

## **Bab II**

### **Gambaran Umum Perusahaan**

#### **2.1 Jenis Usaha Perusahaan**

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada industri manufaktur. PT. XYZ merupakan perusahaan karoseri yang merakit rangka dan *body minibus* dan bus. Perusahaan ini terkenal di Indonesia karena memiliki kualitas rangka *body* dan painting yang berkualitas. PT. XYZ memproduksi *minibus* yang memiliki 4 tipe dan bus yang memiliki 6 tipe. PT. XYZ masih menggunakan tenaga manusia dalam merakit *body minibus* dan bus. Beberapa komponen penyusun dari *minibus* dan bus diproduksi di dalam perusahaan sendiri menggunakan mesin dan tenaga manusia sehingga kualitas dari bahan penyusun selalu bagus. Perusahaan ini memiliki sistem *Make to Order* (MTO), yaitu produk akan diproduksi ketika ada pesanan atau permintaan masuk. Pada PT.XYZ memiliki department produksi yang terdiri dari 6 department di bawahnya yaitu *supporting*, pengelasan, perlengkapan, pengecatan, pemolesan, dan *quality control*. PT.XYZ memiliki kualitas yang baik karena komponen penyusun suatu kendaraan diproduksi sendiri oleh perusahaan ini seperti plat, trap, dan lain-lain.

#### **2.2 Sejarah Perusahaan**

PT. XYZ adalah perusahaan karoseri yang berdiri sejak tahun 1970 an. Perusahaan ini didirikan oleh tiga bersaudara yang awalnya bekerja di *dealer* mobil. Ketiga bersaudara ini memutuskan untuk membentuk dealer kecil karena melihat peluang usaha transportasi darat yang meningkat pesat. Mereka mendirikan *dealer* yang memodifikasi *pickup* menjadi mobil penumpang. Dengan suksesnya usaha ini akhirnya mereka memutuskan untuk mengembangkan usahanya dengan mendirikan karoseri pada tahun 1975 di Malang. Perusahaan ini berkembang pesat dan menjadi karoseri terbaik di Indonesia.

PT.XYZ meningkatkan usahanya dengan mengembangkan kualitas produksi dengan mendatangkan mesin yang berkualitas tinggi, dengan adanya mesin ini makin meningkatkan produktivitas dari PT.XYZ. Pada tahun 1980, PT.XYZ Setelah PT.XYZ menjadi semakin besar, perusahaan ini meningkatkan

usahanya dengan membuka cabang di Jakarta. PT.XYZ menjadi semakin besar dan pada tahun 1994, perusahaan ini menandatangani kontrak dengan perusahaan besar di Jerman. Dengan kontrak tersebut, PT.XYZ berkembang makin pesat dan mencapai pasar otomotif Asia. PT.XYZ masih menjaga kualitas produk mereka hingga sekarang ini dilihat dari semakin banyak variasi produk bus dan *minibus* yang semakin canggih dan inovatif.

### **2.3 Struktur Organisasi**

Pada gambar 2.1 menunjukkan struktur organisasi dari PT.XYZ yang memiliki tugas dan peran masing – masing. Berikut adalah penjelasan untuk masing – masing tugas dan peran di PT.XYZ:

#### **1. Presiden Direktur**

Presiden direktur adalah pemegang jabatan tertinggi di dalam perusahaan. Presiden direktur bertugas untuk memimpin seluruh kegiatan di PT. XYZ. Presiden direktur merupakan pemegang keputusan untuk setiap hal yang terjadi di dalam perusahaan. Setiap *progress* dalam perusahaan harus diketahui oleh presiden direktur. Di bawah presiden direktur ada empat orang Direktur yang membantu tugasnya yaitu Direktur *Technical*, Direktur *Supporting*, Direktur Produksi, dan Direktur *Administration & Finance*.

#### **2. Direktur**

Direktur terbagi menjadi 4 yaitu Direktur *Technical*, Direktur *Supporting*, Direktur Produksi, dan Direktur *Administration & Finance*. Direktur *technical* bertugas untuk mengatur dan melakukan *maintenance* terhadap jalannya fasilitas teknis dan alat yang digunakan dalam proses produksi. Direktur *supporting* bertugas untuk mengatur segala hal yang diperlukan selama proses produksi. Direktur produksi bertugas untuk mengkoordinasikan proses produksi supaya berjalan dengan lancar. Direktur *Administration & Finance* bertugas untuk mengkoordinasikan keuangan dan operasional perusahaan.

#### **3. Kepala Bagian**

Kepala bagian merupakan kepala dari setiap departemen yang dipegang.

Kepala bagian bertugas untuk mengatur dan mengawasi jalannya produksi pada departemen yang dipegang. Kepala bagian juga bertugas mengevaluasi kinerja dari operator supaya kesalahan dapat teratasi sehingga kinerjanya tetap bagus dan mencapai target yang diinginkan oleh perusahaan.

4. Admin

Admin bertugas untuk membuat dan mencetak Bon Permintaan dan Pengeluaran Barang (BPPB). Admin juga bertugas mencatat absensi dari pekerja yang masuk.

5. *Staff Quality Assurance*

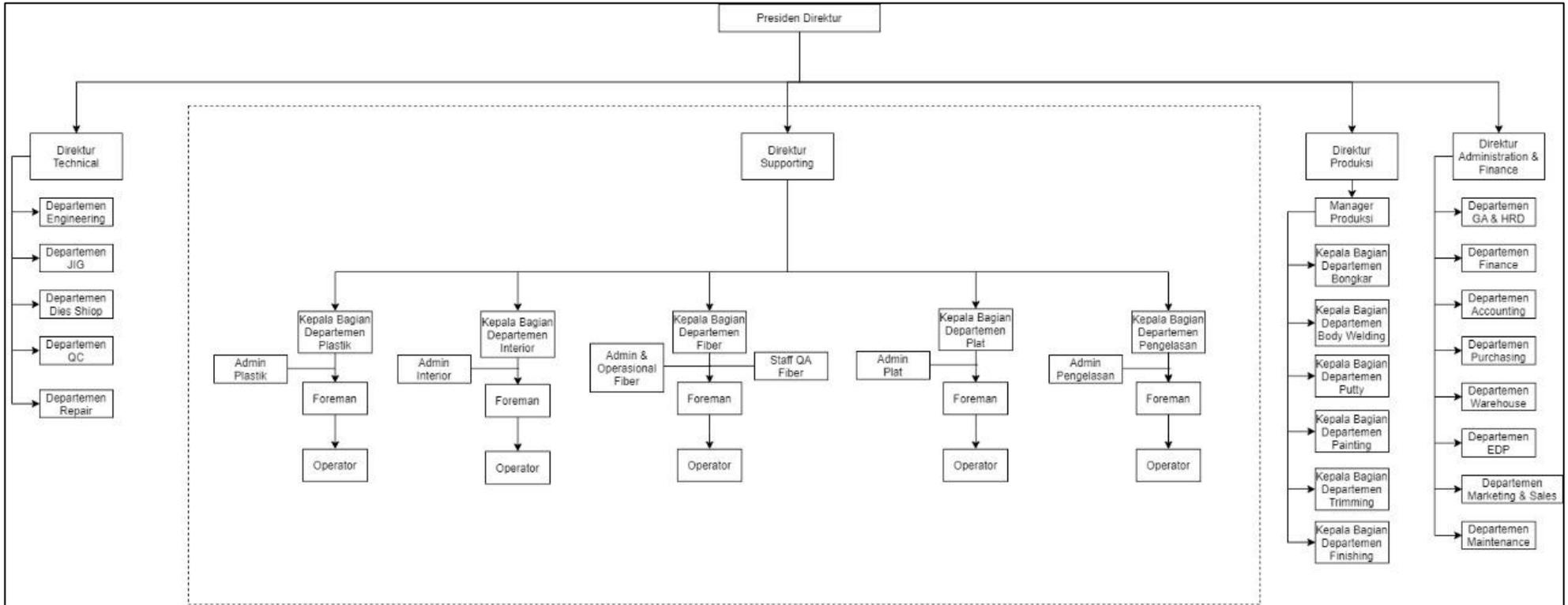
*Staff Quality Assurance* bertugas untuk mengontrol dan memastikan agar semua barang yang dihasilkan di produksi adalah baik sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan.

6. *Foreman*

*Foreman* bertugas untuk membantu kepala bagian dalam mengatur kinerja operator selama proses produksi. *Foreman* bertugas mengawasi dan membantu operator dalam proses produksi serta membuat laporan kepada kepala bagian mengenai hasil kinerja operator.

