

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Data Perusahaan

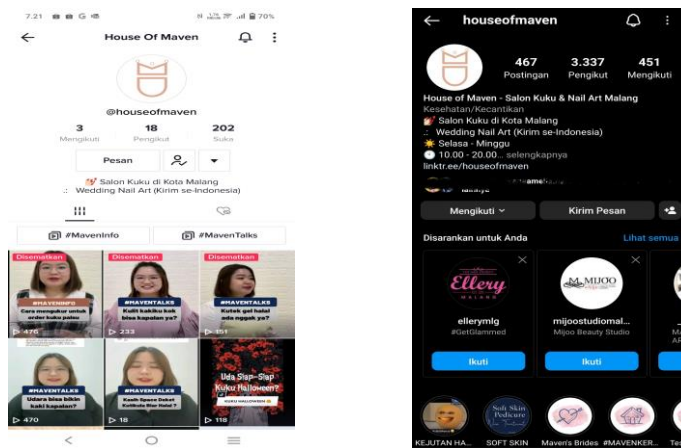
1. Nama Perusahaan : House of Maven
2. Logo Perusahaan :



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber: House of Maven

3. Tanggal Berdiri : 30 Mei 2017
4. No. Telepon : 081333478787
5. Bidang Usaha : Salon *nail art*
6. Email : houseofmaven@gmail.com
7. Sosial Media : Instagram @houseofmaven

