

## **Bab II**

### **Gambaran Umum Perusahaan**

#### **2.1 Jenis Usaha Perusahaan**

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada industri manufaktur pada bidang karoseri khususnya pembuatan bodi bus maupun minibus. Perusahaan ini menjalankan proses bisnisnya melalui metode *Make to Order* (MTO) sesuai dengan masuknya pesanan dari pelanggan dengan kegiatan produksinya yang menganut sistem *Just in Time* (JIT) untuk memperoleh efisiensi yang baik tetapi juga menghasilkan kualitas produk yang unggul. PT XYZ sendiri memiliki keunggulan khusus dibanding dengan para kompetitornya dikarenakan mesin canggih yang dimilikinya sejak lama perusahaan ini berdiri.

Proses bisnis yang dijalankan oleh PT XYZ terbilang cukup mudah. *Customer* yang ingin membuat *body* bus maupun minibus pertama kali hanya berkonsultasi mengenai *chassis* yang cocok sesuai keinginan kemudian melakukan pemesanan *chassis* yang sesuai. *Customer* yang hanya memesan satu unit tetap akan dilayani di PT XYZ. Kemudian *chassis* yang dipesan akan dikirim ke pabrik PT XYZ untuk dipasangkan *body* serta tambahan *interior* serta *exterior* sesuai dengan permintaan *customer*. Produk jadi yang dapat digunakan oleh *customer* merupakan bus maupun minibus yang telah sepenuhnya terakit dan siap untuk digunakan.

Banyak produk yang telah dihasilkan oleh karoseri PT XYZ yang kini telah meramaikan transportasi darat di seluruh pelosok tanah air. Produk-produk yang dihasilkan saat ini diantaranya pada jenis kendaraan minibus yaitu dengan jenis *short wheel base* (SWB) dan jenis *long wheel base* (LWB), dan minibus tipe A, pada jenis kendaraan penumpang tipe lain yaitu jenis bus sedang yaitu dengan tipe tinggi *deck* menengah, serta pada jenis kendaraan bus besar yaitu dengan tipe tinggi *deck* tinggi, tinggi dengan dua kaca serta tipe *deck* tinggi *max premium*. Selain itu juga tersedia model-model lain sesuai kesepakatan seperti untuk Perusahaan Otobus (PO), perusahaan, dan sebagainya. Fasilitas toilet juga tersedia sebagai opsi pilihan *customer*.

