

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Data Perusahaan

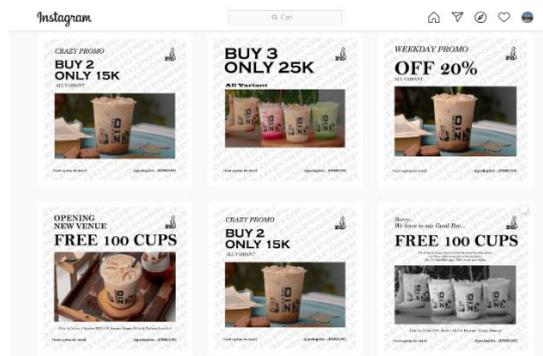
1. Nama Perusahaan : Poskopi Zio
2. Logo Perusahaan :



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

(Sumber: Poskopi Zio)

3. Berdiri Tanggal : 25 September 2018
4. No. Telepon : 0857-5331-6720
5. Bidang Usaha : *Coffee Shop*
6. *E-mail* : Poskopizio@gmail.com
7. Media Sosial : Instagram @poskopizio



Gambar 2.2 Instagram Poskopi Zio

(Sumber : <https://www.instagram.com/poskopizio/>)

## 2.2 Lokasi

Lokasi Poskopi Zio terletak di Jl. Dr. Soetomo No. 35, Jombatan, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419



Gambar : 2.3 (Peta Lokasi)

Sumber : Google Maps

## 2.3 Sejarah Perusahaan

Awal berdirinya Poskopi Zio bermula dari *Owner* yang mendirikan beberapa *café* di beberapa kota, akan tetapi *café* tersebut bangkrut. *Owner* mulai menjelajah beberapa kota untuk mencari referensi *café*. Beliau menemukan referensi *café* yang memiliki sistem *takeaway* di Surabaya. Menurut beliau, nongkrong adalah salah satu kendala sebuah *café*. Oleh karena itu, *Owner* memulai Poskopi Zio tanpa Gedung, hanya sistem *delivery order* dengan mengantarkan dari rumah ke rumah tanpa ongkos kirim. Setelah berjalan beberapa bulan, berdirilah Poskopi Zio yang pertama di Jl. Cak Durasim (di halaman Alfamart) pada tanggal 5 Januari 2019. Diluar dugaan ternyata penghasilan perharinya sangat meroket. Sehingga owner terpikirkan untuk membuka Cabang di Jl. Dr. Soetomo (di depan SMA Muhammadiyah Jombang) dimana itu adalah tempat saya melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Lalu berdirilah cabang-cabang yg lain dan mulai mempromosikan *frenchise* dan kemitraan.

## 2.4 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.4.1 Visi

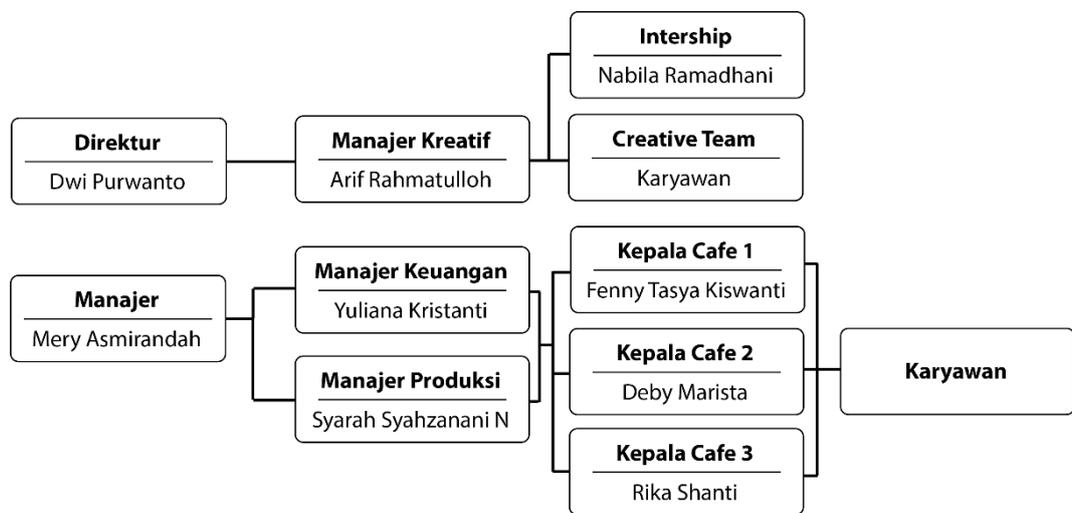
Menyajikan kualitas kopi yang terbaik dengan harga yang terjangkau

### 2.4.2 Misi

Memperkenalkan kopi asli Wonosalam, Jombang kepada masyarakat Jombang dan luar jombang

## 2.5 Struktur Perusahaan

Setiap perusahaan memiliki struktur organisasi masing-masing dengan pembagian tugas yang menyesuaikan dengan kebutuhan perusahaan tersebut.



