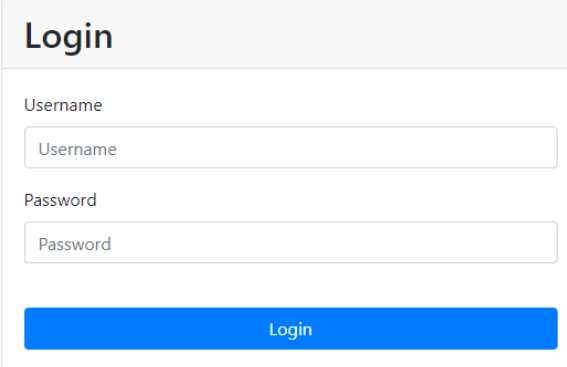


Bab V

Hasil Implementasi dan Pembahasan

5.1. Tampilan Login User

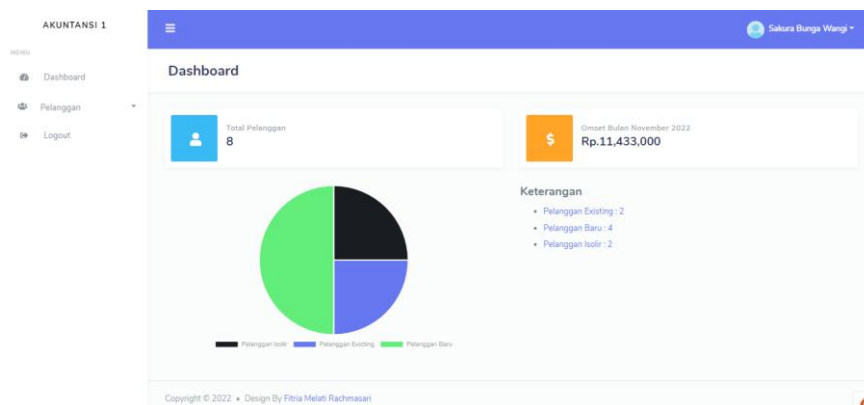


The login form consists of a header with the word "Login" in bold. Below the header, there are two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "Username" and the "Password" field contains the text "Password". At the bottom of the form is a blue button with the text "Login".

Gambar 5. 1 Tampilan Login User

Pada log in *user* diharuskan untuk mengisi *username* dan *password* yang sudah di daftarkan. *Username* berisi nama pendek yang berisi 1 kata nama saja sedangkan *password* berisi gabungan antara huruf dan angka.

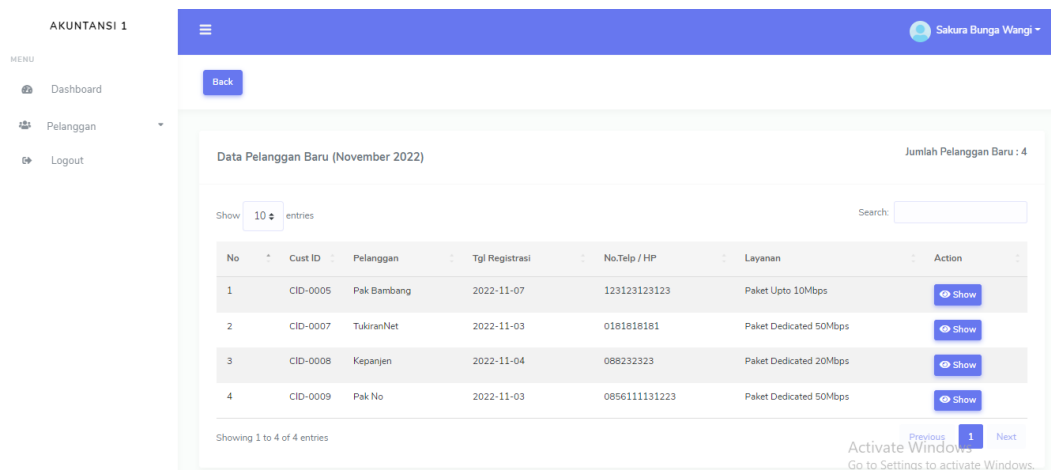
5.2. Tampilan Dashboard User Admin



Gambar 5. 2 Tampilan Dashboard User Admin

Pada tampilan *dashboard* berisi total pelanggan, grafik status pelanggan, keterangan jumlah pelanggan, dan omset yang di terima pada bulan saat ini. Grafik pelanggan berisi grafik total pelanggan isolir, total pelanggan *existing*, dan total pelanggan baru.

5.3. Tampilan Data Pelanggan Baru



The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard', 'Pelanggan', and 'Logout'. The main content area is titled 'Data Pelanggan Baru (November 2022)' and includes a 'Back' button, a search bar, and a table. The table has 4 entries, each with a 'Show' button. The total number of new customers is indicated as 4.

No	Cust ID	Pelanggan	Tgl Registrasi	No.Telp / HP	Layanan	Action
1	CID-0005	Pak Bambang	2022-11-07	123123123123	Paket Upto 10Mbps	Show
2	CID-0007	TukiranNet	2022-11-03	0181818181	Paket Dedicated 50Mbps	Show
3	CID-0008	Kepanjen	2022-11-04	088232323	Paket Dedicated 20Mbps	Show
4	CID-0009	Pak No	2022-11-03	0856111131223	Paket Dedicated 50Mbps	Show

Gambar 5. 3 Tampilan Data Pelanggan Baru

Jika mengklik keterangan pada pelanggan baru maka muncul tampilan seperti di atas yang terdiri dari nama-nama pelanggan baru sesuai tanggal registrasi dan juga layanan yang dipilih. Bisa juga memilih tombol *show* untuk melihat detail profil pelanggan baru.

5.4. Tampilan Pelanggan Isolir

AKUNTANSI 1

MENU

- Dashboard
- Pelanggan
- Logout

Back

Laporan Pelanggan Isolir (November 2022) Jumlah Pelanggan Isolir: 2

Show 10 entries Search:

No	Cust ID	Pelanggan	Tgl Isolir	No.Telp / HP	Layanan	Action
1	CID-0001	Bu Retno Dumillah	2022-11-08	081233527086	Paket Upto 10Mbps	Show
2	CID-0002	Bapak Taurus Riverside	2022-11-21	085230440168	Paket Upto 10Mbps	Show

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 5. 4 Tampilan Pelanggan Isolir

Jika mengklik keterangan pelanggan isolir maka akan tampil nama-nama pelanggan yang berstatus isolir di tandai dengan tanggal isolir. Bisa juga memilih tombol *show* untuk melihat detail profil pelanggan isolir.

