

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

PT. Lotus Indah Textile merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang industri textile (benang) yang berlokasi di Jalan Raya Nganjuk Kertosono Kabupaten Nganjuk. Hampir semua hasil produknya dipasarkan ke luar negeri seperti : Hongkong, Taiwan, Korea, Vietnam, Inggris, Eropa, Australia dan Timur Tengah. Produk yang dihasilkan berbagai varian benang mulai dari bentuk, warna dan ukuran diantaranya : *single yarn*, *double yarn* dan *multifold*. Dalam melakukan proses bisnis, perusahaan ini menggunakan sistem pemesanan *make to order* yaitu produksi sesuai pesanan yang dibutuhkan.

Di dalam dunia bisnis saat ini, persaingan antar perusahaan yang di tuntut untuk melakukan hal yang efisien dalam berbagai bidang. Salah satunya yang bisa meningkatkan dan mengoptimalkan adalah mengoptimalkan dan alokasi jumlah kebutuhan tenaga kerja yang ada didalam perusahaan. Dengan adanya jumlah tenaga kerja yang optimal akan membantu mengurangi resiko yang terjadi di dalam perusahaan dan meningkatkan keuntungan bagi perusahaan. Meskipun secara resmi PT. Lotus Indah Textile sudah berdiri sejak 1975, masih memiliki banyak kekurangan yang harus diperbaiki. PT. Lotus Indah Textile yang berlokasi di Kabupaten Nganjuk masih ada beberapa bagian yang sudah dalam pengembangan sebuah sistem seperti Akuntansi, Finance, Gudang, Marketing dan lainnya sedangkan yang tidak menggunakan sistem seperti Layanan Petugas Keamanan.

Dalam pengembangan sistem, sistem yang belum bisa dikembangkan ada di bagian layanan petugas keamanan karena masih melakukan secara manual dari segi pencatatan data. Saat ini PT. Lotus Indah Textile belum mengembangkan sebuah sistem yang dapat mempermudah pekerjaan untuk bagian layanan petugas keamanan, masih banyak kegiatan yang masih secara manual seperti pencatatan barang masuk, pencatatan barang keluar, tamu, laporan kejadian dan sebagainya. Kegiatan barang masuk dan keluar yang harus di catat oleh pegawai petugas kamanan, setiap tahunnya data yang dicatat akan semakin bertambah dari pabrik. Oleh karena itu, layanan petugas keamanan memerlukan pengembangan sistem informasi yang dapat mempermudah pencatatan data dan mempermudah pemahaman dalam menggunakan sebuah sistem. Dengan adanya sistem informasi layanan petugas keamanan, akan lebih memudahkan

karyawan petugas keamanan dalam pengumpulan data. Data yang disimpan oleh karyawan petugas keamanan menggunakan sistem akan lebih mudah mencari. Meskipun beberapa karyawan petugas keamanan masih membutuhkan sebuah buku dalam mencatat, pencarian data yang sudah berada di sistem akan mempermudah dalam melakukan pencarian. Dengan begitu, karyawan petugas keamanan akan leluasa dalam pencatatan data yang datang.

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah *Software Requirements Specification (SRS)*
- b. Penelitian hanya sebatas ruang lingkup PT. Lotus Indah Textile
- c. Pengerjaan yang diberikan pada *Software Requirements Specification (SRS)* tidak keluar dari lingkup PT. Lotus Indah Textile.
- d. Standar yang digunakan sebagai acuan penelitian adalah ISO 29148:2018 *Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering*.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang dilakukan oleh peneliti adalah :

- a. Menemukan sebuah permasalahan yang dialami oleh karyawan dalam melakukan pekerjaan.
- b. Memberikan solusi dari permasalahan yang ditemukan dari pengerjaan SRS.

1.4 Manfaat

- a. Bagi Universitas Ma Chung
 1. Dapat membantu mengenalkan Universitas Ma Chung ke dalam lingkungan PT. Lotus Indah Textile.
 2. Menambah hasil penelitian Universitas Ma Chung.
 3. Menjadi dasar penelitian yang dapat dikembangkan oleh mahasiswa lain.
- b. Bagi PT. Lotus Indah Textile
 1. Dapat menjadi pertimbangan dalam pembuatan rancangan PT. Lotus Indah Textile di kemudian hari dengan laporan SRS yang telah dirancangan.
 2. Dapat membantu karyawan satpam untuk mempermudah pencatatan data.
- c. Bagi Mahasiswa

1. Dapat menambahkan wawasan dan pengalaman baru dalam melakukan perancangan SRS Satpam Di PT. Lotus Indah Textile
2. Mengimplementasikan ilmu yang sudah diperoleh selama berkuliah di Universitas Ma Chung