

BAB II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Profil Perusahaan

Karaoke Symphony sebuah perusahaan yang didirikan pada tahun 2015 yang bergerak dalam bidang jasa. Karaoke Symphony beralamat di jalan Jendral. Sudirman, Beru, Kec. Wlingi, Blitar, Jawa Timur.

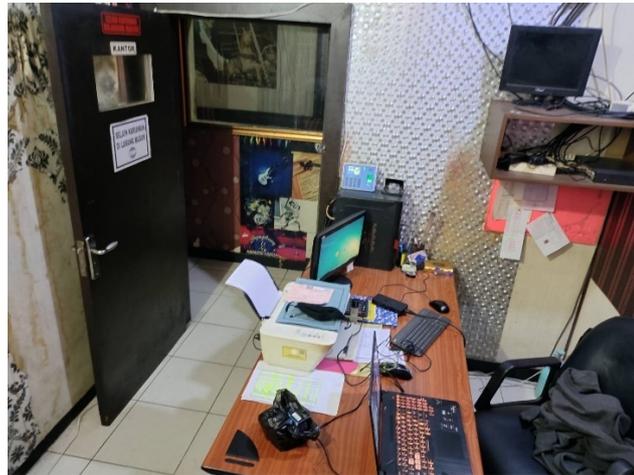
Perusahaan ini merupakan gabungan dari dua pemilik yang bersepakat untuk menjalin Kerjasama bisnis. Karena kedua belah pihak sepakat bahwa bisnis akan semakin berkembang apabila dapat beradaptasi terutama dengan sudut pandang yang berbeda. Dengan gabungan kedua belah pihak, perusahaan ini telah mengalami banyak perubahan mulai dari segi tata Kelola hingga penerapan regulasi dan kebijakan sesuai dengan kesepakatan mufakat

Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang telah mengimplementasikan penggunaan sistem informasi terutama di bagian kasir dan gudang untuk melakukan proses penjualan dan pembelian. Perusahaan ini berada di Kabupaten Wlingi dimana memiliki banyak lokasi wisata dan hiburan yang dapat dikatakan perusahaan ini mempunyai letak yang berpotensi untuk besar untuk berkembang.

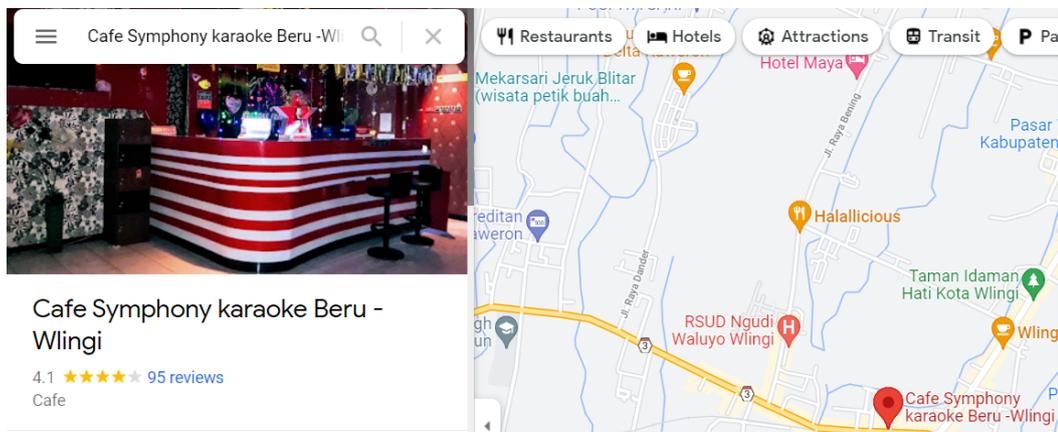
Visi dari perusahaan ini adalah memberikan pelayanan yang taat berbadan hukum dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Sedangkan perusahaan ini juga memiliki empat misi yakni Meningkatkan rasio kecukupan dana, Meningkatkan laba yang diterima, Peningkatan pemasukan, dan Peningkatan layanan dan fasilitas



