

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

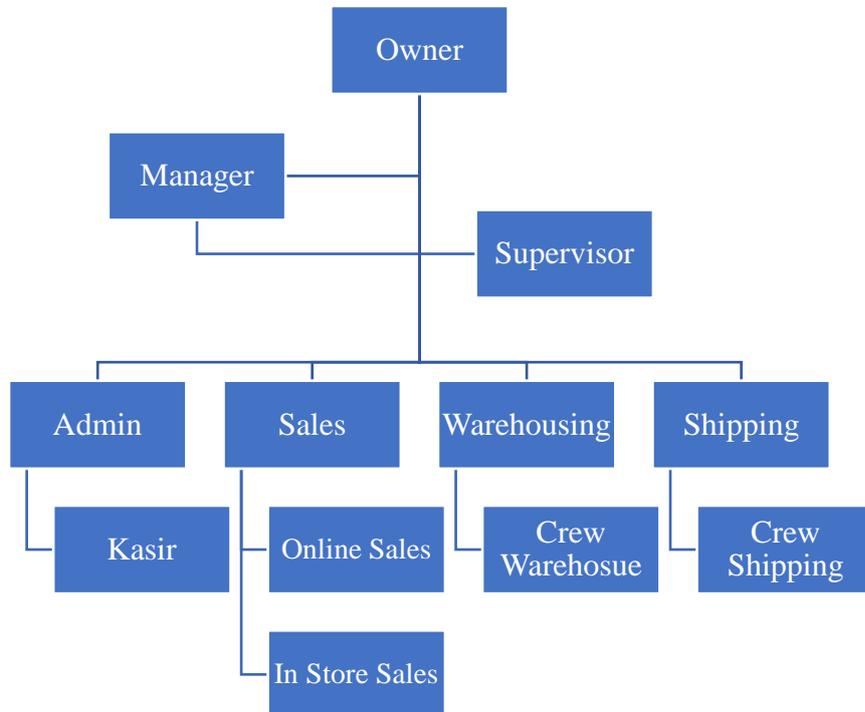
#### **2.1 Jenis Usaha Perusahaan**

Toko City Furnistore merupakan salah satu toko mebel yang ada di Kota Malang, Jawa Timur. Toko ini memiliki dua cabang, antara lain di Jl.S.Supriadi 74,Sukun dan Ruko WOW Sawojajar SH-1 no.5-6. Toko ini bergerak dalam bidang jual beli mebel. Dalam hal ini tidak membuat mebel sendiri tapi lebih melakukan penjualan dari barang yang sudah dibeli pada suatu pabrik. Sehingga proses yang dilakukan pada toko ini adalah usaha dagang.

#### **2.2 Sejarah Perusahaan**

City Furnistore merupakan salah satu usaha mebel yang ada di Malang, Jawa Timur yang dahulu bernama mebel Mas Agung. Usaha bisnis ini dulunya merupakan *family business* yang berdiri pada awal tahun 2014. Dimana dahulu *market* tersebut terhitung masih konvensional. Serta dahulu masih dijualnya mebel yang berkategori menengah ke bawah atau bisa dibilang belum modern. Berbeda dengan kondisi sekarang yang sudah terdapat sistem dan penjualan barang tergolong modern. Pergantian nama mebel mas agung ke City Furnistore dilakukan oleh *stakeholder* saat terjadinya perkembangan di pertengahan tahun 2016. Pergantian nama ini diharapkan dapat membuat pasar lebih luas dan juga lebih dikenal oleh masyarakat luas. City Furnistore memiliki visi dan misi yaitu Solusi Pertama & Terbaik Furnistore di Indonesia.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV City Furnistore Malang

## 2.4 Deskripsi Struktur Organisasi

### 2.4.1. Owner

Owner merupakan salah satu dari orang yang memiliki jenis usaha dagang ini. Sehingga dapat dikatakan owner merupakan salah satu pemangku kepentingan tertinggi dan pengambilan keputusan tertinggi dalam berjalannya proses bisnis yang ada di toko. Selain itu owner juga memiliki tanggung jawab dalam mengatur karyawan yang bekerja di toko. Serta akses pada proses bisnis hanya untuk melihat dan melakukan pengawasan terhadap operational yang berjalan.

