

Bab II

Gambaran Umum Instansi

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

24slides merupakan sebuah perusahaan dalam bentuk perseroan terbatas (PT). 24slides memiliki nama resmi PT. Pahlawan Desain Studio merupakan sebuah perusahaan swasta yang didirikan pada tahun 2012 di Kota Malang tepatnya di jalan Tambora, yang kemudian berpindah ke Jalan Tumenggung Suryo Kota Malang. 24slides bergerak dalam bidang desain. 24Slides *Studio* merupakan spesialis desain, memiliki empat divisi yaitu *Top Management, Middle Management, Frontliner Team, dan Freelancer*. Yang kemudian terbagi lagi menjadi *Marketing Division, Sales Division, Web Development Division, Operation Division, Support Department, Support Department, Design Department, Employee Success Department, dan Administration Department*, Departemen *design* menangani perihal desain grafis dan menekankan kepada kebutuhan *Power point design*. 24Slides *Studio* memiliki hari kerja pada hari Senin sampai Jumat pukul 09.00 WIB sampai dengan 02.00 WIB.

24Slides merupakan perusahaan yang menggunakan mata uang dollar dalam transaksi antara konsumen dan perusahaan. Harga yang berlaku sesuai dengan kesulitan serta batas waktu penyelesaian yang diinginkan oleh konsumen. Perusahaan ini juga bekerja sama dengan berbagai perusahaan besar seperti contohnya LinkedIn, McDonalds, IBM, Royal Cannin, Heineken, dll. Dalam pembuatan *layout* presentasi yang dibutuhkan oleh perusahaan-perusahaan tersebut. Seluruh transaksi yang ingin dilakukan dapat diakses melalui website mereka yaitu 24Slides.com.



Gambar 2.1 Bangnan Kantor 24slides Studio

Sumber : Google Streetview



Gambar 2.2 Sudut Kantor 24Slides Studio

Sumber : Google

The image displays a portfolio of work samples from 24Slides. It includes:

- McDonald's Investor Relations Plan:** A presentation slide titled "McDonald's INVESTOR RELATIONS PLAN" with a "Growth team organization today" chart showing roles like "Core Growth" (Discovery, Design, & Collaboration), "International & Segment Growth" (Cheap), and "Data Products" (Equipmentation, Reporting, Standardization).
- LinkedIn Case Study:** A slide titled "HOW LINKEDIN BUILT A COMMUNITY OF HALF A BILLION" with a sub-heading "A/B Test | New Features | Growth & Internationalization of content".
- IBM Redbook Overview:** A slide titled "Redbook overview" with a sub-heading "IBM Design with Intelligent Message Router and Message C#".
- Timeline:** A grid showing project milestones for various clients like "Lancet Media Training", "Commerzbank", "Media Foundation", "Heldref Institute", "Lancet Solutio Health", "Aard Data", "Honey Bering", "Korowatu", "Rural Shareholder", "Hedvig", "Confidant", and "Mendocino Labs".
- Some statistics about IBM Redbooks:** A slide with statistics such as "1 week duration", "4 authors", "200+ (200) authors/1000", "700 Redbooks", "600-750K", and "650K+".

Gambar 2.3 Portfolio hasil kerja 24Slides

Sumber : 24Slides Library

REDESIGN	REDESIGN	FIX UP	FIX UP	REDRAW	REDRAW
Transform the look and supercharge the impact of your presentation	Transform the look and supercharge the impact of your presentation	Tighten up your slides or bring them into line with a template or CV	Tighten up your slides or bring them into line with a template or CV	Turn your assets or images into a fully editable slide	Turn your assets or images into a fully editable slide
Time frame: 96h	Time frame: 48h	Time frame: 96h	Time frame: 72h	Time frame: 96h	Time frame: 72h
Price per slide: \$19.00	Price per slide: \$28.00	Price per slide: \$7.00	Price per slide: \$9.10	Price per slide: \$29.00	Price per slide: \$37.00
Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓
Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓
Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓
Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓
Animations: \$10 per animation	Animations: \$10 per animation	Animations: -	Animations: -	Animations: -	Animations: -

