

BAB VI

KESIMPULAN

6.1. Visualisasi

Perkembangan teknologi dan ekonomi saat ini meranah kearah teknologi 4.0 dan industri 4.0. Perkembangan teknologi dan ekonomi ini juga telah mengubah paradigma dalam melakukan proses bisnis melalui digital. Aplikasi adalah hasil dari kemajuan teknologi dan ekonomi yang memungkinkan melakukan bisnis beroperasi di ruang digital. Semakin banyaknya pelaku bisnis yang mulai merubah bisnisnya dari konvensional menjadi digital, salah satunya adalah pada bidang makanan dan minuman. Pelaku usaha makanan dan minuman mengembangkan bisnisnya dengan melakukan digitalisasi menu mereka dengan cara pemesanan makanan dan minuman dapat menggunakan aplikasi agar mempermudah dalam pemesanan.

Koffietori merupakan pelaku bisnis ataupun usaha makanan dan minuman. Koffietori didirikan pada 28 Desember 2022 oleh Yosia Kresna Wijaya. Selama pendirian Koffietori, owner mulai mengembangkan bisnisnya kearah digital baik melakukan promosi secara digital dan juga melakukan pembayaran dengan digital yaitu QRIS. Oleh karena hal tersebut Koffietori juga ingin mengembangkan bisnisnya agar dapat bersaing dengan pelaku usaha lainnya dan juga dapat meningkatkan efisiensi pelayanan menjadi lebih cepat, mudah dan tepat, dengan cara menghadirkan aplikasi menu digital berbasis android dan IOS. Koffietori sendiri ingin menghadirkan pengalaman konsumen yang nyaman dan mudah dalam memesan menu yang meraka hadirkan melalui aplikasi tersebut.

Pada perancangan desain *user interface* ini memiliki luaran yaitu berupa desain UI aplikasi menu digital Koffietori, *UI Style Guide*, *UI Module Brochure*, dan media pendukung lainnya. Tujuan dari perancangan ini ialah untuk menghasilkan UI/UX Koffietori yang dapat menciptakan efisiensi pelayanan yaitu mudah, cepat dan tepat. Dari hasil user testing yang dilakukan juga mendapatkan kesimpulan dengan adanya sebuah aplikasi menu digital ini dapat meningkatkan ketertarikan dan

kenyamanan bagi pelanggan Koffietori, selain itu juga para pelanggan merasakan peningkatan dalam efisiensi pelayanan.

6.2. Saran

Setelah melakukan perancangan ini terdapat beberapa saran yang dapat membangun perancangan serupa di masa kedepannya. Selain itu juga dapat memberikan bagi peneliti maupun pihak Koffietori agar menjadi lebih baik. Adapun saran-saran tersebut adalah :

6.2.1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi para peneliti yang akan melakukan perancangan dan penelitian serupa diharapkan mampu menggali kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh target penelitan. Hal ini bertujuan agar tingkat efisiensi perancangan lebih baik, selain itu juga dapat mempermudah peneliti atau perancang dalam melakukan perancangan dan penelitiannya. Diharapkan juga peneliti dan perancang dapat lebih teliti akan kebutuhan-kebutuhan minor dari target perancangan atau penelitian.

6.2.2. Bagi Penelitian Pihak Terkait

Bagi pihak Koffietori diharapkan dapat menyempurnakan aplikasi dan menerapkan aplikasi ini secara konvensional agar dapat meningkatkan pelayanan di Koffietori. Selain itu diharapkan Koffietori dapat meningkatkan fitur-fitur yang saat ini sudah dirancang, hal ini bertujuan agar meningkatkan minat pelanggan untuk menggunakan aplikasi tersebut.