

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja sebuah perusahaan memang sangat erat hubungannya dengan kualitas dan produktivitas karyawannya. Dengan adanya beban kerja yang berlebihan dan kurangnya kepuasan kerja, kinerja karyawan berpotensi menurun dan memberikan pengaruh negatif pada kinerja perusahaan secara keseluruhan. PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) adalah perusahaan listrik yang memiliki banyak karyawan yang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam skripsi ini, kita akan fokus pada Unit Layanan Pelanggan (ULP) Dinoyo untuk mengkaji pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) ULP Dinoyo.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk melakukan penelitian terhadap dampak dari beban kerja dan kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan di PT PLN (Persero) ULP Dinoyo dan korelasi dengan kinerja. PT PLN (Persero) ULP Dinoyo merupakan salah satu unit yang cukup penting dalam menjaga kestabilan jaringan listrik di wilayah yang berpotensi rawan terjadinya gangguan listrik. Kepuasan kerja dan beban kerja merupakan dua variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan secara langsung. Jika seorang karyawan merasa tidak senang dengan beban kerja dan kepuasan kerja yang dirasakan, hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja yang tidak

maksimal pada jabatan yang diamanatkan terhadapnya. Oleh karena itu, karya ilmiah ini akan menganalisis dan memperkirakan pengaruh yang dirasakan oleh karyawan PT PLN (Persero) ULP Dinoyo terhadap kinerja.

Dalam karya ilmiah ini, telah dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner tertutup pada karyawan PT PLN (Persero) ULP Dinoyo. Namun, dalam analisis data, dibutuhkan metode yang paling tepat untuk melakukan penganalisisan, antara lain metode inferensi statistik atau yang juga dikenal sebagai statistik deskriptif dan analisis multivaria. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan dan pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) ULP Dinoyo. Penulisan karya ilmiah ini meliputi pengumpulan data, analisis data, dan penulisan kesimpulan yang dikemas dalam bentuk laporan. Laporan ini bertujuan untuk memberikan solusi atau rekomendasi yang bisa dijalankan oleh PT PLN (Persero) ULP Dinoyo dalam meningkatkan kinerja karyawannya.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Dinoyo?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Dinoyo?

3. Apakah beban kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Dinoyo?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT (PLN (Persero) ULP Dinoyo
2. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT (PLN (Persero) ULP Dinoyo
3. Menganalisis pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT (PLN (Persero) ULP Dinoyo

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Manfaat Teoritis dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan pengetahuan baru tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yang bekerja di ULP Dinoyo PT PLN (Persero).
- b. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja karyawan ULP Dinoyo PT PLN (Persero) berdasarkan pengaruh beban kerja dan kepuasan

kerja.

c. Memberikan data yang lengkap dan valid untuk mendukung teori pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

d. Memberikan solusi untuk pengelolaan beban kerja dan kepuasan kerja yang lebih baik di lingkup ULP Dinoyo PT PLN (Persero).

e. Memberikan informasi yang berguna bagi pemerintah, perusahaan, dan masyarakat umum tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung teori tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yang telah ada dan memberikan kontribusi bagi berbagai pihak yang terkait. Manfaat Praktis Dapat menjadi pertimbangan perusahaan dalam pengambilan keputusan

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari hasil skripsi adalah sebagai berikut:

a. Memberikan solusi untuk mengatasi masalah kepuasan kerja dan beban kerja bagi karyawan di ULP Dinoyo PT PLN (Persero).

b. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja karyawan tersebut dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh PLN ULP Dinoyo.

c. Memberikan rekomendasi untuk pengelolaan kepuasan kerja dan beban kerja yang lebih baik di lingkup ULP Dinoyo PT PLN (Persero), termasuk adanya program pelatihan dan program pengingat tugas yang terjadwal.

- d. Memberikan informasi yang berguna bagi manajemen PLN untuk mengambil keputusan tentang kebijakan dan strategi yang lebih tepat dalam pengelolaan tenaga kerja dan layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa.
- e. Memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat secara umum tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengelolaan tenaga kerja yang dibutuhkan.