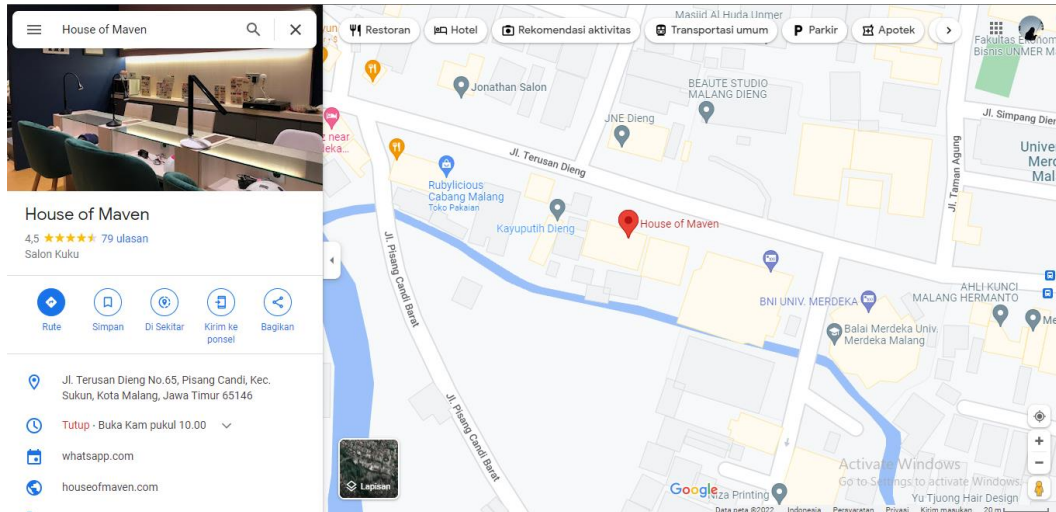


Gambar 2.2 Instagram House of maven

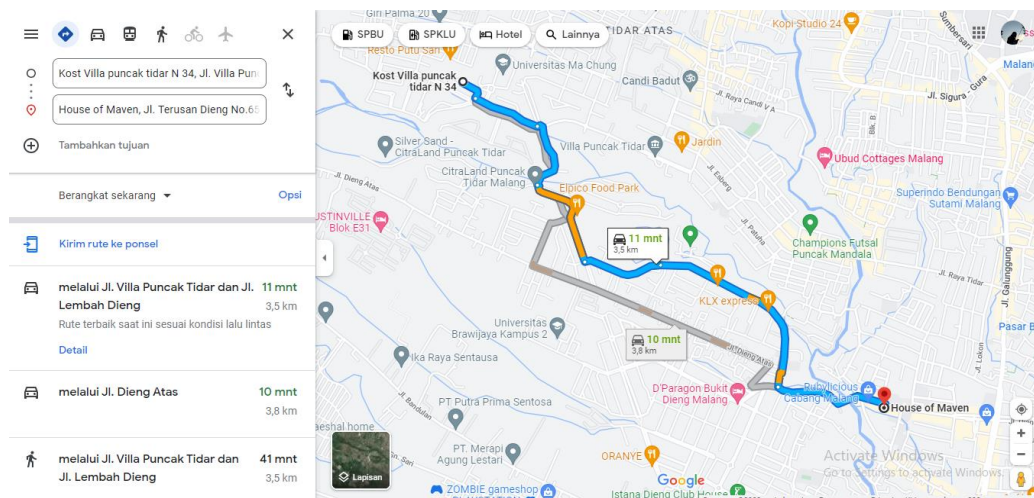
Sumber: House of Maven

2.2 Lokasi

House of Maven terletak di pusat Kota Malang, tepatnya di Jalan Terusan Dieng No. 65. House of Maven sendiri memiliki letak yang strategis, karena berada di sekitar pusat keramaian kota Malang.



Gambar 2.3 Lokasi House of Maven
Sumber: *Google Maps*



Gambar 2.4 Lokasi dari Rumah ke House of Maven
Sumber: *Google Maps*

2.3 Sejarah Perusahaan

House of Maven adalah salon kuku yang berada di Kota Malang, Indonesia. Dikelola dan dikerjakan oleh tenaga *Nail Artist* Profesional yang telah terlatih di bidangnya. Memiliki pengalaman melayani ribuan klien selama lebih dari 4 tahun, House of Maven juga di desain untuk memberikan kenyamanan bagi kalian seperti di rumah sendiri. Salon kuku merupakan tempat yang tepat untuk orang yang ingin melakukan perawatan kuku, *Nail, Art, Manicure*, dan *Pedicure* dengan kualitas yang baik.

2.4 Visi dan Misi Perusahaan

House of Maven berkomitmen untuk memberikan edukasi dan layanan yang terbaik dari segi artistik sampai kesehatan kuku. Maven menyediakan produk-produk yang telah dikurasi sesuai dengan standard telah Maven tetapkan dari berbagai macam pilihan brand.

2.4.1 Visi Perusahaan

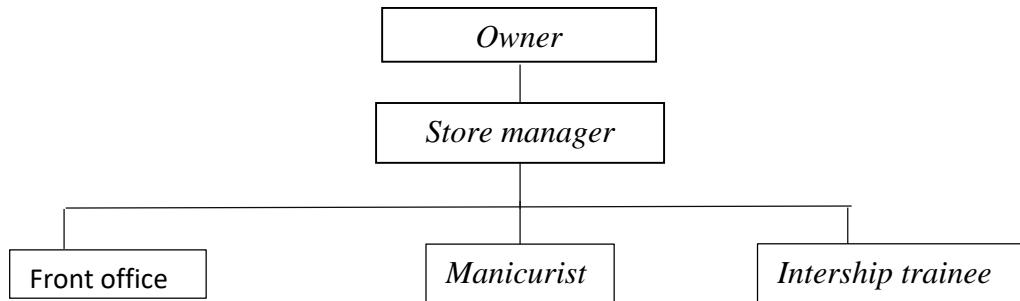
Memberikan layanan yang terbaik ke Customer dari segi kesehatan kuku. Memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam melakukan perawatan kuku, *Nail, Art, Manicure*, dan *Pedicure* dengan kualitas yang baik.

2.4.2 Misi Perusahaan

1. memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai kuku yang sehat melalui konten.
2. Memberikan pelayanan jasa yang terbaik kepada konsumen serta kepuasan akan pelayanan yang diberikan.
3. Menjadi studio *nail art* yang terpercaya dan meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat.

2.5 Struktur Perusahaan

Setiap jenis usaha atau perusahaan memiliki struktur organisasinya masingmasing yang terbagi dalam tugas-tugas yang telah diatur dan disesuaikan oleh pimpinan untuk memenuhi kebutuhan dari perusahaan itu sendiri. Berikut merupakan stuktur perusahaan House of Maven.



