

Bab II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT X merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang karoseri bus dan minibus yang berdiri sejak tahun 1973. PT X memiliki kualitas terbaik dan mendapat banyak pengakuan dari institusi otomotif besar di Indonesia. Dalam proses produksinya, PT X menerapkan sistem semi otomatis dengan mengandalkan kekuatan mesin serta tenaga manusia. Produk yang diproduksi adalah bus dan minibus. Produk bus yang diproduksi terdapat 6 jenis dan untuk produk minibus yang diproduksi terdapat 4 jenis. PT X memiliki total 24 departemen. Pada Direktorat *Technical* memiliki 5 departemen yang berada di bawahnya secara langsung, kemudian Direktorat Produksi memiliki 6 departemen di bawahnya, Direktorat *Administration & Finance* memiliki 8 departemen di bawahnya, dan Direktorat *Supporting* memiliki 5 departemen yaitu Departemen Plastik, Interior, *Fiber*, Plat, dan Pengelasan

2.2 Sejarah Perusahaan

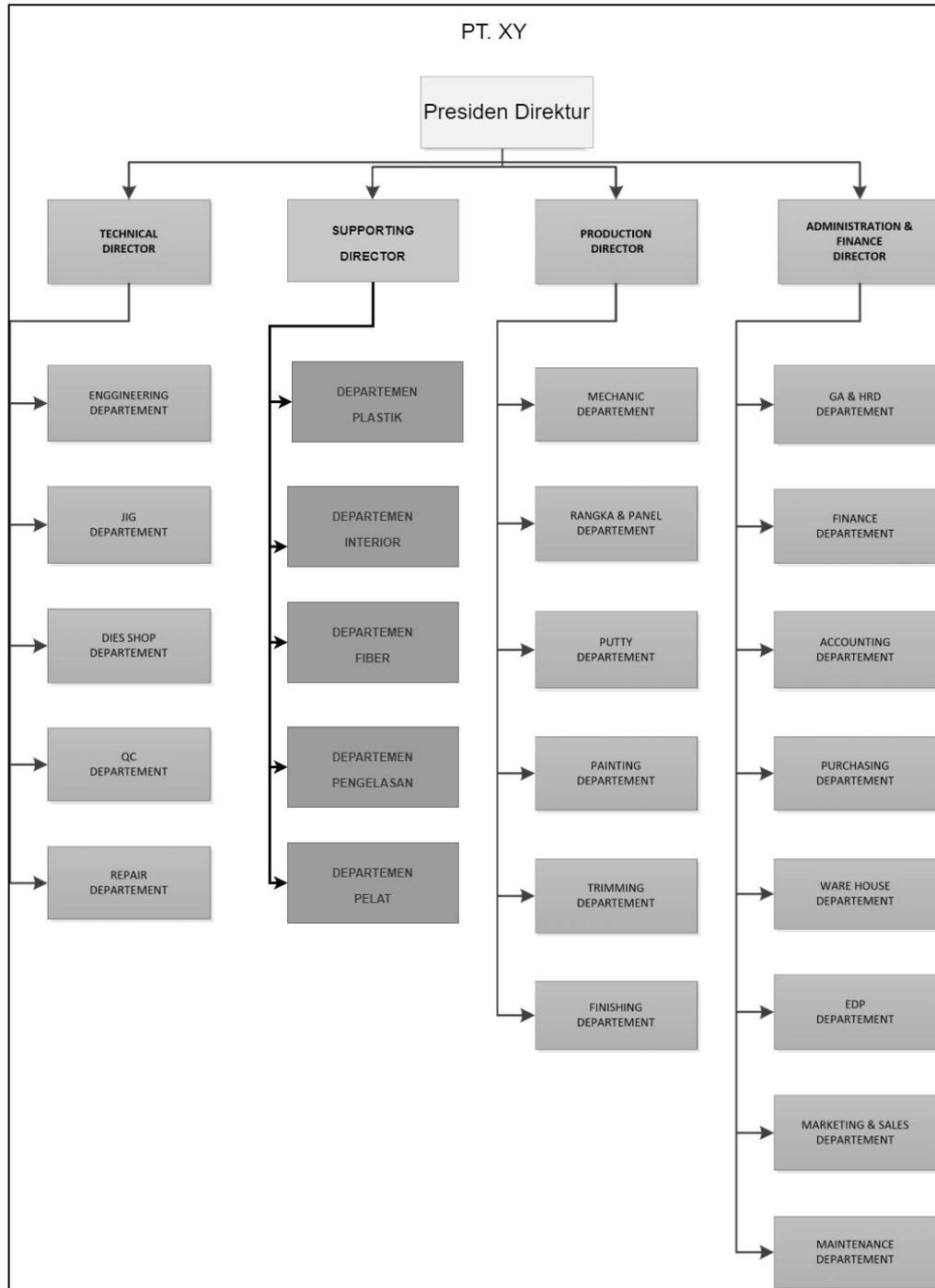
Pada tahun 1973 merupakan titik awal berdirinya PT X. PT X ini bermula dari dua orang yang bekerja pada sebuah perusahaan *dealer* otomotif. Dengan permintaan yang cukup tinggi, mereka melakukan perubahan variasi pada *pick up* menjadi kendaraan untuk mengangkut penumpang dan membuat bengkel karoseri mini. Seiring berjalannya waktu, produksi karoseri yaitu bus dan minibus terus berjalan dan mengalami peningkatan.