## 2.2 Sejarah Perusahaan

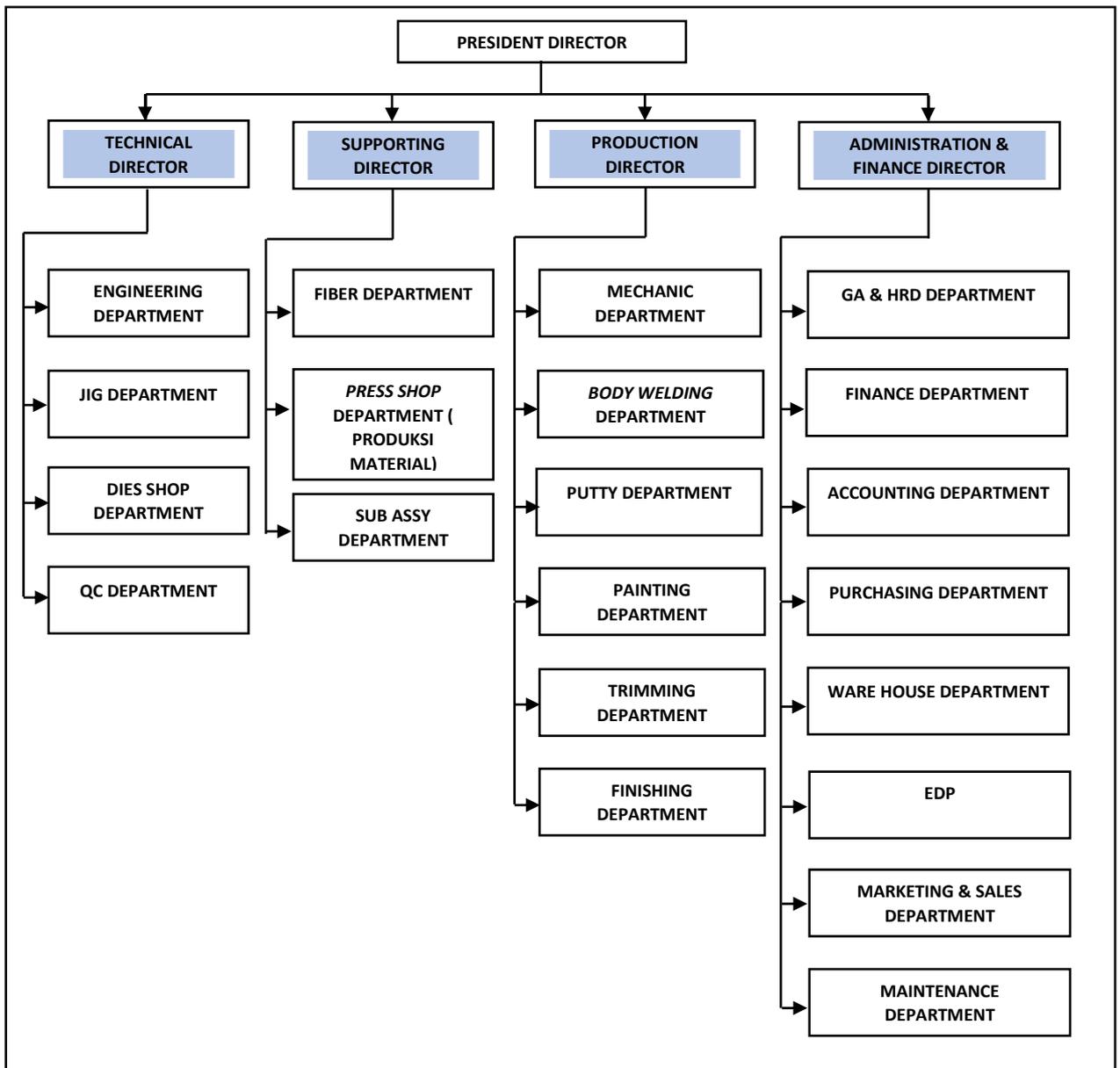
Karoseri pada PT XYZ berdiri pada tahun 1970 awal. Pada awalnya usaha karoseri ini digagas oleh kakak beradik yang sebelumnya bekerja di dunia otomotif juga. Mereka melihat potensi akan tingginya permintaan pada bidang transportasi umum terutama transportasi darat dimana pada saat itu memang transportasi ini mulai dibutuhkan oleh masyarakat luas. Kemudian mereka melakukan terobosan ide untuk memodifikasi kendaraan *pick-up* untuk dijadikan moda transportasi umum. Keberhasilan dari terobosan ide ini diawali akan adanya permintaan pasar kemudian mampu memacu mereka untuk menggunakan semua sumber daya yang tersedia dan memulai usaha karoseri kecil pada tahun 1970 awal. Bengkel kecil yang didirikan pada tahun tersebut menjadi tonggak awal perjalanan PT XYZ untuk memproduksi bus berukuran mini dalam kurun waktu dua tahun. Dua tahun setelahnya PT XYZ secara resmi berdiri dan melanjutkan operasionalnya hingga sekarang.

Kualitas produk yang unggul menjadi salah satu visi yang mereka anut sejak awal hingga sekarang. Oleh karena itu PT XYZ secara kontinyu melakukan perbaikan, meningkatkan keterampilan serta menambah mesin dan peralatan agar kapasitas produksi meningkat dari tahun ke tahun. Pada pertengahan tahun 1980, PT XYZ mendatangkan mesin-mesin yang digunakan untuk menciptakan *Body full pressed* dalam karoseri sebagai wujud investasi kedepan. Pada tahun tahun selanjutnya PT XYZ mulai menambah inovasi mesin berupa sistem pengecatan dengan oven serta memperluas jaringan pemasaran dengan membangun divisi pemasaran di Jakarta demi meningkatkan efisiensi serta peningkatan penjualan produk.

Dalam upaya ekspansi bisnis, pada awal tahun 1990 PT XYZ menandatangani perjanjian dengan salah satu karoseri terbesar di negara Jerman. Perjanjian ini dapat membuka jalan bagi PT XYZ meningkatkan kualitas serta target pasar sebagai salah satu produsen karoseri terbesar di Asia Tenggara. Selain itu dengan adanya perjanjian ini PT XYZ dapat mengirim para ahli mereka untuk melakukan observasi serta pelatihan untuk meningkatkan sumber daya mereka. Sejak itu PT XYZ telah dikenal memiliki kualitas yang mumpuni dalam produksi karoseri dengan adanya pengakuan secara internasional. Pada skala domestik PT

XYZ juga telah mendapat pengakuan atas kualitas karoserinya dari berbagai lembaga otomotif di Indonesia. Pada akhirnya PT XYZ mampu melakukan ekspansi bisnis dengan mengembangkan pabriknya yang semula hanya dalam skala kecil hingga sekarang yang mampu memproduksi bus dan minibus hingga 60 unit tiap bulannya.

