

Bab II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

PT. Pratama Citra Parama merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi beton siap pakai (*Ready Mix Concrete*). Perusahaan ini bertempat di dua lokasi yang berbeda, yaitu kantor pusat yang berada di wilayah Klojen, Kota Malang dan *batching plant* yang berada di wilayah Singosari, Kabupaten Malang. Selama beroperasi, PT. Pratama Citra Parama telah melayani kebutuhan beton untuk wilayah Malang Raya dan sekitarnya.

Meskipun *batching plant* yang dimiliki masih tergolong baru, PT. Pratama Citra Parama selalu berusaha untuk memperhatikan dan menjaga kualitas beton yang diproduksinya. Usaha ini dilakukan dengan pemilihan bahan baku yang telah disesuaikan dengan standar hingga *quality control* yang rutin dilakukan. Selain itu, perusahaan ini juga memiliki berbagai macam mutu beton yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan. Hal ini dilakukan karena perusahaan ini bertekad untuk menjaga kepercayaan pelanggan melalui kualitas mutu beton yang terjaga.

Selain produksi beton dengan berbagai macam kualitas dan mutu yang terjaga, PT. Pratama Citra Parama juga menyediakan jasa pengawasan terhadap proses pengecoran beton. Proses pengecoran beton akan didampingi oleh teknisi terkait hingga selesai. Hal ini dilakukan untuk memastikan kualitas dan kuantitas beton telah sesuai dengan pesanan pelanggan.

2.2 Produk Perusahaan

Beton yang diproduksi oleh PT. Pratama Citra Parama memiliki berbagai macam spesifikasi mutu. Spesifikasi mutu beton tersebut disesuaikan dengan jenis konstruksi yang akan dibangun dan juga permintaan dari pelanggan. Terdapat 10 macam spesifikasi mutu beton dengan harga berkisar mulai dari Rp. 570.000/m³ untuk mutu K100 hingga Rp. 910.000/m³ untuk beton dengan mutu K500. Beberapa contoh spesifikasi beton yang ditawarkan oleh PT. Pratama Citra Parama adalah sebagai berikut:

1. Beton mutu K500: Beton jenis ini digunakan untuk *precast* atau *prestressed*.
2. Beton mutu K400: Beton jenis ini digunakan untuk jalan kelas 1, jalan negara, dan jalan tol.
3. Beton mutu K350: Beton jenis ini digunakan untuk lantai dasar bangunan pabrik.
4. Beton mutu K300: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi bangunan ruko atau rumah bertingkat 3 hingga 5 lantai.
5. Beton mutu K275: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi bangunan ruko atau rumah bertingkat 2 hingga 3 lantai.
6. Beton mutu K250: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi bangunan bertingkat 2 lantai, ruko, atau rumah tinggal. Jenis mutu beton ini merupakan jenis yang standard atau paling banyak digunakan.
7. Beton mutu K225: Beton jenis ini digunakan untuk bangunan bertingkat 2 lantai, ruko, dan rumah tinggal.
8. Beton mutu K175: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi bangunan ringan.
9. Beton mutu K125: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi LC atau lantai dasar.
10. Beton mutu K100: Beton jenis ini digunakan untuk konstruksi LC atau lantai dasar.



Gambar 2.1 Contoh Beton Hasil Uji

2.3 Sejarah Perusahaan

PT. Pratama Citra Parama berdiri sejak tahun 2008 sebagai perusahaan berbasis konstruksi untuk bangunan. Perusahaan ini memiliki fokus pada produksi beton siap pakai (*Ready Mix Concrete*). Pada tahun 2017, PT. Pratama Citra Parama mengembangkan ranah bisnisnya menjadi perusahaan yang bergerak dalam bidang beton siap pakai (*Ready Mix Concrete*).

Melihat besarnya kebutuhan bahan dan mesin yang besar untuk produksi, PT. Pratama Citra Parama mendirikan *batching plant* yang berada dikawasan Singosari, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Didukung oleh *stone crusher* dan *quarry* pasir di beberapa wilayah, PT. Pratama Citra Parama siap memenuhi kebutuhan pasar akan teknologi beton di seluruh wilayah Malang Raya. Selain memproduksi beton siap pakai, PT. Pratama Citra Parama juga memberikan pelayanan lebih kepada konsumennya dengan melakukan pendampingan beton hingga proses pengecoran selesai dan telah di aplikasikan dengan baik.

