

Bab II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. XY merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang karoseri bus dan minibus sejak 1973. Awalnya PT. XY merupakan bengkel otomotif yang memodifikasi mobil *pick-up* menjadi kendaraan untuk mengangkut penumpang. PT. XY resmi membuka cabang yang didirikan di Malang pada tahun 1975 dan masih beroperasi hingga saat ini sebagai perusahaan karoseri bus dan minibus yang memiliki kualitas terbaik yang memperoleh pengakuan dari institusi otomotif besar di Indonesia.

Dalam perusahaan proses pembuatan produk baik bus ataupun minibus adalah dengan *make to order*, yaitu produk yang dibuat merupakan pesanan sesuai spesifikasi keinginan dari konsumen. Banyak produk yang telah dihasilkan oleh PT. XY seperti untuk jenis kendaraan minibus terdapat *mini*, *jumbo*, dan *super jumbo*. Sedangkan untuk jenis bus terdapat dengan tipe *deck* tinggi menengah, *deck* tinggi, tinggi dengan dua kaca, serta tipe *deck* tinggi *max*. Selain itu juga tersedia model-model lain terdapat tambahan model lain sesuai kesepakatan yang diinginkan *customer*.

2.2 Sejarah Perusahaan

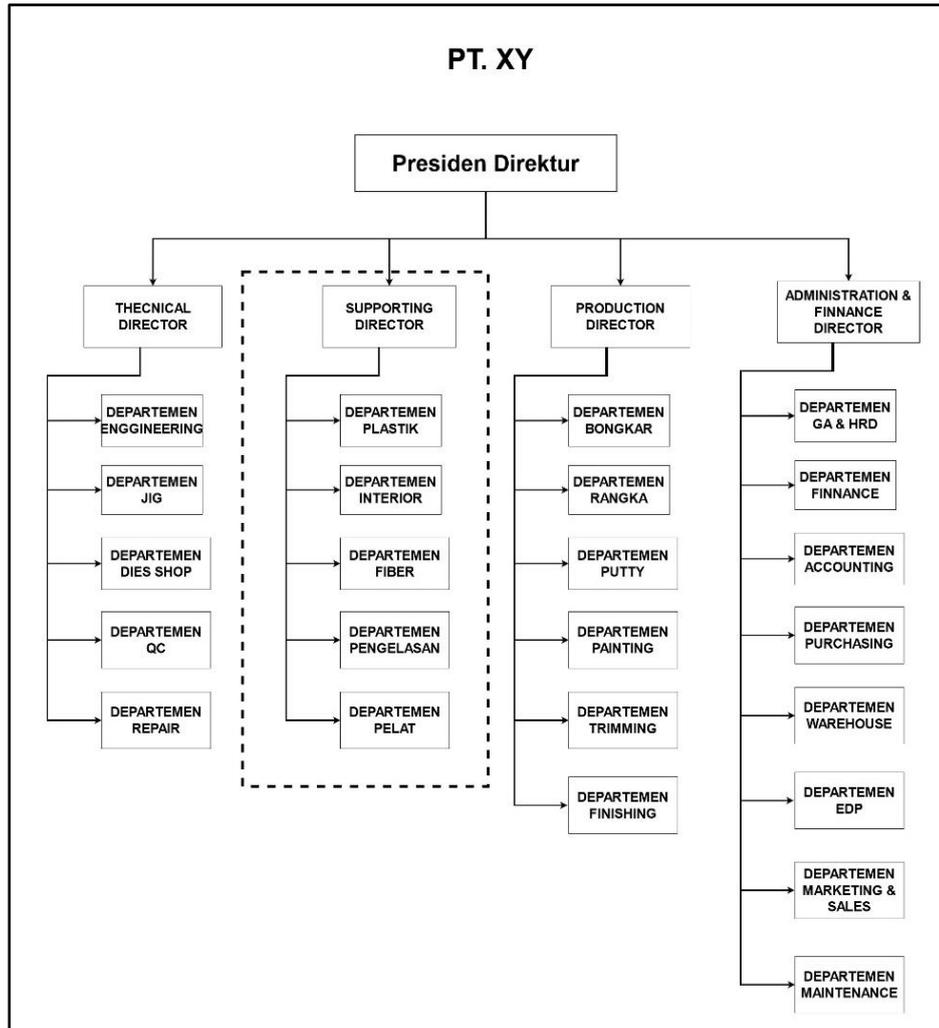
PT. XY merupakan salah satu perusahaan karoseri yang bergerak dalam bidang pembuatan *body* kendaraan yang didirikan pada 1973. Awal dari perusahaan ini adalah ketika pendiri melakukan pembukaan bengkel yang berfokus dalam memodifikasi *pick-up* menjadi minibus. Perusahaan karoseri XY berkembang seiring waktu sehingga pada tahun 1975 perusahaan resmi didirikan di Kota Malang.

