

Bab VI

Simpulan dan Saran

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Permasalahan atau kesulitan yang mungkin dialami oleh user telah ditemukan dengan melakukan usability testing pada 10 partisipan. Permasalahan yang paling sering dialami oleh user adalah kesulitan mengakses menu lain atau kembali beranda setelah user berada di menu layanan, error yang ada pada tombol layanan pada navbar, serta menu dengan penamaan yang kurang sering dijumpai sehingga menimbulkan kebingungan pada user.

2. Solusi dari permasalahan yang dialami oleh user sewaktu melaksanakan usability testing telah dicantumkan pada Bab V, dimana permasalahan yang dialami oleh user dijelaskan dan diberi solusi dengan desain tampilan yang baru.

3. Optimalisasi ketergunaan dilakukan dengan perancangan ulang tampilan website, dimana pada website banyak menu atau informasi yang kurang efektif dihilangkan atau digantikan dengan informasi yang lebih berguna, sehingga tampilan website yang telah dievaluasi dapat meningkatkan ketergunaan website secara umum.

Sedangkan saran yang dapat diberikan adalah pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan kompaasi pada website menggunakan metode lain, seperti testing GTMetrix ataupun Selenium.