PT. Pratama Citra Parama memiliki jumlah armada yang cukup banyak dengan kondisi dan kualitas yang aman baik bagi konsumen maupun perusahaan. Terdapat dua macam ukuran (besar dan kecil) *truck mixer* dengan daya tampung berbeda di *batching plant* yang siap untuk menjamin pengiriman sesuai dengan permintaan pelanggan. Penggunaan *Computerized System* di *batching plant* dan laboratorium untuk menjamin kualitas bahan baku dan bahan jadi sesuai dengan standart mutu yang sudah ditentukan. Beberapa contoh konstruksi yang dapat dikerjakan oleh perusahaan ini adalah konstruksi lantai dasar, konstruksi bangunan ruko, konstruksi bangunan bertingkat, konstruksi bangunan ringan, dan beberapa konstruksi lainnya. Namun, meskipun PT. Pratama Citra Parama memiliki beragam jenis beton untuk berbagai macam konstruksi, mutu dan kualitas setiap beton tetap terjamin dan sesuai dengan standard awal perusahaan.



Gambar 2.2 Logo PT. Pratama Citra Parama

2.4 Struktur Organisasi

PT. Pratama Citra Parama dipimpin oleh seorang direktur utama bernama Bapak Risma. Direktur utama membawahi beberapa divisi yang juga mengatur jalannya proses produksi di *batching plant*. Divisi tersebut antara lain adalah divisi *marketing*, keuangan, *quality control*, logistik, dan produksi. Secara garis besar, divisi *marketing* bertugas untuk mencari target proyek baru, divisi keuangan bertugas untuk mencatat serta merekap pembukuan pemasukan dan pengeluaran, divisi *quality control* bertugas untuk menjaga kualitas mutu beton yang diproduksi, divisi logistik bertugas untuk memastikan mutu bahan dan *stock* bahan material, dan yang terakhir, divisi produksi bertugas untuk memastikan proses produksi telah berjalan sesuai prosedur hingga beton sampai di lokasi proyek tujuan.

Secara tidak langsung, setiap divisi yang dimiliki oleh PT. Pratama Citra Parama tidaklah berdiri sendiri, namun berhubungan satu sama lain, terutama dalam proses produksi. Seperti contoh, divisi produksi, yang dipimpin langsung oleh *dispatcher* atau kepala *plant*, berhubungan dengan divisi logistik dan *quality control*. Divisi logistik harus memastikan bahwa *stock* material aman untuk proses produksi, sedangkan divisi *quality control* harus memastikan bahwa proses produksi telah sesuai dengan *job mix formula* yang telah disusun sebelumnya.

Tabel 2.1 Tabel Tugas per Divisi

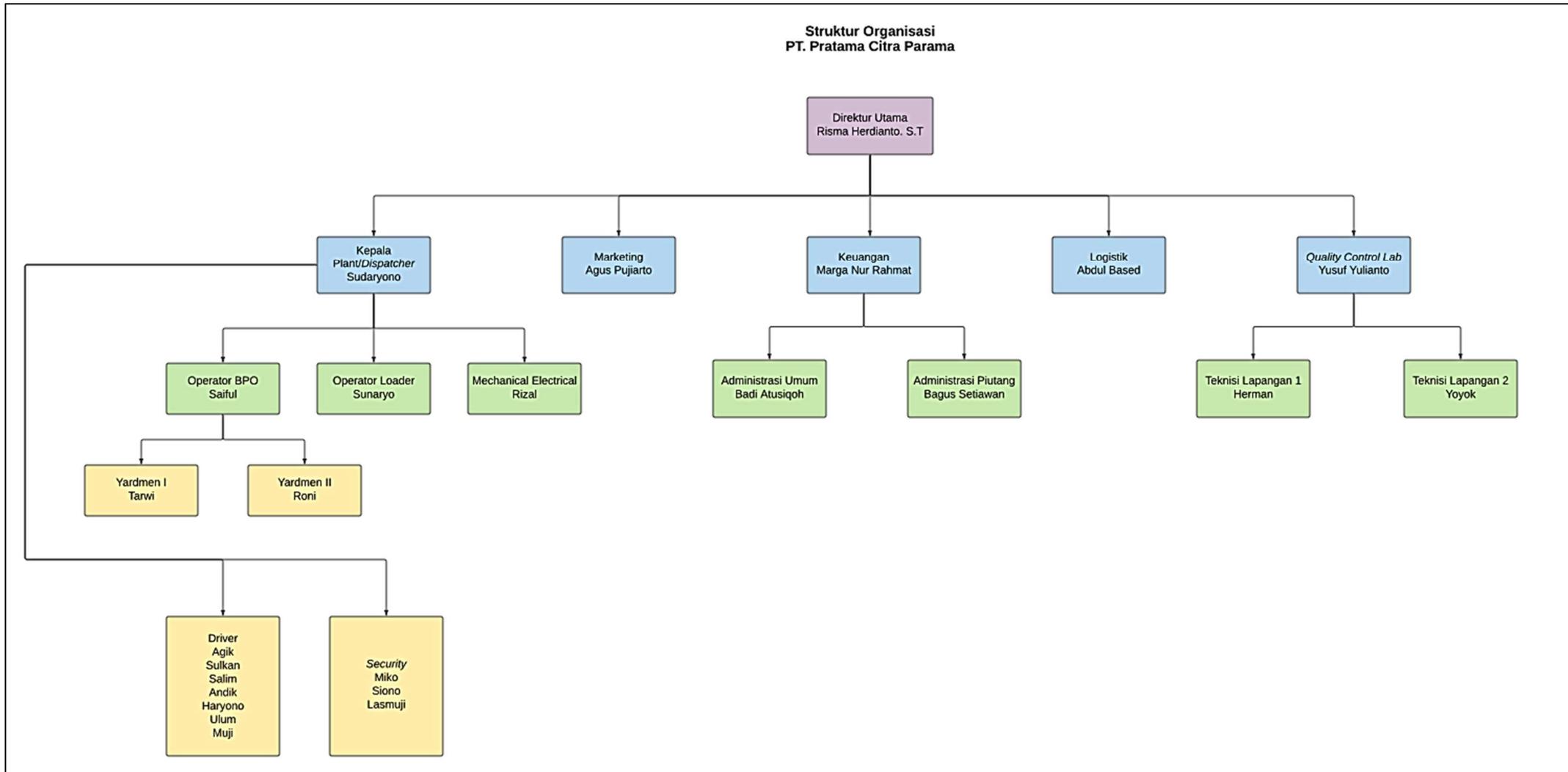
No	Divisi	Tugas
1.	<i>Dispatcher/kepala plant</i>	Memastikan seluruh kegiatan produksi yang ada di <i>batching plant</i> berjalan dengan baik. <ul style="list-style-type: none">• Melakukan produksi beton sesuai dengan pesanan dan mutu.
2.	Produksi	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan kontrol secara berkala terhadap mesin agar tidak terjadi penyumbatan.

