

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini beton merupakan *material* konstruksi yang paling banyak digunakan dalam struktur bangunan dikarenakan beton banyak memiliki keunggulan-keunggulan diantaranya tersedianya bermacam-macam mutu beton yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan struktur bangunan, memiliki kekuatan tinggi, awet, tahan karat, tahan api. Beton yang terdiri dari campuran agregat halus seperti pasir, agregat kasar seperti kerikil dan batu pecah, agregat lain, semen, dan air ini juga memiliki kekurangan diantaranya memiliki kekuatan tarik yang rendah.

Beton dibandingkan dengan bahan bangunan lainnya antara lain : harganya relatif murah karena terbuat dari bahan, beton merupakan bahan yang berkekuatan tekan tinggi serta mempunyai sifat tahan terhadap pengkaratan/pembusukan oleh kondisi lingkungan, beton segar mudah diangkut maupun dicetak dalam bentuk apapun dan ukuran sebarang tergantung kebutuhan, kuat tekannya yang tinggi mengakibatkan dikombinasikan dengan baja tulangan (yang kuat tariknya tinggi) dapat dikatakan mampu dibuat untuk struktur berat dengan perhitungan yang cermat. Beton segar dapat dipompa sehingga memungkinkan untuk dituang pada tempat-tempat yang posisinya sulit, beton termasuk tahan aus dan tahan terhadap kebakaran sehingga biaya perawatan termasuk mudah. Selain itu beton juga mempunyai kelemahan yaitu beton mempunyai kuat tarik yang rendah sehingga mudah retak.

PT. Pratama Citra Parama merupakan *supplier* beton siap pakai (*readymix concrete*) yang berada di kawasan Malang Raya. Pada saat ini juga banyak munculnya pesaing-pesaing baru seiring dengan meningkatnya pembangunan fisik sektor properti maupun infrastruktur lainnya, menyebabkan persaingan pada industri bisnis beton siap pakai (*readymix*) semakin ramai. Oleh karena itu pelayanan dalam melayani permintaan pesanan dari konsumen ke perusahaan akan dikembangkan melalui *Standar Operating Procedure* (SOP) agar tidak terjadi kesalahan pada

penyampaian permintaan pesanan beton *readymix concrete*. Produk yang akan ditawarkan oleh PT. Pratama Citra Parama adalah beton *readymix concrete* yang siap pakai untuk kebutuhan pembangunan semua infrastruktur. Tujuan utama adalah untuk meningkatkan kenyamanan dalam pelayanan *tangibles, reliability, responsive, dan assurance*. SOP merupakan solusi prosedur atau cara kerja atau operasi yang telah ditetapkan secara formal (tertulis) dan legal (disahkan oleh pejabat yang berwenang) untuk di laksanakan dalam suatu operasi atau situasi yang terjadi.

Dari hasil penelitian mengenai proses permintaan pesanan pada PT. Pratama Citra Parama selama praktikan melaksanakan praktik kerja lapangan ini, praktikan memperbaiki alur terkait dari SOP permintaan pesanan secara kontinyu yang ada pada PT. Pratama Citra Parama. Perbaikan SOP dilakukan karena perusahaan hanya menerapkan SOP berupa teori tanpa ada alur proses yang jelas seperti langkah-langkah dalam proses permintaan pesanan yang tidak bisa dimengerti oleh staff atau karyawan karena keadaan perusahaan yang masih termasuk baru didirikan kurang lebih 4 tahun ini dan selain itu staff beserta karyawan PT. Pratama Citra Parama tidak mengerti tentang SOP lalu SOP yang telah ada hanya menjadi hiasan dinding, sehingga dilakukan perbaikan SOP secara sistematis menggunakan *flowchart* diagram berguna untuk mengetahui langkah-langkah yang harus dilakukan pada proses alur dari permintaan pesanan beton *readymix* masuk sampai dengan pesanan sampai pada proyek konsumen, contohnya seperti permintaan masuk kemudian akan dilanjutkan ke bagian *marketing* lalu dari bagian *marketing* akan buat surat *purchasing order* yang akan diserahkan ke bagian produksi. Kemudian dalam hal ini akan meningkatkan segi pelayanan perusahaan kepada konsumen.

Oleh karena itu, perlu adanya standar, standar yang dimaksud adalah Standard Operating Procedure. Perancangan SOP ini mengacu pada ISO 9001:2008 yang menjelaskan bahwa organisasi harus mendokumentasikan sistem manajemen mutu dan secara berkelanjutan meningkatkan efektifitas sesuai dengan persyaratan Standar Internasional dengan kata lain SOP akan mengoreksi penyimpangan-penyimpangan

yang terjadi atau dapat dijadikan sebagai alat evaluasi dalam suatu organisasi atau perusahaan (SMM ISO 9001).

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang, makarumusan masalah pada penulisan laporan praktik kerja lapangan ini :

1. Analisis yang dilakukan hanya pada PT Pratama Citra Parama.
2. Analisis yang dilakukan berfokus mengelola *Standar Operating Procedure* (SOP) perusahaan yang benar.
3. Data yang diberikan perusahaan hanya selama satu minggu dan berupadata kasar atau data langsung tanpa ada perubahan apapun (data primer).

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan dari dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah :

1. Mengetahui keseluruhan proses dari permintaan barang dari konsumen ke perusahaan beton *readymix concrete*.
2. Mampu menganalisis dan memperbaiki SOP perusahaan.
3. Menganalisis aktivitas alur SOP selama diterapkan pada perusahaan PT. Pratama Citra Parama.

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

1. Bagi Perusahaan diantaranya :
 - a. Perusahaan dapat mengembangkan citra perusahaan dan edukasi kepada praktikan tentang usaha atau kegiatan perusahaan.
 - b. Perusahaan dapat memanfaatkan tenaga terdidik dalam proses kegiatan usaha secara lebih efisien.
2. Bagi Program Studi Teknik Industri :
 - a. Sebagai evaluasi dan sejauh mana program yang telah tersusun dan berjalan telah sesuai dengan

kebutuhan industri dan perkembangan industri.

b. Sebagai masukan saran untuk menyempurnakan program yang akan dijalankan untuk waktu yang akan datang.

3. Bagi Mahasiswa diantaranya :

a. Pratkan mendapatkan pemahaman dan pengalaman tentang penerapan disiplin ilmu yang telah dipelajari di bangkukuliah dengan dunia usaha yang sesungguhnya.

b. Pratkan dapat mengembangkan pengetahuan, keterampilan, serta pola tingkah laku yang positif untuk menjadi seorang pekerja keras yang profesional.

c. Melatih mental dan mempraktikkan keterampilan praktik dalam bekerja di sebuah perusahaan.