

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, S. M., Rumapea, P., & Rumawas, W. (2016). Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Kota Ternate (Studi Dinas Koperasi dan UKM Kota Ternate). *Society*, 1(21), 129-142.
- Afriany, A. N., Budiarto, D. S., & Putri, A. N. (2019). Hubungan antara Kepemilikan Keluarga dengan Kesuksesan Bisnis pada Usaha Kecil & Menengah (UKM). *Akuntansi Dewantara*, 3(1), 67-74.
- Agustin, A. L., Darminto, & Handayani, S. R. (2013). Analisis Rasio Keuangan Untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2(1), 12-20.
- Anggraeni, F. D., Hardjanto, I., & Hayat, A. (2016). Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Melalui Fasilitasi Pihak Eksternal dan Potensi Internal (Studi Kasus pada Kelompok Usaha "Emping Jagung" di Kelurahan Pandanwangi Kecamatan Blimbing, Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(6), 1286-1295.
- Anggrian, W. M., & Sumarlin, A. W. (2016). Pengaruh Komitmen Tenaga Kerja Lepas terhadap Motivasinya dalam Perusahaan Keluarga di Sektor Informal. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 15(2), 139-153.
- Anonim. *Bisnis Keluarga Berjalan Dengan Profesional*. (2012, September 4). Retrieved May 12, 2016, from Bisnis Keluarga: <http://actioncoachsouthjakarta.com/bisnis-keluarga-berjalan-dengan-profesional-mengapa-tidak/>
- Apriani, F., Herdiansyah, M. I., & Diana. (2019). Perilaku Pengguna Terhadap Sistem Guru Pembelajar Online di Sekolah Menengah Pertama Negeri Kota Palembang. *Jurnal Bina Komputer*, 1(1), 33-53.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, W., & Murwatiningsih. (2016). Pengaruh Kemampuan Manajemen dan Karakteristik Usaha Terhadap Kinerja Usaha UKM Olahan Produk Salak di Kabupaten Banjarnegara. *Management Analysis Journal*, 5(2), 123-127.
- Audina, S. H. (2021). Peranan Pelatihan Terhadap Pengembangan Pelaku Usaha Kecil dan Menengah pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Bisnis Corporate*, 6(1), 29-50.

- Badan Pusat Statistik (BPS). (2020, Oktober 10). *Badan Pusat Statistik*. Retrieved from bps.go.id: <https://www.bps.go.id/publication>
- Bahrin, M. K., Othman, M., Nor Azli, N., & Talib, M. F. (2016). Industry 4.0: A Review on Industrial Automation and Robotic. *Jurnal Teknologi*, 137-143.
- Bani, M. P., & Mustamu, R. H. (2013). Succession Plan Dengan Family Owned Enterprise (FOE) Pada Perusahaan Pertambakan. *Jurnal AGORA*, 1(3), 1295-1308.
- Cahyadi, R. E. (2019). Analisis Suksesi Perusahaan Keluarga di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(2), 141-155.
- Carney, M., Zhao, J., & Zhu, L. (2019). Lean innovation: Family firm succession and patenting strategy in a dynamic institutional landscape. *Journal of Family Business Strategy*, 10(4), 1-13.
- Chege, S. M., Wang, D., & Suntu, S. L. (2019). Impact of Information Technology Innovation on Firm Performance in Kenya. *Information Technology for Development*, 26(2), 1-30.
- Chrisman, J. J., Chua, J. H., Pearson, A. W., & Barnett, T. (2012). Family Involvement, Family Influence, and Family-Centered Non-Economic Goals in Small Firms. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 36(2), 267-293.
- Classen, N., Carree, M., Gills, A. V., & Peters, B. (2014). Innovation in family and non-family SMEs: an exploratory analysis. *Small Business Economics*, 42, 595-609.
- Cucculelli, M., Breton-Miller, I. L., & Miller, D. (2016). Product innovation, firm renewal and family governance. *Journal of Family Business Strategy*, 7(2), 90-104.
- Czakon, W., Hajdas, M., & Radomska, J. (2022). Playing the wild cards: Antecedents of family firm resilience. *Journal of Family Business Strategy*, 13(2), 1-13.
- De Massis, A., Frattini, F., Pizzurno, E., & Cassia, L. (2015). Product Innovation in Family versus Nonfamily Firms: An Exploratory Analysis. *Journal of Small Business Management*, 53(1), 1-36.
- Dewi, E. P. (2015). Balanced Score Card (Kartu Stok Berimbang) Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan yang Representatif. *Jurnal Ilmiah WIDYA*, 3(2), 87-96.

