

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Pendapatan sebagai suatu penghasilan utama bagi aktivitas perusahaan yang memiliki beragam bentuk. Pendapatan yang diterima perusahaan akan selalu tertera pada baris pertama laporan laba rugi, yang mengindikasikan bahwa perusahaan lebih memerhatikan pendapatannya dalam menentukan siklus bisnis perusahaan kedepannya. Pendapatan menunjukkan secara jelas jumlah uang masuk yang dihasilkan perusahaan melalui penjualan produknya. Perubahan pendapatan dapat dianalisis untuk memastikan apakah strategi pemasaran telah berjalan dengan baik, serta bagaimana perubahan harga dapat berdampak pada jumlah permintaan produk (Amin, 2020)

Siklus bisnis dalam perusahaan yang membutuhkan informasi terkait pendapatan ialah siklus pendapatan. siklus pendapatan ialah serangkaian kegiatan bisnis yang terjadi secara berulang dan berhubungan dengan penyerahan barang dan jasa pada pelanggan serta penerimaan pembayaran kas atas penyerahan barang dan/atau jasa tersebut (Hidayatulloh, 2019). Siklus tersebut memroses transaksi yang menggambarkan peristiwa ekonomi seperti penjualan kas, penjualan kredit, penerimaan kas, permintaan barang, penerimaan barang, pencatatan kewajiban dalam pembayaran produk, pembayaran atas produk tersebut, dan lain-lain (Prasetyo, 2013).

Perguruan tinggi adalah satu-satunya entitas dengan jadwal pembayaran yang ditentukan untuk transaksi harian. Tergantung pada bagaimana perguruan tinggi itu sendiri dihubungi, setiap sumber uang kemungkinan akan memiliki karakteristik yang unik. Secara umum sumber dana untuk perguruan tinggi swasta berasal dari Program Hibah Pembinaan Perguruan Tinggi Swasta (PHP-PTS). Sumber Dana berasal dari yayasan untuk perguruan tinggi yayasan swasta. Sumber dana berasal dari Bank Dunia untuk perguruan tinggi negeri, baik murni hingga perguruan tinggi negeri Islam. Sejumlah uang berasal dari Asian Development Bank, Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD), dan Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN). Alur penerimaan sumber dana ini bermula dari perencanaan anggaran oleh masing-masing unit universitas, yang kemudian akan disalurkan ke pengurus tiap universitas (Oktavira, 2020).

Selain sumber dana, adapun pendapatan yang diterima Universitas atas penjualan barang dan/atau jasa yang dilakukan pada aktivitas internal universitas. Salah satu pendapatan utamanya disebut sebagai biaya pendidikan, yang terdiri atas 2 jenis yaitu Sumbangan Pengembangan (SPb)/Uang Pangkal dan Sumbangan Pendidikan Persemester (SPP). Setiap Universitas tentu memiliki persyaratan yang berbeda-beda terkait alur pembayaran atau pelunasan biaya pendidikan bagi mahasiswa. Tidak jarang pula bagi mahasiswa untuk meminta kemudahan dalam penyelesaian persyaratan tersebut karena beberapa alasan penting yang berhubungan dengan finansial mereka. Maka dari itu, Universitas memberikan kemudahan berupa pemberian dispensasi kepada mahasiswa yang membutuhkan (Damriyasa, 2019).

Dispensasi dalam sebuah Universitas ditujukan sebagai bantuan bagi mahasiswa dalam bentuk kelonggaran atau kemudahan penyelesaian suatu sistem/alur kerja. Dispensasi Keuangan merupakan pengurangan dan/atau penundaan pembayaran bagi mahasiswa yang sedang dalam masa pembayaran. Bukti atau objek atas alur dispensasi ini disebut sebagai Surat Dispensasi Keuangan. Surat Dispensasi Keuangan umumnya digunakan untuk memberi informasi kepada pihak universitas bahwa mahasiswa yang bersangkutan meminta kelonggaran dalam pembayaran SPP pada semester tersebut (Hidayat, 2021).

Pada Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Universitas Ma Chung, pengerjaan tugas difokuskan pada pengerjaan siklus pendapatan Universitas Ma Chung, secara khusus pada data mahasiswa yang mengajukan dispensasi keuangan. Sedangkan, dispensasi keuangan di Universitas Ma Chung adalah penundaan pembayaran diatas tanggal pembayaran sesuai dengan ketentuan yang disyaratkan. Dispensasi bertujuan untuk memberikan keringanan dan kelonggaran waktu bagi mahasiswa Universitas Ma Chung yang mengalami kesulitan keuangan. Dispensasi keuangan di Universitas Ma Chung dikategorikan sebagai salah satu siklus pendapatan pada Sistem Informasi Akuntansi.

Dari sistematika diatas, ditemukan beberapa keterbatasan dalam penyampaian maupun pengajuan dispensasi keuangan mahasiswa di Universitas Ma Chung. Masalah utama dalam pengajuan *form* dispensasi keuangan adalah kurangnya kesadaran mahasiswa dalam membaca persyaratan secara lengkap. Sehingga Unit Keuangan Mahasiswa seringkali mengalami ketidakefektifan dalam proses pengurusan dispensasi. Selama masa pengerjaan tugas yang diberikan,

aplikasi *Ms. Form* digunakan sebagai sarana bantuan untuk meningkatkan efektivitas dalam alur dispensasi tersebut. Pengaplikasian ini juga ditujukan untuk memudahkan staf Bagian Keuangan di Universitas Ma Chung dalam memeriksa kelengkapan kebutuhan alur dispensasi mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis memilih untuk menulis laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan judul **“Sistematika Alur Dispensasi Keuangan Mahasiswa Universitas Ma Chung Secara Online”**.

1.2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mampu memahami dan mengimplementasikan ilmu yang didapatkan pada perkuliahan mengenai Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan.
2. Sebagai tolok ukur sejauh mana mahasiswa menguasai teori yang didapatkan pada perkuliahan.
3. Sebagai sarana mahasiswa untuk belajar secara langsung mengenai sistem informasi pada bidang akuntansi dalam suatu perusahaan.

1.3. Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menambah pengetahuan baru, khususnya pada Siklus Pendapatan dan Alur Dispensasi Universitas Ma Chung.
 - b. Memahami pentingnya alur dispensasi dalam suatu perusahaan khususnya Universitas.
 - c. Mendapatkan bekal untuk menghadapi dunia pekerjaan..
2. Bagi Perusahaan
- Mahasiswa dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan terkait pengerjaan Alur Dispensasi.
3. Bagi Universitas:
- Meningkatkan kemampuan mahasiswa melalui program Praktik Kerja Lapangan.