Seiring berjalannya waktu dan perkembangan zaman perusahaan tersebut mempertajam *skill* pekerjaannya serta mulai menggunakan mesin sebagai alat bantu sebagai penunjang aktivitas produksi serta meningkatkan performansi kerja. PT. XY terus melakukan pengembangan pada tahun 1994 dengan menjalin kerja sama dengan produsen bus di Jerman, sehingga memungkinkan perusahaan untuk

memperluas pasar internasional hingga Asia Tenggara. Hal ini dilakukan dengan mengirim tenaga kerja ahli perusahaan ke Jerman untuk mempelajari standar perakitan standar internasional. Melalui kerja sama tersebut perusahaan akan berkembang menjadi perusahaan karoseri terpercaya dan menerima kepercayaan dari para pengusaha perusahaan otomotif ataupun pengusaha transportasi di Indonesia. Perusahaan juga selalu melakukan kontrol terhadap kualitas produk dan pengembangan inovasi produk secara berkala yang menjadikan PT. XY menjadi perusahaan karoseri terbaik dan terpercaya di Indonesia.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan merupakan susunan dari posisi atau jabatan dalam sebuah perusahaan yang dibuat secara terstruktur dan terorganisasi. Agar mudah dipahami umumnya struktur organisasi akan digambarkan dalam bentuk bagan. Berikut adalah struktur organisasi dalam PT. XY :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Direktorat *supporting* menjadi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Direktorat *supporting* merupakan bagian dalam perusahaan yang memproduksi material setengah jadi yang nantinya akan digunakan dalam perakitan bus atau pun minibus. Hasil produk dari direktorat *supporting* akan dikirimkan pada departemen dalam direktorat produksi. Di bawah direktorat *supporting* terdapat 5 departemen yakni departemen plastik, interior, fiber, pengelasan, dan pelat. Di mana dalam tiap departemen tersebut memproduksi barang yang berbeda dengan bahan baku yang berbeda-beda pula. Penjelasan Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan sesuai gambar 2.1:

1. Departemen Plastik merupakan departemen yang memproduksi bagian dalam bus dan minibus. Departemen plastik sendiri memproduksi banyak macam seperti contohnya plavon, *deck* samping, dan lain-lain. Setelah

selesai proses produksi, hasil produksi akan dikirimkan ke gudang dan nantinya akan dirakit pada proses produksi bus maupun minibus. Departemen plastik memiliki 1 foreman dan 8 operator yang telah memiliki tugas sendiri-sendiri untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan.

2. Departemen Interior merupakan departemen yang memproduksi produk perlengkapan interior untuk bus dan minibus. Departemen interior memproduksi banyak macam produk seperti horizontal, vertikal lurus, sentra depan dan belakang untuk bagian kiri dan kanan, vertikal L, dan lain sebagainya. Hasil produksi akan dikirimkan ke gudang kaca dan nantinya akan dirakit pada proses produksi bus maupun minibus. Departemen Interior sendiri mempunyai 3 operator, di mana operator tersebut sudah mempunyai tugas sendiri-sendiri untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan.
3. Departemen Fiber merupakan salah satu departemen di bawah kepemimpinan direktur *supporting*, yang terkait dalam pembuatan *body* dan perlengkapan bus atau minibus. Pada departemen fiber bahan baku utama yang digunakan dalam proses produksi adalah *fiberglass*. Departemen Fiber memproduksi bagian *body* dan perlengkapan bus dan minibus seperti, *toilet, dashboard, front panel, back panel*, dan *irrisar*. Setelah diproduksi oleh Departemen Fiber, hasil produk akan dikirim pada bagian produksi bus atau minibus. Departemen ini mempunyai 3 *foreman* dan 34 operator di mana memiliki tugas untuk membuat masing-masing proses sesuai dengan target yang telah ditentukan.
4. Departemen pengelasan merupakan departemen yang memproduksi *body* bus atau minibus seperti rangka lantai, pelat lantai, *roof*, set PBA, pintu, *side panel*, rumah aki, dan lain sebagainya. Bahan dasar dalam proses produksi adalah pelat dan pipa. Setelah diproduksi oleh Departemen pengelasan, hasil produk akan dikirim pada departemen *body welding*. Departemen ini mempunyai 1 *foreman* dan 14 operator di mana memiliki tugas untuk membuat masing-masing produk yang dibuat.
5. Departemen Pelat merupakan tempat untuk mengolah bahan mentah yaitu

