

Bab V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

PT. XY merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri karoseri bus dan minibus yang terletak di Kota Malang. PT. XY telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015, namun pada Desember 2022 sertifikasi yang dimiliki PT. XY akan berakhir dan masih terdapat beberapa kekurangan dokumen yang dipersyaratkan serta dokumen yang perlu diperbaharui sesuai kondisi perusahaan saat ini. Perlu adanya pembaharuan sertifikasi di masa mendatang sehingga, perusahaan perlu melengkapi dokumen persyaratan ISO 9001:2015.

Pada PKL yang dilakukan akan membantu perusahaan dalam pembuatan dokumen yang belum ada serta pembaharuan dokumen yang perlu direvisi sesuai dengan keadaan perusahaan sekarang beserta persyaratannya. Dokumen yang belum ada akan dibuat untuk melengkapi kekurangan dokumen yang ada. Adapun dokumen-dokumen yang telah dirancang ataupun diperbarui pada klausul 5 hingga klausul 7 ISO 9001:2015. Pada klausul 5 terdapat dokumen yang telah diperbaharui yakni dokumen kebijakan mutu, struktur organisasi, dan dokumen *job description* serta *job specification*. Kemudian pada klausul 6 terdapat dokumen analisis risiko dan dokumen sasaran mutu yang telah dibuat. Pada klausul 7 terdapat dokumen yang telah dibuat yakni, dokumen daftar induk dokumen internal, dokumen SOP, dan dokumen instruksi kerja serta dokumen yang diperbaharui yakni *form* kalibrasi alat ukur dan *form* penilaian pekerja.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan adalah diperlukan pemahaman serta sosialisasi yang lebih mendalam mengenai penerapan dokumen ISO 9001:2015 yang telah dirancang, sehingga perancangan dokumen yang telah dibuat dapat diterapkan dalam perusahaan. PT. XY perlu memiliki seorang pekerja yang bertugas mengatur segala dokumen, khususnya dokumen persyaratan sistem manajemen mutu. Jadi, dapat membantu perusahaan dalam menangani masalah penerbitan, pengesahan, dan pengendalian

dokumen. Selain itu, PT. XY juga perlu melakukan peninjauan manajemen secara rutin untuk memastikan bahwa penerapan sistem manajemen mutu dapat dijalankan dengan baik.