REDESIGN	REDESIGN	FIX UP	FIX UP	REDRAW	REDRAW
Transform the look and supercharge the impact of your presentation	Transform the look and supercharge the impact of your presentation	Tighten up your slides or bring them into line with a template or CV	Tighten up your slides or bring them into line with a template or CV	Turn your assets or images into a fully editable slide	Turn your assets or images into a fully editable slide
Time frame: 24h	Time frame: 72h	Time frame: 48h	Time frame: 24h	Time frame: 48h	Time frame: 24h
Price per slide: \$32.00	Price per slide: \$24.00	Price per slide: \$10.00	Price per slide: \$11.00	Price per slide: \$43.00	Price per slide: \$49.00
Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓	Adjust colors, fonts and text sizes ✓
Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓	Adjust alignment of text and elements ✓
Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓	Insert stock icons and images ✓
Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓	Custom illustrations and icons ✓
Animations: \$10 per animation	Animations: \$10 per animation	Animations: -	Animations: -	Animations: -	Animations: -

Bronze	Silver	Gold
Bonus \$50	Bonus \$187	Bonus \$500
BRONZE	SILVER	GOLD
\$1000 credit	\$2500 credit	\$5000 credit
Pay just \$950 (5% OFF)	Pay just \$2313 (7.5% OFF)	Pay just \$4500 (10% OFF)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enough for approx. 76 slides ✓ Credits never expire ✓ Share your account with multiple users 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enough for approx. 192 slides ✓ Credits never expire ✓ Share your account with multiple users 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enough for approx. 384 slides ✓ Credits never expire ✓ Share your account with multiple users

Gambar 2.4 : Daftar Harga 24Slides

Sumber : 24slides.com

2.2 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.5 Logo 24Slides Studio

Sumber : Data perusahaan

Menurut 24Slides *Studio* (2019), tahun 2010 24Slides Masih merupakan sebuah ide yang dalam tahap pencarian graphic designer. Pada awalnya, Tobias Schelle mencetuskan ingin membuat sebuah studio desain. Sebagai *Founder*, Tobias mengadakan kompetisi desain untuk menjadi bagian dari 24Slides. Kompetisi tersebut akhirnya dimenangkan oleh seorang *designer* asal kota Malang. Setelah satu bulan berjalan, 24Slides berkembang memiliki empat orang *designer*. Dan setelah sepuluh bulan berjalan, Tobias mengadakan pertemuan dengan para designernya di Bali, dan meluncurkan website www.24slides.com satu bulan kemudian.

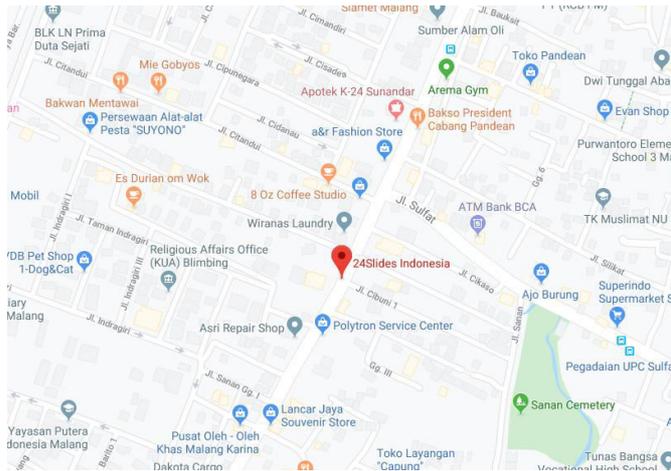
Di tahun 2015, *designer* yang mulanya hanya empat orang berkembang menjadi limapuluh orang yang akhirnya membuat Tobias berniat membuat studio design nyata pertama 24Slides di Kota Malang. Di tahun 2016 24Slides menemukan suatu tujuan yaitu visi “*Making the world smaller, one slide at a time*”. Maksudnya adalah 24Slides ingin terus membuat dunia lebih kecil dengan menjembatani kesenjangan antara talenta di negara berkembang dan pelanggan di negara maju, yang akhirnya menjadi landasan dasar perusahaan ini.

Pada tahun 2016 24Slides berkembang dan akhirnya memutuskan untuk pindah ke kantor yang lebih besar. Yaitu kantor mereka yang sekarang bertempat di jalan Tumenggung Suryo No.141 Kota Malang.

2.3 Lokasi Perusahaan

Pada awalnya, 24Slides Studio terletak di Jalan Tambora Kota Malang. Namun seiring berkembangnya 24Slides *Studio*, pada Tahun 2016, berpindah kantor ke Jalan Tumenggung Suryo No.141, Kota Malang, Jawa Timur. Hal tersebut dengan pertimbangan di masih berada di dalam wilayah Kota Malang, serta lokasi yang jauh lebih luas.

