

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

PT Daur Ulang Bumi atau lebih dikenal dengan Buangdisini merupakan startup yang bergerak dalam pengelolaan sampah atau waste management yang ada di Kota Malang. Startup ini memiliki kantor yang berada di Jl. Candi Kalasan No.2, Blimbing, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65142, dan memiliki gudang yang berada di Jl. KH. Malik Dalam No.II, Buring, Kec. Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur 65135. Buangdisini berfokus pada pengelolaan sampah dengan cara menjadikan sampah memiliki nilai lebih.

Misi dan visi Buangdisini berfokus kepada pengembangan solusi yang membawa hal baru transparansi terhadap industri limbah daur ulang, untuk mewujudkan visi dan misi tersebut maka Buangdisini berinovasi untuk membuat sistem yang terintegrasi satu dengan yang lain dan bersifat transparan terhadap pengelolaan dan pendataan limbah di kota Malang. Inovasi sistem yang dibuat adalah aplikasi penukaran sampah berbasis mobile yang dapat digunakan dan diakses dengan mudah oleh masyarakat.

Proses bisnis yang dilakukan pada Buangdisini adalah dengan melakukan kegiatan pembelian, penjualan, dan monitoring setiap user yang melakukan penyetoran sampah. User yang melakukan penyetoran sampah dari *supplier*, mitra dan perorangan. Namun, pada hal ini belum terbilang secara maksimal dikarenakan masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam melakukan pencatatan barang masuk dan keluar.

Sehingga untuk menanggapi masalah tersebut Buangdisini membangun sebuah sistem yang dapat mengatur semua proses bisnis yang dilakukan, sistem yang dibangun memiliki dua jenis yang pertama *back office* yang berbasis website dan aplikasi *mobile*, kedua sistem akan saling berhubungan. *Back office* digunakan sebagai *monitoring user*, konfirmasi barang, penarikan, dan pelaporan keluar masuk barang yang akan

dioperasikan oleh admin. Aplikasi digunakan oleh user yang ingin melakukan penyetoran sampah. Kedua sistem tersebut dibangun oleh pihak *external* atau pihak ketiga.

Kedua sistem tersebut telah selesai dibangun, tetapi sebelum dirilis perlu dilakukan pengujian terlebih dahulu untuk mengetahui beberapa kesalahan yang ada dalam sistem. Pengujian ini hanya dilakukan pada aplikasi tidak pada *back office* karena aplikasi yang akan langsung digunakan oleh user, akan mengecewakan jika beberapa kesalahan dapat diketahui oleh user.

Pengujian yang dilakukan ini merupakan pengujian fungsional dengan menggunakan pedoman proses bisnis dan bisnis rule yang terdapat pada PRD (*Product Requirement Document*) yang sudah dibuat sebelumnya. Sebelumnya sudah dilakukan beberapa pengujian GUI (*Graphical User Interface*) dan *Usability*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya masalah yang akan dibahas antara lain:

- (1) Pengujian yang dilakukan sebelumnya hanya sebatas GUI (*Graphical User Interface*)
- (2) Pengujian fungsional pada aplikasi belum dilakukan
- (3) Integrasi data dari *back office* ke aplikasi dan sebaliknya
- (4) Penerapan proses bisnis dan bisnis rule pada aplikasi

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

- (1) Penelitian dilakukan pada aplikasi Buangdisini.
- (2) Pengujian sistem keamanan data
- (3) Pengujian sistem pada *back office*

1.4 Perumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah pada laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah “Pengujian Perangkat Lunak Buangdisini Dengan Metode Black Box”.

1.5 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan pengujian aplikasi Buangdisini dengan metode *Black Box* dan penyusunan laporan hasil pengujian.

1.6 Manfaat

Manfaat penelitian ini mencakup 3 pihak, antara lain:

1) Bagi Buangdisini

Memperoleh hasil pengujian aplikasi yang dapat digunakan sebagai dokumentasi beberapa kesalahan yang terjadi pada sistem.

2) Bagi Universitas Ma Chung

Mendapat relasi antara Program Studi Sistem Informasi Universitas Ma Chung dengan salah satu *startup* di Kota Malang.

3) Bagi Mahasiswa

Mendapatkan pengalaman melakukan Praktik Kerja Lapangan di dunia kerja dengan melakukan penelitian dan pembuatan hasil berdasarkan ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan oleh universitas.

4) Bagi Pembaca

Mendapat referensi tentang pengujian aplikasi Buangdisini dengan metode *Black Box*.