

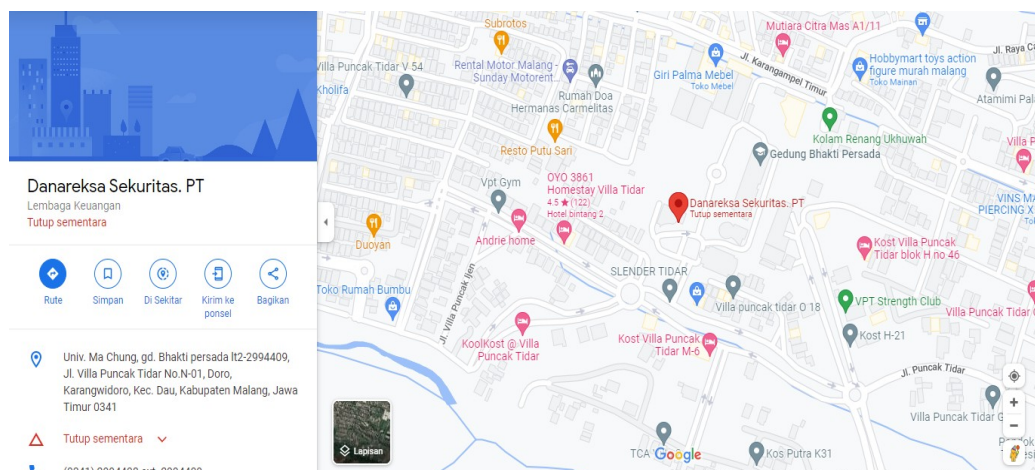
BAB II

PELAKSANAAN PKL

2.1 Pelaksanaan PKL

2.1.1 Tempat Pelaksanaan PKL

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT BRI Danareksa Sekuritas yang bertempat di lantai 2 Gedung Bakti Persada, Universitas Ma Chung, Jalan Villa Puncak Tidar N-01, Kelurahan Karangwidoro, Kecamatan Dau, Malang, Jawa Timur, 65158.



Gambar 1 Lokasi PT BRI Danareksa Cabang Malang

Sumber: Data diolah, 2022

2.1.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT BRI Danareksa Sekuritas dilaksanakan pada tanggal 27 Desember 2021 hingga tanggal 14 Februari 2022. Hari kerja efektif PT BRI Danareksa Sekuritas adalah hari Senin hingga hari Jumat, dengan jam kerja dari pukul 08.30–17.00. Kegiatan PKL yang dilaksanakan

telah memenuhi persyaratan minimal jumlah jam kerja 225 jam sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ma Chung.

2.2 Gambaran Umum Perusahaan

2.2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan

PT Danareksa didirikan pada tahun 1976 untuk menginisiasi dan mengembangkan pasar modal Indonesia. PT Danareksa Sekuritas merupakan perusahaan efek yang menjalankan kegiatan usaha sebagai perantara perdagangan efek, penjamin emisi efek, penatalaksana atau *arranger*, dan penasihat keuangan. PT Danareksa menjadi penjamin emisi Indonesia pertama untuk PT Semen Cibinong pada tahun 1977. Pada tahun 1992, PT Danareksa Sekuritas, PT Danareksa *Investment*, dan PT Danareksa *Finance* didirikan. PT Danareksa kemudian menerbitkan reksadana Syariah Indonesia pertama pada tahun 1998. PT Danareksa Sekuritas memperoleh ISO 9001: 2008 pada tahun 2014 dari SGS UKAS. Pada akhir Desember 2018, mayoritas saham BRIDS dimiliki oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk (BRI), bank terbesar di Indonesia. BRIDS merupakan perusahaan efek terlama yang terafiliasi dengan Pemerintah melalui Kementerian BUMN. PT BRI Danareksa Sekuritas berpengalaman dalam menangani transaksi pasar modal, baik sebagai *underwriter*, *broker* dan *financial advisor*. Perusahaan juga menyediakan digital *multi-investment platform* yang terintegrasi dan memudahkan nasabah individu dalam bertransaksi beragam produk pasar modal.

