

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

City Furnistore merupakan salah satu tempat usaha dagang di Kota Malang yang bergerak dalam bidang jual beli *furniture* atau bisa dibilang mebel. Toko ini berada di Jl. S. Supriadi No.74, Sukun, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65147. Toko ini juga memiliki cabang yang berada di daerah Sawojajar. Usaha ini melayani segala jenis pembelian mebel dari dalam kota hingga luar kota.

Proses bisnis yang dilakukan pada City Furnistore Malang dalam melakukan kegiatan pembelian, penjualan, management barang, dan pengiriman telah menggunakan teknologi. Namun, pada hal ini terbilang belum maksimal dikarenakan Dimana saat ini untuk melakukan pencatatan pembelian dan pelaporan masih menggunakan bantuan aplikasi microsoft access yang dimodel sesuai dengan kebutuhan. Namun, dengan adanya aplikasi tersebut masih terbilang belum membantu secara maksimal untuk kegiatan operational terutama dalam hal pelaporan dan manajemen stock barang.

Sehingga dalam menanggapi permasalahan tersebut diperlukan adanya solusi untuk dapat melakukan dan mengatur perihal manajerial stok barang hingga kegiatan operational lainnya secara efektif, efisien, dan memberikan hasil yang akurat dengan membuat Sistem *Point of Sales*. Sistem Informasi Point of Sales dibuat untuk dapat mengintegrasikan aktivitas pembelian, penjualan, manajemen stock, dan pelaporan yang terjadi pada dua toko. Selain kegiatan utama yang sudah disebutkan, terdapat beberapa kegiatan lain yang Mendukung operational toko, antara lain Diskon, Retur, Opname, dan *Cashback*. Sehingga diharapkan sistem informasi yang terbangun akan dapat mengintegrasikan semua kegiatan tersebut ke dalam satu Sistem Informasi *Point of Sales*.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya masalah yang akan dibahas antara lain:

- (1) Kegiatan pengaturan stok barang yang belum maksimal dikarenakan masih adanya hasil yang kurang akurat
- (2) Pencatatan laporan penjualan maupun pembelian yang belum menggunakan teknologi secara maksimal
- (3) Minimnya hak akses yang diberikan kepada karyawan toko untuk dapat mengetahui stok hingga status barang pada toko.

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

- (1) Penelitian dilakukan pada bisnis City Furnistore Malang.
- (2) Mengintegrasikan dua toko dengan satu database dan satu sistem informasi.
- (3) Pengaksesan sistem informasi hanya diperuntukkan untuk internal.
- (4) Sistem informasi yang mencakup kegiatan operational pembelian, penjualan, retur, opname, dan pelaporan terkait.
- (5) Luaran mencakup laporan proses bisnis toko seperti transaksional maupun operational secara harian maupun bulanan.

## **1.4 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah pada laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah “Bagaimanakah melakukan perancangan dan pembuatan Sistem Informasi *Point of Sales* untuk toko Furnistore Malang?”

## **1.5 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi *Point of Sales* pada toko atau usaha dagang mebel City Furnistore Malang.

## **1.6 Manfaat**

Manfaat penelitian ini mencakup 3 pihak, antara lain:

- 1) Bagi City Furnistore Malang

Memperoleh Sistem Informasi Point of Sales beserta untuk membantu pencatatan kegiatan operational toko maupun transaksionalnya.

2) Bagi Universitas Ma Chung

Mendapat relasi antara Program Studi Sistem Informasi Universitas Ma Chung dengan salah satu toko mebel di Kota Malang.

3) Bagi Mahasiswa

Mendapatkan pengalaman melakukan Praktik Kerja Lapangan di dunia kerja dengan melakukan penelitian dan pembuatan hasil berdasarkan ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan oleh universitas.

4) Bagi Pembaca

Mendapat referensi tentang Sistem Informasi Point of Sales pada toko mebel City Furnistore Malang