

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah project pengembangan system harus mempunyai tahapan kegiatan dan perancangan untuk mengimplementasikan sistem informasi guna menyelesaikan persoalan organisasi. Oleh karna itu peneliti membuat pembuatan dokumen. Pembuatan dokumen adalah suatu hal yang pasti terjadi untuk sebuah perusahaan termasuk dokumen teknis. Pembuatan aplikasi, algoritma, struktur database, alur data dalam dunia teknologi informasi dengan adanya dokumen maka pengetahuan mengenai produk dapat disampaikan dengan baik kepada banyak orang. Dokumentasi diperlukan juga guna menjaga dan memberikan arahan pembuatan aplikasi untuk tetap sesuai dengan jalurnya dan menghindari adanya permasalahan dalam pembuatan aplikasi antara klien dan perusahaan. PT Nawa Data Solutions merupakan salah satu perusahaan software house yang menggunakan technical writer untuk menyalurkan pembuatan aplikasi kepada client melalui user manual.

Dalam sejarah, para ilmuwan ternyata telah mendokumentasikan penelitian atau hasil pekerjaan mereka untuk internal mereka sendiri sesama ilmuwan. Pada tahun 1700 technical writer belum diakui sampai memasuki abad ke – 20. Menurut Gerald J. Alred penulisan teknis dibuat hanya untuk insinyur ataupun ilmuwan saja. Contoh pada buku *Business and Technical Writing: An Annotated Bibliography of Books* di tahun 1880-1980.

Pengertian Technical Writer itu sendiri merupakan penulis teknis dengan membuat user guide atau manual book, dokumen fungsi aplikasi, hingga teknis aplikais yang memberikan penjelasan bagaimana produk dapat dijalankan dan dipakai.

Pengembangan Technical Writer dari waktu ke waktu harus diperhatikan, dikarenakan tidak hanya mendokumentasikan sebuah dokumen teknis tetapi technical writer juga akan menentukan kebutuhan pengguna yang akan menerima dokumentasi teknis, harus mempelajari dan mendalami contoh

produk, mendokumentasikan dokumen dengan bahasa yang sesederhana dan sejelas mungkin dengan menggunakan foto, gambar, diagram maupun animasi yang menaikan pemahaman pengguna. Dan merevisi setiap dokumen ketika ada perubahan pembaruan terkait produk yang di dokumentasikan.

PT Nawa Data Solutions merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri TI dan Perbankan dengan menyediakan teknologi, solusi, dan layanan inovatif untuk pasar Indonesia dengan komitmen untuk membuat pengembangan, implementasi, pengoperasian, penggunaan, dukungan dan pemeliharaan TI menjadi sederhana.

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka batasan masalah pada saat membuat laporan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut:

1. Mengapa membutuhkan Technical Writer diperusahaan PT. Nawa Data Solution.
2. Apa alasannya Technical Writer dibutuhkan.
3. Bagaimana cara mengembangkan Technical Writer itu sendiri.

1.3 Tujuan

Dari rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian yang akan menjawab rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui peran *Technical Writer* diperusahaan PT. Nawa Data Solution.
2. Untuk mengetahui alasan *Technical Writer* dibutuhkan.
3. Untuk mengetahui perkembangan *Technical Writer* itu sendiri.

1.4 Manfaat

- 1) Bagi Penulis
 - a) Menjadi media pembelajaran untuk menerapkan ilmu yang telah didapat selama belajar di Universitas Ma Chung serta untuk menjadi penulis user manual yang baik dan benar.

- b) Pengembangan ilmu selama mengikuti pembelajaran di universitas Ma Chung
- 2) Bagi PT Nawa Data Solution
- a) Membantu perusahaan PT Nawa Data Solution, mendapat dokumentasi *User Mmanual* untuk bisa dipakai sebagai acuan atau panduan oleh *Technical Writer* dalam menggunakan website Lalu Lintas Devisa.
- 3) Bagi Universitas
- a) Menambah hasil penelitian mahasiswa Universitas Ma Chung
 - b) Menjadi modal sebagai promosi bagi Universitas Ma Chung
- 4) Bagi Pembaca
- a) Menjadi referensi dalam pembuatan dokumen *User Manual* dan *Technical Writer* di perusahaan.