5.5. Tampilan Data Pelanggan

AKUNTANSI 1

DASHBOARD

- Pelanggan
- Data Pelanggan
- Layanan
- Logout

Add New Pelanggan

Data Pelanggan

Show 10 entries Search:

No	Cust ID	Nama Pelanggan	No.Telp / HP	Layanan	Status	Action
1	CID-0009	CV. Naga Terbang	0818380293	Paket Upto 50Mbps	Aktif	Show Edit Delete
2	CID-0010	Mursyid	0888123123123	Paket Dedicated 5Mbps	Aktif	Show Edit Delete
3	CID-0011	Bumi Pertiwi	0812345678	Paket Dedicated 50Mbps	Aktif	Show Edit Delete
4	CID-0012	Ki Ajar Dewantoro	081818181111	Paket Upto 50Mbps	Aktif	Show Edit Delete
5	CID-0013	Adam Idris	081676767124	Paket Dedicated 10Mbps	Aktif	Show Edit Delete
6	CID-0014	Hari Budi	08181818124	Paket Dedicated 5Mbps	Aktif	Show Edit Delete

Showing 1 to 6 of 6 entries Previous 1 Next

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 5. 5 Tampilan Data Pelanggan

Pada tampilan awal data pelanggan berisi customer ID, nama pelanggan, nomor telepon, layanan yang dipilih, status, dan aksi. Setiap pelanggan mempunyai nomor id yang berbeda.

5.6. Tampilan Tambah Data Pelanggan

The screenshot shows a web form titled "Tambah Data Pelanggan". At the top left is a blue "Back" button. The form contains the following fields:

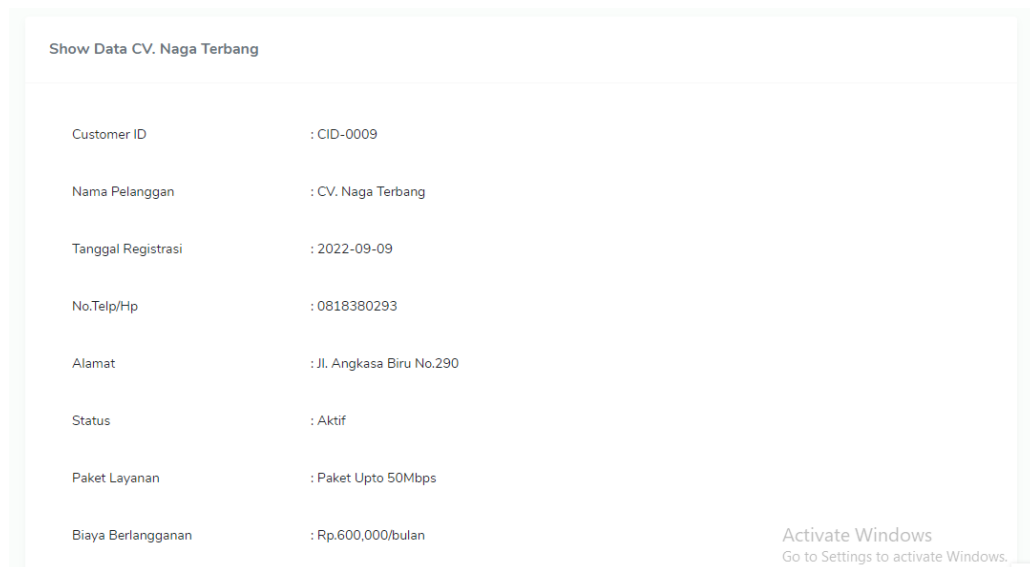
- Nama Pelanggan:** A text input field with the placeholder "Nama Pelanggan".
- Tanggal Registrasi:** A date picker field with the format "mm/dd/yyyy" and a calendar icon.
- No.Telp/HP:** A text input field with the placeholder "No.Telp/HP".
- Alamat:** A larger text input field with the placeholder "Alamat".
- Pilih Paket Layanan:** A dropdown menu with the placeholder "Pilih Paket".
- Status:** A dropdown menu with the placeholder "Aktif".

At the bottom left of the form are two buttons: a green "Simpan" button and a grey "Reset" button. At the bottom right of the page, there is a watermark that says "Activate Windows Go to Settings to activate Windows." with a small red flame icon.

Gambar 5. 6 Tampilan Tambah Data Pelanggan

Pada tambah data pelanggan admin dapat mengetik nama pelanggan, alamat dan nomor telepon pelanggan. Serta memilih tanggal registrasi pelanggan, memilih paket layanan, dan status pelanggan.

5.7. Tampilan Detail Data Pelanggan



Customer ID : CID-0009

Nama Pelanggan : CV. Naga Terbang

Tanggal Registrasi : 2022-09-09

No.Telp/Hp : 0818380293

Alamat : Jl. Angkasa Biru No.290

Status : Aktif

Paket Layanan : Paket Upto 50Mbps

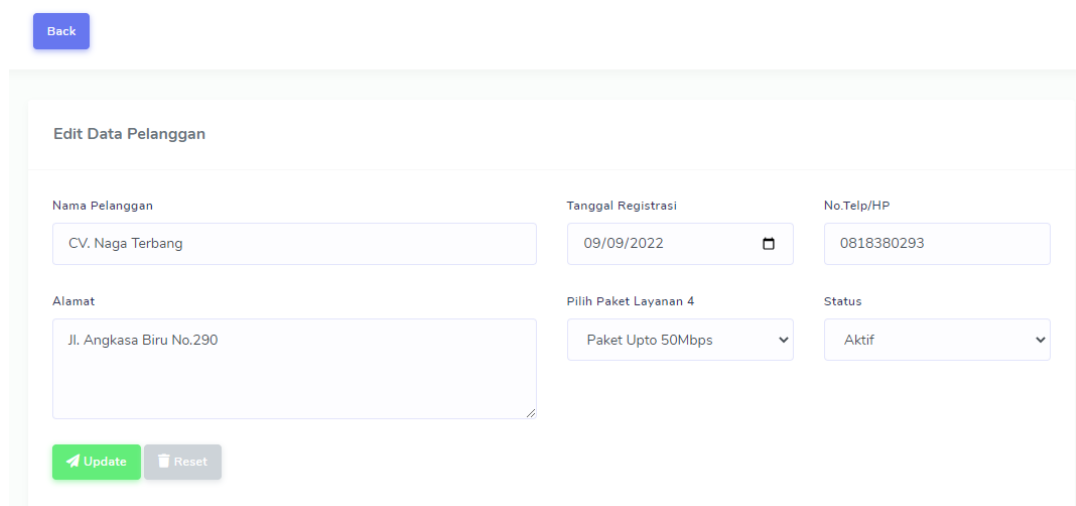
Biaya Berlangganan : Rp.600,000/bulan

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 5. 7 Tampilan Detail Data Pelanggan

Pada detail pelanggan berisi tentang profil pelanggan mulai dari nomor customer ID, nama pelanggan, tanggal registrasi, nomor telepon, alamat, status, paket layanan, dan biaya berlangganan.