- diskopumkmtkt.banglikab. (2012, April 02). *Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Pemerintah Kabupaten Bangli*. Retrieved from diskopumkmtkt.banglikab.go.id:diskopumkmtkt.banglikab.go.id/index.php/baca-artikel/20/Usaha-Kecil-dan-Menengah-UKM-mempunyai-peran-yang-strategis-dalam-pembangunan-ekonomi-nasional.html
- Duran, P., Kammerlander, N., Essen, M., & Zellweger, T. (2016). Doing More with Less: Innovation Input and Output in Family Firms. *Academy of Management Journal*, 59(4), 1224-1264.
- Eckert, V. H. (2019, January 01). *pwc*. Retrieved from www.pwc.com:https://www.pwc.com/id/en/media-centre/press-release/2019/indonesian/bisnis-keluarga-harus-percaya-pada-pemimpin-generasi-penerus-unt.html
- Erlina. (2011). *Metodologi Penelitian Untuk Akuntansi*. Medan: USU PRESS.
- Evita, S. N., Muizu, W. Z., & Atmojo, R. W. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management by Objectives (Studi Kasus pada PT QWORDS COMPANY INTERNATIONAL). *Pekbis Jurnal*, 9(1), 18-32.
- Exposito, A., & Sanchis-Llopis, J. A. (2018). Innovation and business performance for Spanish SMEs: New evidence from a multi-dimensional approach. *International Small Business Journal*, 36(8), 911-931.
- Fitriana, A. N., Noor, I., & Hayat, A. (2015). Pengembangan Industri Kreatif di Kota Batu (Studi tentang Industri Kreatif Sektor Kerajinan di Kota Batu). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(2), 281-286.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program smartpls 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *GROWTH: Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 157-172.
- Hanim, D., & Noorman, M. (2018). *UMKM (Usaha Mikro, Kecil, & Menengah) & Bentuk-Bentuk Usaha*. Semarang: UNINSULA PRESS.
- Hastuti, S. (2021). Penerapan Cost Reduction Strategies di Masa Pandemi Covid-19 Pada Usaha Kecil Menengah (UMKM) Kota Bogor (Studi pada

- Anggota UMKM di Komunitas Kefir Bogor). *Jurnal Lentera Bisnis*, 10(1), 78-102.
- Hussein, A. S. (2019). *Manajemen Bisnis Keluarga*. Malang: UB Press.
- Hyvönen, J. (2007). Strategy, performance measurement techniques and information technology of the firm and their links to organizational performance. *Management Accounting Research*, 18(3), 343-365.
- Investor Daily. (2019, Januari 18). *Kementerian Perindustrian Republik Indonesia*. Retrieved from [kemenperin.go.id: https://kemenperin.go.id/artikel/20135/Inovasi-Kunci-Sukses-Hadapi-Industri-4.0](https://kemenperin.go.id/artikel/20135/Inovasi-Kunci-Sukses-Hadapi-Industri-4.0).
- Islami, N. W., Supanto, F., & Soeroyo, A. (2021). Peran Pemerintah Daerah Dalam Mengembangkan UMKM yang Terdampak Covid-19. *Karta Rahardja*, 2(1), 45-57.
- Ittner, C. D. (2008). Does measuring intangibles for management purposes improve performance? A review of the evidence. *Accounting and Business Research*, 38(3), 261-272.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Karabulut, A. T. (2015). Effects of Innovation Types on Performance of Manufacturing Firms in Turkey. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 195 (2015), 1355-1364.
- Kock, N. (2021). *WarpPLS User Manual Version 7.0*. Laredo, Texas: ScriptWarp Systems.
- Kong, Y., & Tang, W. (2020). Family Kinship and Actual Controller's Reduction. *Journal of Social Sciences*, 8, 245-264.
- Kristiyanti, M. (2012). Peran Strategis Usaha Kecil Menengah (UKM) dalam Pembangunan Nasional. *Majalah Ilmiah INFORMATiKA*, 3(1), 63-89.
- Kusumawati, I., & Juniarti. (2014). Pengaruh Family Control Terhadap Profitabilitas dan Nilai Perusahaan Pada Industri Dasar dan Kimia . *Jurnal Business Accounting Review*, 2(1), 170-179.
- Lukito, R. S., Pradana, D. W., Ellitan, L., & Wiwiek. (2018). Upaya Peningkatan Kapabilitas Usaha Mikro Kecil Melalui Akses Pemodalan, Pengelolaan Keuangan dan Strategi Pemasaran. *PeKA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-19.