### 2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. XYZ

## **2.4 Deskripsi Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Departemen yang menjadi tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah Departemen Perakitan Rangka serta Departemen *Press Shop* (Gudang Produksi Material). Departemen Perakitan Rangka bertugas sebagai penanggung jawab pada proses produksi minibus. Proses produksi pada departemen ini terdiri dari total 10 *stall* yang dimulai dari pemotongan atap pada unit *chassis* hingga proses *quality control* sebelum unit keluar menuju ke Departemen Poly Putty. Departemen Body Welding atau Perakitan Rangka terdiri dari supervisor sebagai penanggung jawab produksi, admin sebagai penanggung jawab proses permintaan material dan bon material serta operator produksi yang melakukan proses produksi sesuai *stall*.

Departemen *Press Shop* (Gudang Produksi Material) merupakan departemen yang memproduksi barang setengah jadi sebagai material penunjang pada proses produksi di departemen lainnya. Departemen ini sendiri memproduksi tidak hanya material yang dibutuhkan oleh unit minibus tetapi juga untuk unit bus. Departemen ini terdiri dari supervisor sebagai penanggung jawab produksi, operator mesin yaitu orang yang melakukan proses produksi material setengah jadi dan operator material handling yaitu orang yang melakukan pengiriman material yang dibutuhkan di rantai produksi.

## **2.5 Lokasi Perusahaan**

PT XYZ berlokasi di salah satu lokasi strategis di kota Malang. Lokasi strategis ini juga memudahkan bagi pelanggan untuk memesan bus maupun minibus baik dalam proses pengiriman *chassis* hingga pengambilan unit yang telah selesai.

Salah satu faktor penting dalam suatu usaha adalah lokasi pendirian suatu pabrik. Faktor penunjang dalam penentuan lokasi ini antara lain jauh dekatnya sumber material yang dibutuhkan dalam proses produksi, akses jalan yang mudah untuk dilalui kendaraan besar serta faktor operasional dari pabrik itu sendiri. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya maka lokasi dari PT XYZ termasuk dalam lokasi strategis karena memiliki beberapa kategori diatas.

## **2.6 Operasional Perusahaan**

### **2.6.1 Visi**

Kami melihat diri kami berada di puncak, dan tidak pernah kurang dari itu. Kami melihat diri kami memproduksi yang terbaik dan tidak pernah kurang dari itu. Kami melihat diri kami menunjukkan potensi terbaik kami, dan tidak pernah kurang dari itu. Kami melihat diri kami selalu memperbaiki diri, dan tidak pernah kurang dari itu. Kami melihat diri kami terus melakukan inovasi, dan tidak pernah kurang dari itu. Kami melihat apa yang orang lain tidak lihat: kualitas dan kualitas yang terbaik.

### **2.6.2 Misi**

Prinsip serta nilai yang dianut oleh PT XYZ adalah senantiasa belajar dan terus berlatih. Dua hal ini telah menjadi hal yang begitu mendasar dari sistem operasional dari PT XYZ. PT XYZ sendiri memiliki pelatihan khusus bagi setiap staf di berbagai level. PT XYZ juga memiliki departemen penelitian dan pengembangan yang kuat untuk terus mencari cara baru untuk meningkatkan efektifitas serta kualitas produksi. Nilai lain yang selalu dikembangkan secara internal adalah bahwa setiap individu memberikan kontribusi yang berarti bagi perusahaan

### **2.6.3. Sistem Manajemen dan Sistem Tenaga Kerja di PT XYZ**

PT XYZ memiliki sistem manajemen yang telah diaplikasikan di perusahaan, dimana PT XYZ telah mencapai standar mutu ISO 9001:2015 dalam hal *Quality Management System* serta ISO 14001:2015 dalam hal *Environment Management System*. Sedangkan informasi mengenai tenaga kerja pada PT XYZ adalah sebagai berikut:

1. Jumlah total tenaga kerja tetap pada PT XYZ pada saat praktik kerja lapangan dilaksanakan adalah sebanyak 318 orang laki-laki dan 12 orang perempuan. Selain itu PT XYZ juga memperkerjakan tenaga tidak tetap pada divisi Poly Putty sebanyak 13 dan menerima siswa SMK yang ingin melakukan magang atau praktikan dari luar sebagai sumber tenaga kerja *outsourcing*.

2. PT XYZ tidak menggunakan sistem *shift* untuk penjadwalan pekerjaannya baik untuk pekerja magang maupun pekerja tetap perusahaan. Berikut ini adalah jadwal kerja karyawan PT XYZ:

Tabel 2.1. Penjadwalan Kerja PT XYZ

<b>Hari</b>	<b>Jam (WIB)</b>	<b>Keterangan</b>
Senin-Kamis	08.00-11.30	Jam Kerja Pagi
	11.30-12.30	Jam Istirahat
	13.00-16.30	Jam Kerja Sore
Jumat	07.30-11.00	Jam Kerja Pagi
	11.00-12.30	Jam Istirahat
	12.30-16.30	Jam Kerja Sore