Tabel 2.1 (Lanjutan)

No	Divisi	Tugas
3.	<i>Marketing</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat penawaran harga. • Melakukan survey medan dan lokasi proyek. • Melakukan konfirmasi ulang terhadap kesiapan proyek dalam menerima beton. • Memberikan informasi kepada pelanggan terkait pembayaran. • Merekap pembayaran beton dari pelanggan.
4.	Keuangan	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat laporan keuangan. • Melakukan pendataan pembayaran jatuh tempo. • Melakukan pembayaran kepada pihak <i>supplier</i>. • Mengajukan permintaan pembelian barang untuk kebutuhan produksi.
5.	Logistik	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat data persediaan barang. • Memastikan kebutuhan logistik cukup untuk proses produksi. • Membuat <i>job mix formula</i> sebagai acuan mutu beton. • Melakukan uji beton jika terdapat permintaan dari atasan maupun pelanggan.
6.	<i>Quality Control</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan evaluasi mutu beton secara berkala. • Mendampingi dan mengawasi proses penuangan beton di proyek.

Tabel 2.1 (Lanjutan)

No	Divisi	Tugas
7.	Operator BPO	<ul style="list-style-type: none"> • Menerapkan ketentuan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) serta pengendalian dampak lingkungan selama melaksanakan pemeliharaan dan pengoperasian <i>batching plant</i>. • Mencampurkan material sesuai dengan rumus perhitungan yang didapatkan dari laboratorium <i>quality control</i>. • Menerapkan keselamatan dan kesehatan kerja selama pemeliharaan serta pengoperasian mesin <i>loader</i>.
8.	Operator <i>Loader</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pemeliharaan harian <i>loader</i> sebelum mesin dihidupkan sesuai dengan petunjuk pemeliharaan. • Melaksanakan pengoperasian <i>loader</i> sesuai dengan aplikasi dan teknik operasi yang benar. • Menata material serta akses jalan mesin <i>loader</i> menuju <i>bin</i> material.
9.	<i>Yardman</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Membersihkan sisa produksi beton pada <i>truck mixer</i> di lokasi proyek. • Membersihkan sisa produksi beton di sekitar <i>batching plant</i>.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Pratama Citra Parama

2.5 Deskripsi Departemen Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Salah satu departemen yang dimiliki oleh PT. Pratama Citra Parama adalah departemen produksi. Departemen produksi bertanggung jawab terhadap seluruh proses produksi beton mulai dari pemilihan bahan baku hingga beton siap untuk dikirim. Departemen produksi dipimpin langsung oleh *dispatcher* atau kepala *plant*. Kepala *plant* bertugas untuk memastikan semua proses yang dilakukan telah sesuai dengan standard yang ditentukan. Selain itu, proses produksi juga didukung beberapa pihak lainnya, seperti *quality control*, logistik, operator BPO, operator *loader*, dan *yardman*.

2.6 Operasional Perusahaan

PT. Pratama Citra Parama telah dipercaya oleh berbagai macam proyek dalam memenuhi kebutuhan beton, terutama untuk wilayah malang raya. Sebagai salah satu perusahaan yang cukup terkenal, PT. Pratama Citra Parama memiliki visi dan misi yang digunakan sebagai patokan dalam operasional perusahaan. Visi dan misi dari PT. Pratama Citra Parama adalah sebagai berikut:

a. Visi

Menjadikan perusahaan yang bisa dipercaya di bidang *ready mix* dan *precast* serta menjamin kualitas serta kepuasan pelanggan menjadi yang utama.

b. Misi

- Memberikan produk dan pelayanan yang berkualitas prima untuk menjaga kepercayaan pelanggan.
- Mengembangkan layanan untuk memenuhi kebutuhan pasar beton.
- Menjaga konsistensi mutu beton yang diproduksi sehingga tetap memenuhi standard mutu beton yang berlaku.

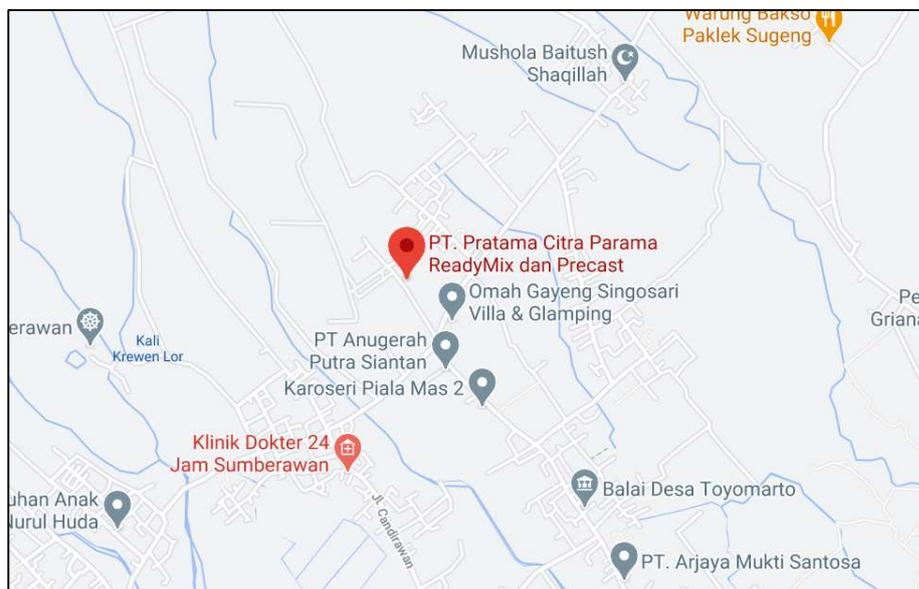
Visi misi tersebut tidak hanya menjadi pedoman saja, namun juga diterapkan dalam proses operasional sehari-hari perusahaan. Seperti contoh, ketika terdapat pesanan beton, bagian marketing PT. Pratama Citra akan melakukan survey proyek terlebih dahulu. Hal ini dimaksudkan untuk meninjau lokasi proyek dan menghitung banyaknya volume beton yang diperlukan. Setelah itu, pesanan akan

diproses oleh *batching plant*. Selain memproduksi beton siap pakai, sebagai bentuk pertanggung jawaban atas kualitas beton, PT. Pratama Citra Parama juga menyediakan jasa uji kubikasi untuk memastikan volume dan kualitas beton telah sesuai dengan standard mutu beton dan permintaan pelanggan.

Selain itu, untuk menunjang proses pelayanan kepada pelanggan, karyawan *batching plant* PT. Pratama Citra Parama bekerja selama enam hari dalam seminggu. Jam kerja karyawan terhitung mulai dari hari Senin hingga Sabtu pada pukul 08.00 sampai 15.00. Namun, hal ini dapat disesuaikan kembali apabila terdapat proyek dengan jadwal pengiriman melebihi jam kerja.

2.7 Lokasi Perusahaan

PT. Pratama Citra Parama berlokasi di gang Kecobong Glatik, RT. 01 RW. 05, Petung Wulung, Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Berikut merupakan gambaran lokasi *batching plant* PT. Pratama Citra Parama.



Gambar 2.4 Lokasi PT. Pratama Citra Parama