- Maldonado-Guzmán, G., Marín-Aguilar, J. T., & García-Vidales, M. (2018). Innovation and Performance in Latin-American Small Family Firms. *Asian Economic and Financial Review*, 8(7), 986-998.
- Marietza, F., & Simbolon, N. K. (2021). Pengaruh Inovasi Produk dan Sosial Media Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Ekombis Revises-Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 283-298.
- Martínez-Alonso, R., Martínez-Romero, M. J., & Rojo-Ramírez, A. A. (2019). Examining the Impact of Innovation Forms on Sustainable Economic Performance: The Influence of Family Management. *Sustainability*, 11(21), 1-22.
- Munawir. (2011). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Mutmainah, D. A. (2016, 12 6). *CNN Indonesia*. Retrieved from [cnnindonesia.com:
https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161206200049-92-177810/pwc-pertumbuhan-pendapatan-perusahaan-keluarga-mengendur/](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161206200049-92-177810/pwc-pertumbuhan-pendapatan-perusahaan-keluarga-mengendur/)
- Nitisusastro, M. (2013). *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta.
- Nugrahayu, E. R., & Retnani, E. D. (2015). Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(10), 1-16.
- Pane, E. S. (2014). Tingkat Adopsi Media Sosial Sebagai Saran Pemasaran Produk Industri Kecil dan Menengah. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika*, 5(1), 1-14.
- Pemerintah Pusat. (2021, Februari 2). *JDIH BPK RI DATABASE PERATURAN*. Retrieved from [peraturan.bpk.go.id:
https://peraturan.bpk.go.id/Details/161837/pp-no-7-tahun-2021](https://peraturan.bpk.go.id/Details/161837/pp-no-7-tahun-2021)
- Poza, E. J. (2010). *Family Business, Third Edition*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Pramudita, A. S., & Saraswati, I. A. (2016). Penilaian Kinerja Perusahaan Berdasarkan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT APL LOGISTICS). *Jurnal Logistik Bisnis*, 6(2), 3-6.
- Pratiwi, T. R., & Laksito, H. (2014). Pengaruh Perubahan Kinerja Perusahaan Terhadap Perubahan Struktur Dewan Komisaris. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 3(3), 1-8.

- Price, D. P., Stoica, M., & Boncella, R. J. (2013). The relationship between innovation, knowledge, and performance in family and non-family firms: an analysis of SMEs. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 2(14), 1-20.
- PricewaterhouseCoopers. (2014). Survey Bisnis Keluarga 2014 Indonesia, diambil dari: <http://www.pwc.com>.
- PricewaterhouseCooper. (2018, Agustus 10). *pwc*. Retrieved from [pwc.com: https://www.pwc.com/id/en/epc/fbs-2018-indonesia.pdf](https://www.pwc.com/id/en/epc/fbs-2018-indonesia.pdf)
- Primasari, A., Mulyadi, J., & Ahmar, N. (2019). Pengaruh Independensi, Audit Tenure, Beban Kerja, dan Tekanan Waktu Terhadap Kemampuan Auditor Dalam Mendeteksi Kecurangan Dengan Variabel Moderasi Pemahaman Kondisi Entitas dan Supervisi. *JIMEA: Jurnal Inovasi Manajemen Ekonomi dan Akuntansi*, 1(1), 31-40.
- Puntoriza, & Fibriani, C. (2020). Analisis Persebaran UMKM Kota Malang Menggunakan Cluster K-means. *Journal of Information System*, 86-94.
- Putri, F. P. (2015). Pengaruh Pengetahuan Auditor, Pengalaman Auditor, Kompleksitas Tugas, Locus of Control, dan Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgement. *Jom FEKON*, 1-15.
- Remiasa, M., & Wijaya, S. A. (2014). Analisis Proses Suksesi Perusahaan Keluarga Studi pada PT Puterasean. *KINERJA*, 18(2), 141-156.
- Santoso, S. (2018). *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengna AMOS 24*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saputra, D. (2021, Mei 05). *EKONOMI*. Retrieved from <https://ekonomi.bisnis.com/>: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210505/9/1390773/bukan-main-menko-airlangga-ungkap-kontribusi-umkm-rp8573-triliun-terhadap-pdb-ri>.
- Sari, A. P., & Retnani, E. D. (2015). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(11), 1-24.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Chichester: Wiley.
- Septiani, W., Ma'arif, S., & Arkeman, Y. (2013). Manajemen Risiko Inovasi Produk Olahan Susu Sapi Berdasarkan Tahapan Proses Manajemen Inovasi. *Jurnal Teknik Industri*, 169-178.

