

Bab II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. XYZ merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang karoseri. PT. XYZ ini berfokus pada perakitan rangka dan body minibus serta bus. Hasil perakitan dari PT. XYZ ini sudah cukup terkenal di Indonesia dengan kualitas yang sangat baik. Produk jadi yang dihasilkan oleh PT. XYZ ini meliputi 4 tipe minibus dan 6 tipe bus. Setiap produk jadi dari PT. XYZ mempunyai keunggulannya sendiri dengan kualitas terbaik dan hasil *painting* yang sempurna.

Dalam melakukan proses produksi, PT. XYZ menggunakan sistem Make To Order (MTO) sehingga seluruh proses produksi baru dapat dilakukan ketika sudah ada permintaan yang masuk dari konsumen dalam bentuk Surat Perintah Kerja (SPK). Kemudian dalam melakukan proses produksi minibus dan bus, PT. XYZ menggunakan kombinasi dari bantuan mesin serta tenaga manusia dalam membentuk beberapa komponen bahan mentah dan memproduksi sebuah produk jadi berupa minibus dan bus. Kombinasi ini bertujuan untuk menghasilkan komponen bahan mentah yang presisi sehingga produk jadi yang dihasilkan dapat tetap berkualitas baik. Selain itu, PT. XYZ juga mempunyai departemen produksi minibus yang terbagi ke dalam 6 departemen utama yaitu departemen *Supporting*, pengelasan, pengecatan, pemolesan, perlengkapan, dan *quality control finishing*.

2.2 Sejarah Perusahaan

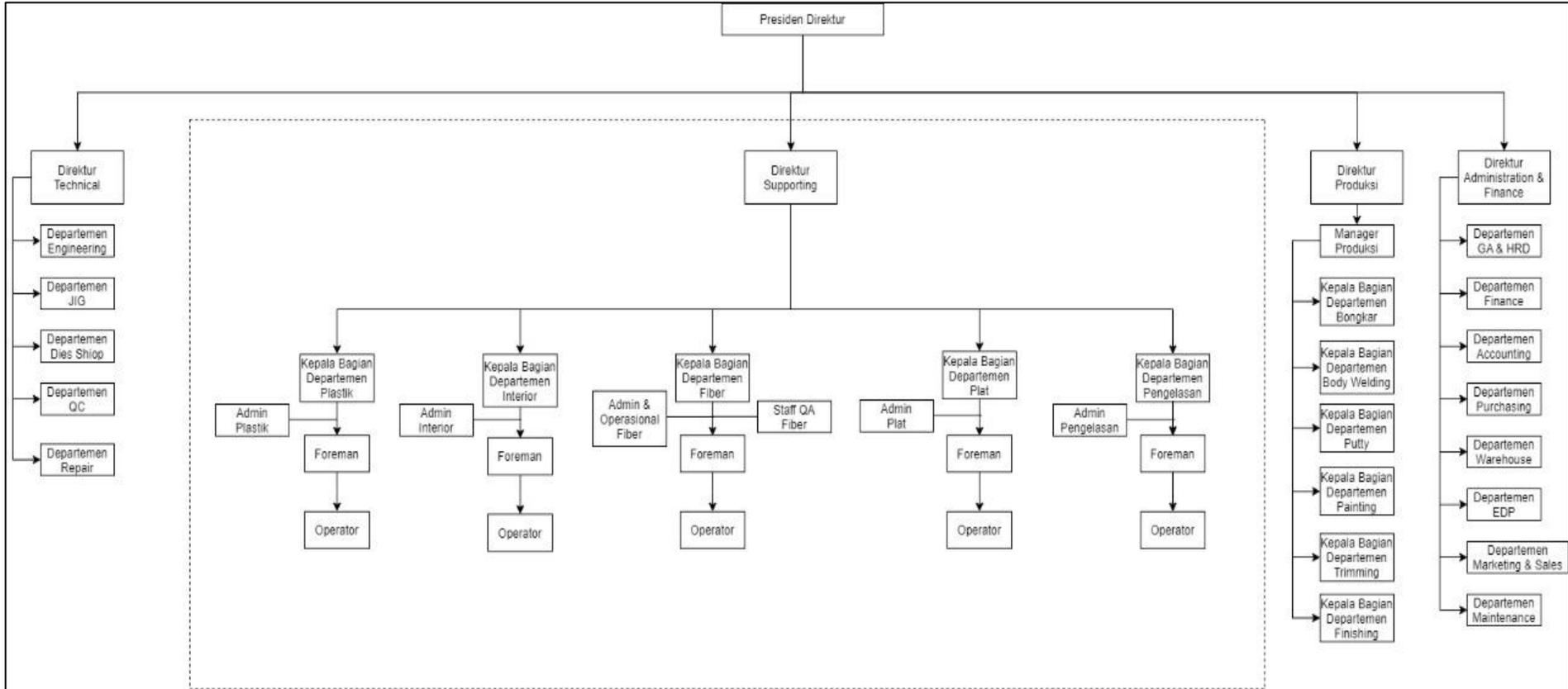
PT. XYZ merupakan perusahaan karoseri yang didirikan pada tahun 1973. Perusahaan ini didirikan oleh sekumpulan saudara yang awalnya bekerja di sebuah bengkel mobil. Kemudian, mereka mencoba melakukan ide terobosan terbaru pada masanya dengan memodifikasi kendaraan pickup menjadi kendaraan transportasi umum yang dapat mengangkut penumpang. Adanya ide tersebut tentunya tak lepas dari tingginya permintaan transportasi umum pada masa itu. Setelah sukses melakukan terobosan terbaru tersebut, mereka pun mulai mendirikan sebuah karoseri sendiri pada tahun 1975 di Malang yang tetap beroperasi hingga sekarang.