2.2.2 Visi, dan Misi PT BRI Danareksa Sekuritas

Visi PT BRI Danareksa Sekuritas adalah menjadi perusahaan pilihan utama dan terpercaya di bidang jasa keuangan. Sedangkan misi dari PT BRI Danareksa Sekuritas, yaitu:

- a. Fokus pada pengembangan pasar retail dengan memberikan layanan terbaik bagi nasabah dalam berinvestasi.
- b. Memberikan nilai tambah bagi investor retail dan institusi untuk mencapai hasil terbaik dalam kegiatan investasinya dengan dukungan teknologi riset dan SDM yang andal.
- c. Menjadi partner korporasi untuk akses pendanaan tak terbatas melalui kegiatan *Investment Banking*.
- d. Memberikan alternatif solusi dan rekomendasi bagi korporasi untuk meningkatkan performa dan *value creation* melalui jasa *financial advisory* yang komprehensif.
- e. Memastikan *operational excellence* untuk meningkatkan kualitas layanan dengan didukung oleh tata kelola dan manajemen risiko yang baik.

2.3 Logo PT BRI Danareksa Sekuritas



Gambar 2 Logo PT BRI Danareksa Sekuritas

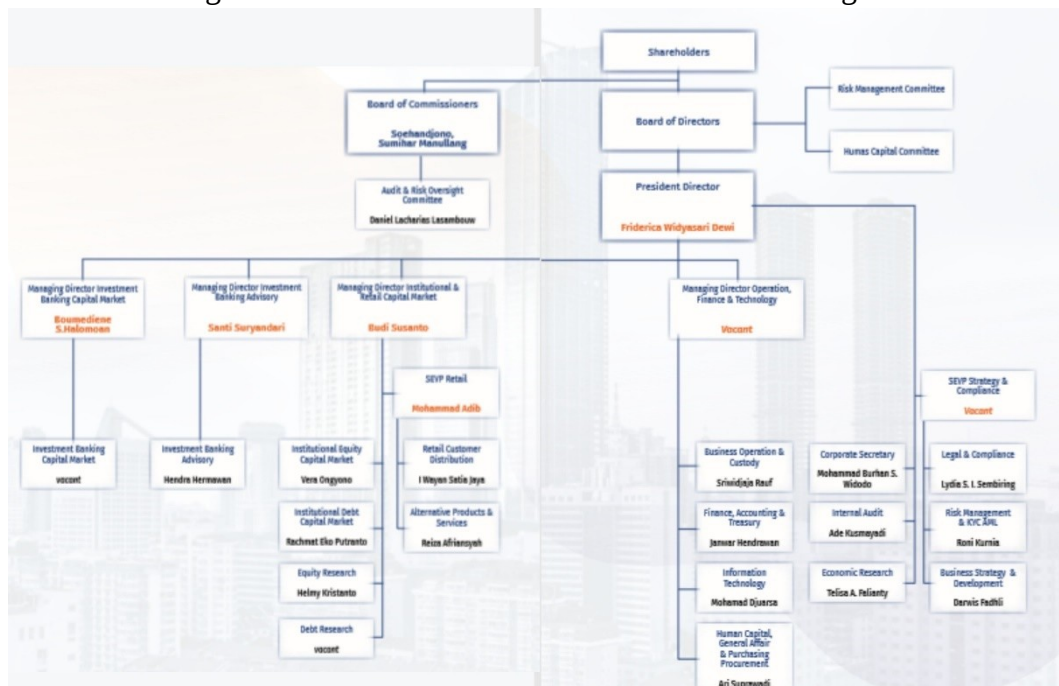
Sumber: eform.danareksaonline.com (2022)

Adapun *tagline* “Terpercaya, Berpengalaman, Melayani” memiliki filosofi sebagai berikut:

- a. Terpercaya, artinya Perusahaan memiliki nasabah institusi yang beragam dan nasabah ritel yang cukup banyak dengan kredibilitas yang baik di pasar modal.
- b. Berpengalaman, artinya Perusahaan merupakan *pioneer* Perusahaan Sekuritas di Indonesia sejak tahun 1992.
- c. Melayani, artinya Perusahaan menyediakan jasa *brokerage*, *underwriting*, dan *advisory* dengan memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah.

