

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Jasa Pengangkutan *Ekspedisi* adalah perusahaan yang menyediakan jasa dalam bentuk pengiriman barang, pengadaan hingga menyimpan berbagai jenis barang. Jasa ekspedisi tidak dapat terlepas dari serangkaian kegiatan proses bisnis *order dan tracking*. Pengiriman dapat dilakukan melalui jalur laut, darat dan udara. PT. Indojoya Trans Logistik ini terletak pada kota Surabaya yang terletak pada Jl Laksda M Nazir 29 Perak Tanjung Priok Indah Permai B1 A/5 Surabaya. Pada PT. Indojoya Trans Logistik ini hanya memiliki satu sistem saja yaitu sistem akuntansi saja. Sehingga Sistem pemesanan atau order yang ada pada PT. Indojoya Trans Logistik ini masih menggunakan secara manual, dimana dari pihak customer harus melakukan panggilan telepon ke perusahaan untuk melakukan pemesanan jasa pengiriman. Sehingga cara tersebut sering kali menyebabkan terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan pesanan yang dilakukan oleh karyawan.

Pada PT. Indojoya Trans Logistik ini juga tidak memiliki sistem tracking. Sehingga apabila terjadi resiko – resiko yang ada pada saat pengiriman seperti : ban pecah, mobil rusak dan lain – lain yang menyebabkan pengiriman menjadi terhambat dan terlambat. Maka dari pihak customer dan perusahaan tidak dapat mengetahui sebelum dari pihak supir melakukan konfirmasi kepada perusahaan. Pentingnya memiliki sistem tracking adalah agar pihak customer dan pihak perusahaan dapat mengetahui posisi pengiriman tanpa dari pihak supir melakukan konfirmasi terlebih dahulu. Namun dari pihak PT. Indojoya Trans Logistik itu sendiri masih belum memiliki sistem order dan tracking dimana seluruh kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual yang menyebabkan tidak praktis, tidak efektif dan tidak efisien. Oleh karena itu berdasarkan masalah yang ada diatas maka PT. Indojoya Trans Logistik memerlukan sebuah sistem yang dapat mengatasi kedua masalah tersebut. Solusi yang dapat diberikan adalah dengan membuat sistem informasi order dan tracking melalui pembuatan dokumen *software requirement specification* atau yang dapat disebut juga sebagai dokumen *SRS*. Pembuatan

dokumen SRS Sistem Informasi Order & Tracking ini nanti bertujuan untuk dapat mengatasi masalah yang diatas dan juga dapat digunakan oleh perusahaan untuk menjadi panduan dalam pembuatan sistem tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang terdapat dalam latar belakang diatas bahwa PT. Indojoya Trans Logistik hanya memiliki sistem akutansi saja dan belum memiliki sistem informasi order dan tracking dimana sistem ini di mulai dari tahap order sampai customer dapat melakukan tracking pengiriman terhadap pesanan yang dilakukan. Dimana sistem informasi ini sangat berguna dan dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis yang ada pada PT. Indojoya Trans Logistik secara akurat dan realtime dan dapat membantu memudahkan pihak dari PT Indojoya Trans Logistik untuk melakukan proses bisnis yang ada dalam perusahaan tersebut. Oleh karena itu PT. Indojoya Trans Logistik ini memerlukan sebuah sistem yang dapat membantu dalam mengatasi masalah diatas. Maka dari itu langkah yang dilakukan oleh PT. Indojoya Trans Logistik adalah dengan merancang sistem informasi order dan tracking dengan cara membuat dan menyusun dokumen *SRS* terlebih dahulu yang nanti dapat dijadikan acuan dalam membangun dan merancang sistem informasi order dan tracking.

1.3 Batasan masalah

Batasan Masalah pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut ;

- a. Penelitian hanya dalam ruang lingkup PT. Indojoya Trans Logistik.
- b. Metode yang digunakan dalam melakukan adalah dengan menggunakan metode *SRS (Software Reqrutments Spesification)*.
- c. Pengerjaan pembuatan *dokumen SRS (Software Reqrutments Spesification)* tidak keluar dari lingkup PT. Indojoya Trans Logistik.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat dokumen SRS dengan standar ISO 29148:2018 yang dapat menjadi dasar untuk PT. Indojoya Trans Logistik agar dapat

membuat sebuah system informasi manajemen menjadi lebih terstruktur dan rapi dengan adanya panduan dari dokumen SRS yang akan dibuat.

1.5 Manfaat penelitian

a. Bagi Universitas Ma Chung

1. Dapat membantu memperkenalkan lingkungan Universitas Ma Chung pada PT. Indojoya Trans Logistic.
2. Dapat menambah hasil penelitian Universitas Ma Chung yang mungkin kedepannya dapat dikembangkan lagi oleh mahasiswa.

b. Bagi Program Studi Informasi

1. Dapat menjadi ajang pengenalan Program Studi Sistem Informasi Ma Chung di lingkungan luar khususnya pada PT. Indojoya Trans Logistik Kota Surabaya.
2. Sebagai bentuk nyata hasil penelitian yang berhubungan dengan Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Ma Chung.

c. Bagi PT. Indojoya Trans Logistik

1. Dapat menjadi pertimbangan dalam pembuatan atau modul rancangan dalam pembuatan Sistem Informasi Order dan Tracking pada PT. Indojoya Trans Logistik.
2. Dapat membantu mempermudah proses bisnis order dan tracking yang ada pada PT. Indojoya Trans Logistik.

d. Bagi Peneliti

1. Mengembangkan dan mengimplementasikan ilmu yang di peroleh selama berkuliah di Universitas Ma Chung.
2. Mendapat pengalaman baru dalam bekerja atau PKL pada sebuah tempat yang berbeda.
3. Mendapat rekan baru dan dapat merasakan bagaimana bekerja dalam sebuah perusahaan baik bekerja secara individu maupun secara team.
4. Dapat menambah wawasan dan pengalaman baru dalam pembuatan, menyusun dan merancang dokumen SRS.