### 2.4.2. Manager

Manager merupakan pengambilan keputusan tertinggi kedua setelah owner. Selain itu manager juga bertugas untuk melakukan

pengawasan dan penilaian terhadap kinerja karyawan. Serta manager juga dapat memberikan ide dan menetapkan kegiatan seperti promo untuk diterapkan pada toko. Dalam hal ini akses manager juga melihat dan melakukan pengawasan terhadap operational dan sumber daya manusia.

#### **2.4.3. Supervisor**

Supervisor memiliki wewenang untuk melakukan pengawasan langsung terhadap penjualan dan sekaligus bertanggung jawab atas sales. Supervisor memegang peran penting dalam mencapai target toko dalam beberapa kurun waktu dan mengajukan kegiatan yang dirasa diperlukan untuk kepentingan toko. Serta supervisor juga dapat melakukan tugas sebagai sales jika memang diperlukan.

#### **2.4.4. Admin**

Admin merupakan bagian yang mengelola kegiatan administrasi dan pencatatan transaksional maupun operational dari toko. Admin juga bertanggung jawab atas memberikan beberapa laporan yang diperlukan oleh manager maupun owner. Selain itu admin juga dapat membantu kegiatan transaksional sebagai kasir dan penggajian.

#### **2.4.5. Kasir**

Kasir merupakan bagian yang bertanggung jawab langsung terhadap kegiatan transaksional toko. Sehingga setiap kegiatan penjualan maupun pembelian yang dilakukan oleh toko selalu dipantau dan dikeloa oleh kasir.

#### **2.4.6. Sales**

Sales merupakan bagian yang bertugas untuk mendampingi hingga tenaga untuk melakukan promosi barang, manajerial kegiatan penjualan, dan mendampingi seorang kustomer yang dapat untuk dapat mendapatkan barang yang sesuai. Serta seorang sales juga dapat memberikan ide maupun solusi terhadap kegiatan penjualan agar berjalan efektif dan efisien. Selain itu sales dibagi menjadi dua bagian, yaitu *online sales* dan *in store sales*. Dimana yang membedakan adalah *online sales* melakukan

penjualan dengan menggunakan platform online. Jika *in store sales* bertugas untuk melakukan penjualan di dalam toko.

#### **2.4.7. Warehousing**

*Warehousing* merupakan bagian yang mengepalai seluruh kegiatan yang berhubungan dengan gudang dan stok barang. Pada bagian ini juga memiliki tugas untuk melakukan pemesanan, pengecekan, dan proses keluar barang dari gudang untuk siap dikirimkan. Serta melakukan kegiatan opname maupun retur terhadap barang. *Warehousing* memiliki *crew warehousing* untuk membantu melakukan tugas pergudangan dan barang. Seperti *controlling* dan melakukan *display* barang.

#### **2.4.8. Shipping**

*Shipping* merupakan bagian yang bertanggung jawab atas kegiatan pengiriman barang berdasarkan nota atau list barang yang siap dikirimkan kepada konsumen. *Shipping* juga dapat melakukan pengiriman kepada cabang lain. Bagian ini memiliki *crew shipping* yang bertugas untuk membantu tugas dari *shipment* beserta dengan melakukan perakitan barang di dalam maupun di luar toko.

### **2.5. Lokasi Perusahaan**

Lokasi toko City Furnistore Malang bertempat di dua tempat, yaitu di Jl.S.Supriadi 74,Sukun dan Ruko WOW Sawojajar SH-1 no.5-6. Untuk cabang di luar kota tidak memiliki, tapi dua toko tersebut melayani kegiatan transaksional dalam hingga luar kota