

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Klinik Daqu sehat ini merupakan salah satu unit kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Klinik Daqu Sehat ini juga termasuk kedalam bidang bisnis dari PPPA Daarul Qur'an. Selain bidang bisnis untuk menaikkan ekonomi adapun bidang kesehatan untuk membantu antar manusia. Dengan didirikannya Klinik Daqu Sehat pada tahun 2010 dan mulai beroperasi pada tahun 2012 ini, Daarul Qur'an berupaya dalam memberikan fasilitas yang relatif dalam segi harga namun juga berkualitas untuk pasien umum dan ibu hamil.

Dalam pelayanan kesehatan yang diberikan pada Klinik Daqu Sehat saat ini masih bersifat konvensional/manual. Seperti pencatatan data pasien Ketika melakukan pencatatan data masih melakukan secara manual maka semakin besar pula terjadinya human error, yang menyebabkan pengerjaan menjadi tidak lebih efektif dan efisien. rekam medis, resep, dan lainnya. Akibat dari pelayanan tersebut rentan mengakibatkan kesalahan saat mengisi data dan rentan terhadap bencana yang tak terduga. Sehingga diperlukannya peningkatan pelayanan kesehatan untuk mencegah terjadinya bencana-bencana yang mengakibatkan kehilangan data pasien dan rekam medis, yaitu dengan cara membuat sebuah program sistem informasi pelayanan kesehatan sebagai alat untuk membantu dokter dan petugas lainnya dalam melakukan proses pelayanan menjadi lebih cepat dan efisien.

Dari permasalahan tersebut maka diperlukannya sebuah perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan untuk mengatur proses bisnis yang berlangsung pada Klinik Daqu Sehat Malang dalam kegiatan operasionalnya. Dalam pembuatan sistem informasi maka diperlukan panduan model dari *System Development Life Cycle* (SDLC) yang dimana di dalamnya terdapat enam buah siklus yaitu *Requirement Analysis*, *System Design*, *Implementation*, *Testing*, *Deployment* dan *Maintenance*. Pada Bagian Analisis dan perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berada pada siklus *Requirement Request* dan *System Design*, yang dimana

siklus ini nantinya menganalisis kebutuhan untuk sistem dan pembuatan desain antarmuka yang nantinya akan diimplementasikan.

Hasil dari penelitian ini berupa dokumen analisis dan perancangan sistem informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Daqu Sehat Malang agar nantinya saat membangun sistem sudah mendapat gambaran atas kebutuhan yang diperlukan oleh sistem.

## **1.2. Batasan Masalah**

Batasan pada laporan ini untuk membuat dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Daqu Sehat Malang ini menggunakan standar ISO/IEC/IEEE 29148:2018 berisikan tentang deskripsi dari perangkat lunak, fungsi dan analisa kebutuhan fungsional dan non fungsional, asumsi dan batasan dari perangkat lunak, desain antar muka pengguna *logical database* untuk sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Daqu Sehat Malang.

## **1.3. Tujuan**

Penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini dilakukan bertujuan untuk tercapainya beberapa hal berikut:

- 1) Menganalisis kebutuhan perangkat lunak sistem informasi pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Daqu Sehat Malang.
- 2) Mendeskripsikan kebutuhan fungsional dan non fungsional sistem informasi pelayanan kesehatan dengan menggunakan *use case diagram* dan *activity diagram*.
- 3) Merancang desain tampilan antar muka yang nantinya akan digunakan oleh pengguna.

#### **1.4. Manfaat**

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang terlibat di dalamnya sebagai berikut:

1) Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui sistem yang dibutuhkan oleh Klinik Daqu Sehat Malang dalam meningkatkan pelayanan kesehatan secara optimal

2) Bagi Program Studi Sistem Informasi Universitas Ma Chung

Sebagai bentuk nyata mahasiswa program sistem informasi dalam melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan dan sebagai bahan untuk dokumentasi program studi dalam terhadap laporan yang dilakukan oleh mahasiswa melalui Praktik Kerja Lapangan

3) Bagi Klinik Daqu Sehat Malang

Manfaat yang didapat dari praktik kerja lapangan ini adalah adanya perancangan sistem informasi yang dibangun diharapkan dapat sesuai dengan kebutuhan yang ada di lapangan agar kelangsungan kegiatan pelayan yang ada di Klinik Daqu Sehat Malang dapat berjalan sesuai dengan perancangan yang telah di buat untuk meningkatkan keefektifan kerja serta memaksimalkan operasional pelayanan kesehatan.