

## **Bab V**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada departemen *sub-assy* PT X menggunakan penerapan metode *design thinking*, permasalahan keterlambatan produksi dan kehilangan barang produksi dapat diatasi dengan membuat sistem informasi administrasi yang berfungsi untuk membantu proses administrasi sehingga meminimalisir terjadinya permasalahan tersebut. Sistem pencatatan yang dibuat sifatnya saling berkaitan antara satu dengan yang lain, hal tersebut bertujuan untuk memudahkan pengorganisir data administrasi dan memudahkan pengguna dalam melakukan penerapannya.

Efektivitas penerapan yang telah dilakukan pada departemen *sub-assy* PT X membuahkan hasil berupa keterlambatan menjadi berkurang dan waktu pemesanan menjadi lebih efisien dengan sebelumnya terdapat 82 item tercatat terlambat dengan total waktu 402 jam karena berbagai faktor, dengan menggunakan penerapan sistem informasi administrasi saat ini keterlambatan menjadi 12 item dengan efisiensi waktu total menjadi 72 jam, keterlambatan masih terdeteksi 12 item disebabkan karena ada beberapa jenis kendaraan baru yang berarti tidak ada database sebelumnya pada pencatatan kebutuhan produk spesifikasi, sehingga hal tersebut masih menjadikan adanya keterlambatan dan sebagai evaluasi pembuatan kit spesifikasi. Sedangkan kehilangan yang sebelumnya terdapat 3 item menjadi tidak ada karena semua data pengambilan tercatat dengan baik. Selain itu, penerapan ini juga mendapatkan hasil berupa waktu pendataan menjadi lebih cepat dan lebih baik karena hanya menggunakan kode yang lebih singkat dibandingkan dengan sebelumnya.

Penilaian pengalaman pengguna telah dilakukan menggunakan metode *usability testing* dan *User Experience*. Dalam *usability testing* didapatkan hasil berupa nilai 70.75 yang berarti sistem memiliki kategori layak untuk diterapkan dalam departemen *sub-assy* PT X. Kemudian untuk *User Experience* didapatkan hasil berupa *good* dan *above average* yang berarti sistem sudah cukup sesuai dengan kebutuhan pengguna dan pengalaman pengguna bernilai baik.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya pada departemen *sub-assy* PT X adalah dapat melakukan peningkatan kembali sistem pencatatan yang dibuat agar dapat lebih memudahkan para pengguna dan dapat melakukan pengembangan untuk mendapatkan alternatif pengganti apabila terjadi kerusakan sistem *macro*.