

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini, mempengaruhi berbagai bidang kehidupan, hal tersebut menjadikan informasi memiliki peranan yang penting dalam kehidupan saat ini. Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat menjadi alasan mengapa komputer selalu digunakan dalam mempermudah kebutuhan akan informasi. Segala sesuatu yang bersifat manual perlahan-lahan akan tergerus oleh zaman dan akan digantikan oleh sistem yang terkomputerisasi. Akibatnya banyak bermunculan aplikasi yang berfungsi membantu dalam memenuhi tuntutan akan informasi tersebut. Salah satu pemanfaatan dari kemajuan di bidang teknologi informasi adalah penggunaan aplikasi sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Sistem informasi merupakan pengelompokan dan pemerosesan data menjadi informasi yang didistribusikan kepada pemakai yang dilakukan dalam prosedur formal (Kadir, 2014). Sementara Praktik kerja lapangan merupakan implementasi program penguasaan keahlian yang diperoleh di lapangan kerja secara langsung secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan sekolah yang dilakukan oleh mahasiswa PKL (Pratama et al., 2017). Jadi dapat disimpulkan sistem informasi Praktik Kerja Lapangan merupakan proses pengolahan data mahasiswa Praktik Kerja Lapangan dalam sebuah organisasi formal untuk diproses menjadi suatu informasi yang berguna bagi pemakainya dalam menjalankan sebuah peraturan yang ada dalam organisasi resmi atau instansi.

PT BRI Danareksa Sekuritas merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang investasi yang dipercaya karena perusahaan ini diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan juga bekerja sama dengan Bursa Efek Indonesia (BEI). PT BRI Danareksa Sekuritas juga mempunyai hubungan kerjasama dengan Universitas Ma Chung baik dalam hal perkuliahan dan lain-lainnya. Salah satu tujuan PT BRI Danareksa memutuskan untuk menjalin hubungan kerjasama dengan pihak Universitas Ma Chung Malang adalah guna memperluas edukasi mengenai pasar modal di universitas dan masyarakat luas, untuk menambah wawasan terkait

investasi di perusahaan sekuritas serta meningkatkan penetrasi produk-produk pasar modal khususnya di kalangan mahasiswa. PT BRI Danareksa Sekuritas memiliki kantor pusat dan beberapa kantor cabang. Kantor pusat terletak di Jakarta yaitu di Jalan Medan Merdeka Selatan 14 Jakarta. Sedangkan beberapa kantor cabang tersebar di beberapa lokasi mulai dari Depok, Bekasi, Solo, Yogyakarta, Bandung, Semarang, Balikpapan, Tangerang, Palembang, Surabaya, dan termasuk salah satunya di Malang. PT BRI Danareksa Sekuritas memfasilitasi berbagai kegiatan yang berkaitan dengan pasar modal, mulai dari perantara perdagangan (*brokerage*), penjamin emisi efek (*underwriting*), dan kegiatan manajemen investasi (*Investment Management*).



Gambar 1.1 Ruangan PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang
PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang merupakan instansi keuangan non perbankan dan perusahaan yang terdiri dari tiga orang pengurus yang mempunyai *double job* ataupun lebih antara lain Bapak Agus Soenartono sebagai

broker, Bapak Kurnia Ahadianto sebagai *broker*, sedangkan Bapak Sudjana sebagai *customer service*-administrasi dan bagian umum. Selaras dengan tujuannya untuk bekerjasama dengan Universitas Ma Chung, PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang setiap tahunnya rutin membuka tempat untuk mahasiswa melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) atau magang.

PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang dalam melakukan kegiatan mahasiswa PKL masih menggunakan cara manual dalam melakukan pengolahan datanya, sehingga data tidak terkomputerisasi. Baik dalam proses pendataan karyawan PKL atau magang, absensi dan agenda kegiatan hariannya, manajemen tugas, serta pengolahan penilaiannya. Jumlah mahasiswa yang melakukan PKL rata-rata per periodenya mencapai 10 – 15 mahasiswa. Kegiatan absensi dan pencatatan agenda kegiatan harian pada mahasiswa dalam melakukan PKL dengan cara yang manual menyulitkan pihak perusahaan untuk melakukan monitoring data. Adapun prosesnya yaitu mahasiswa dalam mengisi formulir absensi dan agenda kegiatan harian pada kertas, sementara bagian personalia memberi persetujuan berupa tanda tangan pada formulir absensi mahasiswa PKL. Agenda kegiatan harian dalam ber-PKL yang tidak terdata dengan baik, menyebabkan perusahaan sulit dalam memonitoring kegiatan harian mahasiswa PKL. Jika melihat dari proses dalam melakukan absensi sekaligus agenda kegiatan harian mahasiswa PKL, tentu saja hal tersebut dinilai kurang efektif dan efisien. Kegiatan tersebut dinilai kurang efektif & efisien karena dalam prosesnya yang masih menggunakan cara manual sehingga mempengaruhi dalam mengelola data dan mengakses informasi. Sehingga memungkinkan terjadi kesalahan karena manusia yang mana hal ini akan mempengaruhi tingkat akurasi informasi. Sementara dalam proses pemberian tugas yang dilakukan oleh perusahaan saat ini masih dengan cara manual, yaitu secara lisan maupun ber-email. Pemberian tugas dengan cara tersebut tentu tidak efisien dan akan menyulitkan pihak perusahaan dalam melakukan evaluasi kinerja. Mahasiswa yang beragam dari berbagai universitas, fakultas dan jurusan menimbulkan permasalahan dalam menentukan indikator performa yang akan diberikan perusahaan, sehingga kesulitan dalam melakukan penilaian yang sesuai terhadap mahasiswa PKL.

