

# **Bab I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Penggunaan transportasi sudah tidak asing dalam kehidupan sehari-hari. Transportasi menjadi sarana penting untuk proses perpindahan baik barang atau manusia dari satu tempat ke tempat lain. Jenis transportasi darat ada berbagai macam, mulai dari kendaraan pribadi seperti sepeda motor dan mobil hingga kendaraan umum seperti bus, kereta api, minibus, dan lain sebagainya. Usaha yang berkaitan mengenai transportasi salah satunya adalah karoseri. Karoseri merupakan jasa dalam pembuatan badan kendaraan yang dilakukan di atas *chassis*.

PT. XY merupakan salah satu perusahaan karoseri bus dan minibus di Kota Malang. PT. XY memiliki total 24 departemen dalam perusahaan. Departemen yang diamati dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah kelima departemen dalam direktorat *supporting*. Direktorat *supporting* yang di dalamnya terdapat lima departemen, yaitu plastik, interior, *fiber*, pengelasan, dan pelat. PT. XY melakukan proses produksi berdasarkan permintaan pelanggan atau juga sering disebut *make-to order*. PT. XY menggunakan tenaga mesin dan juga tenaga manusia pada proses produksinya.

Penting bagi sebuah perusahaan untuk menjamin kualitas produknya. Hal tersebut berkaitan dengan kepercayaan konsumen. Salah satunya adalah dengan melakukan standarisasi sistem manajemen mutu agar produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan kualitas yang ditetapkan. ISO 9001 adalah standar internasional yang di dalamnya terdapat persyaratan tentang sistem manajemen mutu yang dapat diterapkan dalam sebuah organisasi atau perusahaan. ISO 9001 menjadi standar persyaratan manajemen kualitas. Sistem manajemen kualitas harus didokumentasikan sebagai pedoman dalam melakukan pekerjaan dalam melaksanakan proses serta menjadi bukti penerapan sistem manajemen mutu.

PT. XY telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015 pada 15 November 2019 yang lalu, akan tetapi masih terdapat beberapa kekurangan dalam kelengkapan dokumen yang menjadi persyaratan dalam sertifikasi terutama untuk dokumen pada direktorat *supporting*. Selain itu juga sertifikasi yang telah

diperoleh akan mengalami masa tenggang pada Desember 2022, sehingga membutuhkan pembaharuan terhadap implementasi sistem manajemen mutu untuk pembaharuan sertifikasi.

PKL ini difokuskan dalam melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan perusahaan untuk menghadapi proses pembaharuan sertifikasi ISO 9001:2015 sesuai persyaratan yang ada. PKL dilakukan untuk membantu perusahaan dalam pembuatan dokumen yang diperlukan atau pun pembaharuan dokumen mengikuti kondisi perusahaan saat ini. Beberapa dokumen yang perlu dirancang ataupun diperbaharui adalah dokumen *job description* dan *job specification*, dokumen penilaian kinerja pekerja (operator dan *foreman*), dokumen *Key Performance Indicator* (KPI), dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP), dan dokumen *Technical Instruction* (TI).

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang digunakan dalam PKL di PT. XY yaitu:

1. Ruang lingkup PKL hanya terbatas pada direktorat *supporting* di PT. XY.
2. Perancangan dokumen ISO 9001:2015 hanya dirancang untuk klausul 5 sampai dengan klausul 7.

## **1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Tujuan dari PKL pada PT. XY adalah untuk melengkapi dokumen perusahaan khususnya pada direktorat *supporting*, yang diperlukan untuk sertifikasi ISO 9001:2015 pada PT. XY dalam hal pembaharuan sertifikasi perusahaan.

## **1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Manfaat yang didapatkan dari PKL yang dilakukan di PT. XY yaitu:

1. Bagi mahasiswa
  - Memperoleh pengetahuan baru mengenai sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
  - Memperoleh pengetahuan serta pengalaman dalam praktik kerja secara nyata sebelum mahasiswa terjun di dunia kerja

- Mendapatkan pengetahuan mengenai proses produksi terutama bagian *supporting*
  - Melatih kemampuan dalam analisis keadaan tempat kerja
2. Bagi Program Studi Teknik Industri
- Menjalin hubungan dan relasi dengan perusahaan dengan melakukan program praktik kerja lapangan oleh mahasiswa
  - Mendapatkan masukan atau saran dari perusahaan untuk Program Studi Teknik Industri dan ilmu yang perlu ditambahkan sebagai pertimbangan dalam perkuliahan
3. Bagi perusahaan
- Menjalin hubungan dan relasi dengan perguruan tinggi melalui kegiatan praktik kerja lapangan oleh mahasiswa
  - Perusahaan mendapatkan kelengkapan dokumen untuk sertifikasi ISO 9001:2015 untuk direktorat *supporting* di PT XY
  - Melihat kemampuan serta kualitas yang dimiliki oleh mahasiswa dari Program Studi Teknik Industri Universitas Ma Chung