9.