Lokasi kantor juga terletak Mudah ditemui karena berada tepat dipinggir jalan raya. Bangunan yang digunakan untuk tempat bekerja juga memiliki desain Industrial dan sangat bersih, hal tersebut memberikan kenyamanan di kantor bagi para pekerjanya.



Gambar 2.6 Lokasi Perusahaan
Sumber : Pencarian Internet

2.4 Visi dan Misi Perusahaan

Visi 24Slides *Studio* adalah:

“Menunjukkan bakat luar biasa dan daya saing desainer di negara-negara berkembang dengan memberi mereka alat untuk bersaing di pasar global.”.

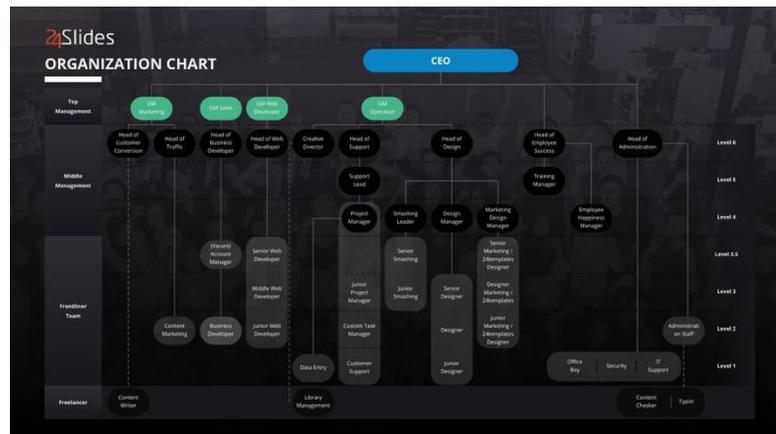
Misi 24Slides *Studio* adalah:

“Mendefinisikan kembali gagasan outsourcing di pasar global dan menciptakan masa depan yang lebih cerah bagi semua talenta di negara-negara berkembang.”

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Saat ini 24Slides *Studio* memiliki 8 departemen, departemen tersebut terbagi atas beberapa orang yang tiap orangnya memiliki team masing

masing. 24Slides *Studio* saat ini memiliki tim berjumlah 12 dengan pembagian tugas yang berbeda-beda. Gambar struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.5



Gambar 2.7 Struktur Organisasi 24Slides *Studio*

Sumber : Data Perusahaan

2.6 Job Description

Di 24Slides Studio, satu dengan lainnya memiliki tugas yang berbeda-beda. Tugas-tugas antar divisi di 24Slides *Studio*, yaitu :

2.6.1 Top Management

Top Management bertugas untuk bertanggung jawab atas seluruh pengambilan keputusan, proses kreatif dan hasil dari seluruh proyek. *Top Management* juga merupakan pilar utama yang membawahi divisi divisi dibawahnya, serta bertugas mengontrol karyawan, mengarahkan tugas-tugas departemen, menyusun dan memberikan rekomendasi bagi seluruh karyawan, dan memberikan kesejahteraan bagi seluruh karyawan. Posisi ini diduduki oleh Tobias Schele, (*CEO 24Slides Studio*), Thea Lange (*General Manager Operation*), Robert Glaesel (*General Manager Sales & Web Developer*), Ben Otomo (*General Manager Marketing*).

2.6.2 Marketing Division

Marketing Division adalah divisi yang bertugas atas perencanaan teknik-teknik marketing yang akan digunakan dalam promosi 24slides. Divisi ini dibawah oleh Ben Otomo sebagai *General Manager Marketing dan Head of Customer Conversation*. Dalam divisi ini terdapat *Head of Traffic* (Jonathan Jeffery) yang membawahi *Content Marketing* (Vuzza Ajeng), dan *Content Writer*.

2.6.3 Sales Division

Sales Division bertugas sebagai perantara kerjasama antara 24 slides dengan perusahaan-perusahaan yang akan menjadi *contract customer*. Seperti *Heineken, Royal Cannin, Purdue Pharma, BIAC*, dll. Divisi ini dipimpin oleh Robert Glaesel sebagai *General Manager Sales*, yang merangkap menjadi *Head of Business Developer* dan membawahi *Business Developer* (Harry)

2.6.4 Web Development Division

Web Development Division dikepalai oleh Robert Glaesel, sebagai *General Manager Web Development* dan Artem sebagai *Head of Web Development* yang membawahi *Senior Web Developer, Middle Web Developer, dan Junior Web Developer*. *Web Development Division* bertugas untuk menjaga keamanan serta mengembangkan website yang merupakan pintu keluar masuknya transaksi di 24Slides.