2.4 Struktur Organisasi PT BRI Danareksa Sekuritas

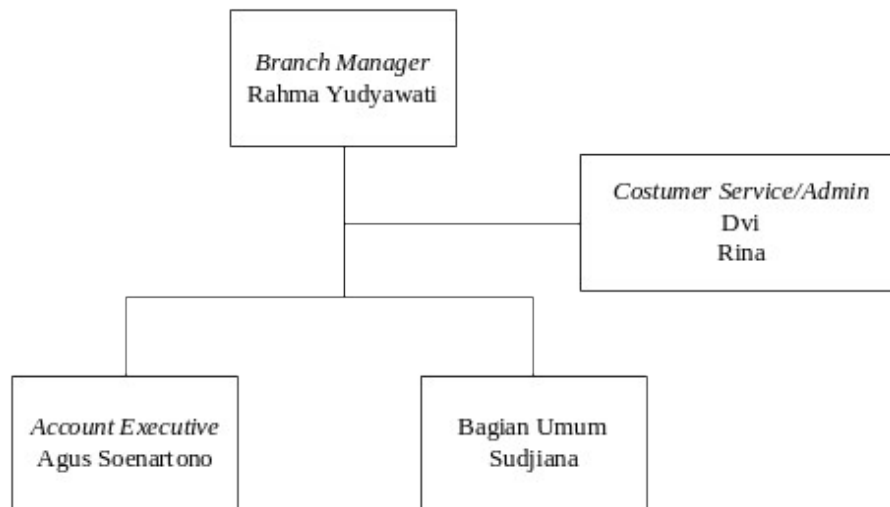
Struktur organisasi PT BRI Danareksa Sekuritas adalah sebagai berikut:



Gambar 3 Struktur Organisasi PT BRI Danareksa Sekuritas

Sumber: Data Diolah, 2021

Struktur Organisasi Sentra Investasi PT BRI Danareksa Cabang Malang adalah sebagai berikut:



**Gambar 4 Struktur Organisasi Sentra Investasi
PT BRI Danareksa Cabang Malang**

Sumber: Data Diolah, 2022

2.5 Job Description SID Cabang Malang

PT BRI Danareksa Sekuritas memiliki empat posisi jabatan dengan deskripsi tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Job Description Branch Manager

Tugas dari *Branch Manager* adalah sebagai berikut:

- a. Memastikan berjalannya fungsi dan koordinasi antar *account executive*, *Administrasi/ Costumer Service*, dan bagian umum dalam kelancaran kegiatan operasional kantor cabang
- b. Menjaga kedisiplinan pelaksanaan Standar Operasional Prosedur sesuai dengan aturan yang ditentukan oleh kantor pusat
- c. Memastikan semua kebijakan dan target yang diminta pusat dapat dipenuhi oleh kantor cabang
- d. Menerima rekap transaksi harian, laporan permasalahan, dan dokumen pendukung

- e. Memastikan kebenaran dan menandatangani rekap dan laporan permasalahan yang perlu ditindaklanjuti oleh pihak terkait
- f. Mengirim berita acara kesalahan transaksi dan laporan yang perlu ditindaklanjuti oleh pihak terkait kepada retail distribusi dengan tembusan ke *compliance*
- g. Memberikan arahan kepada *Account Executive* dan administrasi untuk penyelesaian masalah dan penanganan keluhan nasabah
- h. Menerima *checklist* dan laporan pemeriksaan sarana atau peralatan pendukung transaksi yang tidak berfungsi
- i. Memastikan kebenaran dan menandatangani *checklist* dan laporan
- j. Mengirim *checklist* dan laporan yang ditandatangani kepada retail distirbusi dengan tembusan ke *compliance*

2. *Job Description Admin/Customer Service*

Tugas dari *Customer Service* adalah sebagai berikut:

- a. Menjadi penghubung antara nasabah dan perusahaan dalam hal pelayanan, pembukaan rekening, dan keluhan nasabah
- b. Membuat laporan bulanan kegiatan cabang, laporan kinerja, dan rekap komisi *Account Executive* untuk dilaporkan ke pusat
- c. Membantu pelaksanaan kegiatan *corporation action* (*right issue*, dividen, RUPS, merger) dan kegiatan yang berkaitan dengan pemasaran produk pasar modal lainnya seperti obligasi dan reksadana.