5.8. Tampilan Edit Data Pelanggan



Back

Edit Data Pelanggan

Nama Pelanggan : CV. Naga Terbang

Tanggal Registrasi : 09/09/2022

No.Telp/HP : 0818380293

Alamat : Jl. Angkasa Biru No.290

Pilih Paket Layanan 4 : Paket Upto 50Mbps

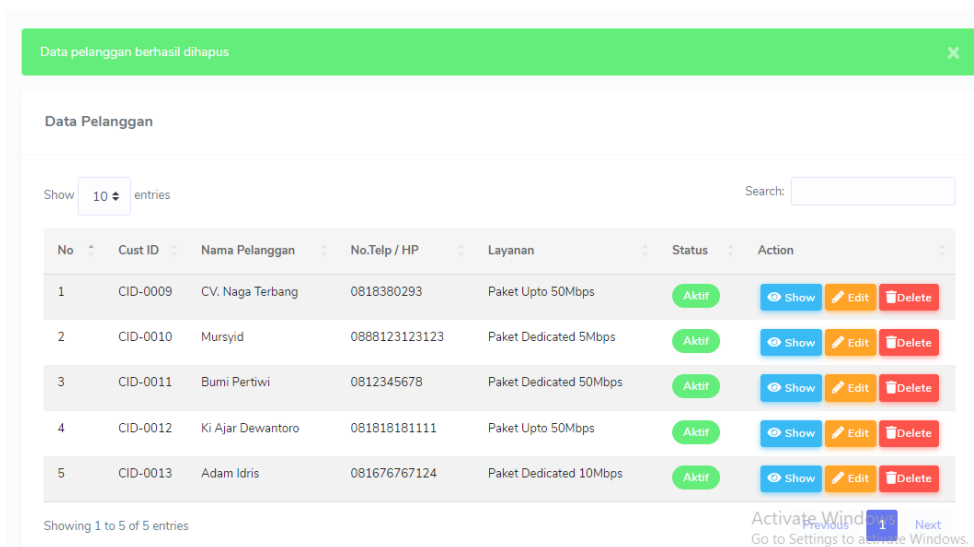
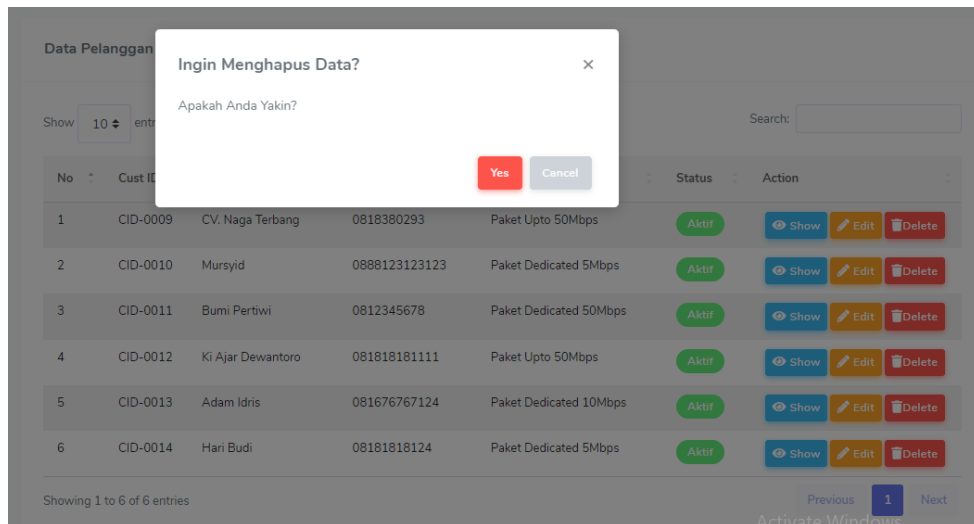
Status : Aktif

Update Reset

Gambar 5. 8 Tampilan Edit Data Pelanggan

Pada edit data pelanggan admin dapat mengubah nama pelanggan, alamat, tanggal registrasi, nomor telepon, paket layanan dan status pelanggan.

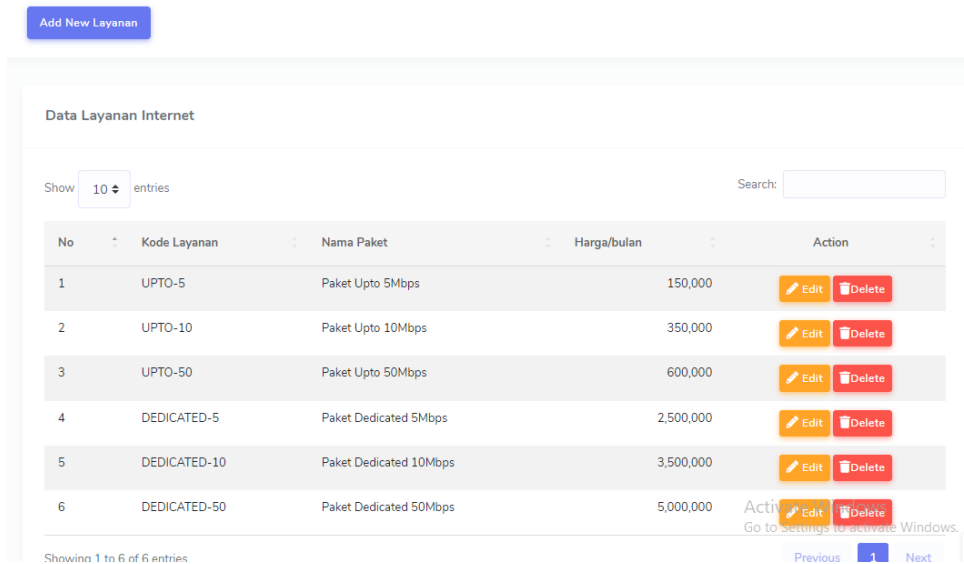
5.9. Tampilan Hapus Data Pelanggan



Gambar 5. 9 Tampilan Hapus Data Pelanggan

Pada tampilan hapus data pelanggan admin dapat menghapus pelanggan yang ingin dihapus.