plat menjadi barang setengah jadi untuk bagian *body* kendaraan dengan cara pemotongan plat, penekukan plat, dan pembentukan plat dengan berbagai mesin yang ada. Plat yang telah diproduksi akan dikirimkan pada departemen lain untuk dibentuk menjadi berbagai komponen dan dirangkai menjadi satu kesatuan. Departemen Pelat sendiri mempunyai 4 *foreman* dan 22 operator, di mana memiliki tugas untuk membuat masing-masing produk yang dibuat.

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi dari PT. XY berlokasi di Kota Malang, Jawa Timur. Daerah dari perusahaan ini terletak cukup strategis. Akses dalam perluasan pemasaran cukup mudah karena dekat dengan pemukiman dan mudah untuk dijangkau karena dekat dengan jalan raya serta akses jalan yang cukup luas. Sehingga pelanggan dan distributor dapat mudah menjangkau perusahaan.

2.5 Operasional Perusahaan

2.5.1 Visi

Visi PT. XY yaitu :

1. Kami melihat diri kami berada di atas, dan tidak pernah kurang.
2. Kami melihat diri kami menghasilkan yang terbaik, dan tidak pernah kurang.
3. Kami melihat diri kami mengungkapkan potensi terbaik, dan tidak pernah kurang.
4. Kami melihat diri kami meningkat, dan tidak pernah kurang.
5. Kami melihat diri kami berinovasi, dan tidak pernah kurang.
6. Kami melihat apa yang tidak bisa dilihat orang lain dan kualitas terbaik.

2.5.2 Misi

Misi PT. XY yaitu:

1. Kami percaya pada pelatihan dan pembelajaran tanpa akhir, dua hal yang tidak pernah kehabisan kamus operasionalnya. Secara internal kami melakukan berbagai pelatihan untuk staf di setiap level. Kami juga

menjalankan penelitian dan observasi tanpa henti di laboratorium dan bengkel khusus R&D.

2. Semua upaya ini adalah bukti kuat komitmen kami untuk tidak pernah berhenti belajar. Kami juga melihat dan meyakini potensi sumber daya manusia dengan memastikan bahwa setiap individu percaya bahwa ia memberikan kontribusi peran penting bagi bisnis.

2.6 Sistem Manajemen dan Tenaga Kerja

PT. XY memiliki sistem manajemen internal yang berdasarkan pengalaman dari awal. Berikut ini informasi tenaga kerja yang bekerja pada PT. XY sebagai berikut:

1. Jumlah tenaga kerja tetap yang bekerja di PT. XY yaitu kurang lebih 800 tenaga kerja sesuai dengan pembagian dan pengelompokan dari masing-masing pekerjaan. Perusahaan juga menerima siswa SMK dan mahasiswa yang ingin melakukan praktik kerja lapangan atau magang dengan rentang waktu tertentu yang sudah disepakati kedua belah pihak.
2. Sistem penjadwalan kerja pada karyawan PT. XY dibuat untuk karyawan tetap dan karyawan magang atau praktik kerja lapangan. Berikut ini jadwal kerja dari karyawan PT. XY:

Tabel 2.1. Jadwal Kerja PT. XY

Hari	Jam (WIB)	Keterangan
Senin – Kamis	08.00 – 11.30	Kerja
	11.30 – 12.30	Istirahat
	12.30 – 17.00	Kerja
Jumat	07.30 – 11.00	Kerja
	11.00 – 12.30	Istirahat
	12.30 – 17.00	Kerja