- d. Menghubungi nasabah secara *sampling* dan acak (minimal 3 rekening) untuk memastikan laporan konfirmasi telah diterima dengan baik dan benar.
- e. Mencatat nasabah yang belum menerima atau mengalami masalah terhadap laporan konfirmasi
- f. Memberitahukan *Account Executive* untuk menindaklanjuti permasalahan nasabah
- g. Menerima dokumen transaksi yang telah lengkap untuk diarsip secaraurut menurut tanggal

3. *Job Description* Bagian Umum

Tugas yang dilaksanakan Bagian Umum adalah sebagai berikut:

- a. Pembukaan rekening melalui *e-form*
- b. Pelaksanaan transaksi di SID
- c. Pelaksanaan *Amend/Withdrawal* transaksi saham di SID
- d. Pelaksanaan koreksi transaksi
- e. Melakukan penutupan rekening atas permintaan nasabah.
- f. Melakukan penutupan rekening karena nasabah meninggal dunia
- g. Mengurus administrasi dokumen
- h. Mengelola kas SID
- i. Mengelola ATK di SID
- j. Melaksanakan kontrol di SID
- k. Melakukan penyimpanan transaksi harian

4. *Job Description Account Executive*

Tugas dari *Account Executive* adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan *meeting* pagi untuk *market update*.
- b. Memastikan sarana atau alat pendukung transaksi berfungsi
- c. Mengisi *checklist* pemeriksaan sarana atau peralatan pendukung transaksi dan membuat laporan apabila terdapat prasarana yang rusak
- d. Memeriksa secara *sampling* terhadap posisi dan atau efek nasabah (minimal 3 rekening yang bertransaksi sehari sebelumnya secara acak) untuk memastikan sistem produk transaksi berfungsi dengan benar
- e. Menghubungi dan memberikan informasi tentang *market update* ke nasabah
- f. Pada pukul 15.30, memeriksa laporan *short sell* pada sistem dan menghubungi nasabah untuk penyelesaian sebelum akhir sesi
- g. Memeriksa semua yang bertransaksi pada hari itu untuk memastikan posisi saham dan kas nasabah apakah sesuai dengan transaksi yang dilakukan
- h. Memproses penarikan dana, penutupan akun atau proses *corporation action* yang dibutuhkan oleh nasabah
- i. Memastikan semua dokumen transaksi (saham dan kas) telah lengkap dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk diserahkan kepada petugas administrator sebagai arsip
- j. Mengawasi dan memproses penyelesaian masalah atau penanganan keluhan nasabah yang harus selesai sebelum hari Sabtu
- k. Membuat rekap transaksi harian dan menyerahkan laporan permasalahan beserta dokumen pendukungnya kepada *Branch Manager*

- l. Membuat berita acara kesalahan transaksi jika ada
- m. Bertanggungjawab kepada *Branch Manager*

2.6 Ruang Lingkup Usaha

PT BRI Danareksa Sekuritas bergerak di bidang usaha pasar modal dan pasar uang. Berdasarkan anggaran dasar terakhir, ruang lingkup usaha perusahaan meliputi perantara perdagangan efek, perdagangan efek, dan penjamin emisi efek.

Kegiatan usaha PT BRI Danareksa Sekuritas meliputi:

a. Perdagangan Efek

PT BRI Danareksa Sekuritas menawarkan jasa sebagai perantara perdagangan efek saham dan surat utang untuk nasabah institusi dan retail.

b. Transaksi *Online*

PT BRI Danareksa Sekuritas mengembangkan teknologi, yakni aplikasi *BRIGHTS* untuk menjalankan transaksi *online*. Aplikasi ini memungkinkan nasabah melakukan transaksi efek secara *online* melalui 3 produk.

c. *Equity Research*

Riset mengenai perusahaan-perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia disediakan PT BRI Danareksa Sekuritas, termasuk riset sektor industri terbanyak di Indonesia. Riset yang ditawarkan meliputi riset-riset harian (untuk distribusi nasabah retail), *Investment Focus*, serta riset bulanan untuk strategi pasar modal. *Valuation guide* adalah pedoman analisis kuantitatif yang menyediakan data terkini dan analisis mendalam mengenai perusahaan seperti hasil-hasil keuangan, *corporate actions*, serta perubahan peraturan yang

berlaku. Hal ini disampaikan kepada klien institusi secara langsung melalui kunjungan berkala.

