

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perencanaan strategis Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) yang berkembang sangat pesat ini, menjadi sebuah kebutuhan utama di semua bidang industri. Perencanaan strategis SI/TI yang tepat dapat mendukung rencana dan pengembangan bisnis yang berjalan di perusahaan dengan sedemikian rupa sehingga menciptakan keunggulan yang kompetitif dalam bisnis (Agasia & Kasma, 2018a). Tugas penting dari perencanaan strategis ini adalah mengendalikan tindakan keputusan dalam perusahaan untuk mencapai tujuan atau menyelaraskan strategis bisnis dengan strategis SI/TI untuk meningkatkan berbagai peluang. Hal ini juga berlaku pada perusahaan yang bergerak pada bidang kesehatan.

Klinik Daqu Sehat Malang merupakan salah satu perusahaan yang bekerja di bidang kesehatan yang dimana tujuannya untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dan duafa. Klinik Daqu Sehat Malang memiliki fasilitas yang cukup lengkap untuk memberikan pelayanan kepada pasiennya, serta unit yang di perlukan dalam memberikan proses pelayanan seperti, bagian pendaftaran, poli umum, poli gigi, poli gizi, UGD (Unit Gawat Darurat), laboratorium, farmasi, dan kasir.

Klinik Daqu Sehat Malang telah berdiri sejak tahun 2010 dan mulai beroperasi pada tahun 2012 hingga sampai saat ini, Klinik Daqu Sehat Malang selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan maupun juga fasilitasnya, untuk terus menjadi unggul dari kompetitor lainnya. Permasalahan yang timbul di Klinik Daqu Sehat Malang adalah menggunakan kertas melakukan pencatatan data masih melakukan secara manual dengan pelayanan tersebut rentan mengakibatkan kesalahan. Sehingga diperlukannya sebuah sistem informasi sebagai alat untuk membantu dokter dan petugas lainnya dalam melakukan proses pelayanan menjadi lebih cepat dan efisien. Tidak hanya sistem informasi yang dibutuhkan untuk menunjang kegiatan operasional, selain itu teknologi

informasi juga dibutuhkan dalam menunjang kegiatan proses bisnis yang ada di Klinik Daqu Sehat Malang.

Berdasarkan uraian diatas, maka diperlukannya perencanaan strategis SI/TI pada Klinik Daqu Sehat Malang yang sesuai dengan yang di harapkan dengan melakukan perencanaan strategis SI/TI di Klinik Daqu Sehat Malang, menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan bisnis yang ada di dalam organisasi.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang telah dijelaskan, maka masalah yang dapat diidentifikasi pada penelitian ini yaitu, belum adanya dokumen perencanaan strategis SI/TI sehingga menyebabkan pengelolaan SI/TI pada Klinik Daqu Sehat Malang kurang efektif dan efisien operasional pelayanan.

1.3. Batasan Masalah

Agar peneliti dapat fokus pada penelitian maka perlu dibuat batasan-batasan masalah. Batasan masalah penelitian sebagai berikut:

- 1) Objek dari penelitian ini adalah Klinik Daqu Sehat Malang, perusahaan jasa yang memberikan jasa pelayanan kesehatan. Proses identifikasi, analisis, dan interpretasi dilakukan dengan cara meninjau struktur organisasi dan kebutuhan proses bisnis pada Klinik Daqu Sehat Malang.
- 2) Merancang perencanaan strategis SI/TI berdasarkan kebutuhan proses bisnis pada Klinik Daqu Sehat Malang, menggunakan metodologi perencanaan strategis sistem informasi versi *Ward and Peppard*.
- 3) Tools yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis *Value Chain Analysis, SWOT Analysis, PEST Analysis, Five Forces Model Analysis* dan *Strategic Grid McFarlan Analysis*.
- 4) Perencanaan Strategis sistem informasi tidak meliputi tahapan implementasi serta pelatihan dalam penerapan strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI, strategi TI.

- 5) Hasil dari dokumen ini berupa rekomendasi portfolio yang nantinya akan di butuhkan oleh Klinik Daqu Sehat Malang di masa yang akan mendatang.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana membuat dokumen perencanaan strategis SI/TI pada Klinik Daqu Sehat Malang dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pada tugas akhir ini adalah membuat dokumen Perencanaan Strategis SI/TI Pada Klinik Daqu Sehat Malang dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*. yang berupa dokumen rencana strategis yang dapat digunakan untuk mempermudah pembangunan SI/TI.

1.6. Luaran

Luaran dari penelitian ini adalah Dokumen Perencanaan Strategis SI/TI Klinik Daqu Sehat Malang yang dapat digunakan untuk mempermudah pembangunan SI/TI.

1.7. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung kegiatan operasional yang ada di Klinik Daqu Sehat Malang.
2. Hasil dari perencanaan strategis sistem informasi ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan SI/TI yang ada di Klinik Daqu Sehat Malang.
3. Menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya pada bidang perencanaan strategis sistem informasi khususnya dengan objek penelitian perusahaan jasa pelayanan kesehatan.

1.8. Sistematika Penulisan

Secara garis besar kerangka penulisan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terbagi menjadi 5 (lima) bab, sebagai berikut:

1) BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan gambaran umum tentang Tugas Akhir di dalamnya terdapat latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan, luaran, manfaat dan sistematika penulisan.

2) BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memberikan teori dasar dan tinjauan penelitian yang telah ada dan kajian pustaka yang berhubungan dengan topik penelitian. Sumber untuk membuat ide penelitian / target visual dan referensi visual.

3) BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metode dan atau analisis yang digunakan dalam penelitian.

4) BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini berisi pembahasan Tugas Akhir yang dilakukan (program Studi dapat mengembangkan sistematika penulisan untuk komponen diatas, sesuai dengan kebutuhan masing-masing Program Studi).

5) BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan ringkasan yang komprehensif dan temuan dan saran perbaikan atau aspek lain yang memerlukan penyelidikan lebih lanjut. Isinya harus sesuai dengan tujuan dalam bab pendahuluan dan analisis serta pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya.