

DAFTAR PUSTAKA

- Dipohusodo, I. 1996. *Manajemen Proyek dan Prinsip-prinsip ekonomi teknik*. Jakarta: Rosda Jayapura.
- Gaspersz, V. 2000. *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Mitorogo, A. 1992. *Pengembangan Kepribadian Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Ilham Jaya.
- Mulyadi, S. 2001. *Akutansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahardjo, A. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinungan, M. 2005. *Produktivitas apa dan bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Summanth, D. J. 1984. *Productivity Engineering and Management*. New York : Mc Grow-hill Company.
- Whitemore, J. 1997. *Coaching Performance*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kussriyanto, B. 1984. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Edisi II*. Jakarta: Penerbit LPPM dan PT. Pustaka Binaan
- Purba, H. 2008. Jurnal: Diagram Fishbone dari Ishikawa