d. Riset Surat Utang

PT BRI Danareksa Sekuritas menyediakan analisis dan riset atas pasar obligasi Indonesia, baik obligasi pemerintah maupun obligasi perusahaan.

e. Penjamin Emisi

PT BRI Danareksa Sekuritas menyediakan jasa dalam proses penawaran efek ekuitas maupun utang bagi calon emiten. Perusahaan bertindak sebagai penjamin emisi efek saham untuk *intial public offering* atau penawaran umum terbatas dalam rangka hak memesan efek terlebih dahulu (*right issue*). PT BRI Danareksa Sekuritas juga dapat bertindak sebagai *arranger* untuk transaksi penempatan langsung (*private placement*). Selain itu, terdapat pula jasa untuk memberi saran strategi dan instrumen yang tepat dalam melakukan emisi termasuk gambaran pasar modal (lokal dan internasional) untuk IPO serta hal lain yang mendukung proses penjaminan emisi. PT BRI Danareksa Sekuritas juga bertindak sebagai *arranger* untuk produk-produk pendapatan tetap lainnya, seperti *Medium-Term Notes* (MNT) dan *Negotiable Certificates of Deposits* (NCD).

f. Penasihat Keuangan

PT BRI Danareksa Sekuritas menyediakan jasa rekomendasi, masukan, dan konsultasi keuangan lainnya kepada perusahaan publik maupun privat terkait dengan restruktur perusahaan atau keuangan, merger dan akuisisi, dan pendanaan perusahaan dari ekuitas maupun pinjaman lainnya.

2.7 Produk PT BRI Danareksa Sekuritas

PT BRI Danareksa Sekuritas menawarkan berbagai produk di bidang pasar modal, yaitu:

a. Obligasi

Obligasi adalah surat utang yang diterbitkan emiten untuk mendapatkan dana dan dilunasi dalam jangka waktu yang sudah ditentukan. PT BRI Danareksa Sekuritas menawarkan dua macam obligasi, yaitu obligasi pemerintah dan obligasi korporasi. Dalam berinvestasi obligasi, minimal dana investasi yang diperlukan sebesar Rp1.000.000.000 untuk obligasi korporasi dan untuk obligasi pemerintah (ORI dan SUKUK) sebesar Rp1.000.000. Transaksi obligasi dapat dilakukan di luar bursa (*over the counters*). Pembelian ORI atau SUKUK di pasar perdana dapat dilakukan dengan mengisi formula yang disediakan oleh kantor cabang PT BRI Danareksa Sekuritas. Transaksi pembelian ORI atau SUKUK di pasar sekunder dapat dilakukan langsung melalui aplikasi trading D'ONE. Sedangkan, transaksi penjualan obligasi, termasuk obligasi pemerintah dan obligasi perusahaan dapat dilakukan melalui aplikasi *trading* D'ONE atau di kantor cabang PT BRI Danareksa Sekuritas.

b. Reksadana

Reksa Dana merupakan sebuah produk yang dikelola oleh manajer investasi PT Danareksa *Investment Management*. Dalam hal ini, PT BRI Danareksa Sekuritas berperan sebagai perantara bagi investor yang ingin menginvestasikan dananya dalam bentuk reksa dana. Setiap reksa dana

memiliki kategori, harga, komposisi, keuntungan atau kerugian yang bermacam-macam. Dengan demikian, investor menyesuaikan kebutuhan dan pertimbangannya dengan berbagai pilihan reksa dana. PT BRI Danareksa Sekuritas menawarkan beberapa jenis reksa dana, yaitu

1) Reksa Dana Pasar Uang

Reksa Dana Pasar Uang adalah reksa dana yang minimum 80% dari asetnya diinvestasikan pada efek yang bersifat utang jatuh tempo kurang dari satu tahun. Instrumen investasinya dapat berupa deposito berjangka, *certificate of deposit* (sertifikat deposito), Sertifikat Bank Indonesia (SBI), Surat Berharga Pasar Uang (SBPU), dan berbagai jenis instrumen investasi pasar uang lainnya. Risikonya relatif paling rendah dibandingkan reksadana jenis lainnya. Produk reksadana pasar uang, antara lain Danareksa Seruni Pasar Uang III, Reksadana Seruni Pasar Uang II.