2.6.5 Operational Division

Operational Division bertugas sebagai orang-orang yang bertanggung jawab atas seluruh operasional 24Slides. Dikepalai oleh *Thea Lange*, sebagai *General Manager Operation*. Dibawah jabatannya terdapat 3 pembagian yaitu :

1) *Creative Director*

Creative Director bertanggung jawab dalam seluruh tampilan desain agar sesuai dengan idealisme *24Slides Studio*. *Creative Director* juga bertanggung jawab atas *Library Management* atau penataan asset yang dimiliki *24Slides*. . Posisi ini diduduki oleh Mira Marika.

2) *Head of Support*

Head of Support bertanggung jawab atas kepuasan serta deal yang terjadi dalam kerjasama antara *24Slides* dengan pelanggan.

3) *Head of Design*

Head of Design bertanggung jawab atas kepuasan pelanggan terhadap hasil desain, mengontrol kualitas desain yang akan dikirimkan, dan membawahi divisi desain.

2.6.6 Support Department

Support Department dalam *24Slides Studio* dikepalai oleh *Head of Support*, yang dibawahnya terdapat *Support Lead* sebagai kepala dari *Customer Support* (melayani segala pertanyaan serta complain *customer*), *Custom task Manager* (menangani *custom customer*), *Junior Project Manager*, dan *Project Manage Manager* (menangani *contract* maupun *custom customer*)r yang membawahi *Data Entry*.

Tugas dari *Support Department* ini adalah melayani *customer* dalam proses pemesanan desain dan menjadi perantara antara *customer* dan *Designer* dalam penyampaian *brief* yang harus dikerjakan, dan kemudian mengirimkan kembali hasil kerja yang akan dinilai oleh *customer*.

Sementara *Data Entry* bertugas memindahkan data dari excel ke *PowerPoint* berdasarkan *brief*, mengkonfirmasi data berdasar akurasi dari kedua formula pada *Excel* dan *PowerPoint* beserta teks dan

angka yang ada. Dan kemudian membuat data cadangan sebagai bagian dari rencana kontinen.

2.6.7 Design Department.

1) Smashing Team

Smashing Team merupakan pintu pertama divisi *design*. Team ini memiliki tugas menyelesaikan *brief* dari *customer* yang baru pertama kali melakukan pemesanan. Struktur dari *Smashing Team* adalah:

Smashing Leader – Senior Smashing Designer – Junior Smashing Designer

2) Design Team

Design Team merupakan team yang mengerjakan segala pemesanan desain baik kontrak maupun custom (non kontrak). Struktur dari *Design Team* adalah:

Design Manager – Senior Designer – Designer – Junior Designer

3) Marketing Design

Marketing Design adalah team yang mengerjakan design untuk pemasaran yang dilakukan 24Slides. Salah satu contohnya adalah *design* gratis yang bias diunduh pada *24slides.com*. Struktur dari *Marketing Desain* adalah:

Marketing Design Manager: Senior Marketing Designer

-Marketing Designer

-Junior Marketing Designer

Senior 24Template Designer

-24Template Designer

-Junior 24Template Designer.

2.6.8 Employee Success Department

Employee Success Department memiliki tugas untuk memenuhi kebutuhan karyawan 24Slides agar dapat menghasilkan output yang maksimal. Selain itu Divisi ini juga bertugas mempertahankan dan meningkatkan kualitas dari seluruh karyawan di 24Slides. Divisi ini terbagi lagi menjadi 2, yaitu:

1) *Employee Happiness Manager*

Employee Happiness Manager memiliki tugas merancang berbagai kegiatan menyenangkan yang akan menjauhkan stress dan tekanan pada karyawan.

2) *Design Training Manager*

Design Training Manager memiliki tugas mempertahankan, mengembangkan, dan mengajarkan Designer agar sesuai dengan standard yang dimiliki 24Slides.