5.10. Tampilan Data Layanan



Add New Layanan

Data Layanan Internet

Show: 10 entries Search:

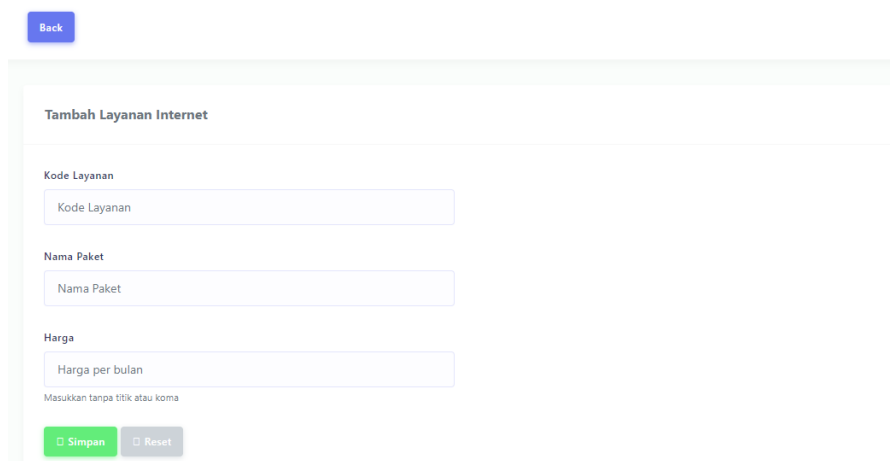
No	Kode Layanan	Nama Paket	Harga/bulan	Action
1	UPTO-5	Paket Upto 5Mbps	150,000	Edit Delete
2	UPTO-10	Paket Upto 10Mbps	350,000	Edit Delete
3	UPTO-50	Paket Upto 50Mbps	600,000	Edit Delete
4	DEDICATED-5	Paket Dedicated 5Mbps	2,500,000	Edit Delete
5	DEDICATED-10	Paket Dedicated 10Mbps	3,500,000	Edit Delete
6	DEDICATED-50	Paket Dedicated 50Mbps	5,000,000	Edit Delete

Showing 1 to 6 of 6 entries [Previous](#) **1** [Next](#)

Gambar 5. 10 Tampilan Data Layanan

Pada tampilan data layanan berisi kode layanan, nama layanan, dan harga dari masing-masing layanan. Serta dapat memilih aksi yang diinginkan seperti mengedit atau menghapus layanan.

5.11. Tampilan Tambah Data Layanan



Back

Tambah Layanan Internet

Kode Layanan

Nama Paket

Harga

Masukkan tanpa titik atau koma

[Simpan](#) [Reset](#)

Gambar 5. 11 Tampilan Tambah Data Layanan

Pada tambah data layanan admin dapat mengisi kode layanan, nama paket, serta harga layanan.

5.12. Tampilan Edit Data Layanan

Back

Edit Layanan Internet

Kode Layanan
UPTO-5

Nama Paket
Paket Upto 5Mbps

Harga
150000
Masukkan tanpa titik atau koma

Update Reset

Gambar 5. 12 Tampilan Edit Data Layanan

Pada edit data layanan admin dapat mengubah kode layanan, nama paket, dan harga sesuai dengan yang diinginkan.

5.13. Tampilan Hapus Data Layanan

Data Layanan In

Ingin Menghapus Data? x

Apakah Anda Yakin?

Yes Cancel

No	Kode	Nama Paket	Harga	Bulan	Action
1	UPTO-5	Paket Upto 5Mbps	150,000		Edit Delete
2	UPTO-10	Paket Upto 10Mbps	350,000		Edit Delete
3	UPTO-50	Paket Upto 50Mbps	600,000		Edit Delete
4	DEDICATED-5	Paket Dedicated 5Mbps	2,500,000		Edit Delete
5	DEDICATED-10	Paket Dedicated 10Mbps	3,500,000		Edit Delete
6	DEDICATED-50	Paket Dedicated 50 Mbps	5,000,000		Edit Delete

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Data layanan berhasil dihapus

Data Layanan Internet

Show 10 entries Search:

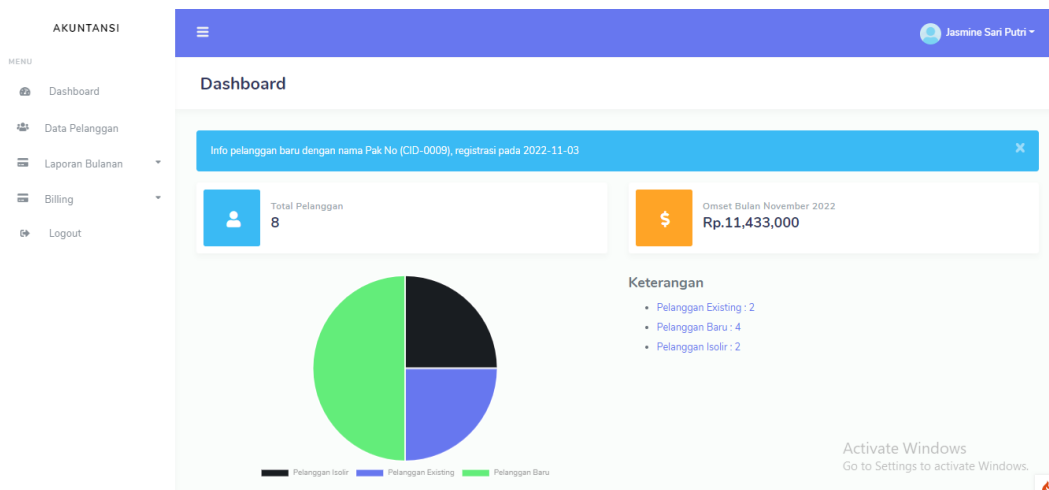
No	Kode Layanan	Nama Paket	Harga/bulan	Action
1	UPTO-10	Paket Upto 10Mbps	350,000	Edit Delete
2	UPTO-50	Paket Upto 50Mbps	600,000	Edit Delete
3	DEDICATED-5	Paket Dedicated 5Mbps	2,500,000	Edit Delete
4	DEDICATED-10	Paket Dedicated 10Mbps	3,500,000	Edit Delete
5	DEDICATED-50	Paket Dedicated 50 Mbps	5,000,000	Edit Delete

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

Gambar 5. 13 Tampilan Hapus Data Layanan

Pada hapus data layanan admin dapat menghapus layanan sesuai dengan yang diinginkan.

5.14. Tampilan Dashboard User Account Manager



Gambar 5. 14 Tampilan Dashboard User Account Manager

Pada *dashboard user account manager* menampilkan jumlah pelanggan, grafik pelanggan, keterangan jumlah pelanggan, dan omset pada bulan saat ini.

