

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat era refovolusi industri 4.0 ini, perkembangan dan penggunaan teknologi semakin menjadi sangat pesat. Kegunaan teknologi yang ada ini berfungsi untuk mempermudah kegiatan manusia sehari – hari. Tetapi karena terlalu banyaknya teknologi yang berkembang, sering kali kita tidak mengerti teknologi apa saja yang sebenarnya dibutuhkan. Beberapa penelitian terdahulu yang dibuat oleh Agus Priyono dan Edy Widodo membahas tentang analisa preferensi konsumen terhadap kombinasi atribut produk *notebook*. Dikarenakan banyaknya *notebook* dengan spesifikasi yang berbeda – beda, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat minat konsumen dalam memilih produk tersebut sesuai dengan spesifikasi yang mereka butuhkan. Penelitian dengan topik yang sama juga di lakukan oleh Mahasiwa/i dari Universitas Islam Indonesia yaitu Albari dan Dewi Amalia dalam laporannya yang membahas mengenai pengujian perbedaan minat konsumen sesuai dengan kelompok masyarakat dan pengujian tingkat kepentingan spesifikasi *notebook* terhadap tingkat penjualan. Oleh karena itu topik ini sangatlah penting untuk dilakukan dalam menganalisa minat atau kebutuhan terhadap sesuatu.

Salah satu desa yang berada di Kecamatan Dau, yaitu Desa Sumbersekar menginginkan agar desanya bisa mengikuti perkembangan teknologi yang ada saat ini guna menyejahterakan warga desa. Oleh karena itu pihak desa memerlukan informasi mengenai teknologi dan pelatihan apa saja yang dibutuhkan oleh warga Desa Sumbersekar. Untuk menggali atau mencari informasi tersebut sangatlah penting untuk melakukan analisa tata kelola SI/TI pada pemerintahan Desa Sumbersekar.

Penelitian yang dilakukan akan menggunakan metode *Ward and Peppard* dan juga perhitungan statistik, dimana data – data yang nanti diperoleh dari hasil survei berupa kuesioner akan diolah sehingga bisa menghasilkan daftar – daftar teknologi dan pelatihan apa saja yang banyak diminati warga untuk dihadirkan di desa mereka. Dari hasil olahan data tersebut maka akan dihasilkan data rekomendasi aplikasi maupun

pelatihan dalam bentuk peringkat menurut yang paling banyak diminati oleh warga Desa Sumbersekar sesuai dengan kelompok masyarakat yang sudah di klasifikasi sebelumnya. Hasil akhir dari pengolahan data ini nantinya akan berupa daftar rekomendasi aplikasi dan juga pelatihan bagi warga Desa Sumbersekar.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, masalah yang mungkin akan terjadi dan yang akan menjadi bahasan adalah:

- 1) Kebutuhan untuk perancangan tata kelola SI/TI Desa Sumbersekar
- 2) Kebutuhan desa akan sistem aplikasi SI/TI yang belum diketahui
- 3) Kebutuhan warga desa akan pelatihan aplikasi SI/TI yang belum diketahui

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar peneliti dapat fokus dalam melakukan penelitian yang dilakukan maka perlu diadakannya batasan – batasan masalah yang dibuat. Adapun batasan masalah penelitian berikut adalah:

- 1) Penelitian akan menggunakan kerangka kerja *Ward and Peppard* yang di dalamnya terdapat bagian – bagian analisis seperti analisis lingkungan bisnis eksternal/internal, analisis lingkungan SI/TI eksternal/internal, strategi SI/TI, strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI, Strategi TI, dan Portofolio aplikasi dimasa yang akan mendatang.
- 2) Analisis Lingkungan Bisnis Internal akan menggunakan metode *Internal Value Chain*.
- 3) Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal akan menggunakan metode *Porter's Five Forces* dan surevei untuk mendapat gambaran secara utuh mengenai lingkungan bisnis yang ada di Desa Sumbersekar.
- 4) Analisis Lingkungan SI/TI Internal dan Eksternal akan menggunakan metode *Mc Farlan Grid*
- 5) Analisis SI/TI Eksternal akan menggunakan metode survei yang akan dilakukan untuk mendapatkan gambaran secara utuh dan memberikan rekomendasi mengenai kebutuhan aplikasi dan pelatihan SI/TI di Desa Sumbersekar.
- 6) Analisis Strategi SI/TI akan dilakukan dengan metode SWOT, BSC, dan CSF.
- 7) Hasil dokumen akan berupa portofolio aplikasi dan pelatihan aplikasi yang perlu diadakan oleh Pemerintah Desa di masa yang akan mendatang.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan maka dibuatkan suatu pernyataan untuk menjawab “Bagaimana membuat perencanaan tata kelola SI/TI pada pemerintahan Desa Sumbersekar sesuai dengan metode *Ward and Peppard?*”

#### **1.5 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan sebelumnya, tujuan dari dilakukannya penelitian sebagai tugas akhir ini adalah untuk membuat perencanaan tata kelola SI/TI pada pemerintahan Desa Sumbersekar dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*.

#### **1.6 Manfaat**

- 1) Bagi Penulis
  - a. Implementasi dan pengembangan ilmu yang didapatkan selama mengikuti proses belajar mengajar di Universitas Ma Chung.
  - b. Menambah relasi dalam dunia kerja setelah lulus dari Universitas Ma Chung.
- 2) Bagi Desa Sumbersekar
  - a. Mendapatkan pedoman mengenai tata kelola SI/TI pada pemerintahan desa untuk masa yang akan mendatang.
  - b. Membantu kegiatan pemerintah desa dan warganya agar lebih dimudahkan dengan adanya tata kelola SI/TI.
- 3) Bagi Universitas Ma Chung
  - a. Menambah hasil penelitian mahasiswa Universitas Ma Chung
  - b. Menjadi modal akreditasi bagi Universitas Ma Chung

## **1.7 Struktur Penulisan**

Penulisan pada proposal tugas akhir ini mempunyai struktur yang terbagi menjadi lima bab, yaitu:

### **1) BAB I PENDAHULUAN**

Penjelasan yang ada bab pertama ini akan mengandung informasi mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, luaran, manfaat, dan struktur penulisan penelitian.

### **2) Bab II TINJAUAN PUSTAKA**

Penjelasan yang ada pada bab kedua ini adalah mengenai landasan teori yang berisi mengenai teori – teori yang melandasi penelitian. Teori yang diambil bisa melalui buku, artikel, ataupun penelitian terdahulu yang mempunyai topik yang sama.

### **3) Bab III METODOLOGI PENELITIAN**

Penjelasan pada bab tiga ini adalah mengenai metode penelitian yang akan digunakan untuk menyusun proposal tugas akhir. Bab ini akan terbagi menjadi tiga sub-bab yaitu tahapan awal, penyusunan, dan akhir.

### **4) Bab IV ANALISIS, PEMBAHASAN, DAN HASIL**

Penjelasan pada bab keempat ini adalah analisis kebutuhan warga Desa Sumbersekar akan aplikasi berserta dengan pelatihan yang dibutuhkan sesuai dengan tingkat minat warga. Selain itu dari hasil analisis kebutuhan tersebut, akan dibuat sebuah statistik untuk melihat tingkat kebutuhan apa saja yang paling dibutuhkan oleh warga sesuai dengan kelompok masyarakat yang sudah ditentukan oleh peneliti.

### **5) Bab V PENUTUP**

Pada bab terakhir akan berisi mengenai kesimpulan akhir dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan berisi mengenai saran atau rekomendasi yang bersifat membangun agar penelitian ini bisa dikembangkan lebih lanjut agar menjadi penelitian yang lebih sempurna.