

## BAB II

### Gambaran Umum Perusahaan

#### 2.1 Pembuka

Setiap usaha memiliki latar belakang dan juga filosofi tersendiri tentang mengapa perusahaan tersebut didirikan serta barang/jasa apa yang ingin mereka berikan untuk memenuhi keperluan klien maupun masyarakat. Untuk mengetahui hal tersebut, kita perlu mengenal lebih dalam sebuah perusahaan yang ingin kita amati. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan memberikan gambaran umum perusahaan PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID), yaitu perusahaan yang menjadi tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis sejak Juli 2022 hingga Oktober 2022 lalu.

#### 2.2 Data Perusahaan

- a) Nama Perusahaan : PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID)
- b) Logo Perusahaan :



**Gambar 2.1 Logo Perusahaan**

Sumber : Data Perusahaan

- c) Jenis Perusahaan : *Social Media Management*
- d) Service : Pembuatan desain konten media sosial  
Pengelolaan media sosial  
Pembuatan *website* & desain *website*

- e) Tahun Berdiri : 2020
- f) Alamat : Ruko Kokan Permata, Blok C No.19, RT.15/RW.3,  
Klp. Gading Barat, Jakarta, Kota Jkt Utara, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 14240
- g) Hari Kerja : Senin – Jumat, 09.00-17.00 WIB
- h) Nomor Telepon : 0878-8833-4063
- i) Email : sociapostid@gmail.com
- j) Media Sosial : @sociapostid

### **2.3 Jenis Usaha Perusahaan**

PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri manajemen media sosial. Sociapost memberikan layanan jasa dalam mengelola konten visual media sosial.

### **2.4 Sejarah Perusahaan**

PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID) berdiri sejak 2020 berfokus pada layanan profesional di ranah digital mulai dari Pembuatan Konten Sosial Media (FB, IG, TikTok, Youtube), *Digital Marketing* (FB, IG, TikTok, Youtube, Google, Tokopedia, Shopee), Pembuatan *Website*, dan Multimedia. Berangkat dari melihat banyaknya pelaku bisnis yang belum memiliki *skill* atau informasi mengenai cara memperluas jaringan *marketing* (khususnya di era *digital* dan saat itu juga *Covid* sedang tinggi semua orang beralih ke *online shopping*). Sociapost hadir memberikan layanan jasa khususnya untuk mengelola konten *media Social* dan periklanannya.

### **2.5 Visi dan Misi Perusahaan**

#### **2.5.1 Visi Perusahaan**

Menjadi perusahaan agensi digital dengan layanan dan solusi terbaik untuk bisnis dalam rangka meningkatkan ekonomi Indonesia dari sektor digital.

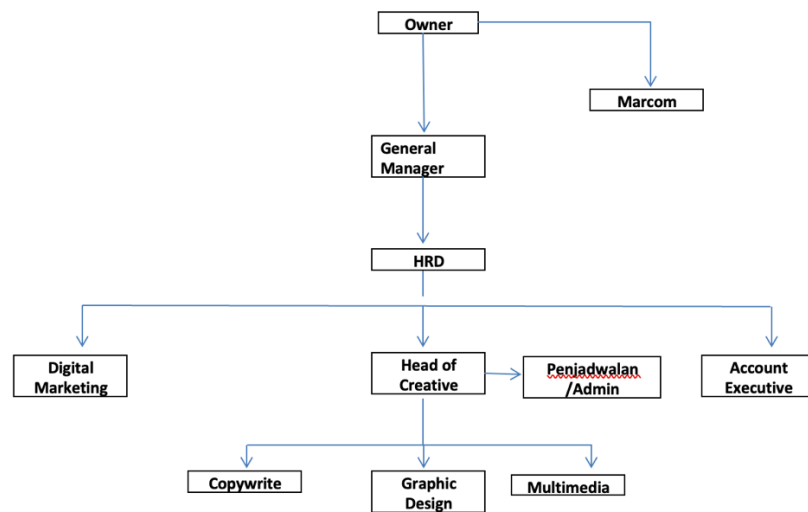
## 2.5.2 Misi Perusahaan

PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID) memiliki beberapa misi sebagai berikut:

1. Terus mengembangkan sumber daya terbaik
2. Menciptakan sistem digital terbaik untuk perusahaan dan mitra bisnis
3. Memberikan pelayanan yang terbaik, sesuai dengan kebutuhan dan tujuan klien
4. Terus beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan teknologi serta zaman

## 2.6 Struktur Organisasi

Struktur organisasi PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID) secara keseluruhan sudah mencakup semua dibawah *Owner* (Pemilik).



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi**

Sumber : Data Perusahaan

## 2.7 Deskripsi Pekerjaan Divisi

Berikut merupakan penjelasan lebih detail mengenai divisi di SOCIAPOST ID.

A. *Owner*

Pemilik PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID)

B. *General Manager*

Untuk mengambil keputusan dan tanggung jawab atas tercapainya tujuan perusahaan serta sebagai pengendali seluruh tugas dan fungsi-fungsi dalam perusahaan

C. *HRD (Human Resource Development)*

Tugasnya mulai dari menerapkan kebijakan, peraturan, dan strategi perusahaan untuk karyawan, hingga menjaga hubungan yang baik antara karyawan dengan perusahaan

D. *Marketing Communication/Marcom*

Secara umum tugasnya adalah membuat rencana pemasaran, mengorganisir strategi penjualan, dan mengelola anggaran pemasaran. Selain itu, mereka juga terlibat dalam pengembangan materi pemasaran hingga produksi siaran pers (*press release*)

E. *Digital Marketing*

*Digital Marketer* adalah seseorang yang memanfaatkan media digital dengan tujuan utamanya adalah pemasaran (*marketing*), mendapatkan pelanggan, menciptakan penjualan (*sales*), dan meningkatkan *brand awareness* terhadap merek, produk, ataupun jasa, *monitoring* penjualan produk klien, hingga inovasi.