Pada *dashboard* juga di tampilkan notifikasi info pelanggan baru yang berisi nama, id pelanggan dan tanggal registrasi.

5.15. Tampilan Data Invoice

Generate Baru

Data Invoice

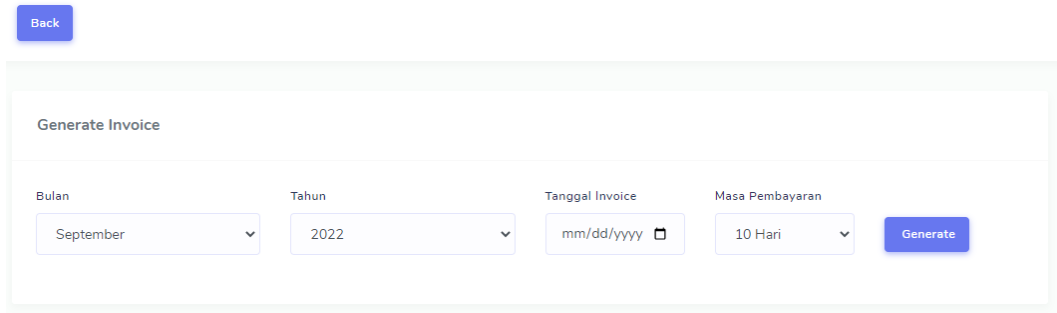
Show 10 entries Search:

No	No.Invoice	Tgl Invoice	Jatuh Tempo	Pelanggan	Status	Action
1	CYB/INV/09/22-0001	2022-09-01	2022-09-20	CV. Naga Terbang	Lunas	Show Pembayaran
2	CYB/INV/09/22-0002	2022-09-01	2022-09-20	Mursyid	Lunas	Show Pembayaran
3	CYB/INV/09/22-0003	2022-09-01	2022-09-20	Bumi Pertiwi	Lunas	Show Pembayaran
4	CYB/INV/09/22-0004	2022-09-01	2022-09-20	Ki Ajar Dewantoro	Lunas	Show Pembayaran
5	CYB/INV/09/22-0005	2022-09-01	2022-09-20	Adam Idris	Lunas	Show Pembayaran
6	CYB/INV/09/22-0006	2022-09-01	2022-09-20	Hari Budi	Lunas	Show Pembayaran
7	CYB/INV/10/22-0007	2022-10-01	2022-10-20	CV. Naga Terbang	Belum Bayar	Show Pembayaran
8	CYB/INV/10/22-0008	2022-10-01	2022-10-20	Mursyid	Belum Bayar	Show Pembayaran
9	CYB/INV/10/22-0009	2022-10-01	2022-10-20	Bumi Pertiwi	Belum Bayar	Show Pembayaran
10	CYB/INV/10/22-0010	2022-10-01	2022-10-20	Ki Ajar Dewantoro	Belum Bayar	Show Pembayaran

Gambar 5. 15 Tampilan Data Invoice

Pada tampilan data *invoice* berisi nomor *invoice*, tanggal *invoice*, jatuh tempo, nama pelanggan, status pembayaran, dan aksi. Aksi berisi detail dan pembayaran.

5.16. Tampilan Tambah Data Invoice



Back

Generate Invoice

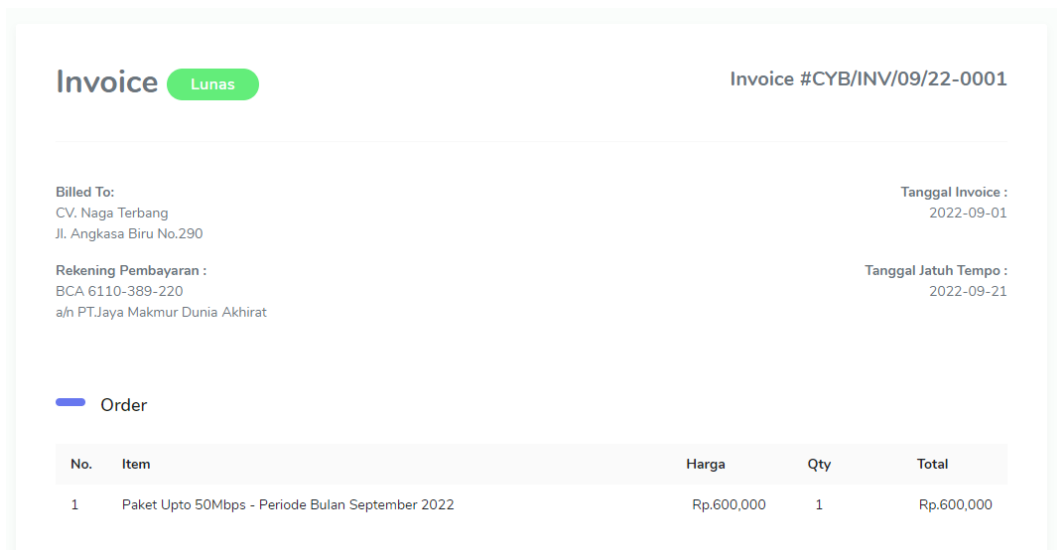
Bulan Tahun Tanggal Invoice Masa Pembayaran

September 2022 mm/dd/yyyy 10 Hari Generate

Gambar 5. 16 Tampilan Tambah Data *Invoice*

Pada tambah data *invoice account manager* dapat memilih bulan, tahun, tanggal *invoice* dan masa pembayaran.