7. Operator

Operator bertugas untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan bidang dan *jobdesc* yang telah ditentukan. Operator berada di bawah *foreman* sehingga jika terjadi masalah, operator dapat melapor kepada *foreman*.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT XYZ

### **2.3.1 Penjelasan Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di *Supporting department*. *Supporting department* adalah departemen yang membuat komponen yang diperlukan untuk membuat *minibus*. Departemen ini menghasilkan komponen yang diperlukan oleh departemen lain. Komponen yang dikerjakan disini yaitu pintu, kabin, rangka aki, rangka *body* mobil, atap, dan lain-lain. *Supporting department* mengolah plat dan pipa menjadi komponen bagian penyusun dari *minibus*. Pada departemen ini dilakukan proses pengelasan, pemotongan, pembentukan *bumping*, *roll*, dan lain-lain. Komponen yang dihasilkan oleh *supporting department* akan dikirim ke departemen lain. Departemen *supporting* memiliki 1 kepala bagian, 1 *foreman* dan 12 operator. Kepala bagian bertugas untuk mengatur dan mengawasi produksi pada *supporting department*. *Foreman* bertugas untuk membantu tugas kepala bagian dalam mengatur produksi serta menyampaikan kebutuhan dari operator *supporting department*. Operator bertugas untuk menyelesaikan setiap *jobdesc* yang dimiliki.

## **2.4 Lokasi Perusahaan**

Lokasi PT.XYZ terletak di Kota Malang, Jawa Timur. Lokasi ini mudah dijangkau oleh banyak orang karena berada di Lokasi perusahaan ini strategis karena dekat dengan industri lainnya dan perumahan warga.

## **2.5 Operasional Perusahaan**

PT XYZ merupakan perusahaan karoseri yang memproduksi *minibus* dan bus. *Minibus* yang diproduksi adalah isuzu, mitsubishi, hino, J, Big J, dan Bench. PT XYZ mempunyai visi, misi, sistem penjadwalan dan jumlah tenaga kerja. Berikut merupakan penjelasan dari visi, misi dan, sistem penjadwalan kerja serta jumlah tenaga kerja di PT XYZ.

### **2.5.1 Visi**

Visi dari PT XYZ adalah sebagai berikut:

- a. Kami melihat diri kami berada di atas dan tidak pernah kurang

- b. Kami melihat diri kami menghasilkan yang terbaik dan tidak pernah kurang
- c. Kami melihat diri kami mengungkapkan potensi terbaik dan tidak pernah kurang
- d. Kami melihat diri kami meningkat dan tidak pernah kurang
- e. Kami melihat diri kami berinovasi dan tidak pernah kurang
- f. Kami melihat apa yang tidak bisa di lihat orang lain dan kualitas terbaik

### 2.5.2 Misi

Misi dari PT XYZ adalah sebagai berikut:

- a. Kami percaya pada pelatihan dan pembelajaran tanpa akhir, dua hal yang tidak pernah kehabisan kamus operasionalnya. Secara internal kami melakukan berbagai pelatihan untuk staf di setiap level. Kami juga menjalankan penelitian dan observasi tanpa henti di laboratorium dan bengkel khusus R&D.
- b. Semua upaya ini adalah bukti kuat komitmen kami untuk tidak pernah berhenti belajar. Kami juga melihat dan meyakini potensi sumber daya manusia dengan memastikan bahwa setiap individu percaya bahwa ia memberikan kontribusi peran penting bagi bisnis.

### 2.5.3 Sistem Penjadwalan Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja

1. Jumlah karyawan yang bekerja di PT XYZ ada sekitar 800 orang. PT. XYZ menerima siswa SMK dan mahasiswa yang ingin melakukan praktik kerja lapangan dan magang dengan jangka waktu tertentu.
2. PT XYZ memiliki waktu kerja selama 5 hari dalam seminggu untuk karyawan dan siswa PKL di PT XYZ Berikut merupakan rincian jam kerja karyawan di PT XYZ :

Tabel 2. 1 Jadwal Kerja PT XYZ

Hari	Jam (Waktu Indonesia Barat)	Keterangan
Senin - Jumat	08.00 – 11.30	Kerja
	11.30 – 12.30	Istirahat
	12.30 – 17.00	Kerja