Gambar 2.5 Struktur House of Maven
 Sumber: Data Penulis

Dalam strukture House of maven memiliki peran dalam setiap jabatannya seperti pada *owner* memiliki peran memastikan bisnis berjalan lancar dan juga harus berkoordinasi dengan para pegawainya, peran dari *front office* menjadi peran penting dalam menyambut konsumen saat datang di House of Maven. Peran dari *manicurist* yaitu karyawan yang membantu untuk melakukan perawatan pada kuku konsumen sedangkan *intership trainee* adalah tempat anak magang dalam melakukan pekerjaanya sebagai tempat berlatih dalam dunia kerja .Struktur organisasi membantu perusahaan untuk menempatkan individu-individu yang berpotensi dan memiliki kompeten sesuai dengan bidang serta keahliannya.

Adanya manfaat dalam pemberian struktur di perusahaan yang diharapkan dapat mengkoordinasi antar fungsi serta pembagian wewenang dan tanggung jawab antar departemen lebih jelas. Dapat mengurangi konflik internal yang terjadi di dalam perusahaan. Dapat meningkatkan moral dan motivasi kerja karyawan karena adanya jenjang karir yang jelas.

2.6 Fasilitas



Gambar 2.6 Fasilitas House of Maven

Sumber: House Of Maven

Fasilitas kantor merupakan hal atau komponen yang dipakai untuk memudahkan pekerjaan dan sebagai sarana dalam mendukung aktivitas perusahaan itu sendiri. Fasilitas kantor terbagi menjadi dua jenis yaitu sarana dan prasarana. Fasilitas yang diberikan di House of Maven memiliki beberapa tempat seperti tempat untuk *manicure* , tempat untuk *pedicure* dan adanya *vip room* . tempat fasilitas yang diberikan House of Maven berikan merupakan tempat yang nyaman dalam memberikan pelayanan pada konsumen.

2.7 Budaya Kerja

Budaya kerja merupakan pedoman bagi karyawan dan pimpinannya dalam bersikap serta berperilaku di lingkungan kerja. Contoh budaya kerja bermacam-macam, bisa berupa suasana kerja, misi, gaya kepemimpinan, *value* atau nilai, etika, harapan, dan tujuan perusahaan tersebut. Dalam perusahaan memiliki budaya kerja yang berbeda-beda. Maka dari itu budaya kerja dapat terbentuk karena adanya suatu kebiasaan serta prinsip yang dijadikan pedoman dalam bekerja. Sebagai pedoman dalam bersikap dan berperilaku, budaya kerja merupakan seperangkat pengetahuan yang *built in* di dalam individu manusia pekerja yang dengannya manusia bertindak atau berperilaku di dalam dunia kerja. Budaya kerja tersebut sudah menjadi bagian di dalam

kehidupan seseorang sehingga tanpa pengawasan pun seseorang pasti akan melakukannya sebagaimana pedomannya tersebut. Budaya kerja dapat dipahami juga sebagai cara pandang serta suasana hati yang menumbuhkan keyakinan yang kuat atas dasar nilai-nilai yang diyakininya serta memiliki semangat yang tinggi dan sungguh-sungguh untuk mewujudkan prestasi kerja terbaik.

Budaya kerja yang terdapat di House of Maven adalah sebagai berikut:

a. Etika dalam bekerja merupakan hal yang utama

Dalam bekerja di House of Maven mengutamakan di bidang jasa maka perlunya etika yang baik dalam menghadapi konsumen seperti ramah serta menjaga sikap terhadap konsumen.

b. Kerapihan menjadi menjadi hasil kerja

Bekerja di House of Maven diperlukan jasa dalam keahlian menghias kuku sehingga kerapihan dalam pekerjaan selalu menjadi perhatian. Selain hasil kuku yang memuaskan pelanggan, kerapihan menjadi salah satu penilaian pelanggan tentang baik buruknya usaha yang ditawarkan.

c. Memberi hasil maksimal untuk konsumen

Dengan memberikan hasil yang maksimal untuk konsumen, maka konsumen akan merasa puas menggunakan jasa yang diberikan. Melebihi ekspektasi konsumen merupakan salah satu cara untuk menarik perhatian konsumen agar selalu merasa puas dengan jasa yang diberikan.