2) Reksa Dana Saham

Reksa Dana Saham merupakan investasi yang sekurang-kurangnya 80% dari asetnya diinvestasikan dalam efek ekuitas, dan tidak lebih dari 20% efek utang dan instrumen pasar uang. Reksa dana saham memiliki risiko yang relative lebih tinggi dibandingkan dengan reksa dana lainnya. Reksa dana saham ini ditujukan untuk pertumbuhan harga saham atau unit dalam jangka panjang. Reksadana saham yang dijual PT BRI Danareksa Sekuritas antara lain Danareksa Mawar Fokus 10, Danareksa Mawar

Komoditas 10, Danareksa Mawar, Danareksa Mawar Konsumer 10, Danareksa Syariah Saham.

3) Reksa Dana Campuran

Reksa dana yang mempunyai kebijakan untuk berinvestasi pada instrumen saham, obligasi dan pasar uang dengan komposisi masing-masing paling banyak 79 persen. Seluruh instrumen tersebut harus dimiliki oleh reksa dana campuran pada saat yang bersamaan, artinya tidak boleh memiliki hanya dua dari ketiga instrumen tersebut. Produk reksadana campuran yang dijual, yaitu Danareksa Anggrek Fleksibel dan Danareksa Syariah Berimbang.

4) Reksa Dana Pendapatan Tetap

Reksa Dana Pendapatan Tetap adalah jenis reksadana yang menginvestasikan minimal 80 persen dari aset dalam bentuk efek utang atau obligasi. Produk reksadana pendapatan tetap yang dijual, antara lain Danareksa Melati Pendapatan Utama, Danareksa Gebyar Indonesia II, Danareksa Melati Premium Dollar.

5) Reksa Dana Indeks

Reksa Dana Indeks adalah reksa dana yang dikelola untuk mendapatkan hasil investasi yang mirip dengan suatu indeks yang dijadikan acuan, baik itu indeks obligasi maupun indeks saham. Reksa dana ini ditujukan untuk investor yang menginginkan transparansi atas investasinya dan percaya bahwa pengelolaan secara pasif dapat memberikan hasil investasi yang

lebih maksimal. Produk reksadana indeks yaitu Danareksa Indeks Syariah.

c. Saham

PT BRI Danareksa Sekuritas menyediakan fasilitas para nasabah dengan melakukan transaksi jual beli saham yang telah terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) menggunakan sistem *online trading*. Menurut kebijakan yang berlaku di Bursa Efek Indonesia (BEI), investor dapat menginvestasikan dana di pasar modal dengan minimal dana sebesar Rp100.000. Investor yang menggunakan jasa *account executive* atau *broker* memiliki *fee* transaksi yang lebih tinggi dibandingkan dengan investor biasa. *Fee* yang dikenakan pada investor yang menggunakan jasa *account executive* atau broker yaitu 0,25% untuk *fee* beli, dan 0,35% untuk *fee* jual. Apabila investor menggunakan aplikasi, *fee* beli sebesar 0,17% dan *fee* jual sebesar 0,27%.

2.7.1 Sistem *Online Trading* PT BRI Danareksa Sekuritas

PT BRI Danareksa Sekuritas merupakan perantara efek yang menyediakan jasa keuangan yang dapat memudahkan investor untuk melakukan transaksi. Sistem D'ONE yang dimiliki PT BRI Danareksa Sekuritas terhubung pada Bursa Efek Indonesia (BEI) untuk melakukan *online trading*. Aplikasi tersebut dapat diunduh secara gratis di dmia.danareksaonline.com. Aplikasi tersebut diperuntukkan bagi nasabah yang terdaftar pada PT BRI Danareksa Sekuritas. Nasabah yang terdaftar dapat menggunakan aplikasi tersebut dan dapat melakukan transaksi instrumen keuangan seperti saham, obligasi, dan reksa dana. Sistem *online trading* yang diberikan oleh PT BRI Danareksa Sekuritas terbagi menjadi

beberapa aplikasi yang dapat memudahkan nasabah dalam pemakaiannya, aplikasi tersebut adalah sebagai berikut:

a. *D'ONE Trade Pro*

Aplikasi *D'ONE Trade Pro* merupakan layanan berupa aplikasi pada komputer yang dapat digunakan oleh investor yang dilengkapi dengan berbagai alat untuk melakukan analisis teknikal yang dapat membantu nasabah dalam bertransaksi secara profesional dan menganalisis pasar. Transaksi jual beli instrumen pasar modal seperti saham, obligasi, dan reksa dana dapat dilakukan oleh nasabah melalui aplikasi ini.