5.17 Tampilan Detail *Invoice*



Invoice Lunas Invoice #CYB/INV/09/22-0001

Billed To: CV. Naga Terbang
Jl. Angkasa Biru No.290

Rekening Pembayaran :
BCA 6110-389-220
a/n PT.Jaya Makmur Dunia Akhirat

Tanggal Invoice :
2022-09-01

Tanggal Jatuh Tempo :
2022-09-21

Order

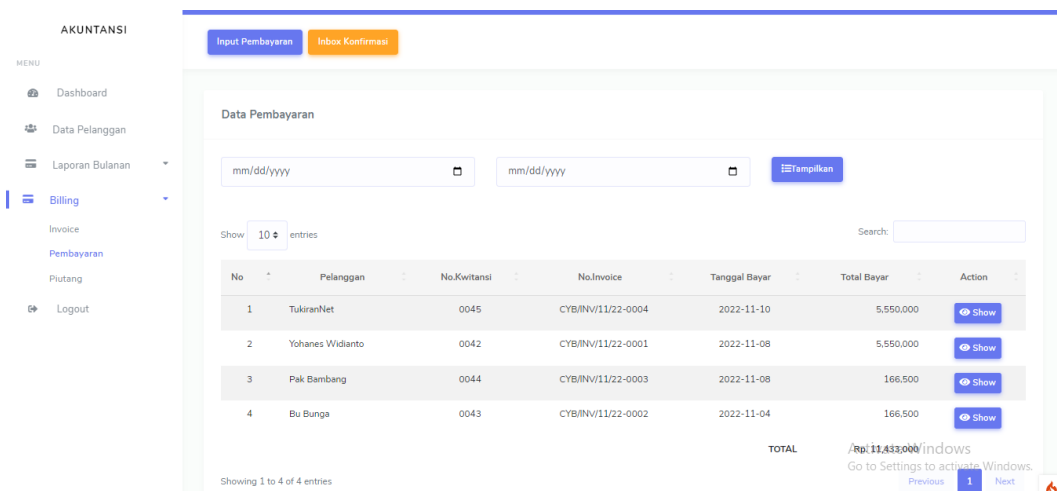
No.	Item	Harga	Qty	Total
1	Paket Upto 50Mbps - Periode Bulan September 2022	Rp.600,000	1	Rp.600,000



Gambar 5. 17 Tampilan Detail Data Invoice

Pada detail data *invoice* berisi mengenai detail *invoice* seperti kode *invoice*, pengirim, rekening pembayaran, tanggal *invoice*, tanggal jatuh tempo, nama layanan, harga layanan, banyaknya layanan, total, sub total, pajak, dan total pembayaran.

5.18. Tampilan Data Pembayaran

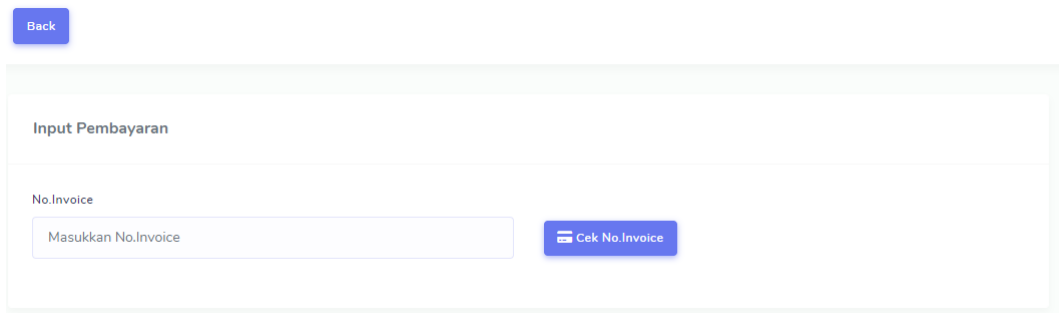


Gambar 5. 18 Tampilan Data Pembayaran

Pada tampilan data pembayaran berisi mengenai nama pelanggan, nomor kuitansi, nomor *invoice*, tanggal bayar, total bayar dan aksi. Dalam tampilan ini

juga berisi filter tanggal yang bisa digunakan untuk mencari siapa saja yang membayar pada tanggal yang di pilih.

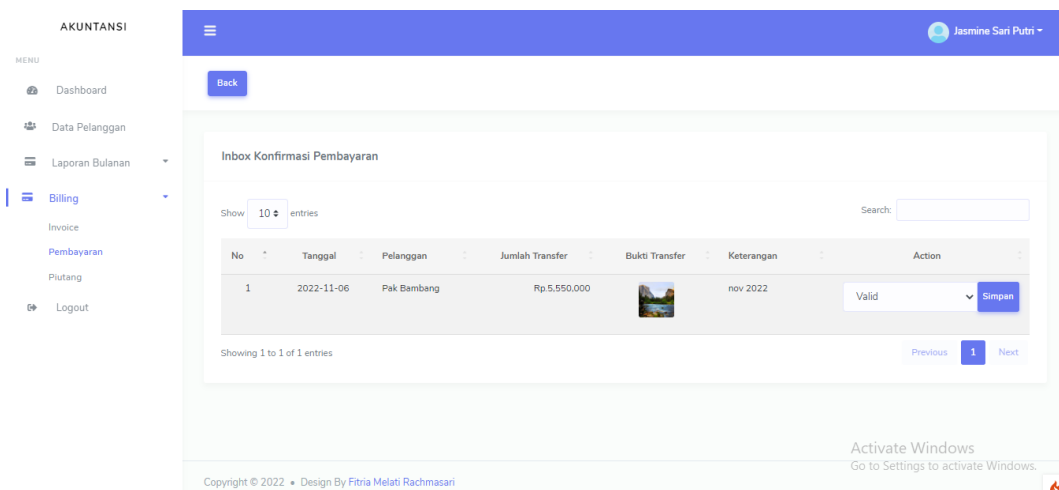
5.19. Tampilan Input Data Pembayaran



Gambar 5. 19 Tampilan Input Data Pembayaran

Pada tampilan input data pembayaran account manajer dapat mengisi nomor invoice agar dapat menginput pembayaran pelanggan.

5.20. Tampilan Inbox Konfirmasi



Gambar 5. 20 Tampilan Inbox Konfirmasi

Pada tampilan ini berisi tanggal pembayaran pelanggan, jumlah transfer yang dilakukan oleh pelanggan, bukti transfer dari pelanggan, keterangan, dan action. Action yang dapat dipilih ada 3 yaitu pending, valid, dan tidak valid, jika action sudah dipilih lalu klik tombol simpan.

5.21. Tampilan Detail Data Pembayaran Pelanggan



Gambar 5. 21 Tampilan Detail Data Pembayaran Pelanggan

Pada detail data pembayaran pelanggan berisi nomor invoice, nama pelanggan, paket layanan, periode pembayaran, nomor kwitansi, harga bulanan, pajak, tanggal bayar, bukti pembayaran, metode pembayaran, dan keterangan.

5.22. Tampilan Data Piutang Pelanggan

Data Piutang

Show entries Search:

No	Pelanggan	Paket Layanan	Piutang	Action
1	CV. Naga Terbang	Paket Upto 50Mbps	Rp666.000	Detail
2	Mursyid	Paket Dedicated 5Mbps	Rp2,775.000	Detail
3	Ki Ajar Dewantoro	Paket Upto 50Mbps	Rp666.000	Detail
4	Adam Idris	Paket Dedicated 10Mbps	Rp3,885.000	Detail
TOTAL PIUTANG LAYANAN INTERNET			Rp7,992.000	

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous **1** Next

Gambar 5. 22 Tampilan Data Piutang Pelanggan

Pada data piutang pelanggan berisi total piutang pada setiap pelanggan dan total piutang layanan internet.

