

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., dan Haq, M. S., 2021, “Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan di Era 4.0”, *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, **9 (2)**: 445-459
- Aslami, N., 2020, Sistem Manajemen Mutu. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Diktat. (online) tersedia di <<http://repository.uinsu.ac.id/9535/1/Diktat%20Sistem%20Manajemen%20Mutu.pdf>> [Diakses pada 10 September 2022].
- Badan Penjaminan Mutu, 2019, Pedoman Pembuatan Instruksi Kerja (IK), Versi 1.0, UAI
- Badan Standardisasi Nasional, 2015, *SNI ISO 9001:2015 Sistem manajemen mutu – Persyaratan*, ICS03.120.10, Jakarta, BSN.
- Efansyah, M. N., dan Nugraha, A., 2019, *Perkembangan dan Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015*, Wana Aksara, Banten
- Gibson, D., 2011, *Managing risk in information systems*, Jones & Bartlett Learning, Sadbury
- Hambudi, T., 2015, *#1 Professional General Affair Panduan Bagian Umum Perusahaan Modern*. Visimedia. Jakarta
- Hartoyo, P., 2015. Standard Internasional ISO Sistem Manajemen Mutu 9001 Persyaratan. Edisi kelima
- Hasibuan, M., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Kabanga, D., 2018, Tahap-tahap Pengusunan SOP (Standard Operating Procedure), (online) Tersedia di < <https://www.integrasi-edukasi.org/tahap%E2%80%91tahap-penyusunan-sop-standard-operating-procedure/>> [Diakses pada 11 September 2022].
- Mondy, R. W., dan Martocchio, J. J., 2016, *Human Resource Management*, Pearson Education, Harlow
- Nuchpho, P., Pongpullponsak, A., dan Nansaarnng, S., 2014, ‘Risk assessment in the organization by using FMEA innovation: A literature review’, *Proceedings of the 7th International Conference on Educational Reform, Innovations and Good Practice in Education: Global Perspectives*, Thailand, pp 781-789
- Riantono, I. E., 2021. Mengenal Manfaat dan Cara Pembuatan SOP yang Baik. (online) Diakses Pada 11 September 2022. <<https://accounting.binus.ac.id/2021/12/01/mengenal-manfaat-dan-cara-pembuatan-sop-yang->

baik/#::~text=SOP%20membantu%20staf%20menjadi%20lebih,jawab%20khusus%20dalam%20melaksanakan%20tugas>.

Stamatis, D. H, 2015, *The ASQ pocket guide to failure mode and effect analysis (FMEA)*, American Society for Quality, Milwaukee, USA