2.7 Budaya dalam 24Slides Studio

24Slides *Studio* memiliki jam kerja yang dimulai sejak jam 09.00 WIB, dan terbagi dalam 3 shift. Shift pertama pukul 9.00-17.00 WIB, Shift kedua pukul 14.00-21.00 WIB, dan shift ketiga pukul 19.00-01.00. Jam kerja ini diatur oleh setiap Design Manager untuk anggota teamnya. Jadwal ini fleksible dan dapat berubah sesuai koordinasi setiap Team.

Project yang harus dikerjakan oleh para designer dapat diakses melalui *Slack* dan *Trello*. Setiap project ditangani oleh 1 team serta 1 orang *Project Manager/Custom Task Manager*. Project tersebut akan diinformasikan oleh *Project Manager/Custom Task Manager* kepada *Design Manager*, kemudian akan dibagi oleh Design Manager kepada masing masing anggota dalam teamnya. *Typist* akan membantu dalam pengerjaan project apabila terdapat konten yang perlu ditulis ulang dalam bentuk digital. Setelah project tersebut selesai, designer dapan

mengunggah hasil tersebut ke File station dalam Library yang dimiliki 24Slides. Kemudian melakukan update melalui Trello kepada *Project Manager/Custom Task Manager* untuk melakukan pengecekan serta pengiriman file kepada *Customer*.

Meskipun dalam menyelesaikan pekerjaan 24Slides memiliki system yang terkesan individualis, namun pendekatan komunikasi antar karyawan juga berjalan dengan sangat baik. seluruh karyawan dianggap sebagai keluarga kecil di 24Slides *Studio*. Proses belajar dan membantu antar karyawan terasa saat mengerjakan sebuah proyek, banyak diskusi antara desainer dengan sesama desainer, *creative director*, dan dengan *director* langsung. Selain itu juga kepada anggota baru diperlakukan selayaknya teman yang sudah lama kenal, sehingga tidak memerlukan adaptasi yang lama untuk dapat nyaman di 24Slides *Studio*.

Progress report pada 24Slides terbagi menjadi 2 sesi. Yaitu, internal kantor dan global. *Progress report* internal dilakukan untuk brainstorming dalam memecahkan permasalahan yang ada. Sementara *Progress report* global dilakukan antara kantor 24Slides yang ada di Indonesia dengan kantor 24Slides yang ada di Peru serta para *Top Management*.

Selain itu, 24Slides percaya bahwa setiap manusia di dunia memiliki karakteristik dan cirikhas yang berbeda. Maka dari itu, 24Slides *Studio* menetapkan untuk bekerja tidak perlu memerlukan seragam dan pakaian yang rapi, bahkan di 24Slides *Studio* ingin menciptakan lingkungan desain yang kasual dan para karyawan bebas untuk berekspresi.

24Slides memiliki banyak kegiatan eksternal yang dibuat untuk menjaga kesejahteraan para karyawannya. Seperti Smoothies day setiap bulan di tanggal 12, *JunkFood Day* setiap bulan di tanggal 25.

Sports day setiap hari Sabtu minggu kedua, Play Saturday setiap hari Sabtu minggu keempat, Sosact setiap satu tahun sekali, dan family gathering. Para karyawan pun kerap kali membuat workshop untuk berbagi ilmu kepada sesama karyawan yang lain. Dan juga kegiatan enrichment untuk memperluas wawasan.

24Slides memiliki fasilitas yang sangat mendukung kerja para pekerjanya. Fasilitas yang disediakan antara lain, lingkungan kerja yang bersih dan nyaman, berbagai macam *boardgame*, buku dan majalah, fasilitas makanan ringan dan makanan berat serta berbagai macam minuman yang sudah tersedia, tak lupa fasilitas penunjang untuk para karyawannya yaitu komputer. Di 24Slides *Studio* juga tersedia musholla untuk beribadah para karyawan yang beragama muslim, sleeping pod untuk para karyawan beristirahat atau menginap, serta gym untuk menjaga stamina karyawan.



Gambar 2.8 Contoh Penggunaan Pakaian di 24Slides Studio

Sumber: 24Slides Library



Gambar 2.9 Fasilitas di 24Slides Studio

Sumber: 24Slides Library



Gambar 2.10 Kegiatan Play Saturday

Sumber: 24Slides Library



Gambar 2.11 Kegiatan Sports Day

Sumber : Data Pribadi



Gambar 2.12 Smoothies Day

Sumber : Data Pribadi



Gambar 2.13 Junk Food Day

Sumber: Data Pribadi