

DAFTAR PUSTAKA

- Aldridge, J. R. dan Dale, B. G., 2003, 'Failure Mode and Effects Analysis' in Dale, Barrie G., *Managing Quality*, 4th edition, Blackwell Publishing, USA, pp 387-401
- Alijoyo, A., Wijaya, B., dan Jacob, I., 2021, *Fault Tree Analysis Analisis Pohon Kesalahan*, CRMS, Bandung, Indonesia
- Aslami, N., 2020, Sistem Manajemen Mutu, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Diktat, [Online, diakses pada 10 September 2022]. Tersedia di: <<http://repository.uinsu.ac.id/9535/1/Diktat%20Sistem%20Manajemen%20Mutu.pdf>>
- Dale, B. G., 2003, 'Quality Management System' in Dale, Barrie G., *Managing Quality*, 4th edition, Blackwell Publishing, USA, pp 261-281
- Efansyah, M. N., dan Nugraha, A. (2019). Perkembangan dan Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Banten: Wana Aksara.
- Ernawati, Diah, 2019, Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung. *Jurnal Wawasan Manajemen*, **7 (1)**: 17-32.
- Gaspersz, V., 2002, *Pedoman Implementasi Program Sixsigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*, Gramedia, Bogor, Indonesia
- Harpensa, A., Harsono, A., dan Fitria, L., 2015, Usulan Perbaikan Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Ubin Teraso Pada PT. Ubin Alpen, *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, **3(3)** : 310-320
- Herman, H., dan Tobing, V. C. L., 2021. 'Peran Kualitas Produk Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Penggunaan Gas PGN Pada Masyarakat Kota Batam'. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)*, LPPM, Batam, **3**: 61–66.
- Ikumapayi, O. M., Akinlabi, E. T., Mwema, F. M., & Ogbonna, O. S. (2020). 'Six sigma versus lean manufacturing—An overview'. *Materials Today: Proceedings*, Elsevier, pp 3275-3281
- Kamaludin dan Sulistiono, 2013, Kualitas Produk Sebagai Faktor Penting dalam Pemasaran Ekspor pada PT. Eurogate Indonesia, pp 1–45.
- KBBI, 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online, diakses pada 10 September 2022]. Tersedia di: <http://kbbi.web>.

- Montgomery, Douglas C., 2009, *Statistical Quality Control*, 6th edition, John Wiley and Son, USA.
- Nuchpho, P., Pongpullponsak, A., dan Nansaarn, S., 2014, 'Risk assessment in the organization by using FMEA innovation: A literature review', *Proceedings of the 7th International Conference on Educational Reform, Innovations and Good Practice in Education: Global Perspectives*, Thailand, pp 781-789
- Puspitasari, D. dan Tjahjawati, S. S., 2017, Pengaruh Kualitas Produk kartuHALO Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi pada GraPARI Telkomsel MTC Bandung), *Jurnal Bisnis dan Investasi*, **2 (3)** : 56-71
- Rafsanjani, S., 2018, 'Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Proses Printing Kemasan Produk Menggunakan Integrasi FMEA-TRIZ', *Tesis*, Faculty Of Industrial Technology, Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Rosyldasari, A., dan Iftadi, I., 2020, Implementasi Six Sigma dalam Pengendalian Kualitas Produk Refined Bleached Deodorized Palm Oil, *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, **6(2)** : 113-122
- Stamatis, D. H, 2015, *The ASQ pocket guide to failure mode and effect analysis (FMEA)*, American Society for Quality, Milwaukee, USA
- Tang, H., 2022. *Quality planning and assurance : principles, approaches, and methods for product and service development*. John Wiley & Sons, Hoboken, NJ
- Wahyuni, H.C. dan Sulistiyowati, W., 2020, *Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur dan Jasa*, UMSIDA Press, Sidoarjo, Indonesia
- Zulfikar, M. Z., 2018, Usulan Perencanaan Area Kerja dengan Gambaran Layout di CV. Idola Indonesia, Skripsi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung