

## **Bab II**

### **Gambaran Umum Perusahaan**

#### **2.1 Profil Perusahaan**

PT. Tirta Harum Persada merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri makanan. PT. Tirta Harum Persada didirikan pada tahun 2016 di Banyuwangi, Jawa Timur. PT. Tirta Harum Persada merupakan cabang dari PT. Adonai Alfa Omega, yang berada di Bandung, Jawa Barat. Ranah wilayah distribusi hasil produksi PT. Tirta Harum Persada adalah provinsi Jawa Timur bagian Timur, yaitu mulai dari Banyuwangi, Jember, Situbondo, Bondowoso, Lumajang, Probolinggo, dan diluar Pulau Jawa mulai dari Bali hingga Lombok. Jenis roti yang dihasilkan ada beberapa macam, dan masing-masing dari roti tersebut memiliki jenis dan tekstur yang berbeda.

Produk yang dihasilkan oleh PT. Tirta Harum Persada ini adalah roti untuk konsumsi langsung. Konsumen yang dituju adalah distributor roti, supermarket, toko eceran, pasar tradisional dan motoris. PT. Tirta Harum Persada memiliki kapasitas produksi sebesar 184 zak (4600 kg) per harinya, dengan berat 25 kg tiap satuan zaknya. Kapasitas tersebut tergantung juga pada jumlah permintaan pasar dan juga sisa *inventory*.




Dalam proses produksinya, PT. Tirta Harum Persada menerapkan ISO 9001:2008 tentang Sistem Manajemen Mutu Perusahaan. Dengan dasar ini, perusahaan akan selalu mementingkan kepuasan dan kenyamanan kosumen. Selain itu, dengan dasar ISO 9001:2008 perusahaan juga dapat melakukan perbaikan secara terus-menerus terhadap kinerja perusahaan, serta dapat menghasilkan produk yang bermutu dan higienis, sehingga layak untuk dikonsumsi secara langsung.

#### **2.2 Produk – Produk yang Dihasilkan**

Produk roti yang dihasilkan dibagi menjadi dua macam, yaitu roti halusan dan roti kasaran. Produk roti halusan merupakan roti yang diproduksi untuk

didistribusikan pada Alfamart dan Indomaret. Pada Alfamart produk dinamakan Paroti, dan pada Indomaret produk dinamakan Arnon. Berikut merupakan produk-produk roti halus yang diproduksi:





Tabel 2.1 Jenis-jenis Produk Roti Halus

No.	Produk Roti Halus	Tujuan Produksi	Foto Produk
1	PTSB (Paroti Toast Bundar)	Alfamart	
2	CRMS (Arnon Cream Meses 5)	Indomaret	
3	PCRM (Paroti Cream Meses 5)	Alfamart	


Tabel 2.1 (Lanjutan)

4	SSRM (Arnon Sisir Mentega)	Indomaret	
5	PSRM (Paroti Sisir Mentega)	Alfamart	
6	APCK (Arnon Pisang Coklat)	Indomaret	
7	PPCK (Paroti Pisang Coklat)	Alfamart	

Tabel 2.1 (Lanjutan)

8	PCM1 (Paroti Cream Meses 1)	Alfamart	
9	ACRL (Arnon Choco Roll)	Indomaret	
10	PCRL (Paroti Choco Roll)	Alfamart	
11	PRKS (Paroti Roti Kasur)	Alfamart	

Tabel 2.1 (Lanjutan)

12	ARKS (Arnon Roti Kasur)	Indomaret	
----	----------------------------------	-----------	--





Sedangkan produk roti kasaran merupakan roti yang diproduksi untuk didistribusikan pada pasar dan toko-toko selain Alfamart dan Indomaret. Produk roti kasaran dinamakan dengan Jordan. Berikut merupakan produk-produk roti kasaran yang diproduksi:

Tabel 2.2 Jenis-jenis Produk Roti Kasaran

No.	Produk Roti Kasaran	Foto Produk
1	COK2 (Roti Coklat isi 2)	
2	NNS2 (Roti Nanas isi 2)	



Tabel 2.2 (Lanjutan)

3	CRDR (Roti Cream Durian)	
4	NNJL (Roti Nanas Jordan Lumer)	
5	CKJL (Roti Coklat Jordan Lumer)	
6	KGRB (Roti Kering Besar isi 5)	

Tabel 2.2 (Lanjutan)

7	SMSJ (Roti Sisir Manis Jordan)	
---	--------------------------------	--

## 2.3 Dasar-Dasar Perusahaan

Berikut adalah dasar-dasar dari PT. Tirta Harum Persada:

### 2.3.1 Visi Perusahaan

Menjadi berkat dan tuan rumah di negeri sendiri.

### 2.3.2 Misi Perusahaan

Adapun misi PT. Tirta Harum Persada antara lain:

- 1) Mengusahakan kesejahteraan karyawan dan memberkati lingkungan dimanapun berada.
- 2) Melakukan inovasi dan perbaikan produk secara terus-menerus dengan implementasi *Quality Management System*.
- 3) Menyediakan produk disetiap lokasi dengan harga terjangkau.

### 2.3.3 Core Value/Tata Nilai Perusahaan

Tata nilai yang dijunjung oleh perusahaan antara lain:

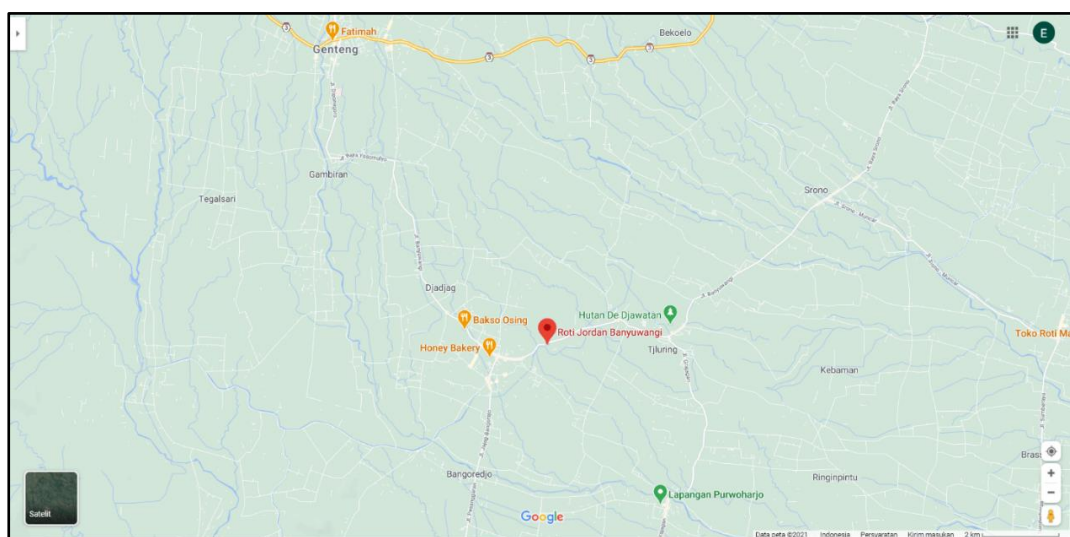
- 2.1 *Kinship* : kekeluargaan yang saling berbagi suka dan duka
- 2.2 *Integrity* : melaksanakan tugas dengan ketulusan sepenuh hati
- 2.3 *Optimum* : pencapaian terbaik berdasarkan keseimbangan menyeluruh

## 2.4 Karyawan Perusahaan

Karyawan pada PT. Tirta Harum Persada dibagi menjadi 2 bagian, yaitu karyawan dasar dan karyawan staf. Total jumlah karyawan pada PT. Tirta Harum Persada adalah 176 karyawan, dengan jumlah karyawan dasar sebanyak 148 karyawan sedangkan jumlah karyawan staf sebanyak 28 karyawan. Jam kerja karyawan dasar dibagi menjadi 3 *shift* selama 5 hari (Senin – Jum'at), 2 *shift* pada hari Sabtu, dan 1 *shift* pada hari Minggu, dengan jam kerja selama 8 jam. Jumlah *shift* pada hari Sabtu dan Minggu dapat berubah sesuai dengan jumlah permintaan produk dari *marketing*. Jam kerja karyawan staf tidak dibagi dengan *shift* dan jumlah jam kerja karyawan staf sama dengan karyawan dasar yaitu 8 jam kerja.