Dalam meningkatkan usaha dan kualitas dari produksi karoserinya, pada

tahun 1980 ini PT. XYZ membeli mesin-mesin baru yang berkualitas tinggi dan lebih canggih dibandingkan sebelumnya. Kemudian pada tahun 1987, PT. XYZ mulai membuka cabang baru di Jakarta yang diharapkan dapat mengembangkan usahanya menjadi lebih luas dengan meningkatkan penjualan produk karoseri PT. XYZ dan meningkatkan efisiensi produksinya. Pada tahun 1994, PT. XYZ menandatangani kontrak dengan salah satu perusahaan karoseri terbesar di Jerman. Melalui kontrak ini, PT. XYZ diharapkan dapat memperluas target pasar yang ingin diraih hingga mencapai pasar otomotif Asia terlebih untuk kawasan Asia Tenggara. Oleh karena itu, PT. XYZ masih tetap mempertahankan kualitas produk jadinya serta tetap menambahkan berbagai variasi produk jadi yang baru dalam memenuhi permintaan konsumen dan memberikan inovasi baru dari karoseri yang bermanfaat.

2.3 Struktur Organisasi

Dalam menjalankan operasional perusahaan, PT. XYZ menggunakan struktur organisasi bertipe fungsional. Tipe ini digunakan karena tiap departemen pada PT. XYZ memiliki kepala bagiannya masing-masing sehingga kinerja dari tiap pekerja di bawahnya dapat lebih dipantau dan diarahkan dengan baik. Selain itu, struktur organisasi fungsional ini juga bertujuan agar tiap departemen dapat menjalankan tugasnya dengan lebih merata dan sesuai dengan SOP atau ketentuan yang berlaku. Penggunaan struktur organisasi fungsional ini juga diharapkan mampu membuat proses produksi menjadi lebih efektif, efisien, dan terarah. Berikut ini merupakan struktur organisasi dari PT. XYZ:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. XYZ

2.4 Penjelasan Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Departemen yang menjadi tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan ini adalah departemen pengelasan. Departemen ini bertugas untuk mengelas dan membentuk berbagai komponen material penyusun minibus dari gudang dan departemen *Supporting* menjadi satu kesatuan minibus jadi yang utuh. Berbagai komponen penyusun minibus seperti atap, pintu, lantai, plat samping, bumper depan, bumper belakang, dan lain lain disatukan melalui proses pengelasan menjadi sebuah minibus yang utuh dan dapat digunakan. Departemen ini mempunyai 7 stasiun kerja dengan tugasnya masing-masing yang saling berkaitan satu sama lain.

Departemen pengelasan ini memiliki 2 kepala bagian, 3 *foreman*, 1 admin, dan 17 operator yang saling bekerja sama dalam sebuah proses produksi minibus. Kepala bagian bertugas untuk mengatur dan mengawasi produksi pada departemen pengelasan. *Foreman* bertugas untuk membantu tugas kepala bagian dalam mengatur produksi serta menyampaikan kebutuhan dari operator departemen pengelasan. Admin bertugas untuk melakukan pengebonan dari berbagai material penyusun yang diperlukan oleh departemen pengelasan minibus saat akan melakukan produksi. Operator bertugas untuk menyelesaikan setiap *jobdesk* pengelasan bagian minibus yang dimiliki pada setiap stasiun kerjanya sendiri.

