

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perkembangan dunia teknologi yang semakin berkembang saat ini, setiap pemilik usaha diharapkan untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi yang terus berkembang sebagai penunjang kegiatan operasional dalam menghasilkan sebuah informasi yang efektif dan efisien. Salah satunya yaitu usaha bisnis yang bergerak di bidang penjualan kopi di café Kepingin Kopi. Selain menjual berbagai macam minuman dari olahan kopi maupun non-kopi, café Kepingin Kopi juga menjual berbagai macam masakan seperti makanan-makanan berat mie instan, aneka nasi lainnya, adapula camilan seperti kentang, tahu crispy, onion ring, dll. Kebutuhan akan teknologi informasi saat ini sangat dibutuhkan, seperti informasi mengenai pemesanan menu, melakukan transaksi hingga laporan transaksi. Maka dapat menjadi kendala dalam pengembangan usaha pada café Kepingin Kopi apabila informasi tersebut tidak tertata dengan baik. Dimana pengolahan data masih dilakukan secara manual. Yang saat ini café Kepingin Kopi masih menggunakan cara manual dimana pengolahan data transaksi penjualan dan laporan penjualan masih menggunakan media kertas yang tercatat dengan buku dan pulpen. Maka data yang hilang akan sangat rentan terjadi, adanya pemesanan yang rangkap, tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota, serta pena dan kertas pemesanan yang habis.

Dalam pelayanan yang masih serba manual akan sangat menyulitkan pemilik café dalam melihat hasil laporan penjualan, dan karyawan dalam melakukan transaksi penjualan. Oleh karena itu, peneliti membuat rancang bangun sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan Framework CSS dengan bahasa pemrograman PHP (HyperText Preprocessor) dengan database MySQL. Oleh karena itu, penelitian ini yang berjudul “Rancang

Bangun Sistem Informasi Penjualan Studi Kasus Pada Usaha Kepingin Kopi Berbasis Web” menggunakan penelitian terdahulu seperti dari Karsono dan Delvira (2018) yang menjelaskan bahwa rancang bangun terdapat proses kerja yang mengartikan hasil analisis ke bentuk suatu program yang dapat digunakan sesuai fungsinya. Sedangkan menurut Ariansyah, Fajriyah, Prasetyo (2017) menyebutkan bahwa dalam rancang bangun terdapat proses desain objek awal hingga akhir, sehingga menjadi suatu kemampuan dalam pemecahan suatu masalah yang terjadi. Apabila menurut Fajriyah, Josi, dan Fisika (2017) untuk rancang bangun dibutuhkan pembuatan atau menyusun desain objek program. Dari beberapa pengertian rancang bangun di atas dapat disimpulkan bahwa rancang bangun yaitu kegiatan menjelaskan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian menciptakan suatu sistem tersebut dan memperbaiki sistem yang telah ada.

Dengan adanya sistem ini digunakan agar dapat memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi penjualan dan mempermudah pemilik café dalam mengetahui hasil laporan penjualan. Dalam komputerisasi sistem tersebut bukanlah suatu jaminan bagi keberhasilan suatu tujuan, hal ini dikarenakan komputer hanyalah suatu sarana pendukung. Dalam hal ini peranan manusia sangat diutamakan sebagai penanggung jawab sistem tersebut.

## **1.2 Batasan Masalah**

Dari berbagai masalah yang ada, penulis membuat beberapa batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Penelitian dilakukan pada usaha Kepingin Kopi sebagai studi kasus.
- 2) Sistem untuk pembuatan pemesanan menu pada transaksi pembelian dan dapat melakukan cetak struk yang hanya dilakukan oleh user karyawan
- 3) Sistem untuk pembuatan penambahan menu baru berdasarkan kategori dan item. Serta dapat melakukan memonitoring laporan

- 4) penjualan keseluruhan. Dan dapat menginputkan register karyawan baru yang hanya dilakukan oleh user owner
- 5) Sistem informasi penjualan yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP (HyperText Preprocessor), database MySQL, dan Composer sebagai cetak laporan penjualan berupa Mpdf.

### **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dari penelitian ini adalah melakukan rancang bangun sistem informasi penjualan kepingin kopi berbasis web.

### **1.4 Manfaat**

Dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak sebagai berikut.

(1) Bagi penulis

- a) Mengembangkan dan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari program studi sistem informasi selama kuliah di universitas Ma Chung.
- b) Menambah wawasan dalam membuat sistem informasi penjualan berbasis web, khususnya pada fitur cetak struk mpdf.
- c) Mendapatkan pengalaman baru dalam mengembangkan sebuah rancang bangun sistem.

(2) Bagi program studi sistem informasi Universitas Ma Chung

- a) Sebagai bentuk nyata dalam penelitian mahasiswa program studi sistem informasi dalam mengembangkan sebuah ide bisnis yang berhubungan dengan teknologi.
- b) Menjadi bahan dasar untuk pengembangan ide bisnis bagi dosen atau mahasiswa program studi sistem informasi.

(3) Bagi pembaca

- c) Menjadi referensi untuk merancang dokumen selanjutnya ataupun perbaikan dokumen

(4) Bagi program studi sistem informasi Universitas Ma Chung

- d) Sebagai bentuk nyata dalam penelitian mahasiswa program studi sistem informasi dalam mengembangkan sebuah ide bisnis yang berhubungan dengan teknologi.
- e) Menjadi bahan dasar untuk pengembangan ide bisnis bagi dosen atau mahasiswa program studi sistem informasi.
- f) Menambah hasil penelitian mahasiswa Universitas Ma Chung

(5) Bagi tempat studi kasus Kepingin Kopi

- a) Menjadikan cafe dengan penyimpanan data penjualan terkomputerisasi.
- b) Memudahkan karyawan untuk menginputkan data produk pada saat pemesanan.
- c) Memberikan bukti transaksi atau struk pemesanan kepada pembeli.
- d) Mempermudah owner dalam menginputkan menu-menu produk.
- e) Mempermudah owner untuk melakukan pengawasan laporan penjualan.