## 2.5 Lokasi Perusahaan

PT. Tirta Harum Persada berada di Jl. Panglima Sudirman no. 188, Dusun Yosowinangun, RT 001, RW 003, Desa Jajag, Kecamatan Gambiran, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur. Pada PT. Tirta Harum Persada terdapat bagian utama yaitu kantor utama, kantor HRD dan *Accounting*, pabrik produksi, gudang retur, tempat perawatan dan perbaikan kendaraan, serta fasilitas-fasilitas karyawan seperti dapur, kantin, dan mes karyawan staf. Berikut merupakan denah lokasi dari PT. Tirta Harum Persada.

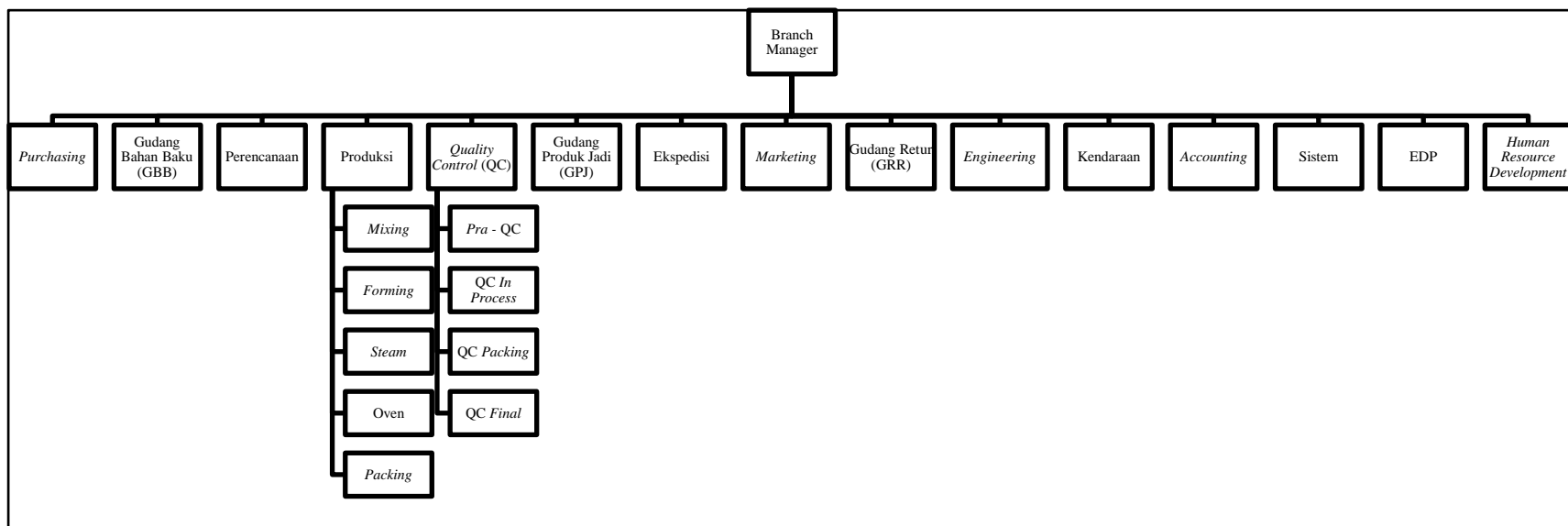


Gambar 2.1 Lokasi PT. Tirta Harum Persada



## **2.6 Struktur Organisasi**

PT. Tirta Harum Persada memiliki struktur yang umum dengan seorang *Branch Manager* sebagai pimpinan pabrik dan didukung oleh departemen-departemen dibawahnya. Setiap departemen dipimpin oleh seorang kepala bagian dan didukung oleh karyawan *administrasi* dan staf. Tugas dari *administrasi* adalah melakukan pencatatan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan departemen tersebut, sedangkan tugas dari karyawan staf adalah membantu tugas dari kepala bagian. Berikut adalah struktur organisasi PT. Tirta Harum Persada.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Tirta Harum Persada

## 2.7 Deskripsi Departemen

Berikut adalah deskripsi tiap-tiap departemen pada PT. Tirta Harum Persada:

- 1) Departemen *Purchasing*  
Merupakan departemen yang menangani pembelian bahan baku dan *sparepart* mesin produksi.
- 2) Departemen Gudang Bahan Baku (GBB)  
Merupakan departemen yang menangani penyimpanan bahan baku dan persiapan bahan baku sebelum digunakan pada proses produksi.
- 3) Departemen Perencanaan  
Merupakan departemen yang menangani pengaturan dan perencanaan produksi.
- 4) Departemen Produksi  
Merupakan departemen yang mengatur proses-proses produksi.
- 5) Departemen *Quality Control* (QC)  
Merupakan departemen yang menangani penjagaan kualitas dari produk sesuai dari standar yang telah ditetapkan. Proses-proses pada Departemen *Quality Control* antara lain:
  - a. *Pra – QC* : merupakan pemeriksaan *quality control* pada bahan baku
  - b. *QC In Process* : merupakan pemeriksaan *quality control* pada proses produksi
  - c. *QC Packaging* : merupakan pemeriksaan *quality control* sebelum dilakukan *packing*
  - d. *QC Final* : merupakan pemeriksaan *quality control* setelah proses *packing* dan sebelum produk disetorkan ke Departemen Gudang Produk Jadi (GPJ)
- 6) Departemen Gudang Produk Jadi (GPJ)  
Merupakan departemen yang menangani penyimpanan dan penataan produk jadi.
- 7) Departemen Ekspedisi

Merupakan departemen yang menangani pemuatan barang ke truk muat.

8) Departemen *Marketing*

Merupakan departemen yang menangani proses penjualan ke konsumen/pelanggan.

9) Departemen Gudang Retur (GRR)

Merupakan departemen yang menangani produk retur (produk yang kembali dari konsumen)

10) Departemen *Engineering*

Merupakan departemen yang menangani perbaikan mesin produksi.

11) Departemen Kendaraan

Merupakan departemen yang menangani perbaikan kendaraan truk muat.

12) Departemen *Accounting*

Merupakan departemen yang menangani keuangan perusahaan.

13) Departemen Sistem

Merupakan departemen yang menangani peraturan perusahaan.

14) Departemen EDP (*Electronic Data Processing*)

Merupakan departemen yang menangani kendala/perbaikan pada komputer dan jaringan.

15) Departemen *Human Resource Development* (HRD)

Merupakan departemen yang menangani sumber daya manusia.

## **2.8 Deskripsi Departemen Tempat PKL**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilakukan pada departemen Produksi. Departemen Produksi bertanggung jawab terhadap jalannya seluruh proses produksi perusahaan. Tugas utama dari departemen Produksi ini adalah untuk mempertahankan kelancaran proses produksi sehingga target produksi dapat terpenuhi. Dalam departemen Produksi terdapat Kepala Produksi yang bertugas sebagai penanggung jawab atas seluruh proses produksi, dibantu dengan staf-staf produksi yang berganti mengikuti jadwal *shift* kerja. Selain staf, Kepala Produksi juga dibantu oleh admin Produksi yang bertugas untuk melaporkan semua hal yang

berkaitan dengan proses produksi. Posisi Kepala Produksi diampu oleh Bapak Rendra, sedangkan posisi admin Produksi diampu oleh Ibu Dian. Proses-proses produksi pada departemen Produksi antara lain:

- a. *Mixing* : merupakan proses pengadukan adonan
- b. *Forming* : merupakan proses penimbangan dan pencetakan adonan
- c. *Steam* : merupakan proses fermentasi hasil cetakan
- d. *Oven* : merupakan proses oven
- e. *Packing* : merupakan proses *packing* roti