Berikut adalah tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan yang ada di Poskopi Zio :

a. **Direktur (Pemilik)**

Direktur di Poskopi Zio bertugas sebagai pengawas dari apa yang dikerjakan oleh Karyawan. Setiap siang Direktur Bersama Manajer menghampiri Cafe1, 2, dan 3 untuk melakukan pengontrolan dan pengawasan.

b. **Manajer**

Manajer di Poskopi Zio bertugas sebagai pengawas dan mengontrol Manajer Keuangan dan Manajer Produksi.

c. **Manajer Keuangan**

Manajer Keuangan bertugas sebagai pengontrol keluar dan masuknya pendapatan setiap Café.

d. **Manajer Produksi**

Manajer Produser bertugas sebagai pengontrol proses produksi sirup dan espresso di ruang produksi.

e. Manajer Kreatif

Manajer Kreatif bertugas sebagai pengontrol konten dimedia sosial dan konten untuk pengiklanan/promosi.

f. Kepala Café

Kepala Café bertugas sebagai pengontrol setiap café yang dipimpin. Hal-hal yang dikontrol yaitu stock bahan, pelayanan kepada customer, dan berkoordinasi dengan Manajer.

g. Creative Team

Creative Team bertugas untuk mengerjakan konten keperluan media sosial dan konten untuk pengiklanan/promosi.

h. Internship

Intern/magang bertugas untuk membantu segala yang dikerjakan oleh Creative Team.

## 2.6 Budaya Kerja

Setiap Perusahaan pasti punya budaya kerja yang berbeda-beda. Termasuk Poskopi Zio juga memiliki budaya kerja antara lain :

a. Berkoordinasi dengan baik

Berkoordinasi bukan hal yang jarang dilakukan pada suatu perusahaan. Segala hal yang akan dilakukan harus terlebih dahulu dikoordinasikan dengan yang bersangkutan. Contoh, apabila pada hari itu terdapat promosi yang harus dijalankan, Manajer dan Kepala *Café* harus menghubungi Team Creative untuk pembuatan poster. Setelah poster selesai, team creative harus berkoordinasi dengan admin Instagram dan media sosial lainnya.

b. Kebersihan *Café*

Sebuah tempat hidangan makanan entah itu café atau restaurant. Sudah wajib hukumnya untuk selalu bersih. Poskopi Zio selalu menjaga kebersihan dengan langsung membersihkan meja dan kursi bekas customer duduk. Tak lupa Poskopi Zio menjalankan Protokol Kesehatan Covid-19

dengan menyediakan *Hand Sanitizer* dibagian kasir dan para karyawan wajib menggunakan masker.

c. Etika

Seluruh karyawan Poskopi Zio wajib bersikap ramah dan menghargai customer yang datang. Apabila ada kesalahan penyajian, karyawan wajib mengganti dan membuat ulang menu tersebut. Begitu juga dengan *Creative Team*. Apabila desain yang dibuat tidak sesuai dengan *brief*, *Creative Team* harus membuat ulang dan mengunggah ulang di Instagram. *Caption* Di Instagram juga sangat diperhatikan penggunaan katanya. Tidak boleh mengandung unsur sara, sarkas, menyinggung, kasar, dan umpatan.

## 2.7 Deskripsi Departemen

Selama melaksanakan Praktik Lapangan Kerja di Poskopi Zio, Penulis bertugas sebagai Desainer Grafis, *Content Creator* dan juga Admin Instagram. Akan tetapi Penulis juga dimintai bantuan untuk mencarikan referensi promosi, selebgram untuk *endorsement*, dan juga mendesain label kemasan.

Waktu pelaksanaan tugas dari tempat praktik lapangan kerja sesuai dengan jam kerja karyawan lain yaitu pukul 08.00 - 20.00, akan tetapi karena situasi masih pandemi, perusahaan menyarankan untuk paruh waktu secara *remote* dan paruh waktu *work from office*. Setiap hari sabtu dan minggu adalah hari libur, akan tetapi perusahaan meminta hasil konten untuk satu minggu kedepan setiap sabtu/minggu sore.

Setiap hari pukul 08.00 semua karyawan bersiap untuk membuka secara serentak semua cabang *coffee shop* dengan mengambil stok bahan baku untuk hari itu di tempat produksi dan berkoordinasi dengan manajer produksi, termasuk penulis juga mulai memvisualkan konten yang sudah dibuat minggu lalu. *Coffee shop* buka pukul 10.00 dan media sosial mulai aktif 1 jam sebelum *coffee shop* buka untuk menginformasikan kepada customer apa saja promosi dan diskon pada hari tersebut.