5.23. Tampilan Detail Data Piutang Pelanggan

Piutang CV. Naga Terbang

Invoice

Show entries Search:

No	Tanggal	Periode	No.Invoice	Keterangan	Invoice
1	2022-09-01	1 - 30 September 2022	CYB/INV/09/22-0001	Paket Upto 50Mbps	Rp666.000
2	2022-10-01	1 - 31 Oktober 2022	CYB/INV/10/22-0007	Paket Upto 50Mbps	Rp666.000
TOTAL INVOICE					Rp1,332.000

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

Pembayaran

Show 10 entries Search:

No	Tanggal	Periode	No.Invoice	Keterangan	Invoice
1	2022-09-08	1 - 30 September 2022	CYB/INV/09/22-0001	Paket Upto 50Mbps	Rp666.000
TOTAL PEMBAYARAN					Rp666.000

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

KEKURANGAN PEMBAYARAN	Rp666,000
------------------------------	-----------

Gambar 5. 23 Tampilan Detail Data Piutang Pelanggan

Pada detail piutang masing-masing pelanggan berisi invoice dan pembayaran. Dalam invoice berisi tanggal, periode, nomor invoice, keterangan, dan total invoice. Lalu dalam pembayaran berisi tanggal, periode, nomor invoice, keterangan, dan total pembayaran.

5.24. Tampilan Laporan Omset

Laporan Omset Tahun 2022

2022

No	Bulan	Jumlah Pendapatan	Action
1	Januari	Rp. 0	Show Detail
2	Februari	Rp. 0	Show Detail
3	Maret	Rp. 0	Show Detail
4	April	Rp. 0	Show Detail
5	Mei	Rp. 0	Show Detail
6	Juni	Rp. 0	Show Detail
7	Juli	Rp. 0	Show Detail
8	Agustus	Rp. 0	Show Detail
9	September	Rp. 0	Show Detail
10	Oktober	Rp. 0	Show Detail
11	November	Rp. 11.433.000	Show Detail
12	Desember	Rp. 0	Show Detail
TOTAL OMSET		Rp.11.433.000	

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 5. 24 Tampilan Laporan Omset

Pada tampilan laporan omset bisa melihat jumlah omset yang diperoleh pada setiap bulannya dan dapat di lihat siapa saja yang membayar pada bulan itu dengan mengklik show detail. Dalam laporan omset juga bisa dilihat dan dipilih berapa total omset yang di peroleh pada tahun yang di pilih.

5.25. Tampilan Profil Per-Pelanggan

Data Pelanggan

Data Pelanggan	
Customer ID	: CID-0011
Nama Pelanggan	: Bunga Mawar Wangi
No.HP	: 0812345678
Tgl Registrasi	: 2022-09-01
Alamat	: Kediri gang 7
Status	: Aktif
Paket Layanan	: Paket Dedicated 50Mbps
Biaya Berlangganan	: Rp.5,000,000/bulan

Gambar 5. 25 Tampilan Profil Per-Pelanggan

Pada tampilan profil pelanggan berisi customer id, nama pelanggan, nomor pelanggan, alamat, status, paket layanan, dan biaya berlangganan.

5.26. Tampilan Piutang Per-Pelanggan

Data Piutang

Invoice

Show 10 entries Search:

No	Tanggal	Periode	No.Invoice	Keterangan	Invoice
1	2022-09-01	1 - 30 September 2022	CYB/INV/09/22-0003	Paket Dedicated 50Mbps	Rp5,550,000
TOTAL INVOICE					Rp5,550,000

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Pembayaran

Show 10 entries Search:

No	Tanggal	Periode	No.Invoice	Keterangan	Invoice
1	2022-09-11	1 - 30 September 2022	CYB/INV/09/22-0003	Paket Dedicated 50Mbps	Rp5,550,000
TOTAL PEMBAYARAN					Rp5,550,000

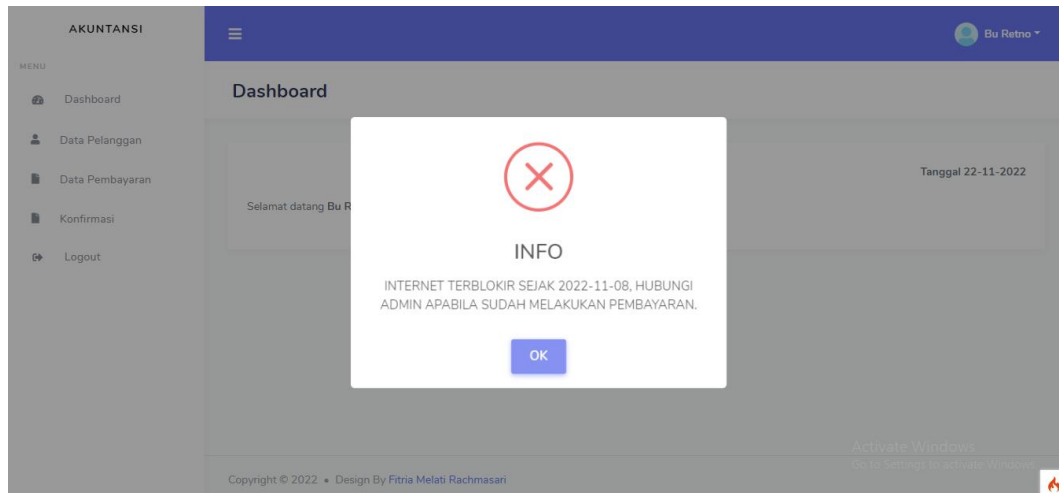
Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

KEKURANGAN PEMBAYARAN	Rp0
-----------------------	-----

Gambar 5. 26 Tampilan Piutang Per-Pelanggan

Pada detail piutang per-perlanggan masing-masing pelanggan berisi invoice dan pembayaran. Dalam invoice berisi tanggal, periode, nomor invoice, keterangan, dan total invoice. Lalu dalam pembayaran berisi tanggal, periode, nomor invoice, keterangan, total pembayaran dan kekurangan pembayaran.