Karena banyaknya permintaan, sehingga pada tahun 1975 PT X resmi dibangun di Malang sebagai perusahaan karoseri minibus dan bus. PT X secara terus menerus meningkatkan keterampilan baru serta menambah mesin-mesin yang baru pula. Kemudian pada tahun 1980 PT X melakukan pendanaan modal/investasi terhadap suatu mesin berfungsi untuk melakukan *press*/pencetakan di karoseri, di mana nantinya akan mendapatkan untung dari investasi tersebut. Kemudian seiring berjalannya waktu, PT X mulai melakukan pengecatan dengan sistem oven yaitu pada tahun 1984 dengan tujuan untuk cat lebih tahan lama.

Pada tahun 1987 PT X menyebarkan perusahaan di Jakarta dengan adanya divisi baru yaitu divisi pemasaran. Selain itu juga, PT X menyebarkan perusahaan di Bekasi dengan adanya pabrik perakitan. PT X bekerja sama dengan salah satu Karoseri di luar negeri yang merupakan karoseri terbesar yaitu dengan cara menandatangani kontrak pada tahun 1994. Dengan adanya kontrak tersebut, dapat membuat PT X berkembang dengan pesat dikarenakan adanya peluang yang besar untuk mencapai sebuah pasar otomotif di Asia. PT X merupakan karoseri yang terbaik dengan kualitas yang terjamin dengan pengakuan internasional dan juga sudah mendapat banyak pengakuan dari perusahaan otomotif yang besar. Oleh karena itu, PT X dapat terus mempertahankan sebagai perusahaan karoseri terbaik dengan melakukan pengembangan inovasi secara berkala dan terus menjaga kualitas produk.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang digunakan pada PT X adalah struktur fungsional. Menggunakan struktur fungsional tersebut karena pembagian tugas dapat merata setiap divisi dan sesuai dengan tugas masing-masing. Dapat dikatakan merata karena pada setiap divisi terdapat kepala yang ahli di bidangnya masing-masing, sehingga membuat pekerjaan lebih efisien dan dapat mengontrol pekerjaan setiap staf yang ada di bawahnya. Berikut merupakan struktur organisasi pada PT X:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT X

Penjelasan Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan sesuai gambar 2.1. Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada Direktorat Supporting yang terdiri dari Departemen Plastik, Departemen Interior, Departemen Fiber, Departemen Pengelasan, dan Departemen Plat. Departemen Plastik merupakan departemen yang memproduksi bagian dalam bus dan minibus.

Departemen plastik sendiri memproduksi banyak macam seperti contohnya *plavon*, *deck* samping, dan lain-lain. Setelah selesai proses produksi, hasil produksi akan dikirimkan ke gudang plastik dan nantinya akan dirakit pada proses produksi bus maupun minibus. Departemen Plastik sendiri mempunyai 1 foreman dan 8 operator, di mana operator tersebut sudah mempunyai tugas sendiri-sendiri untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan.

Departemen Interior merupakan salah satu departemen yang memproduksi produk perlengkapan interior untuk bus dan minibus. Departemen interior memproduksi banyak macam seperti horizontal, vertikal lurus, sentra depan dan belakang untuk bagian kiri dan kanan, dan vertikal L. Setelah selesai proses produksi, hasil produksi akan dikirimkan ke gudang kaca dan nantinya akan dirakit pada proses produksi bus maupun minibus. Departemen Interior sendiri mempunyai 3 operator, di mana operator tersebut sudah mempunyai tugas sendiri-sendiri untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan.

Departemen Fiber merupakan salah satu departemen yang terkait dalam pembuatan *body* dan perlengkapan bus atau minibus. Departemen Fiber memproduksi bagian *body* dan perlengkapan bus dan minibus seperti, *toilet*, *dashboard*, *front panel*, *back panel*, dan *irrisar*. Setelah diproduksi oleh Departemen Fiber, hasil produk akan dikirim pada bagian produksi bus atau minibus. Departemen ini mempunyai 3 *foreman* dan 34 operator di mana memiliki tugas untuk membuat masing-masing proses sesuai dengan target yang telah ditentukan.

