

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dokumentasi *user manual* LLD CIMB Niaga yang telah dilakukan bahwa Technical Writer harus mempunyai kemampuan menulis dan berkomunikasi yang baik dan benar. Sehingga document *user manual* ini bisa dikemas menjadi dokumen yang *user friendly* sehingga mudah dimengerti.

Seorang *technical writer* dibutuhkan oleh perusahaan manapun yang menggunakan system/aplikasi atau menghasilkan system/aplikasi baik itu *web-base*, *stand alone*, maupun *mobile*.

Mendokumentasikan *knowledge* bertujuan agar tidak banyak orang datang dan pergi dalam suatu perusahaan, ada orang yang memahami system sedikit saja, ada orang yang sangat memahami suatu system, namun suatu hari semua orang tersebut akan pergi meninggalkan perusahaan dengan membawa pergi semua *knowledge* dari perusahaan tersebut. Pendokumentasian *technical writer* ini setidaknya menjaga informasi mengenai prosedur, proses, rules, atau hal lain yang berhubungan dengan system yang artinya menjaga *knowledge* perusahaan tersebut.

5.2. Saran

Menjadi *technical writer* dari waktu ke waktu, harus melakukan banyak pengalaman dalam pendokumentasian agar semakin teknologi berkembang, semakin pendokumentasiannya pun beragam dan semakin mudah dimengerti.