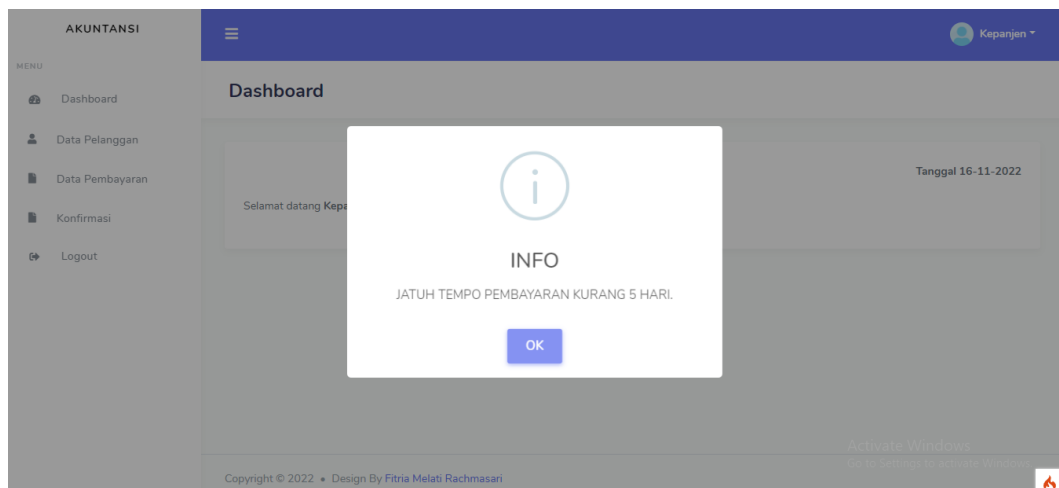
5.27. Tampilan Notifikasi Jika Pelanggan Isolir



Gambar 5. 27 Tampilan Notifikasi Jika Pelanggan Isolir

Notifikasi berisi tanggal mulai terblokirnya jaringan internet pelanggan dan diharap untuk segera membayar tagihan.

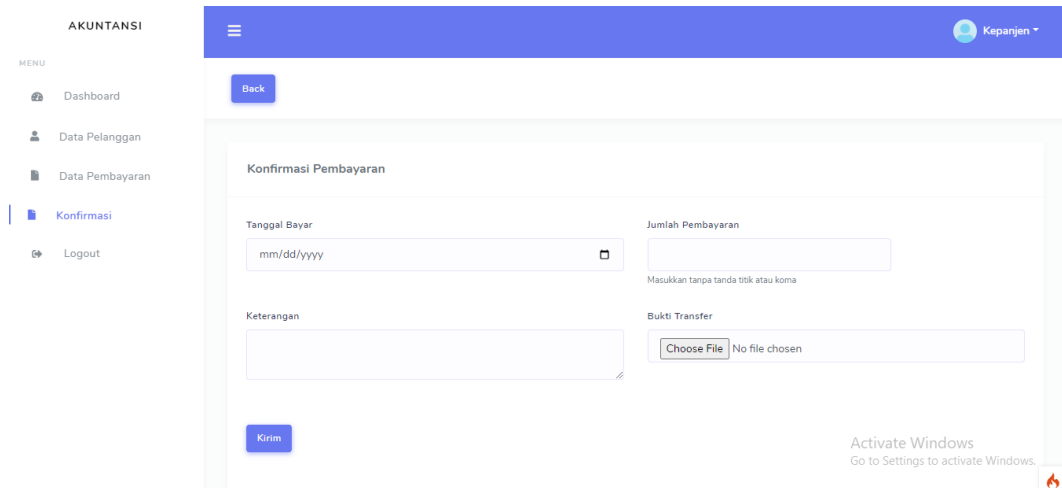
5.28. Tampilan Notifikasi Jika Akan Mendekati Jatuh Tempo Pembayaran



Gambar 5. 28 Tampilan Notifikasi Jika Akan Mendekati Jatuh Tempo Pembayaran

Notifikasi berisi peringatan jatuh tempo untuk melakukan pembayaran agar internet pelanggan tidak di blokir.

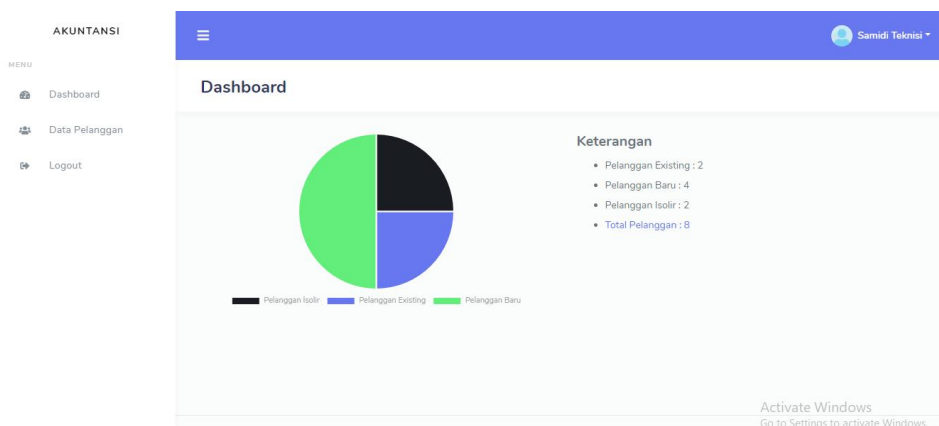
5.29. Tampilan Pelanggan Konfirmasi Pembayaran



Gambar 5. 29 Tampilan Pelanggan Konfirmasi Pembayaran

Tampilan di atas adalah tampilan ketika pelanggan akan mengirimkan bukti pembayaran kepada *account manager* yang berisi tanggal pembayaran, jumlah pembayaran, keterangan pembayaran, dan bukti transfer.

5.30 Tampilan Dashboard User Teknisi



Gambar 5. 30 Tampilan Dashboard User Teknisi

Pada *dashboard user* teknisi menampilkan jumlah pelanggan, grafik pelanggan, dan keterangan jumlah pelanggan.

5.31 Tampilan Data Pelanggan Pada *User* Teknisi

No	Cust ID	Pelanggan	Layanan	Tgl Isolir	No.Telp / HP	Status
1	CID-0001	Bu Retno Dumillah	Paket Upto 10Mbps	2022-11-08	081233527086	Isolir
2	CID-0002	Bapak Taurus Riverside	Paket Upto 10Mbps	2022-11-21	085230440168	Isolir
3	CID-0003	Yohanes Widiyanto	Paket Dedicated 50Mbps		08125298910	Aktif
4	CID-0004	Bu Bunga	Paket Upto 10Mbps		081359738210	Aktif
5	CID-0005	Pak Bambang	Paket Upto 10Mbps		123123123123	Aktif
6	CID-0006	Pak Bambang	Paket Upto 50Mbps		9887764534	Tidak Aktif
7	CID-0007	TukiranNet	Paket Dedicated 50Mbps		0181818181	Aktif

Gambar 5. 31 Tampilan Data Pelanggan Pada *User* Teknisi

Tampilan di atas adalah tampilan data pelanggan pada sisi teknisi yang berisi id pelanggan, nama pelanggan, layanan yang dipilih, tanggal isolir, nomor telepon, dan status