Departemen Plat merupakan tempat untuk mengolah bahan mentah yaitu plat menjadi barang jadi untuk bagian *body*, perlengkapan luar, dan perlengkapan dalam dengan cara *press*, *cutting* (dengan plat berukuran tebal dan tipis), *punch* (untuk melubangi plat yang berukuran kecil serta membentuk lekukan pada plat), *LVD*, dan *plasma* (untuk melubangi plat dengan ukuran besar). Plat yang telah selesai diolah oleh Departemen Plat akan dikirim kepada Departemen lain untuk dibentuk menjadi berbagai komponen dan dirangkai menjadi satu kesatuan. Departemen Plat sendiri mempunyai 4 *foreman* dan 22 *operator*, di mana foreman dan operator tersebut sudah mempunyai tugas sendiri-sendiri untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan.

Departemen pengelasan merupakan departemen yang memproduksi *body* minibus seperti rangka lantai, plat lantai, set PBA, pintu, *side panel*, rumah aki, dan lain sebagainya. Bahan dasar dalam proses produksi adalah plat dan pipa. Setelah diproduksi oleh Departemen pengelasan, hasil produk akan dikirim pada departemen *body welding*. Departemen ini mempunyai 1 *foreman* dan 14 operator di mana memiliki tugas untuk membuat masing-masing produk yang dibuat.

2.3.1 Penjelasan Divisi Tempat Proses Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Direktorat *Supporting* menjadi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Direktorat *Supporting* merupakan bagian dalam perusahaan yang memproduksi material setengah jadi yang nantinya akan digunakan dalam perakitan bus atau pun minibus. Hasil produk jadi dari direktorat *supporting* akan dikirimkan pada departemen produksi. Terdapat 5 departemen di bawah Direktorat *Supporting* yaitu departemen plastik, interior, fiber, pengelasan, dan plat.

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi PT X terletak pada Kota Malang, Jawa Timur. Lokasi ini terletak cukup strategis dan cukup mudah dijangkau karena terletak di tengah Kota Malang. Selain itu, akses untuk dalam perluasan pemasaran cukup mudah karena dekat dengan area industri lain maupun permukiman.

2.5 Operasional Perusahaan

PT X merupakan perusahaan yang bergerak di bidang karoseri bus yang berdiri sejak tahun 1973. PT X memproduksi bus dan minibus. PT X mempunyai jadwal kerja dan tenaga kerja, visi yang dapat membantu untuk mendetailkan suatu gambaran yang akan dicapai, dan misi yang menggambarkan dengan cara bagaimana visi tersebut dapat dicapai. Berikut merupakan penjelasan dari visi, misi dan, sistem penjadwalan kerja serta jumlah tenaga kerja di PT X:

2.5.1 Visi

Visi dari PT X adalah sebagai berikut:

- a. Kami melihat diri kami berada di atas dan tidak pernah kurang
- b. Kami melihat diri kami menghasilkan yang terbaik dan tidak pernah kurang
- c. Kami melihat diri kami mengungkapkan potensi terbaik dan tidak pernah kurang
- d. Kami melihat diri kami meningkat dan tidak pernah kurang
- e. Kami melihat diri kami berinovasi dan tidak pernah kurang
- f. Kami melihat apa yang tidak bisa di lihat orang lain dan kualitas terbaik

2.5.2 Misi

Selain terdapat visi, terdapat pula misi dari PT X, yaitu sebagai berikut:

- a. Kami percaya pada pelatihan dan pembelajaran tanpa akhir, dua hal yang tidak pernah kehabisan kamus operasionalnya. Secara internal kami melakukan berbagai pelatihan untuk staf di setiap level. Kami juga menjalankan penelitian dan observasi tanpa henti di laboratorium dan bengkel khusus R&D.
- b. Semua upaya ini adalah bukti kuat komitmen kami untuk tidak pernah berhenti belajar. Kami juga melihat dan meyakini potensi sumber daya manusia dengan memastikan bahwa setiap individu percaya bahwa ia memberikan kontribusi peran penting bagi bisnis.

2.5.3 Sistem Penjadwalan Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja

1. Jumlah karyawan yang bekerja di PT X yaitu kurang lebih 800 orang yang sudah memiliki *jobdesk*/ sendiri-sendiri dan sudah dikelompokkan berdasarkan departemen. Perusahaan juga menerima mahasiswa SMK dan mahasiswa yang ingin melakukan praktik kerja lapangan atau Praktik Kerja Lapangan dengan jangka waktu tertentu yang sudah disepakati dua belah pihak.
2. Selain itu PT X memiliki waktu kerja selama 5 hari dalam seminggu untuk karyawan PT X. Berikut merupakan rincian jam kerja karyawan

di PT X :

Tabel 2. 1 Jadwal Kerja PT X

Hari	Jam (WIB)	Keterangan
Senin - Kamis	08.00 – 11.30	Kerja
	11.30 – 12.30	Istirahat
	12.30 – 17.00	Kerja
Jumat	07.30 – 11.00	Kerja
	11.00 – 12.30	Istirahat
	12.30 – 17.00	Kerja