

## **BAB V**

### **Penutup**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa *Job Description* tidak memiliki SOP sehingga tidak memiliki standarisasi antar setiap fakultas. Selain itu, meski beberapa tugas terbantuan dengan adanya Sistem Informasi yang ada tetapi beberapa proses masih dilakukan secara manual. Selain itu, hasil secara kuantitatif menunjukkan bahwa ada setiap fakultas memiliki jumlah SOP yang berbeda-beda yaitu Fakultas Sains dan Teknologi (FST) memiliki 30 SOP, Fakultas Bahasa dan Seni (FBS) memiliki 32 SOP, dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) memiliki 9 SOP. Dalam penelitian ini menyediakan 82 Proses Bisnis dan 21 Proses Bisnis yang tidak ada.

#### **5.2 Saran**

Dari hasil pemetaan proses bisnis maka terdapat saran yaitu diperlukan Pemetaan Bisnis Proses yang menyeluruh sehingga mempunyai gambaran secara komprehensif sebagai dasar dalam pengembangan sistem informasi untuk mendukung layanan terhadap customer atau stakeholder internal/eksterna