

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi Manajemen pada era digital saat ini sangatlah penting, karena, jika tidak adanya Sistem Informasi Manajemen, dapat merugikan perusahaan dan juga dapat mengurangi keefektifan bekerja dalam perusahaan. Seperti contoh PT. Bintang Selatan Agung yang bergerak dibidang usaha peminjaman alat-alat berat. Perusahaan tersebut belum mempunyai Sistem Informasi Manajemen membuat manajer mengalami beberapa permasalahan, yaitu kesulitan dalam pencarian informasi data proses bisnis perusahaan. (Herman, 2019). Karena hal itu membuat perusahaan kurang efisien dalam melakukan pekerjaan.

Begitupun juga dengan Cv. Anugerah Karya yang berlokasi di Jl. Raya Darmo Baru Barat no.59 Kota Surabaya yaitu adalah salah satu perusahaan yang masih menggunakan proses bisnis dengan manual. Pada saat ini perusahaan yang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen, akan lebih efisien untuk melakukan pekerjaan dari pada perusahaan yang belum menerapkannya.

Adanya permasalahan tersebut peneliti bertujuan untuk membuat dokumen *software requirement specification* (SRS) sistem informasi manajemen, untuk Cv. Anugerah Karya, agar dapat mempermudah proses pencarian informasi data penjualan, pembelian dan lain-lain dan mampu bersaing dengan perusahaan lain yang telah menerapkan sistem informasi manajemen.

*Software Requirement Specification* (SRS) Sistem Informasi Manajemen, berguna untuk memberikan gambaran pada Cv. Anugerah Karya dalam membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen.

## 1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah ini diperlukan untuk membatasi apa saja yang akan dibahas pada laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan dokumen SRS menggunakan standar internasional ISO/IEC/IEEE 29148-2011.
2. Penelitian dilakukan dengan menggunakan studi kasus proses bisnis Cv. Anugerah Karya.
3. Toko online pada Cv. Anugerah Karya ini bersifat *prototype*.
4. *Output* dokumen adalah dokumen SRS (*software requirements specification*) Sistem Informasi Manajemen.
5. Ada 4 menu dalam Sistem Informasi Manajemen.
6. Menu A. Sales & Marketing:
  1. *Sales Planning*
  2. *Order Processing*
  3. *Billing*
  4. *Contract*
7. Menu B. *Warehousing*:
  1. *Purchasing*
  2. *Update & Record Data*
  3. *Distribution*
  4. *Check Goods*
  5. *Inventory Management*
  6. *Shipping*
8. Menu C: *Finance & Accounting*
  1. *General Ledger*
  2. *Account Receivable*
  3. *Account Payable*
  4. *Financial Reporting*
9. Menu D: SDM
  1. *Recruit Employees*
  2. *Employment*
  3. *Labor Dismissal*

### **1.3 Tujuan**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk membuat dokumen *Software Requirement Specification* (SRS) Sistem Informasi Manajemen pada Cv. Anugerah Karya yang nantinya akan digunakan sebagai acuan dalam membangun sistem penjualan dan pembelian secara online.

### **1.4 Manfaat**

Manfaat pengerjaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini ada tiga diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis
  - a. Dapat mempelajari lebih dalam ilmu yang telah diberikan kepada dosen pengampu matakuliah tersebut.
  - b. Dapat menerapkan ilmu tersebut untuk membantu merancang sebuah sistem informasi manajemen pada Cv. Anugerah Karya
2. Bagi Universitas Ma Chung
  - a. Menjalin relasi antara Program Studi Sistem Informasi Universitas Ma Chung.
  - b. Menambah relasi antara Universitas dengan perusahaan.
3. Bagi Cv. Anugerah Karya
  - a. Sebagai pedoman perusahaan dalam membangun Sistem Informasi Manajemen.
  - b. Dapat membantu proses bisnis menjadi lebih efisien, jika sistem informasi manajemen telah dibangun.