2.5 Lokasi Perusahaan

PT. XYZ berlokasi di Kota Malang, Jawa Timur. Lokasinya sangat strategis karena terletak di jalan arteri perkotaan dan dekat dengan berbagai industri lainnya. Selain itu, lokasi PT. XYZ ini juga dekat dengan perumahan warga sehingga lebih mudah dijangkau oleh semua orang. Oleh karena itu, lokasinya yang strategis ini dapat mendukung seluruh operasional proses produksi perusahaan melalui adanya pengiriman dan pemenuhan material yang lancar dan mudah untuk dilakukan.

2.6 Operasional Perusahaan

PT. XYZ merupakan sebuah perusahaan manufaktur di bidang karoseri yang memproduksi minibus dan bus. PT. XYZ memproduksi berbagai macam variasi tipe minibus serta bus sesuai dengan permintaan dan kebutuhan konsumen. PT. XYZ juga mempunyai visi, misi, serta sistem manajemen kerja dan tenaga kerja

dalam mendukung keberlangsungan operasional perusahaan. Berikut ini penjelasan dari visi, misi, serta sistem manajemen kerja dan tenaga kerja di PT. XYZ:

2.6.1 Visi

Visi dari PT. XYZ adalah sebagai berikut:

- a. Kami melihat diri kami berada di atas dan tidak pernah kurang.
- b. Kami melihat diri kami menghasilkan yang terbaik dan tidak pernah kurang.
- c. Kami melihat diri kami mengungkapkan potensi terbaik dan tidak pernah kurang.
- d. Kami melihat diri kami meningkat dan tidak pernah kurang.
- e. Kami melihat diri kami berinovasi dan tidak pernah kurang.
- f. Kami melihat apa yang tidak bisa di lihat orang lain dan kualitas terbaik.

2.6.2 Misi

Kemudian untuk misi dari PT. XYZ adalah sebagai berikut:

- a. Kami percaya pada pelatihan dan pembelajaran tanpa akhir, dua hal yang tidak pernah kehabisan kamus operasionalnya. Secara internal kami melakukan berbagai pelatihan untuk staf di setiap level. Kami juga menjalankan penelitian dan observasi tanpa henti di laboratorium dan bengkel khusus R&D.
- b. Semua upaya ini adalah bukti kuat komitmen kami untuk tidak pernah berhenti belajar. Kami juga melihat dan meyakini potensi sumber daya manusia dengan memastikan bahwa setiap individu percaya bahwa ia memberikan kontribusi peran penting bagi bisnis.

2.6.3 Sistem Manajemen Kerja dan Tenaga Kerja

PT. XYZ telah memiliki sistem manajemen kerja yang sesuai dengan standar mutu ISO 14001:2015 (*Environment Management System*) dan ISO 9001:2015 (*Quality Management System*). Kemudian untuk sistem tenaga kerja pada PT. XYZ ini meliputi:

1. Jumlah tenaga kerja tetap pada PT. XYZ adalah sebanyak 800 orang. Selain itu, PT. XYZ juga menerima para mahasiswa dan siswa SMK yang ingin melakukan program praktik kerja lapangan atau magang dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan kesepakatan yang berlaku. Hal tersebut bertujuan untuk membantu operasional perusahaan dan menyelesaikan beberapa permasalahan yang terdapat pada PT. XYZ.
2. Jumlah hari kerja efektif tiap minggunya pada PT. XYZ adalah sebanyak 5 hari kerja. Penghitungan hari kerja efektif ini dimulai dari Senin hingga Jumat dengan 8 jam kerja wajib tiap harinya apabila tidak kerja lembur. Berikut rincian lebih lanjut dari jam kerja yang terdapat pada PT. XYZ:

Tabel 2.1 Jam Kerja PT. XYZ

| Hari Kerja Efektif | Jam Kerja (WIB) | Keterangan |
|--------------------|-----------------|-------------|
| Senin - Kamis | 08.00 – 11.30 | Kerja Pagi |
| | 11.30 – 12.30 | Ishoma |
| | 12.30 – 17.00 | Kerja Siang |
| Jumat | 07.30 – 11.00 | Kerja Pagi |
| | 11.00 – 12.30 | Ishoma |
| | 12.30 – 17.00 | Kerja Siang |