

Bab V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

- a) Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan terhadap *Key Performance Indicators* menggunakan normalisasi SNORM, didapatkan nilai SNORM untuk indikator *Deliver Quantity Accuracy* sebesar 93.26% yang masuk dalam kategori “*Excellent*”. Indikator *Shipping Document Accuracy* sebesar 100% dan masuk dalam kategori “*Excellent*”. Indikator *Deliver Cycle Time* sebesar 88.33% dan masuk dalam kategori “*Good*”. Indikator *% of complaint regarding missing environmental requirement from product* sebesar 100% dan masuk dalam kategori “*Excellent*”. Indikator *% of Error-Free Return Ship* sebesar 92.27 dan masuk dalam kategori “*Excellent*”. Dan indikator terakhir yaitu *% of Employee Educated in Environmental Requirement* sebesar 0% dan masuk dalam kategori “*Poor*”. Indikator dengan nilai SNORM yang < 40 (*Poor*) dikarenakan belum adanya edukasi mengenai lingkungan.
- b) Setelah mendapatkan hasil dari normalisasi SNORM dan pembobotan Level KPI, diperoleh nilai kinerja akhir dari seluruh indikator sebesar 79.16 dan masuk dalam kategori “*Good*”. Hasil kinerja akhir tersebut masih kurang baik karena terdapat indikator yang memerlukan perbaikan. Indikator tersebut menjadi masalah yang perlu di cari penyebabnya menggunakan *fishbone diagram*. Setelah diperoleh penyebab dari masalah tersebut, dilakukan perancangan solusi untuk meningkatkan nilai kinerja pada indikator.
- c) Solusi tersebut berupa memberikan edukasi mengenai lingkungan dengan media *YouTube*. Selanjutnya, pekerja mengisi *google form* untuk mengetahui dampak dari solusi yang sudah diimplementasikan. Setelah itu, didapatkan hasil bahwa pekerja sudah memahami informasi yang diberikan melalui video *YouTube*. Oleh karena itu, nilai kinerja akhir meningkat menjadi 93.31% dan masuk dalam kategori “*Excellent*”.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang diberikan untuk Galeri IKM dan penelitian selanjutnya. Saran pertama yaitu Galeri IKM sebisa mungkin dapat mempertahankan kinerja *green supply chain management* saat ini. Kinerja yang sudah tercapai saat ini sudah sangat baik, hanya saja terdapat beberapa indikator yang belum maksimal sehingga dapat terus melakukan perbaikan kinerja *green supply chain management*. Galeri IKM juga diharapkan untuk segera memiliki sistem rantai pasok yang jelas, agar semua kegiatan rantai pasok tertata dan berjalan dengan baik. Saran selanjutnya yaitu pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah indikator-indikator yang lebih rinci sehingga dapat digunakan sebagai acuan kinerja *green supply chain management*.