Melihat hal tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengelola data secara terkomputerisasi. Mulai dari proses pendataan mahasiswa PKL atau magang agar semua data mahasiswa PKL dapat terdara dengan baik. Kegiatan absensi dan agenda kegiatan hariannya agar memenuhi kebutuhan untuk memudahkan dalam melakukan monitoring kegiatan. Kegiatan manajemen tugas sebagai pemenuh kebutuhan dalam melakukan pembagian tugas kepada mahasiswa PKL serta penilaian tugas untuk melakukan penilaian kepada penilaian tugas yang telah dikerjakan. Pemberian target dari perusahaan berupa Key Performance Indicator (KPI) agar memudahkan perusahaan dalam menentukan target kepada mahasiswa PKL berdasarkan universitas, fakultas dan prodi sekaligus meakukan penilaian dari perusahaan atas kinerja mahasiswa selama melakukan PKL.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mempermudah aktivitas yang berkaitan dengan proses mahasiswa PKL di perusahaan mulai dari proses pendataan mahasiswa PKL, absensi, pencatatan agenda kegiatan, manajemen tugas, evaluasi pengerjaan tugas, penilaian kinerja, dan laporan surat keterangan telah melaksanakan kegiatan PKL. Maka dari itu, Rancang Bagnun Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan pada PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang berbasis web diharapkan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam memudahkan mengelola data PKL.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi yaitu:

1. Absensi mahasiswa magang dilakukan secara manual sehingga terdapat resiko dalam kehilangan data dan manipulasi data.
2. Pihak perusahaan kesulitan dalam melakukan evaluasi tugas karena pembagian tugas masih dilakukan dengan cara manual.
3. Pihak perusahaan kesulitan menentukan indikator peforma sehingga menyulitkan perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja.

1.3 Batasan Masalah

Agar peneliti dapat fokus dalam penelitian yang dilakukan maka perlu adanya batasan masalah yang dibuat. Adapun batasan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi Praktik Kerja Lapangan diaplikasikan dalam bentuk website.
2. Perancangan sistem informasi difokuskan kepada mahasiswa PKL.
3. Bahasa yang digunakan mysql, css, php dan js.
4. Tidak membahas persoalan keamanan jaringan.

1.4 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam praktik kerja lapangan ini adalah “Bagaimana membuat sistem informasi manajemen praktik kerja lapangan pada perusahaan PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang”.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka ditetapkan tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan rancang bangun sistem informasi manajemen praktik kerja lapangan pada perusahaan PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang. Sehingga dapat memberikan solusi atas kebutuhan perusahaan dalam mengelola proses PKL.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini merupakan sumbangsiah pemikiran dalam rancang bangun sebuah sistem, yaitu dengan membuat sistem informasi manajemen praktik kerja lapangan.
 - b. Sebagai bahan refrensi dan kajian lebih lanjut bagi program studi Sistem Informasi Universitas Ma Chung untuk penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Penulis

Dapat memahami permasalahan yang ada pada dunia kerja sehingga dapat menjadi bekal saat bekerja kedepannya, serta untuk mengimplementasikan ilmu selama mengikuti proses belajar mengajar di universitas Ma Chung pada permasalahan nyata di dunia kerja.
 - b. Bagi Perusahaan

Memudahkan perusahaan dalam melakukan pengolahan data dan manajemen mahasiswa PKL. Serta memudahkan perusahaan dalam melakukan pengolahan kegiatan PKL.

c. Bagi Program Studi Sistem Informasi

Memberikan sumbangan ilmiah berupa arsip yang berguna untuk meningkatkan akreditasi program studi serta menjadi media untuk menjalin kerja sama dengan perusahaan terkait.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan laporan, maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

BAB 1 pada penelitian ini menjelaskan Latar Belakang, Tujuan, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penelitian.

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

BAB 2 pada penelitian ini menjelaskan Sejarah PT Danareksa Sekuritas, Sejarah PT Danareksa Sekuritas (Persero) Cabang Malang, Visi, Misi, Tujuan, Logo, Informasi, Lokasi, Struktur Organisasi PT Danareksa Sekuritas, Struktur Organisasi PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang, Job Description Sentra Investasi Cabang Malang, Produk PT BRI Danareksa Sekuritas dan Sistem Online Danareksa Sekuritas.

BAB 3 LANDASAN TEORI

BAB 3 pada penelitian ini memaparkan penelitian terhadulu dan teori dasar yang melandasi penelitian.

BAB 4 HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

BAB 4 pada penelitian ini membahas mengenai analisa, desain dan hasil impementasi dari rancang bangun sistem yang dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

BAB 5 pada penelitian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Berbasis Web pada Perusahaan PT BRI Danareksa Sekuritas Cabang Malang.