b. *D'ONE Web Trade*

Layanan *D'ONE Web Trade* merupakan layanan yang disediakan untuk melakukan transaksi jual beli saham, obligasi, dan reksa dana dengan berbasis *website* tanpa perlu menginstal aplikasi. Layanan ini memudahkan nasabah untuk melakukan *online trading* hanya dengan membuka *website* yaitu <https://webtrade.danareksaonline.com>.

c. *D'ONE Mobile*

Aplikasi *D'ONE Mobile* merupakan aplikasi *online trading* dengan basis *smartphone* yang tersedia pada ponsel berbasis Android atau IOS. Aplikasi tersebut dapat diinstal di *playstore* maupun *app store*. Kelebihan sistem *online trading* *D'ONE*, yaitu sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi sangat praktis. Nasabah hanya memerlukan satu akun untuk melakukan jual beli saham, obligasi, dan reksa dana dengan mudah.

2. Tampilan dan fitur yang tersedia dalam sistem D'ONE sangat lengkap dan mudah digunakan.

Pada bulan Maret 2022, PT BRI Danareksa Sekuritas memindahkan seluruh nasabah dari sistem *online trading* D'ONE ke BRIGHTS. BRIGHTS adalah aplikasi yang memungkinkan nasabah BRIDS untuk bertransaksi saham, reksa dana, dan obligasi sekaligus melalui satu akun, satu bank pembayaran, dan satu sistem pelaporan. Perangkat Lunak BRIGHTS telah mengimplementasikan protokol FIX 5.0 Bursa Efek Indonesia yang akan lebih mempercepat transaksi atau sampainya order dari sekuritas ke sistem Bursa Efek Indonesia hanya dalam hitungan *milisecond*. Perangkat lunak ini tersedia untuk versi desktop (windows), versi mobile (android & IOS), dan versi web.

2.8 Paparan Kegiatan

Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL), terdapat banyak edukasi tentang pasar modal yang dipelajari dan simulasi investasi pada reksadana dan *trading* saham dengan menggunakan analisis fundamental dan teknikal yang dilakukan. Berikut merupakan urutan kegiatan mingguan PKL yang telah dilakukan:

Tabel 1 Paparan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

No	Minggu	Aktivitas	Rincian Aktivitas	Waktu Pelaksanaan	Supervisi
1.	Minggu Pertama (27-30 Desember 2021)	Pengenalan dan materi	Persiapan tema PKL, analisis fundamental dan teknikal	34 jam	Bapak Agus Soenartono
2.	Minggu Kedua (3-7 Januari 2022)	Materi	Membahas pasar modal, aplikasi D'One, analisis teknikal dan fundamental	42 jam	Bapak Agus Soenartono

No .	Minggu	Aktivitas	Rincian Aktivitas	Waktu Pelaksanaan	Supervisi
3.	Minggu Ketiga (10-14 Januari 2022)	Materi	Membahas analisis fundamental & teknikal, <i>conditional order</i>	42,5 jam	Bapak Agus Soenartono
4.	Minggu Keempat (17-21 Januari 2022)	Materi dan Contoh Transaksi	Analisis Teknikal	40 jam	Bapak Agus Soenartono
5.	Minggu Kelima (24-28 Januari 2022)	Simulasi Transaksi	Simulasi transaksi saham FREN, UNVR	40 jam	Bapak Agus Soenartono
6.	Minggu Keenam (31 Januari – 4 Februari 2022)	Simulasi Transaksi	Simulasi transaksi saham FREN, UNVR, ARTO,	32 jam	Bapak Agus Soenartono
7.	Minggu Ketujuh (7 – 11 Februari 2022)	Simulasi Transaksi	Simulasi transaksi saham BSDE, ALDO, SMGR, JAST, BABP, BBYB, ANTM	32 jam	Bapak Agus Soenartono