F. *Account Executive*

Tugas utama yaitu membantu mengembangkan perusahaan dengan menemukan prospek klien baru, memantau pertumbuhan klien dan memastikan kepuasan klien sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan klien tersebut. Pekerjaan *Account Executive* biasanya berhubungan dengan bagian kehumasan pemasaran (*sales/marketing*)

G. *Head of Creative*

Pemimpin dari suatu tim kreatif (terdiri dari *copywriter*, *graphic designer*, *multimedia*). Ia bertanggung jawab pada *image* besar dari suatu perusahaan/produk klien lewat cara-cara kreatif. *Creative director* juga wajib menjembatani tim kreatif dengan pihak-pihak lain di perusahaan/klien yang kurang memahami seni atau dunia kreatif.

#### H. Copywriter

Tugasnya menulis atau mengolah konten dengan tujuan mengajak calon konsumen untuk membeli atau memakai barang atau jasa yang diiklankan (pembuatan *headline*, *caption*, *tagline* dll)

#### I. Graphic Designer

Mempunyai tanggung jawab mewujudkan komunikasi verbal jadi komunikasi visual yang menarik supaya seluruh pesan bisa dengan gampang diterima oleh konsumen. Melaksanakan komunikasi serta bertanya dengan *Head of Creative* untuk membuat desain yang cocok dengan keinginan klien.

#### J. (Multimedia)

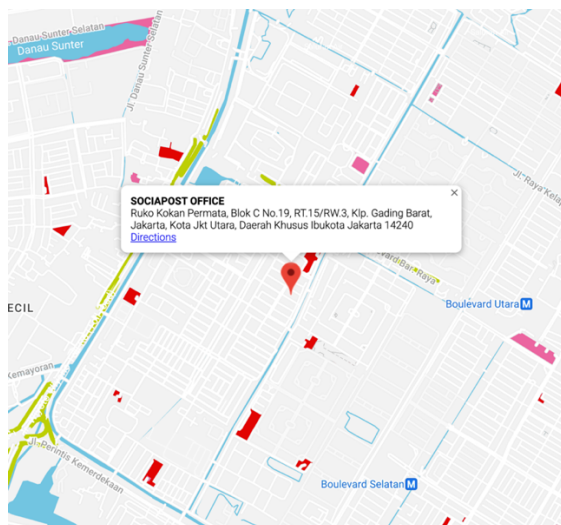
*Multimedia (photographer dan videographer)*, *editing* hingga *motion graphic*, mengunjungi tempat klien. Mengurusi aset mentah hingga finishing.

#### K. Admin/Penjadwalan

Bertugas untuk memberikan dan setting jadwal klien untuk tim produksi, Respon cepat kebutuhan dan request klien via *costumer service* (Whatsapp), serta mengunggah konten klien.

### 2.8 Lokasi Perusahaan

Lokasi PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID) terletak di Ruko Kokan Permata, Blok C No.19, RT.15/RW.3, Klp. Gading Barat, Jakarta, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240



**Gambar 2.3 Lokasi PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID)**

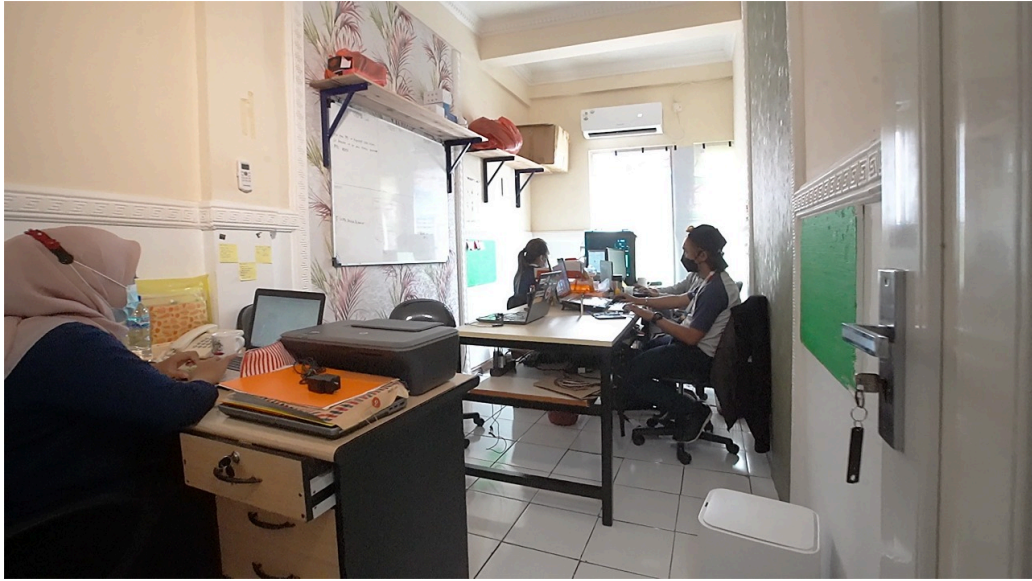
Sumber : maps.google.com



**Gambar 2.4 Depan Kantor PT. CIPTA KREATIVITAS VISUAL (SOCIAPOST ID)**  
Sumber : dokumentasi perusahaan



**Gambar 2.5 Ruang *Briefing* PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID)**  
Sumber : dokumentasi perusahaan



**Gambar 2.6 Ruang Kerja PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL (SOCIAPOST ID)**

Sumber : dokumentasi perusahaan



**Gambar 2.7 Ruang Produksi PT. CIPTA KREATIVITAS NASIONAL ( SOCIAPOST ID)**

Sumber : dokumentasi perusahaan