- Shao, Y., Huang, D., Lv, L., & Yu, J. (2021). The influence of non-family members in top management teams on research and development investment: Evidence from Chinese family firms. *PLOS One*, *16*(10), 1-23.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2020). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0-untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Sienatra, K. B., & Laudo, S. (2021). Keterlibatan Keluarga Dalam Tata Kelola Dan Organisasi Perusahaan Pada Konteks Entrepreneurial Orientation. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, *18*(1), 90-104.
- Simanjuntak, A. (2010). Prinsip-Prinsip Manajemen Bisnis Keluarga (Family Busines) Dikaitkan Dengan Kedudukan Mandiri Perseroan Terbatas (PT). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, *12*(2), 113-120.
- Simbolon, F. (2015). Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Binus Business Review*, *6*(1), 91-100.
- Siregar, B. S., & Jaffisa, T. (2020). Peranan Pemerintah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Desa Laut Dendang. *Jurnal Publik Reform*, *7*(5), 8-14.
- Songini, L., & Gnan, L. (2015). Family Involvement and Agency Cost Control Mechanisms in Family Small and Medium-Sized Enterprises. *Journal of Small Business Management*, *53*(3), 748-779.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2015). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumual, A. K. (2013). Pengaruh Knowledge Management dan Corporate Culture Terhadap Inovasi (Study Pada Bank Sulut Cabang Utama Manado). *Jurnal EMBA*, *1*(3), 617-625.
- Susanto, D. A., Isharyadi, F., & Aliyah, N. (2016). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Usaha Kecil Menengah dalam Menerapkan Standar Secara Konsisten. *Jurnal Standardisasi*, *18*(2), 129-138.
- Susdiani, L. (2020). Analysis The Influence Of Innovations To Micro, Small, And Medium Enterprise Performance Of Creative Industry In Padang City. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, *8*(4), 450-465.

- Suhaeni, T. (2018). Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing di Industri Kreatif (Studi Kasus UMKM Bidang Kerajinan Tangan di Kota Bandung). *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 57-74.
- Sun, K., Wickramasekera, R., & Tan, A. (2022). Exploring the Relationship Between Family Involvement and Innovative Capability in Chinese Family SMEs: The Role of HR Redundancy. *SAGE Open*, 1-16.
- Surya, A. P. (2019). Customer Loyalty From Perspective of Marketing Mix Strategy and Customer Satisfaction A Study from Grab-Online Transportation in Era of Industrial Revolution 4.0. *Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(3), 394-406.
- Syamsuddin, L. (2009). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tampubolon, M. P. (2020). *Change Management; Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja, Organisasi*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Tan, Q., Liu, Z., & Geng, P. (2021). Family Involvement, Family Member Composition and Firm Innovation. *China Journal of Accounting Research*, 14(1), 43-61.
- Tjipto, M. N. (2015). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Pada PT. Sumber Karya Sebagai Perusahaan Jasa Pengangkutan. *Jurnal AGORA*, 3(1), 222-230.
- Utama, S. T. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja dan Prestasi Perusahaan. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1), 281-287.
- Wahjono, S. I. (2011). Suksesi Internal Bisnis Keluarga Untuk Penguatan Ekonomi Nasional Menghadapi Persaingan Bebas AFTA-China. *National Conference on Perkembangan Bisnis & Industri Indonesia, Kesiapan dalam Menghadapi Persaingan Bebas AFTA-China* (pp. 16-35). Surabaya: Jurusan Ilmu Ekonomi, FBE, Universitas Surabaya dan Forum Dosen Ekonomi ISEI Jawa Timur.
- Wiyati, R., Thamrin, & Liviawati. (2016). Penerapan Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru). *Pekbis Jurnal*, 8(2), 97-111.
- Wuryandani, D., & Meilani, H. (2013). Peranan Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pengembangan usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, 4(1), 103-115.