

Bab II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Jenis Usaha Perusahaan

Liza Tour and Travel merupakan perusahaan berbadan usaha CV (*Comanditaire Venotschap*). Perusahaan yang tergabung dalam CV *Liza Tour and Travel* bergerak pada bidang industri kepariwisataan, yang menyediakan jasa perjalanan *tour dan travel*. Berbagai layanan juga disediakan *Liza Tour and Travel*, yang meliputi:

- 1) *Airport Shuttle*, yaitu penjemputan dan pengantaran penumpang dari dan ke bandara, rute yang dilalui oleh travel Liza untuk saat ini hanya Malang-Juanda (Surabaya).
- 2) *Travel* dengan rute Malang-Surabaya.
- 3) Persewaan mobil, mini bus, elf dan mobil untuk keperluan pernikahan. Persewaan mobil hias dengan atau tanpa sopir.
- 4) Menyediakan jasa layanan pemesanan tiket kreta api.
- 5) Menyediakan jasa layanan pemesanan tiket pesawat.
- 6) Pemesanan Hotel.
- 7) Pengantaran barang, dengan rute Malang-Surabaya.
- 8) Meyediakan berbagai macam paket destinasi liburan seperti, paket Malang-*Batu City Tour* dan paket *Sunrise Bromo*.
- 9) *Custom holiday*, yaitu jasa paket liburan yang destinasinya sesuai dengan keinginan konsumen. Tempat yang dituju, jadwal dan waktu dapat disusun sesuai dengan kehendak konsumen, pihak agensi Liza hanya menyediakan akomodasi dan sopir.

2.2 Sejarah Perusahaan

Liza Tour and Travel merupakan agensi kepariwisataan yang berada di Kota Malang Jawa Timur. Liza pertama kali berdiri pada tahun 2014 sebagai agensi kepariwisataan yang menyediakan jasa perjalan *tour dan travel*. Pada satu tahun

pertama Liza berada pada titik masa jayanya, dengan memiliki 38 armada membuat Liza sangat cukup dalam melayani dan memberikan kepuasan konsumen. Namun seiring berjalannya waktu, *Liza Tour and Travel* juga mengalami gulung tikar yang dikarenakan masalah internal sang pemilik. Pada saat itu armada Liza yang tadinya sangat mencukupi permintaan pasar menjadi kelabakan karena tidak adanya sarana seperti tidak tersedianya mobil dan sopir sebagai *SDM bisnis tour and travel*. Pada awal tahun 2016, Liza memutuskan untuk memindah tangankan urusan manajemen perusahaan kepada CEO yang baru, bernama Bapak Sigit Hendrawan. Dalam kepawaiannya memimpin dan memajemen perusahaan, Bapak Sigit berhasil mengangkat Liza dari keterpurukan gulung tikar dengan berbagai cara mulai dari penggantian cara pembukuan penumpang, merekrut administrator dan pengurus yang bertugas untuk menyusun jadwal keberangkatan penumpang, merekrut beberapa sopir, merenovasi kantor Liza hingga melunasi berbagai macam tagihan. Pada saat ini, *Liza Tour and Travel* memiliki 8 armada sebagai sarana menjalankan bisnisnya dan juga sudah ada beberapa sopir tetap. Untuk nama Liza sendiri, saat ini sedang dalam tahap pengenalan kepada masyarakat yang lebih luas khususnya di Kota Malang.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi Liza Tour and Travel dapat dilihat pada gambar 2.1 di bawah ini.



Gambar 2.1: Struktur Organisasi *Liza Tour and Travel*
Sumber: Dokumentasi penulis

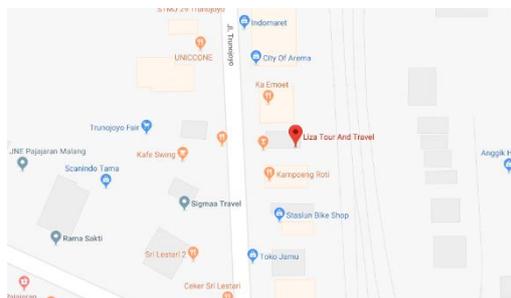
2.4 Deskripsi Perusahaan

Selama proses Praktik Kerja Lapangan, penulis ditempatkan sebagai *designer* yang bertugas membuat karya visual sesuai permintaan perusahaan yang telah disusun dalam *brief* desain. Penulis bekerja sama langsung dengan pihak *manager* perusahaan yaitu Mas Arya Vica dalam menentukan media komunikasi visual yang akan digunakan untuk keperluan *brand identity* dan promosi *Liza Tour and Travel*. Dalam masa magangnya, penulis tidak sepenuhnya bekerja secara kantoran datang ke kantor Liza melainkan penulis juga melakukan kerja *remote*.

Menurut Muharram Akram dalam Logique, pekerja *remote* merupakan sistem bekerja yang menjadi tren saat ini. Para pegawai tidak diwajibkan datang ke kantor untuk melakukan suatu pekerjaan. Mereka bebas memilih untuk bekerja dimanapun seperti di kedai kopi, di rumah maupun di area *working place* yang lain. Dalam bekerja *remote*, pekerja dapat menghemat waktu, uang dan tenaga. Pekerja *remote* dapat mengerjakan pekerjaan rumah dan kantor sekaligus, sehingga lebih fleksibel, namun kerja *remote* juga memiliki sisi negatif yaitu minimnya komunikasi antara pekerja dengan pihak perusahaan yang dapat menyebabkan miskomunikasi. Oleh karena itu, penulis tidak sepenuhnya menjadi *remote worker*, penulis tetap datang dan berkonsultasi mengenai karya visual ke kantor *Liza Tour and Travel*.

2.5 Lokasi Perusahaan

Liza Tour and Travel berlokasi di Jalan Trunojoyo no 46 B1, Klojen, Malang, Jawa Timur, 65111. Berikut adalah gambar peta lokasi:



Gambar 2.2: Peta Lokasi *Liza Tour and Travel*
Sumber: Pencarian Internet