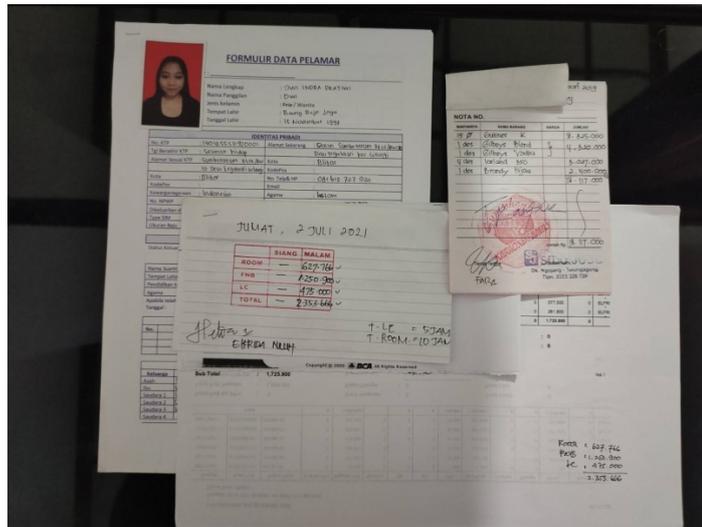
Gambar 1 Kasir pada Karaoke Symphony



Gambar 2 Ruang Manager pada Karaoke Symphony

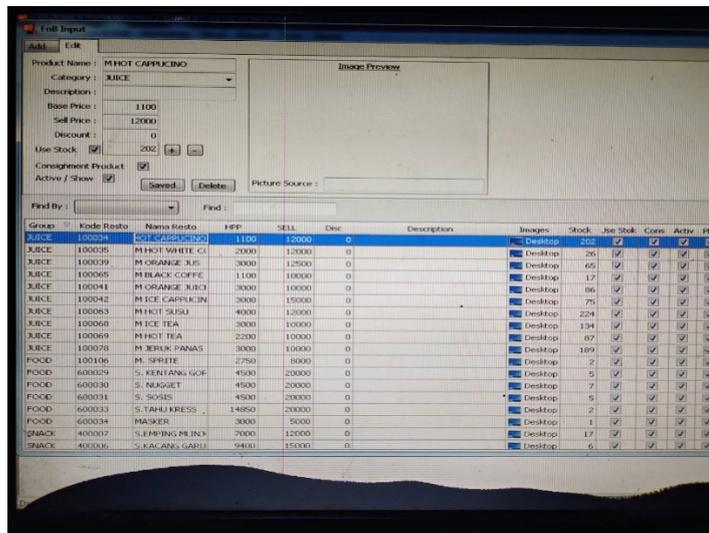


Gambar 3 Lokasi Perusahaan



Gambar 4 Pengumpulan dokumen dari Human Resource

Dalam melakukan audit tata Kelola teknologi informasi pada perusahaan jasa menggunakan framework COBIT 5, dibutuhkanya berbagai macam bukti. Bukti yang didapatkan akan menjadi bobot dalam mentukan *maturity level* pada domain yang dipilih

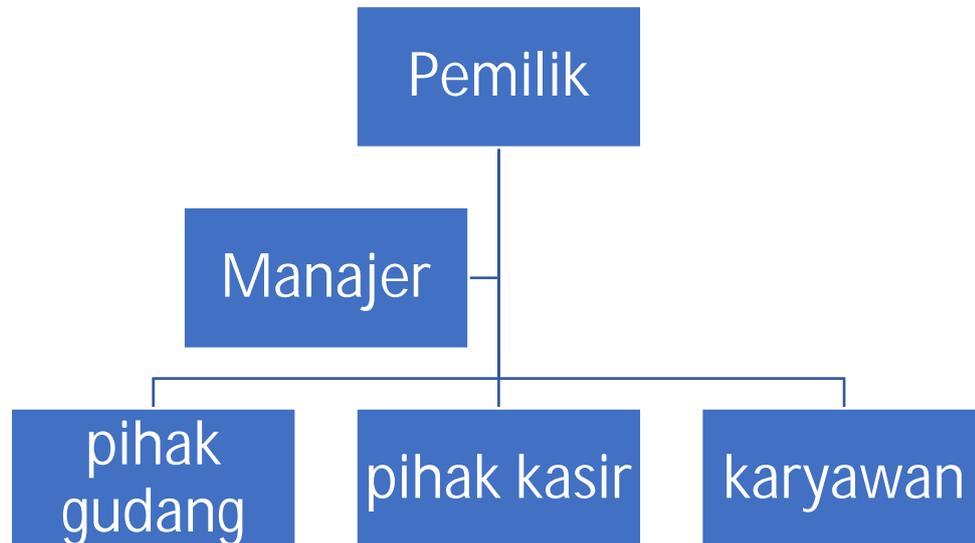


Gambar 5 Sistem informasi pergudangan

Bukti dapat berupa laporan yang dihasilkan perusahaan dalam bentuk hardfile maupun softfile, sistem informasi yang saat ini sedang digunakan, dan surat-surat perjanjian yang mengekang karyawan dalam melaksanakan tugasnya tergantung pada ketentuan pada standard domain COBIT 5 yang dipilih sebagai bentuk justifikasi atas penilaian audit tata Kelola yang akan dilaksanakan.

2.2 Struktur Organisasi

Perusahaan ini memiliki struktur organisasi yang tergambar seperti dibawah ini.



Gambar 6 Struktur Organisasi pada Karaoke Symphony

Berikut merupakan tugas dari masing-masing jabatan dan bagian pada Karaoke Symphony:

Pihak kasir memiliki wewenang untuk mencatat transaksi yang terjadi dalam perusahaan dari transaksi pelanggan hingga transaksi dengan mitra kerja.

Pihak Gudang memiliki wewenang untuk mengontrol barang keluar dan masuk serta membuat laporan permohonan restock barang.

Manajer memiliki wewenang untuk serta membuat laporan rutin seperti pemasukan dan pengeluaran perbulan, surat ijin dari pihak berwenang dan menyetujui laporan permintaan restock barang yang akan diserahkan pada pemilik.

pemilik berwenang untuk membaca dan menyetujui laporan serta mengadakan rapat rutin.