

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Revenue cycle atau siklus pendapatan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dalam memproses informasi agar perusahaan dapat menyediakan barang sesuai kebutuhan pelanggan dan menerima pendapatan dari hasil penjualan barang tersebut. Siklus pendapatan yang dilakukan secara tepat dapat membantu perusahaan dalam menyediakan barang yang sesuai dengan keinginan pelanggan dengan harga yang tepat, sehingga dapat memberikan keuntungan maksimal kepada perusahaan. Untuk mengetahui keinginan pelanggan tersebut, maka diperlukan pengolahan data-data penjualan sebelumnya sehingga dapat diketahui barang apa yang diminati oleh pelanggan.

CV Mahkota juga melakukan *revenue cycle* sebagai acuan mereka dalam mengisi stok barang untuk dijual kepada pelanggan. Mereka mencatat setiap transaksi penjualan dan pembelian yang mereka lakukan. Namun, permasalahan yang dialami oleh CV Mahkota adalah kegiatan pencatatan ini masih dilakukan secara manual, yaitu ditulis dalam sebuah buku. Jika ada banyak data yang dicatat, maka banyak pula data yang harus diolah dan dihitung secara manual, sehingga menjadikan proses ini menjadi lama. Perhitungan secara manual juga dapat menimbulkan masalah *human error* yang dapat mengakibatkan informasi yang tidak akurat.

Maka dari itu, CV Mahkota memerlukan aplikasi *revenue cycle* yang dapat menyimpan data secara digital sehingga perhitungan dapat dilakukan secara otomatis. Dengan demikian, risiko data yang tidak akurat dan proses pengolahan data yang lama dapat dihindari. Aplikasi *revenue cycle* yang akan dibuat adalah aplikasi berbasis web yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, dan *database* MySQL. Aplikasi akan memiliki fungsi CRUD (*Create, Read, Update, Delete*). Fiturnya akan mencakup bidang transaksi penjualan, pembelian, barang, pelanggan, karyawan, dan *supplier*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka diperoleh masalah di dalam perusahaan yaitu:

1. Penyimpanan data yang tidak menggunakan *database*, sehingga data lama diproses.
2. Pengolahan data masih dihitung secara manual sehingga berpotensi terjadinya *human error* dan mengakibatkan data yang tidak akurat.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam kasus ini adalah:

1. Aplikasi memiliki fungsi *create, read, update, delete* (CRUD). Fungsi ini ada pada fitur untuk proses bisnis penjualan, pembelian, barang, pelanggan, karyawan, dan *supplier*.
2. Aplikasi dapat mencetak data penjualan dan pembelian perbulan.
3. Aplikasi dapat menampilkan grafik penjualan dan pembelian perbulan, barang dengan penjualan terbanyak, dan barang dengan stok yang paling sedikit.
4. Aplikasi merupakan aplikasi web yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, dan menggunakan *database* MySQL.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah bagaimana cara membuat aplikasi *revenue cycle* yang nyaman dipakai dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.5 Tujuan

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk membangun aplikasi *revenue cycle* untuk CV Mahkota di mana aplikasi tersebut dapat mempermudah kegiatan manajemen bisnis.

1.6 Manfaat

Praktik kerja lapangan ini memberikan beberapa manfaat kepada 3 pihak berikut:

1. Bagi Penulis

- Memperoleh pengalaman kerja
 - Menyelesaikan tugas Praktek Kerja Lapangan
 - Mendapat ilmu
2. Bagi Universitas Ma Chung
 - Memperbesar nama universitas dan memperluas relasi dengan lebih banyak perusahaan
 3. Bagi CV Mahkota
 - Memperoleh aplikasi *revenue cycle* yang membantu dalam manajemen bisnis